

## 相談窓口一覧 ～1人で悩むより、まず相談を～（生活安全・犯罪被害に関する相談）



もしあなたが悩みを抱えていたら、ぜひ相談してください。

大切な人が悩みを抱えていることに気づいたら、声をかけてみてください。

そして、その人が悩みを話してくれたら、話をそらしたり、「そんなことで」と否定したり、

安易に励ましたりせず、じっくりと話を聴いて、相談窓口を紹介してあげてください。

その後も、「何かあったらまた話して」と寄り添い、温かく見守ってあげてください。



岩手県保健福祉部障がい保健福祉課作成（令和6年7月1日現在）

※受付時間等については、祝日・年末年始を除く場合があります。

相談内容	相談窓口	電話番号等	受付時間等
生活安全に関する相談	警察安全相談室	#9110 019-654-9110	毎日 9:00～21:00
暴力団による不当な要求行為などの被害について	岩手県暴力追放運動推進センター	019-624-8930	月～金 9:00～16:00(休日・祝日除く)
犯罪被害について	いわて被害者支援センター	019-621-3751	月～金 10:00～17:00
性犯罪被害について	岩手県警察本部	0120-797-874 #8103	24時間受付
	はまなすサポートライン	019-601-3026 #8891	24時間受付（土日祝日及び17:00～翌日9:00は、夜間休日コールセンターにつながります）
法制度、相談機関などの情報について	犯罪被害者支援ダイヤル	0120-079714 03-6745-5601	月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00
自賠責保険の請求、賠償額の計算など交通事故について	岩手県立県民生活センター（交通事故相談）	019-624-2244	月～金 9:00～17:30(祝日・年末年始を除く)