

指定管理者制度導入の効果等

『岩手県行財政構造改革プログラムの取組状況【4年間の総括】』
H19.2.5公表資料より

① 平成17年4月1日から導入した施設

施設名	指定管理者名	平成17年度管理運営費(指定管理料)	制度導入による削減額(対16年度比)	サービス水準の向上内容
1 岩手県公会堂	特定非営利活動法人いわてNPOセンター	20,588	▲ 3,880	○窓口への職員配置時間を延長 8:30~17:15 → 8:30~19:00 ○指定管理者による自主事業の開催 (公会堂点検ウォッチング・ワークショップの開催) ○受付に有償ボランティアの導入

② 平成18年4月1日から導入した施設

※平成18年度管理運営費:平成18年12月1日時点の契約額であること。

施設名	指定管理者名	平成18年度管理運営費(指定管理料)※	制度導入による削減額(対17年度比)	サービス水準の向上内容
1 県民活動交流センター【アイーナ】	㈩NTTファミリーーズ、㈩盛岡博報堂、㈩図書館流通センター、鹿島建物総合管理㈱、(社)岩手県ビルメンテナンス協会、岩手県ビル管理事業(協)グループ	494,352	-	新規開設施設
2 岩手県営屋内温水プール	財団法人平石町体育協会	59,544	▲ 6,804	○各種水泳教室の充実(1教室→6教室) プール感謝祭の開催(なし→1回) ○土曜日の時間延長(13時~20時→10時~20時) 開館日の増加(水曜日休館→開館(19年度から)) ○利用者投票箱の設置、アンケート調査の継続、利用者協議会(仮称)の設置(いずれも新規)
3 岩手県立社会福祉研修所	社会福祉法人岩手県社会福祉事業団	40,083	2,275	○アンケートによる運営に対する利用者ニーズの対応 ○研修プログラムの充実(創意工夫)による受講者数の増加
4 岩手県立福祉の里センター	社会福祉法人大洋会	50,820	▲ 30,683	○自主事業の実施による事業の多様化 ○開館日の増加(毎週月曜日、年末年始休→開館)
5 岩手県立視覚障害者情報センター	㈩NTTファミリーーズ、㈩盛岡博報堂、㈩図書館流通センター、鹿島建物総合管理㈱、(社)岩手県ビルメンテナンス協会、岩手県ビル管理事業(協)グループ	113,282	53,218	H18から「いわて県民情報交流センター(アイーナ)」に入居 ○聴覚情報提供施設機能の追加 ○開館時間を1日8時間から11時間に延長、土日祝祭日も開館
6 いわてリハビリテーションセンター	財団法人いわてリハビリテーションセンター	147,031	▲ 67,685	○患者へのリハビリ提供の充実(療法訓練の増)
7 岩手県立松山荘	社会福祉法人岩手県社会福祉事業団	313,915	▲ 25,666	○個別支援プログラムの提供により処遇を向上、生活訓練事業の実施(新規)、ショートステイ事業の再開等
8 ふれあいランド岩手	社会福祉法人岩手県社会福祉協議会	199,542	3,963	○プール及びびつれいんぐルームの回数券制度導入 ○開館日の増加(祝日の翌日も開館する) ○主催事業の充実
9 いわて子どもの森	社会福祉法人岩手県社会福祉事業団	155,898	629	○ワークショップメニューやイベント内容等の充実 ○夏季の営業時間の延長(開館時間を1時間延長、17時~18時へ)
10 岩手産業文化センター	岩手県ビル管理事業(協)、㈩JTB東北共同事業体	35,000	▲ 16,337	○ワンストップサービスの実施 (予約から催事当日まで同一担当による対応) ○開館時間の弾力的な対応 ○自主事業の実施(アピオちびっこ農園等)
11 岩手県立岩洞湖家族旅行村	盛岡市	4,547	▲ 60	○アンケートによる運営に対する利用者ニーズの対応
12 岩手県立船越家族旅行村	BG浦の浜会	6,828	0	○アンケートによる運営に対する利用者ニーズの対応
13 岩手県立陸前高田オートキャンプ場	陸前高田地域振興㈱	0	0	○利用促進への独自企画(キャンプ教室、アウトドア教室等の開催)
14 岩手県勤労身体障害者体育館	財団法人岩手県スポーツ振興事業団	19,037	▲ 4,983	○ホームページの新規作成 ○指定管理者による自主事業の実施
15 岩手県立緑化センター	特定非営利活動法人緑の相談室	10,000	▲ 1,432	○緑化講習会開催回数を13回から16回に拡大、自動販売機の新規設置(なし→1台) ○施設利用頻度が高い3~12月の無休開所(開散期の1~2月は休所) ○来場者アンケートの実施(2回)
16 岩手県泉民の森	いわてNPOセンター・小岩井農牧共同体	27,590	▲ 904	○利用者ニーズの対応(運営委員会の設置、アンケート実施、ボランティアガイド配置等) ○利用促進の独自企画(ボランティア活用、共同体結成、プロジェクト連携等)
17 岩手県滝沢森林公園	小岩井農牧株式会社	20,787	77	○利用者ニーズの対応(アンケート実施、雨天時のイベント企画等) ○利用促進の独自企画(ユニバーサルデザイン化、指導員養成等)
18 岩手県千貫石森林公園	水沢地方森林組合	4,662	▲ 116	○利用者ニーズの対応(アンケート実施、クレーム対応等) ○利用促進の独自企画(地元、地域団体との連携等)

