

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
32018	岩手県	盛岡市	中核市

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
		100.0%	99.2%
		90.0%	97.8%
		97.1%	86.2%
○	正職員を非常勤職員に変更することについて検討する。	76.9%	89.8%
		79.1%	86.2%
		95.1%	97.9%
		100.0%	96.3%
		81.0%	61.9%
		100.0%	88.7%
○	直営を維持する。	26.8%	32.6%
		100.0%	98.7%
		100.0%	95.4%
		100.0%	98.9%
		100.0%	99.9%
		100.0%	98.9%
○	現行通り	92.5%	94.5%
		95.3%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等				【参考】	
公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率	全国導入率
7	4	57.1%	近隣に市の地区公民館や出張所があるため新たに指定管理を導入するよりも経費削減が見込めるため。	69.3%	36.5%
21	19	90.5%	近隣に市の地区公民館や出張所があるため新たに指定管理を導入するよりも経費削減が見込めるため。	64.7%	45.5%
3	3	100.0%		72.4%	46.3%
0	0			15.4%	12.3%
2	2	100.0%		93.3%	86.3%
0	0			90.0%	73.6%
0	0			72.6%	58.3%
0	0			58.8%	74.7%
0	0			56.0%	61.2%
0	0			62.5%	52.7%
10	2	20.0%	指定管理者を導入するより、市が直接運営の方が適切に管理できるため。	56.4%	49.8%
23	23	100.0%		79.0%	16.2%
1	1	100.0%		61.3%	38.9%
4	2	50.0%	現在未導入の重要施設についても指定管理者を導入していたが、平成25年度に再公募をした際、応募者が無かった。また、平成25年度に指定管理者の基本協定違反があったことから、指定期間の途中で指定を取消し、現在は直営管理を行っている。	22.5%	20.7%
3	0	0.0%	図書館の機能的な業務である図書、図書やボランティアの調整、地区活動センター図書室との連携、レファレンス等について、制度を導入した場合、ノウハウの継承や人材確保が困難になると想定されることから、直営での運営を行っている。	4.0%	14.7%
11	8	72.7%	-道の学び館、発掘調査機能を兼ねているため -歴史民俗資料館、業務職員など最低限のコストで運営しており、指定管理者制度により、コスト増が見込まれるため。	45.5%	27.0%
13	3	23.1%	公民館は、現代的問題に応じた講座の開催や、社会教育主事・社会教育団体の育成等、自治体が行うべき役割を担っているため、直営で運営している。現在指定管理制度を導入している施設については、文化会館が併設されており、それを有効活用した公民館活動が期待されることから導入したものである。	30.7%	21.2%
4	4	100.0%		50.7%	48.5%
1	0	0.0%	少年自然の家は単なる宿泊施設ではなく、児童、生徒等に対し自然体験や集団生活を通じた学びを提供する教育施設で、学校の学習プログラムとの連携が必要であり、指導主事の職員も配置していることから、直営での運営としている。	47.9%	46.4%
0	0			66.7%	68.5%
0	0			100.0%	48.8%
34	34	100.0%		75.6%	52.9%
41	41	100.0%		27.0%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務				【参考】	
設置状況	設置予定無し	予定時期	窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し
○			委託率(類似団体)	55.8%	
			委託率(全国)	14.7%	

【参考】  
設置率(類似団体) 20.9%  
設置率(全国) 10.6%

(4)総務事務センター				【参考】	
設置状況	委託状況	対象部局	対象業務	類似団体	委託率
○		首長部局	給与	39.5%	9.3%
		企業局	旅費	8.8%	2.0%
		教育委員会	福利厚生		
		その他	財務会計		

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

人事・給与システム等の導入により、各部局や行政委員会における事務が相当程度軽減されていることに加え、既に給与及び福利厚生事務などの多くの部分が市長部局に集約されているため。

(5)クラウド化				【参考】	
実施済み	実施予定	検討中	未実施	実施率(類似団体)	実施率(全国)
○				4.7%	9.3%
		○		17.0%	25.2%

