

# 市町村避難所運営マニュアル

## 作成モデル

このモデルは、市町村が地域の実情に合った避難所運営に関するマニュアルを策定する際の参考としていただくために、作成したものです。

平成 26 年 3 月

(令和 7 年 8 月改定)

岩 手 県

# 目 次

	ページ
第1章 マニュアル作成モデルの目的・構成・・・・・・・・・・・・・・・・	1
1 目的・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
2 構成・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
3 利用方法等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2
第2章 避難所に関する基本的事項・・・・・・・・・・・・・・・・	4
1 避難所の目的と役割・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4
2 対象とする避難者・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	6
3 「避難所」に関する基本的な用語・・・・・・・・・・・・	6
4 避難所運営の流れ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	8
5 避難所の空間配置・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	10
6 生活ルールづくり・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	14
第3章 実施すべき業務の全体像・・・・・・・・・・・・・・・・	16
1 初動期の業務の全体像・・・・・・・・・・・・・・・・	16
2 展開期の業務の全体像・・・・・・・・・・・・・・・・	22
3 安定期の業務の全体像・・・・・・・・・・・・・・・・	27
4 撤収期の業務の全体像・・・・・・・・・・・・・・・・	30
第4章 各活動班の業務・・・・・・・・・・・・・・・・	32
1 総務班の業務〈展開期～撤収期〉・・・・・・・・	32
2 避難者管理班の業務〈展開期～撤収期〉・・・・	35
3 情報班の業務〈展開期～撤収期〉・・・・・・・・	39
4 食料・物資班の業務〈展開期～撤収期〉・・・・	42
5 施設管理班の業務〈展開期～撤収期〉・・・・	47
6 保健・衛生班の業務〈展開期～撤収期〉・・・・	48
7 要配慮者支援班の業務〈展開期～撤収期〉・・・・	56
8 ボランティア班の業務〈展開期～撤収期〉・・・・	58
第5章 事前対策・・・・・・・・・・・・・・・・	60
1 安全な避難のための予備知識（地域住民による事前対策）	60
2 避難所運営のための事前対策（市町村による事前対策）	64

第6章	避難所運営において配慮すべき点	72
1	男女共同参画の視点による配慮	72
2	介護・介助が必要な高齢者への配慮	73
3	障がい者への配慮	74
4	難病、慢性疾患等を持つ方への配慮	78
5	妊産婦・乳幼児への配慮	79
6	子どもへの配慮	80
7	外国人への配慮	80

#### 参考資料集

○ 資料1	避難所運営のチェックリスト	82
○ 資料2	栄養バランスの目安	83
○ 資料3	トイレ使用上の注意	86
○ 資料4	災害用トイレの必要数算定シート	87
○ 資料5	ペットの飼育ルール	90
○ 資料6	ボランティア活動に参加される方への注意事項	91
○ 資料7	キッチンカー等関係事業者との協定書例	92

#### 参考様式集

○ 様式1-1	建物被災状況チェックリスト（木造建築物）	109
○ 様式1-2	建物被災状況チェックリスト（コンクリート造等建築物）	111
○ 様式2-1	避難者名簿	113
○ 様式2-2	在宅避難者名簿	114
○ 様式3-1	避難者名簿一覧表（避難所用）	115
○ 様式3-2	在宅避難者名簿一覧表	116
○ 様式4-1	避難者数集計表（避難所用）	117
○ 様式4-2	避難者数集計表（在宅避難者用）	118
○ 様式5	避難所運営記録簿	119
○ 様式6-1	避難所状況報告書	120
○ 様式6-2	（災害名）に伴う避難所の状況	121
○ 様式7	外泊届用紙	122
○ 様式8	取材者用受付用紙	123
○ 様式9	郵便物等受取簿	124

○ 様式 10 食料依頼伝票	125
○ 様式 11 物資依頼伝票	126
○ 様式 12 食料・物資受入簿	127
○ 様式 13 食料管理簿	128
○ 様式 14 物資管理簿	129
○ 様式 15 避難者の健康状況調査シート	130
○ 様式 16 ペット登録台帳	131
○ 様式 17 避難所における要配慮者名簿	132
○ 様式 18 ボランティア派遣依頼書	133
○ 様式 19 ボランティア活動記録簿	134
○ 様式 20 事務引継書	135
○ 様式 21 主な関係機関連絡先一覧表	136
○ 様式 22 公共施設、避難所一覧表	137
○ 様式 23 鍵保管場所一覧表	138

市町村避難所運営マニュアル作成モデル

発 行

平成 26 年 3 月

令和 3 年 3 月改定

令和 4 年 3 月改定

令和 4 年 6 月改定

(令和 7 年 8 月改定)

企画・編集

岩手県復興防災部復興くらし再建課