

# 岩手県福祉サービス第三者評価の結果

## 1 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第 2 号
所在地	盛岡市三本柳 8-1-3	評価実施期間	平成 23 年 12 月 12 日～平成 24 年 3 月 26 日

## 2 事業者情報

事業者名称（施設名）：ことりさわ学園	種別：情緒障がい児短期治療施設
代表者氏名：会長 藤澤 昇 管 理 者：ことりさわ学園長 川島 達夫	開設年月日 昭和 62 年 4 月 1 日
設置主体：社会福祉法人 岩手愛児会 経営主体：社会福祉法人 岩手愛児会	定員（利用人員）50 名
法人所在地：盛岡市上田字松屋敷 11-14 TEL：019-662-5696 FAX：（代） FAX：019-663-2601 事業所：盛岡市上田字松屋敷 11-20 TEL：019-662-5656 FAX019-662-5257	

## 3 総評

<p>◇ 特に評価の高い点</p> <p><b>○学園の専門的機能を積極的に生かす地域貢献活動</b></p> <p>学園の有する専門的機能（地域の子育て支援、治療支援）と専門スタッフの働きを生かして、「家族療法事業」「青春塾」、外来相談「心の相談室」等において、子育ての悩み、子どもへの虐待、引きこもりなど困難をかかえるケースに向きあう多様な事業に取り組んでいる。さらに、教育・保健・福祉・研究者とのネットワークを生かした「子どもの心身発達研究会」や「学校教育相談研修会」については、学園がその核となり、長年にわたって継続開催に取り組み、県内唯一の情緒障害児短期治療施設として、この分野における貴重な役割を果たしていることは、特筆に値する。</p> <p>法人・学園の地域貢献活動としても評価される。</p> <p>◇ 改善が求められる点</p> <p><b>○子どもや保護者からの意見等に対する対応マニュアルの整備</b></p> <p>苦情への対応は苦情対応規程を整備して対応しているが、意見や提案に対する規程は未整備である。苦情と同様に意見や提案からの改善課題をサービスの質向上に結びつけていくための具体的な手順や対応方法と記録の方法、フィードバックと公表等のマニュアルの整備についての検討を望む。</p>
---

## 4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

<p>平成 20.21 年度の受審の結果を基に、検討委員会を設置して課題の改善に取り組んで参りました。</p> <p>今回は、学園の専門的機能を生かしての相談事業や教育・福祉・研究者等のネットワークを生かした研究会・相談研修会等の対外的な施設機能の提供が高く評価されました。</p> <p>一方で、子どもや保護者からの意見や提案に対する規程の整備等での課題が提示されましたので、これらの評価結果を踏まえて、「子どもこそ原点」の理念に基づき、利用者を尊重し質の高いサービスの提供に努めて参ります。</p>
---

## 5 各評価項目にかかる第三者評価結果 （別紙）

岩手県社会福祉協議会