【参考】  
実施率(類似団体)  
自治体クラウド 4.7%  
単独クラウド 9.3%  
実施率(全国)  
自治体クラウド 17.0%  
単独クラウド 25.2%

盛岡市情報化基本計画(計画期間:平成25年度～平成27年度)の施策の中でクラウド技術を活用した情報システムの導入を掲げており、現段階では当室が所管等を行っている各業務システムを更新する際にクラウド化の検討を行っている。

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画				【参考】	
策定済み	策定予定	策定予定時期	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	策定率
○			9.3%	3.3%	

(7)地方公会計の整備				【参考】	
作成済み	作成予定	作成完了予定年度	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	整備率
○		平成29年度	0.0%	0.0%	

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
32026	岩手県	宮古市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			99.4% / 97.8%
案内・受付			88.4% / 86.2%
電話交換			92.3% / 89.8%
公用車運転			86.0% / 86.2%
し尿収集			99.4% / 97.9%
一般ごみ収集			97.8% / 96.3%
学校給食(調理)			73.8% / 61.9%
学校給食(運搬)			96.7% / 88.7%
学校用務員事務	○	専任職員を新規採用しない方針であることから、専任職員の欠員補充は臨時職員で対応している。現段階においては、市内において委託ができる民間事業者等がないため、今後も直営で運営する方向である。	35.2% / 32.6%
水道メーター検針			99.4% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0% / 98.9%
ホームページ作成・運営			93.2% / 94.5%
調査・集計			94.3% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	4	1	25.0%	指定管理者を導入することでかえって指定管理料等のコストが増す可能性があるなど、必ずしも導入目的を果たすことができるとは言えない。	41.3% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	8	0	0.0%	指定管理者を導入することでかえって指定管理料等のコストが増す可能性があるなど、必ずしも導入目的を果たすことができるとは言えない。	48.7% / 45.5%
プール	1	1	100.0%		47.6% / 46.3%
海水浴場	3	0	0.0%	指定管理者を導入することでかえって指定管理料等のコストが増す可能性があるなど、必ずしも導入目的を果たすことができるとは言えない。	14.1% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%		85.8% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	2	2	100.0%		81.8% / 73.6%
キャンプ場等	3	1	33.3%	指定管理者を導入することでかえって指定管理料等のコストが増す可能性があるなど、必ずしも導入目的を果たすことができるとは言えない。	70.0% / 58.3%
産業情報提供施設	3	3	100.0%		72.4% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			51.6% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			40.0% / 52.7%
大規模公園	31	0	0.0%	園内の清掃や見回りなどは地域の公園管理人や自治会が行っている。公園管理については現状で特に支障がないため、指定管理者を導入する予定は今のところない。	55.0% / 49.8%
公営住宅	34	34	100.0%		6.8% / 16.2%
駐車場	2	0	0.0%	機械による無人駐車場であり、機械の買付を含めた委託形態であること、機械操作を伴う対応が主業務であることなどから、現在のところ指定管理者の予定はない。	44.3% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	2	1	50.0%	墓園内の清掃業務などは一部業務委託しているが、墓園管理については現状で特に支障がないため、指定管理者を導入する予定はない。	43.5% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	図書館は、非常利目的の施設であり、指定管理して現状維持するほうがコスト高になるため、直営が望ましい。また、職員構成が非常勤・臨時職員中心であり、指定管理者制度の導入の目的の一つである経費削減が十分に図れない。	12.2% / 14.7%
博物館 (歴史館、科学館、天文館、動物館等)	1	0	0.0%	国指定の重要な有形民俗文化財を所蔵しており、保管・管理に専門的知識を要するものである。また、銃刀法により公安委員会から許可され、保管している銃砲もあり、これは公務員が管理することとされている。このことから、指定管理にすることはできない。	28.8% / 27.0%
公民館、市民会館	18	0	0.0%	公民館は非常利目的の施設であり、指定管理者を導入することでかえって指定管理料等のコストが増す可能性があるなど、必ずしも導入目的を果たすことができるとは言えない。	22.0% / 21.2%
文化会館	1	1	100.0%		50.3% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%		53.4% / 46.4%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		73.3% / 68.5%
介護支援センター	0	0			72.2% / 48.8%
福祉・保健センター	7	4	57.1%	市長部局の職員が併任しているため、直営で運営することが望ましい。	56.6% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	17	17	100.0%		20.6% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	予定時期	委託状況
			委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	13.6%	委託率(類似団体)	23.2%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	対象部局	
設置予定無し		首長部局	企業局
		教育委員会	その他
		給与	旅費
		福利厚生	財務会計
		【参考】	
		類似団体	
		設置率	委託率
		17.7%	4.0%
		全国	
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