	施設名	指定管理者名	平成18年度管理運営費(指定管理料)	制度導入による削減額(対17年度比)	サービス水準の向上内容
19	岩手県大窪山森林公園	気仙地方森林組合	3,834	▲ 555	○利用者ニーズの対応(行政と連携したアンケート実施等) ○利用促進の独自企画(地元企業等との連携等)
20	岩手県折爪岳森林公園	二戸市	3,552	▲ 413	○営業日の増加:12月1日から翌年4月30日まで→11月の第4日曜日から翌年4月の第4土曜日まで/営業時間の延長:9時から16時まで→9時から17時まで ○指定管理者が管理する隣接施設との一体管理によるサービス向上
21	岩手県立水産科学館	宮古市	38,545	▲ 1,182	○休日等における開館日の弾力的な対応
22	種市漁港レクリエーション等施設、駐車場及び漁港環境整備施設	洋野町	2,436	-	○観光イベントの開催による施設の利活用 (収入見合いにより指定管理料を支払っているため、指定管理料の増減による効果判定をしていない。)
23	吉里吉里漁港レクリエーション等施設、駐車場及び漁港環境整備施設	大槌町	3,715	-	○観光イベントの開催による施設の利活用 (収入見合いにより指定管理料を支払っているため、指定管理料の増減による効果判定をしていない。)
24	箱崎漁港レクリエーション等施設	根浜養殖組合	1,888	-	○観光イベントの開催による施設の利活用 (収入見合いにより指定管理料を支払っているため、指定管理料の増減による効果判定をしていない。)
25	岩手県立種市漁港海岸体養施設	洋野町	0	0	○観光イベントの開催による施設の利活用
26	内丸緑地	特定非営利活動法人緑の相談室	1,370	▲ 104	○適切な植栽管理が図られる。
27	岩手県立花巻広域公園	財団法人岩手県スポーツ振興事業団	49,237	▲ 15,797	○経費削減及び確実な管理運営が図られる。
28	岩手県立御所湖広域公園	小岩井農牧株式会社	53,921	▲ 7,904	○適切な植栽管理が図られる。
29	県営住宅等	財団法人岩手県建築住宅センター	514,920	▲ 13,066	○緊急修繕等に対応する「管理サポートオフィス」の設置 ○各地区の入居者等の相談に対応するためのフリーダイヤルの活用 ○家賃滞納者の相談にあたるための福祉に精通した「和らぎ県住推進員」の設
30	県営特定公共賃貸住宅等	財団法人岩手県建築住宅センター	514,920 (再掲)	▲ 13,066 (再掲)	○緊急修繕等に対応する「管理サポートオフィス」の設置 ○各地区の入居者等の相談に対応するためのフリーダイヤルの活用 ○家賃滞納者の相談にあたるための福祉に精通した「和らぎ県住推進員」の設
31	リアスハーバー宮古	特定非営利活動法人いわてマリフィールド	6,000	▲ 590	○マリンスポーツ講習会の開催等による利用者増加の取り組み ○レストハウス内のレイアウトの工夫による利便性の向上など
32	岩手県立総合防災センター	財団法人岩手県消防協会	18,759	▲ 4,442	○乳幼児連れ利用者や幼少年利用者へのサービス向上 ○関連団体への利用促進呼びかけ・HPを活用した情報発信
33	岩手県立図書館	㈱NTTファシリティーズ、㈱盛岡博覧堂、㈱図書館流通センター、鹿島建物総合管理㈱、(社)岩手県ビルメンテナンス協会、岩手県ビル管理事業(協)グループ	294,659	98,519	H18から「いわて県民情報交流センター(アイーナ)」に入居 ○延床面積の拡大(3倍)、サービスカウンター数の増(2→5)、蔵書数の増、蔵書収蔵能力の拡大 ○開館日数の増(年間341日)、開館時間の延長(開館19時→20時)
34	岩手県立県南青少年の家	財団法人岩手県スポーツ振興事業団	35,445	▲ 3,535	○ホームページの新規作成 ○自主事業の実施
35	岩手県立陸中海岸青少年の家	財団法人岩手県スポーツ振興事業団	34,486	▲ 2,553	○ホームページの新規作成 ○自主事業の実施
36	岩手県立県北青少年の家	財団法人岩手県スポーツ振興事業団	56,192	▲ 4,797	○ホームページの新規作成 ○スケート場の営業時間延長(20時→22時) ○自主事業の実施
37	岩手県民会館	(財)岩手県文化振興事業団、㈱アクト・ディヴァイスグループ	183,634	▲ 28,406	○24時間貸出対応 ○受付時間の延長 ○インターネットによる利用申込
38	岩手県立博物館	財団法人岩手県文化振興事業団	135,451	▲ 7,307	○休館日の弾力的な開館
39	岩手県立美術館	財団法人岩手県文化振興事業団	236,994	610	○開館日の延長(ゴールデンウィーク等) ○企画展に合わせた講演会開催
40	岩手県営運動公園	財団法人岩手県スポーツ振興事業団	76,575	▲ 6,532	○利用区分の変更、回数券の新設 ○開場時間の変更(6:00→5:00)

