

(公表用)

## 岩手県福祉サービス第三者評価の結果

### 1 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第2号
所在地	盛岡市三本柳8-1-3	評価実施期間	平成22年11月15日～12月20日

### 2 事業者情報

#### 2 事業者情報

事業者名称：デイサービスセンター長寿の森 踊鹿	種別：老人デイサービスセンター
代表者氏名：理事長 川上 淳 (管理者) 施設長 芳賀陽二	開設年月日： 平成16年4月1日(新法人として)
設置主体：社会福祉法人とおの松寿会 経営主体：社会福祉法人とおの松寿会	定員(利用人員) 25名
所在地：遠野市青笹町糠前9-7-67	TEL 0198-62-0755 FAX 0198-62-0759

### 3 総評

#### ◇ 特に評価の高い点

##### ○ 利用者の事故防止への取り組み

法人全体で構成する安全部会が設置され、各施設に安全対策担当者を配置して、事故・ヒヤリハット報告、原因分析、改善対策など適切、迅速に対応するために統括管理がされている。

また、介護現場の写真のシーンから事故の想定と対策について、グループ討議による危険予知訓練や介護の際に危険と思われる行為のルールを定めた「ルールブック」の作成と活用、そして事故防止対策を確実に実施するために、防止対策の内容別、実施期間、実施結果の評価などが事故対策評価シートで随時把握されている。

#### ◇ 改善が求められる点

##### ○ 相談方法や相談相手を選択できる仕組みの必要性

利用者が相談や意見を述べやすい環境の仕組みは、サービス契約時の説明やケアプラン作成時、連絡帳等で無理なく自然に意見を聞く機会を設けているが、利用者や家族にわかりやすい周知の工夫や複数の相談方法及び相談相手から選択できる仕組みへの取り組みが検討課題とされる。

### 4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

平成19年度に引き続き、2度目の受審となりました。

当事業所の課題として、独自のマニュアルの見直し・整理の必要性、相談方法を選択できる仕組みの必要性、苦情の仕組みと利用者に周知する取り組みの検討が挙げられます。

今回の評価で挙げられた課題を、平成23年度の事業計画に反映させ、計画的に取り組み、利用者に満足して頂けるようなサービスを提供していきたいと思っております。

### 5 各評価項目にかかる第三者評価結果

(別紙)