総合事務センター設置に関し、検討するに至っていない。

(5)クラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中	○	検討状況	
		セキュリティ上の問題とネットワークの信頼度等を調査・検討している。	
未実施		実施しない理由	

【参考】  
実施率(類似団体)  
自治体クラウド 単独クラウド  
8.6% 21.2%  
実施率(全国)  
自治体クラウド 単独クラウド  
17.0% 25.2%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	策定予定時期
		○	平成28年度
【参考】		【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
4.0%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	作成完了予定年度
		○	平成29年度
【参考】		【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
32034	岩手県	大船渡市	都市 I-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.4% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			99.3% / 97.8%
案内・受付			85.3% / 86.2%
電話交換			87.3% / 89.8%
公用車運転			87.6% / 86.2%
し尿収集			97.6% / 97.9%
一般ごみ収集			96.2% / 96.3%
学校給食(調理)			57.6% / 61.9%
学校給食(運搬)			91.1% / 88.7%
学校用務員事務	○	当面現状維持	24.1% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			95.0% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			98.4% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 98.9%
ホームページ作成・運営			92.3% / 94.5%
調査・集計			93.2% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等				
	公の施設数	制度導入施設数	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	3	100.0%	33.6% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	9	9	100.0%	38.7% / 45.5%
プール	1	1	100.0%	46.3% / 46.3%
海水浴場	3	0	0.0%	6.4% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		92.1% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0		67.9% / 73.6%
キャンプ場等	1	0	0.0%	55.1% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0		83.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0		88.9% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0		40.0% / 52.7%
大規模公園	1	1	100.0%	28.5% / 49.8%
公営住宅	36	36	100.0%	13.3% / 16.2%
駐車場	0	0		28.6% / 38.9%
大規模公園、斎場等	3	3	100.0%	18.6% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	12.1% / 14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	23.5% / 27.0%
公民館、市民会館	11	6	54.5%	18.1% / 21.2%
文化会館	1	0	0.0%	32.6% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		39.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0		71.4% / 68.5%
介護支援センター	0	0		45.6% / 48.8%
福祉・保健センター	0	0		46.1% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	13.6% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
委託状況	委託予定無し		
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.0%	委託率(類似団体)	11.0%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター															
設置状況	委託状況	対象業務													
設置予定無し		対象部局	対象業務												
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計												
「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が万人未満の団体は回答不要】															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">類似団体</th> </tr> <tr> <th>設置率</th> <th>委託率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.2%</td> <td>0.6%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <th>設置率</th> <th>委託率</th> </tr> <tr> <td>8.8%</td> <td>2.0%</td> </tr> </tbody> </table>				類似団体		設置率	委託率	5.2%	0.6%	全国		設置率	委託率	8.8%	2.0%
類似団体															
設置率	委託率														
5.2%	0.6%														
全国															
設置率	委託率														
8.8%	2.0%														