	施設名	指定管理者名	平成18年度管理運営費(指定管理料)	制度導入による削減額(対17年度比)	サービス水準の向上内容
41	岩手県立御所湖広域公園(庭庫)	財団法人岩手県スポーツ振興事業団	14,063	▲ 1,668	○開場期間、時間の弾力的な対応
42	岩手県営体育館	財団法人岩手県スポーツ振興事業団	35,831	▲ 2,049	○長期利用割引料の新設 ○開場時間の弾力的な対応 利用手続き期間の延長(当日申請の受付予定)
43	岩手県営野球場	財団法人岩手県スポーツ振興事業団	47,979	▲ 12,438	○屋内練習場開放期利用料金の新設 ○トレーニング室利用回数券の新設 ○開場時間の弾力的な対応
44	岩手県営スケート場	財団法人岩手県スポーツ振興事業団	71,943	▲ 1,860	○利用者ニーズに合った利用料金 ○開場時間の弾力的な対応 利用手続き期間の延長(当日申請の受付予定)
45	岩手県立高田松原野外活動センター	財団法人岩手県スポーツ振興事業団	51,794	▲ 11,420	○運動施設利用回数券の新設
46	岩手県営スキージャンプ場	八幡平市	336	▲ 422	○開場時間の弾力的な対応
47	岩手県営武道館	財団法人岩手県スポーツ振興事業団	48,880	▲ 4,711	○回数券の新設 ○開場時間の弾力的な対応 利用手続き期間の延長(当日申請の受付予定)

③ 平成19年4月1日から導入を予定している施設

	施設名	指定管理者名	平成19年度管理運営費(指定管理料)(見込み)	制度導入による削減額(対18年度比)(見込み)	サービス水準の向上内容
1	岩手県立療育センター	社会福祉法人岩手県社会福祉事業団	714,724	50,018	○精神科外来の設置、発達障害者支援センターを附置、相談支援部門の強化