

岩手県福祉サービス第三者評価の結果

1 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第 2 号
所在地	盛岡市三本柳 8-1-3	評価実施期間	平成 24 年 1 月 14 日 ～平成 24 年 4 月 13 日

2 事業者情報

事業者名称（施設名）： カナン牧場	種別：障がい者多機能型事業所
代表者氏名：理事長 及川 忠人 管 理 者：施設長 菅生 周一	開設年月日 平成 18 年 10 月 1 日
設置主体：社会福祉法人 カナンの園 経営主体：社会福祉法人 カナンの園	定員（利用人員） 34 名
法人所在地：二戸郡一戸町中山字大塚 4-7	TEL：0195-36-1026 FAX：0195-36-1027
事業所：二戸郡一戸町奥中山字西田子 1027-8	TEL：0195-35-3505 FAX：0195-35-3145

3 総評

◇ 特に評価の高い点

○従業員（利用者）の支援と取組の姿勢について

2006 年 3 月に福祉サービス第三者評価を受審された後、2008 年「従業員の意向を把握し運営に反映させていく仕組みの検討」がなされ第三者機関による調査が行われた。職員及び従業員、家族、地域、専門家を対象とした聞き取り調査、工程別場面観察調査、アンケート調査、グループインタビュー等により運営システム案を作成し、意見交換が実施された後に報告書の提出がなされた。この取り組みが、従業員の自治会活動（エビの会）の底力となり今日も堂々たる原動力となっている。従業員が主体となって事業所作りに取組まれている姿勢は、就労継続支援の模範とするところであり高く評価したい。

◇ 改善が求められる点

○職員の教育・研修に関する基本姿勢の明示

事業所が業務を行う上で、職員に求める基本姿勢や質の向上のための専門技術・専門資格を明示し、その目標達成のための研修や教育を策定し、中・長期計画に明示することが必要とされる。単年度の研修計画は「2011 事業計画書」で確認されるが、将来を見据えて計画的な研修等の策定が望まれる。併せて、職員が専門資格取得を希望した場合は、必要な休日を与えるなど、配慮が求められる。

4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

職員、従業員とも日々の仕事に追われていることが多く、今回改めて他者の視点からカナン牧場をみてもらったことで、自分たちの事業所の在り方が見えてきたように思います。職員全員が同じ課題を共有し、目的意識を持って改善すべき点は改善し、評価して頂いた部分は大切にしていきたいと考えています。まずは、マニュアル作りから取り組み、サービスの向上に努めてまいりたいと思います。

5 各評価項目にかかる第三者評価結果 （別紙）

岩手県社会福祉協議会