(5)クラウド化			
実施済み		種類	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		種類	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	
		各種システムのリプレースに伴い検討する。	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
2.3%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
32051	岩手県	花巻市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
		100.0%	99.2%
		96.2%	97.8%
		96.4%	86.2%
		95.9%	89.8%
		87.8%	86.2%
		93.3%	97.9%
		98.8%	96.3%
		80.5%	61.9%
		92.4%	88.7%
		28.8%	32.6%
		100.0%	98.7%
		96.6%	95.4%
		100.0%	98.9%
		100.0%	99.9%
		100.0%	98.9%
		94.1%	94.5%
		96.3%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等				【参考】		
公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率	全国導入率	
	23	9	39.1%	できる施設から指定管理者へ移行する予定だが、導入時期は未定。	54.1%	36.5%
	20	4	20.0%	できる施設から指定管理者へ移行する予定だが、導入時期は未定。	60.7%	45.5%
	4	2	50.0%	できる施設から指定管理者へ移行する予定だが、導入時期は未定。	63.7%	46.3%
	0	0			25.0%	12.3%
	1	1	100.0%		91.4%	86.3%
	0	0			67.2%	73.6%
	2	1	50.0%	直営で管理しているキャンプ場は古いタイプのキャンプ場であり、利用者も少ないことから、今後も直営で管理を行う。	67.1%	58.3%
	0	0			78.5%	74.7%
	0	0			65.0%	61.2%
	0	0			0.0%	52.7%
	0	0			39.4%	49.8%
	26	26	100.0%		21.2%	16.2%
	3	2	66.7%	受託できる事業者が見込めない。	55.0%	38.9%
	3	0	0.0%	指定管理者の導入について検討しておらず、導入するとしても施設の特性を勘案して検討する必要がある。	18.3%	20.7%
	4	0	0.0%	指定管理者の導入について検討しておらず、導入するとしても施設の特性を勘案して検討する必要がある。	17.3%	14.7%
	12	1	8.3%	残りの施設については、指定管理者の導入について検討しておらず、導入するとしても施設の特性を勘案して検討する必要がある。	23.0%	27.0%
	4	1	25.0%	残りの施設については、指定管理者の導入について検討しておらず、導入するとしても施設の特性を勘案して検討する必要がある。	23.4%	21.2%
	1	0	0.0%	食館全体が老朽化しているため、指定管理者を導入するには大規模な修繕が必要。	75.0%	48.5%
	0	0			44.1%	46.4%
	1	1	100.0%		73.3%	68.5%
	1	1	100.0%		46.8%	48.8%
	4	0	0.0%	指定管理者の導入について検討しておらず、導入するとしても施設の特性を勘案して検討する必要がある。	55.2%	52.9%
	0	0			17.3%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			【参考】		
設置状況	設置予定無し	設置率(類似団体)	設置率(全国)	委託状況	委託予定無し
		17.2%	10.6%		
				39.1%	14.7%

(4)総務事務センター			【参考】		
設置状況	委託状況	設置率(類似団体)	設置率(全国)	委託率(類似団体)	委託率(全国)
		26.4%	8.8%	4.6%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。【人口が万人未満の団体は回答不要】

現状のままで問題がなく、必要に迫られていないため。

(5)クラウド化			【参考】		
実施済み	実施予定	検討中	未実施	実施率(類似団体)	実施率(全国)
				3.4%	17.0%
				19.5%	25.2%

データ移行に費用がかかるため。

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	策定予定時期	策定率(類似団体)
			8.0%
			3.3%

