

(公表用)

岩手県福祉サービス第三者評価の結果

1 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第2号
所在地	盛岡市三本柳8-1-3	評価実施期間	平成22年11月15日～12月20日

2 事業者情報

事業者名称：特別養護老人ホーム遠野長寿の郷 (施設名)	種別：特別養護老人ホーム
代表者氏名：理事長 川上 淳 (管理者) 管理者 松田 拓矢	開設年月日 平成14年3月20日
設置主体：社会福祉法人 とおの松寿会 経営主体：社会福祉法人 とおの松寿会	定員(利用人員) 100名
所在地：遠野市松崎町白岩18-7	TEL 0198-63-1770 FAX 0198-63-1815

3 総評

◇ 特に評価の高い点

○理念・基本方針の明文化と職員への周知浸透への取り組み

理念や基本方針を職員等に周知徹底を図るため、会議室、事務室等に掲示しており、毎年度事業計画書に掲載し、これを全職員に配布している。また、職員のネームプレートの裏に記載されており、いつでも確認できるようにしている。朝礼においても職員全員で唱和を行っている。年度始めの法人全体会議では詳細な説明もなされている。職員ヒアリングにおいても浸透が確認され、周知への継続的な取り組みがなされている。

◇ 改善が求められる点

○必要な人材に関する具体的なプランの確立について

組織が目標とする福祉サービスの質を確保するための、必要な人材や人員体制に関する具体的なプランが確立していない。また、必要な人材の確保育成に関する計画や職位、昇進に関する規程に基づく人事管理が行われていない。人事考課も基準の見直しを検討しながら面接のフィードバック等の取り組みが必要である。

4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

当施設では、H21年の第三者評価Cを受け、ケア向上委員会を立ち上げ、サービスの向上に取り組んできました。今回、B評価を受け、効果が出てきたと思います。

今後も職員一丸となって取り組んで参ります。

5 各評価項目にかかる第三者評価結果 (別紙)