

2018 年 1 月 22 日
三菱電機株式会社

NEWS RELEASE

HID 高天井用照明器具の無償点検・修理について

三菱電機株式会社は、1978 年から 2015 年に製造・販売した、主に工場・倉庫・体育館等の天井に吊下げて使用する「HID※1 高天井用照明器具」の一部機種において、吊具の接続金具が外れて落下する可能性があることが判明しましたので、無償にて点検・修理を実施することをお知らせします。

お客さまへの告知は、2018 年 1 月 22 日以降、当社および三菱電機照明株式会社ホームページへの掲載、ならびに工場・倉庫関連に向けて業界紙、機関紙上への「お詫びとお願い」の掲載や、体育館関連に向けては教育委員会等へのダイレクトメール等にて周知を図ります。

本件は、当社および三菱電機照明株式会社が製造・販売した一部機種が、長期間の使用によりランプからの熱影響が蓄積することで吊具の接続金具が外れて器具本体が電源線のみで保持される状態となり、さらに継続使用されると電源線が断線して落下し、お客さまにその照明器具が当たりお怪我をされる可能性もあることが判明したため、実施するものです。

また、一部機種の接続金具に仕様と異なる材料を誤って使用していたことも判明しています。お客さまには、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

※1：HID は、高輝度放電ランプ（水銀ランプ、メタルハライドランプ、ナトリウムランプなど）の略称

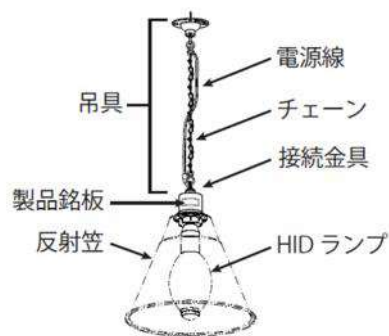
対象製品

- 製品名：HID 高天井用照明器具
- 形名：下記対象形名一覧表による
- 製造期間：1978 年（昭和 53 年）から
2015 年（平成 27 年）
- 合計台数：184,075 台

■対象形名一覧表

- | | | |
|------------|-------------|-------------|
| ①C-311C | ②C-311C-SP | ③C-311CSP |
| ④C-311C特 | ⑤C-311CZ | ⑥C-311CZ-SP |
| ⑦C-311CZSP | ⑧C-311CZ特 | ⑨C-321C |
| ⑩C-321C-SP | ⑪C-321CSP | ⑫C-321C特 |
| ⑬TH1000C | ⑭TH1000C-SP | ⑮TH1000CSP |
| ⑯TH1000C特 | ⑰HH50021 | ⑱HH50021L1 |
| ⑲EC40028 | ⑳ED40974 | ㉑SH1001 |
| ㉒SH1001-SP | 22 形名 | |

1. 対象製品概略図



2. 対象製品の銘板記載例



お客さまからの問い合わせ窓口

対象製品をご使用の場合、また高所にあるために対象製品かどうかのご確認が困難な場合も、下記にて問い合わせを受け付け、各地区の当社サービス会社の技術者または販売店様が設置場所を訪問のうえ器具の点検を行い、点検の結果に応じた修理を実施します。

フリーダイヤル（無料）

(TEL) 0120-540-200 (FAX) 0120-540-308

受付時間： 9:00~19:00（2018 年 2 月 28 日まで 土・日・祝日は、9:00~17:00）

9:00~17:00（2018 年 3 月 1 日から 土・日・祝日は除く）

電子メール：HID@Mitsubishi-Lighting.co.jp

※ホームページからも無料点検・修理の受付をいたします

オフィシャルウェブサイトによるお知らせ

URL <http://www.MitsubishiElectric.co.jp/oshirase/20180122/>

報道関係からの
お問い合わせ先

〒100-8310 東京都千代田区丸の内二丁目 7 番 3 号 TEL 03-3218-2333 FAX 03-3218-2431
三菱電機株式会社 広報部