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	作成完了予定年度	作成率(類似団体)
			0.0%
			0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
32069	岩手県	北上市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			99.4% / 97.8%
案内・受付			88.4% / 86.2%
電話交換			92.3% / 89.8%
公用車運転			86.0% / 86.2%
し尿収集			99.4% / 97.9%
一般ごみ収集			97.8% / 96.3%
学校給食(調理)			73.8% / 61.9%
学校給食(運搬)			96.7% / 88.7%
学校用務員事務	○	校務技能員は、学校行事等に応じた様々な業務に従事し、子ども達がより学びやすい教育環境を整備する重要な業務であり、その業務の形態から直営を維持する考えである。	35.2% / 32.6%
水道メーター検針			99.4% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0% / 98.9%
ホームページ作成・運営			93.2% / 94.5%
調査・集計			94.3% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	14	14	100.0%		41.3% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	8	7	87.5%	自由利用の公園内一施設であり、修繕等日常的な管理のためのため、指定管理に適さないことから、テニスコートは直営としている。	48.7% / 45.5%
プール	2	0	0.0%	屋外プールであるため、2か月以内の短期間の運営になり、指定管理になじまない。	47.6% / 46.3%
海水浴場	0	0			14.1% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			85.8% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			81.8% / 73.6%
キャンプ場等	2	1	50.0%	自由利用の公園内一施設であり、總裁管理、修繕等日常的な管理のためのため、指定管理に適さない。	70.0% / 58.3%
産業情報提供施設	3	2	66.7%	地域企業の技術や経営の高度化を支援するために設置した施設であり、企業ニーズを直接把握して、セミナーの開催、研修情報の提供、異業種間連携、交流事業など総合的な支援を行うことを重要と考えています。	72.4% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			51.6% / 61.2%
開放型研究施設等	1	1	100.0%		40.0% / 52.7%
大規模公園	4	0	0.0%	各公園とも有料施設が無い、自由利用の公園であり、總裁管理、修繕等日常的な管理のためのため、指定管理に適さない。	55.0% / 49.8%
公営住宅	1	1	100.0%		6.8% / 16.2%
駐車場	2	2	100.0%		44.3% / 38.9%
大規模公園、斎場等	0	0			43.5% / 20.7%
図書館	3	0	0.0%	直営でも同等のサービスが提供できる。	12.2% / 14.7%
博物館 (展示館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	展示資料及び重要文化財等の保護、取扱い上、直営による管理が望ましいと考えるため、博物館は直営としている。	28.8% / 27.0%
公民館、市民会館	18	17	94.4%	生涯学習センターは、市の生涯学習担当課が所在する施設であるため。	22.0% / 21.2%
文化会館	1	1	100.0%		50.3% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			53.4% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			73.3% / 68.5%
介護支援センター	0	0			72.2% / 48.8%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		56.6% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0			20.6% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	13.6%	委託率(類似団体)	23.2%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】 類似団体 設置率 委託率 17.7% 4.0%	
設置予定無し		全国 設置率 委託率 8.8% 2.0%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
<p>「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が万人未満の団体は回答不要】</p> <p>支払等の審査確認を、すでに会計課で集約されていることから、設置の予定をしております。</p>			

(5)クラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	
		システム更新時期と、費用比較を考慮し検討している。	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
4.0%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
32077	岩手県	久慈市	都市 I-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.4% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			99.3% / 97.8%
案内・受付			85.3% / 86.2%
電話交換			87.3% / 89.8%
公用車運転			87.6% / 86.2%
し尿収集			97.6% / 97.9%
一般ごみ収集			96.2% / 96.3%
学校給食(調理)			57.6% / 61.9%
学校給食(運搬)			91.1% / 88.7%
学校用務員事務	○	当面は現状のまま運用予定	24.1% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			95.0% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			98.4% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 98.9%
ホームページ作成・運営			92.3% / 94.5%
調査・集計			93.2% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	3	100.0%		33.6% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	1	100.0%		38.7% / 45.5%
プール	9	9	100.0%		46.3% / 46.3%
海水浴場	0	0			6.4% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%		92.1% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	2	2	100.0%		67.9% / 73.6%
キャンプ場等	2	1	50.0%	管理方法を改めて検討中	55.1% / 58.3%
産業情報提供施設	2	2	100.0%		83.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			88.9% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			40.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			28.5% / 49.8%
公営住宅	13	0	0.0%	現時点では、導入しない方針	13.3% / 16.2%
駐車場	0	0			28.6% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			18.6% / 20.7%
図書館	2	0	0.0%	管理方法を改めて検討中	12.1% / 14.7%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			23.5% / 27.0%
公民館、市民会館	11	0	0.0%	導入に向けて検討中	18.1% / 21.2%
文化会館	2	0	0.0%	導入に向けて検討中	32.6% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			39.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		71.4% / 68.5%
介護支援センター	0	0			45.6% / 48.8%
福祉・保健センター	4	3	75.0%	現行のまま管理	46.1% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0			13.6% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.0%	委託率(類似団体)	11.0%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】 類似団体 設置率 委託率 5.2% 0.6%	
設置予定無し		全国 設置率 委託率 8.8% 2.0%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

(5)クラウド化			
実施済み		実施率(類似団体)	18.0% / 25.0%
実施予定		実施率(全国)	17.0% / 25.2%
検討中		実施しない理由	メリットを感じないため
未実施	○		

