

(公表用)

岩手県福祉サービス第三者評価の結果

1 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第2号
所在地	盛岡市三本柳8-1-3	評価実施期間	平成22年11月16日～12月20日

2 事業者情報

事業者名称：老人短期入所施設 遠野長寿の郷 (施設名)	種別：老人短期入所施設
代表者氏名：理事長 川上 淳 (管理者) 施設長 松田 拓矢	開設年月日 平成14年3月20日
設置主体：社会福祉法人 とおの松寿会 経営主体：社会福祉法人 とおの松寿会	定員(利用人員) 20名
所在地：遠野市松崎町白岩18-7	TEL 0198-63-1770 FAX 0198-63-1815

3 総評

◇ 特に評価の高い点

○利用者満足向上を意図した仕組みへの取り組み

在宅サービスにおける、家族懇談会の開催はめずらしく利用者・家族の満足度の向上を意図した取り組みとして高く評価できる。また、今後の開催において内容・回数・場所等を考え、真の人権尊重とは何なのかを家族と共に、実践の場で学ぼうという姿勢や仕組みづくりは大変素晴らしいものである。

◇ 改善が求められる点

○アセスメントの重要性和事例に則したケアマネジメントの強化

ショート独自のマニュアルを作成し、研修会も行い、サービスの質の向上への取り組みは評価できるが、アセスメントが不十分である。今後十分なアセスメントを基本に、個別の事例に則して課題解決をするソーシャルワーク・ケアマネジメント研修を行い、在宅サービスとしての位置付けの強化に期待する。

4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

当施設では、H21年の第三者評価Cを受け、ケア向上委員会を立ち上げ、サービスの向上に取り組んできました。

今後も職員一丸となって取り組んで参ります。

5 各評価項目にかかる第三者評価結果 (別紙)