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		平成27年度	
【参考】		策定割合(全国)	
策定割合(類似団体)	2.3%	策定割合(全国)	3.3%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		平成29年度	
【参考】		作成割合(全国)	
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
32085	岩手県	遠野市	都市 I-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			71.4% / 86.2%
電話交換			96.3% / 89.8%
公用車運転			90.9% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)			72.9% / 61.9%
学校給食(運搬)			94.5% / 88.7%
学校用務員事務	○	当面は直営とする。	13.3% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			90.9% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3% / 98.9%
ホームページ作成・運営			89.1% / 94.5%
調査・集計			94.1% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	6	2	33.3%	検討中	37.3% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	4	4	100.0%		44.7% / 45.5%
プール	1	1	100.0%		34.0% / 46.3%
海水浴場	0	0			21.4% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	3	3	100.0%		84.5% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			83.0% / 73.6%
キャンプ場等	3	1	33.3%	施設規模が小さいため、当面は直営とする。	64.7% / 58.3%
産業情報提供施設	2	2	100.0%		88.9% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	2	2	100.0%		53.3% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			対象施設無し 22.7% / 49.8%
大規模公園	0	0			22.7% / 49.8%
公営住宅	11	0	0.0%	今後、指定管理を導入していくための検討をする予定。	1.9% / 16.2%
駐車場	2	0	0.0%	自動精算機を設置済みであり、また、収容台数が少ない(45台)ことから指定管理者制度の導入予定はない。	19.2% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	導入予定無し	8.9% / 20.7%
図書館	2	0	0.0%	導入には慎重な検討が必要である。	18.7% / 14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	7	2	28.6%	導入予定無し	23.7% / 27.0%
公民館、市民会館	10	0	0.0%	検討中	15.7% / 21.2%
文化会館	1	1	100.0%		38.6% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			36.6% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			76.9% / 68.5%
介護支援センター	0	0			60.0% / 48.8%
福祉・保健センター	4	4	100.0%		49.8% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	6	6	100.0%		17.4% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し	
【参考】	設置率(類似団体)	8.1%	
	設置率(全国)	10.6%	
【参考】	委託率(類似団体)	17.7%	
	委託率(全国)	14.7%	

(4)総務事務センター																			
設置状況	委託状況	対象部局	対象業務																
設置予定無し		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th>首長部局</th> <th>企業局</th> <th>教育委員会</th> <th>その他</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他					<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th>給与</th> <th>旅費</th> <th>福利厚生</th> <th>財務会計</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計				
首長部局	企業局	教育委員会	その他																
給与	旅費	福利厚生	財務会計																
			<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th colspan="2">【参考】類似団体</th> </tr> <tr> <td>設置率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>6.5%</td> <td>4.8%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>設置率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>8.8%</td> <td>2.0%</td> </tr> </table>	【参考】類似団体		設置率	委託率	6.5%	4.8%	全国		設置率	委託率	8.8%	2.0%				
【参考】類似団体																			
設置率	委託率																		
6.5%	4.8%																		
全国																			
設置率	委託率																		
8.8%	2.0%																		

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化																			
実施済み	実施予定	検討中	未実施																
		○																	
			<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th colspan="2">【参考】実施率(類似団体)</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>17.7%</td> <td>21.0%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">実施率(全国)</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>17.0%</td> <td>25.2%</td> </tr> </table>	【参考】実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	17.7%	21.0%	実施率(全国)		自治体クラウド	単独クラウド	17.0%	25.2%				
【参考】実施率(類似団体)																			
自治体クラウド	単独クラウド																		
17.7%	21.0%																		
実施率(全国)																			
自治体クラウド	単独クラウド																		
17.0%	25.2%																		
			<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th colspan="2">【参考】</th> </tr> <tr> <td>タイプ</td> <td>実施時期</td> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="2">【参考】</th> </tr> <tr> <td>タイプ</td> <td>実施予定時期</td> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	【参考】		タイプ	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド		【参考】		タイプ	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド	
【参考】																			
タイプ	実施時期																		
自治体クラウド																			
単独クラウド																			
【参考】																			
タイプ	実施予定時期																		
自治体クラウド																			
単独クラウド																			
			<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th colspan="2">【参考】</th> </tr> <tr> <td>検討状況</td> <td></td> </tr> <tr> <td>県内の他自治体の状況を見ながら判断。</td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="2">【参考】</th> </tr> <tr> <td>実施しない理由</td> <td></td> </tr> </table>	【参考】		検討状況		県内の他自治体の状況を見ながら判断。		【参考】		実施しない理由							
【参考】																			
検討状況																			
県内の他自治体の状況を見ながら判断。																			
【参考】																			
実施しない理由																			

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	→ 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	1.6%	3.3%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	○	→ 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	0.0%	

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
32093	岩手県	一関市	都市Ⅲ-0

(1)民間委託		【参考】	
項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率
本庁舎の清掃			100.0%
本庁舎の夜間警備			100.0%
案内・受付			100.0%
電話交換			100.0%
公用車運転			90.0%
し尿収集			100.0%
一般ごみ収集			100.0%
学校給食(調理)			81.8%
学校給食(運搬)			100.0%
学校用務員事務	○	直営で、専任職員と臨時職員を計画的に配置する。	11.1%
水道メーター検針			100.0%
道路維持補修・清掃等			100.0%
ホームヘルパー派遣	○	継続	87.5%
在宅配食サービス			100.0%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%
ホームページ作成・運営			100.0%
調査・集計			100.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務				【参考】	
総合窓口の設置	設置状況	設置予定	→	予定時期	平成30年4月
				窓口業務の民間委託	委託状況
					委託予定無し
					委託率(類似団体)
					45.5%
					委託率(全国)
					14.7%

(4)総務事務センター		【参考】																	
設置状況	委託状況	対象部局	対象業務																
設置予定無し	委託無し	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局</td> <td>教育委員会</td> <td>その他</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他					<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <td>給与</td> <td>旅費</td> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計				
首長部局	企業局	教育委員会	その他																
給与	旅費	福利厚生	財務会計																
			<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <td>設置率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">27.3%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">全国</td> </tr> <tr> <td>設置率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8.8%</td> <td style="text-align: center;">2.0%</td> </tr> </table>	設置率	委託率	27.3%	0.0%	全国		設置率	委託率	8.8%	2.0%						
設置率	委託率																		
27.3%	0.0%																		
全国																			
設置率	委託率																		
8.8%	2.0%																		

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

人事・給与・福利厚生部門については、職員課で業務を行っている。職員数の減に伴い、業務改善、組織機構の見直しを行っていかねばならないが、「総合事務センター」設置に関し、検討するに至っていない。

(2)指定管理者制度等		【参考】	
施設種別	公の施設数	制度導入施設数	導入率
体育館	13	11	84.6%
競技場 (野球場、テニスコート等)	44	40	90.9%
プール	4	4	100.0%
海水浴場	0	0	
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	1	50.0%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	2	1	50.0%
キャンプ場等	7	4	57.1%
産業情報提供施設	2	0	0.0%
展示場施設、見本市施設	0	0	
開放型研究施設等	0	0	
大規模公園	1	0	0.0%
公営住宅	54	0	0.0%
駐車場	15	0	0.0%
大規模霊園、斎場等	0	0	
図書館	8	0	0.0%
博物館 (考古学、科学館、歴史館、動物園等)	7	2	28.6%
公民館、市民会館	0	0	
文化会館	2	1	50.0%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	3	1	33.3%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%
介護支援センター	0	0	
福祉・保健センター	17	2	11.8%
児童クラブ、学童館等	14	9	64.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化		【参考】									
実施済み	→	実施時期	実施率(類似団体)								
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">9.1%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> </tr> </table>	自治体クラウド	単独クラウド	9.1%	0.0%	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">17.0%</td> <td style="text-align: center;">25.2%</td> </tr> </table>	自治体クラウド	単独クラウド	17.0%	25.2%
自治体クラウド	単独クラウド										
9.1%	0.0%										
自治体クラウド	単独クラウド										
17.0%	25.2%										
実施予定	→	実施予定時期									
検討中	→	検討状況									
未実施	○	実施しない理由	メリットが不明であるため。								

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○
			策定予定時期
			平成28年度
			策定割合(類似団体)
			18.2%
			策定割合(全国)
			3.3%

(7)地方公会計の整備			
作成済み	→	作成予定	○
			作成完了予定年度
			平成29年度
			作成割合(類似団体)
			0.0%
			作成割合(全国)
			0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
32107	岩手県	陸前高田市	都市 I-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.4% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			99.3% / 97.8%
案内・受付			85.3% / 86.2%
電話交換			87.3% / 89.8%
公用車運転			87.6% / 86.2%
し尿収集			97.6% / 97.9%
一般ごみ収集			96.2% / 96.3%
学校給食(調理)			57.6% / 61.9%
学校給食(運搬)			91.1% / 88.7%
学校用務員事務	○	児童生徒数の減少による学校の統廃合が行われてきたことから、今後も学校数の推移等を見極めながら、外部委託を含めた検討を行い適切に対応する。	24.1% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			95.0% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			98.4% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 98.9%
ホームページ作成・運営			92.3% / 94.5%
調査・集計			93.2% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	現在、市内に体育施設がスポーツドーム1か所のみで、指定管理者を導入するとコスト増が見込まれることから、他の体育施設の再建を待って総合的に判断したい。	33.6% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	仮設の施設であるため、使用料を徴収しておらず、直営管理としている。	38.7% / 45.5%
プール	0	0			46.3% / 46.3%
海水浴場	0	0			6.4% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	3	3	100.0%		92.1% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	1	1	100.0%		67.9% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			55.1% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			83.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			88.9% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			40.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			28.5% / 49.8%
公営住宅	10	10	100.0%		13.3% / 16.2%
駐車場	0	0			28.6% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	条件等を見直し、今後導入を検討する。	18.6% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	現在は仮設の施設であるため、本設になった際に検討する。	12.1% / 14.7%
博物館 (歴史館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	指定管理者への短期的な業務委託は、博物館の基盤業務である長期的な展望のもとづく資料の収集、保管、調査をおろそかにする傾向を招き、その基盤業務を担う学芸員の確保と人材育成が危ぶまれる状況が懸念されているが課題である。	23.5% / 27.0%
公民館、市民会館	10	0	0.0%	公民館事業の本質には、社会教育を推進する中核的な役割があり、「質」の向上を求めるとともに計画的、継続的に取り組みが必要。外部委託ではその実現が難しく、安定した市民サービスの提供が困難と思われるので、現段階での導入は検討していない。	18.1% / 21.2%
文化会館	0	0			32.6% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			39.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			71.4% / 68.5%
介護支援センター	0	0			45.6% / 48.8%
福祉・保健センター	0	0			46.1% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0			13.6% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
【参考】 設置率(類似団体)	11.0%	委託状況	委託予定無し
設置率(全国)	10.6%	【参考】 委託率(類似団体)	11.0%
		委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】 類似団体 設置率 委託率 5.2% 0.6%	
設置予定無し		全国 設置率 委託率 8.8% 2.0%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が万人未満の団体は回答不要】			

(5)クラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 18.0% 25.0%	
未実施		【参考】 実施率(全国) 自治体クラウド 単独クラウド 17.0% 25.2%	
クラウド化することによる費用対効果が見えていない。(現行の運用費および数年ごとの更新費用と、クラウドに移行するための費用、保有サーバの撤去費用、インターネット回線の増設などの初期費用と監視などの運用費用) また、セキュリティ面にも不安を感じており、インターネット回線を使用し外部にアクセスすることによるデメリットがあると思っている。 上記のような理由のため、クラウド化する業務およびクラウド化することによるメリットやデメリットなどの検討材料を集めている。			
実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成29年度以降
【参考】 策定割合(類似団体) 策定割合(全国) 2.3% 3.3%			

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成完了予定年度	
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体) 作成割合(全国) 0.0% 0.0%			
※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。			

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
32115	岩手県	釜石市	都市 I-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.4% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			99.3% / 97.8%
案内・受付			85.3% / 86.2%
電話交換			87.3% / 89.8%
公用車運転	○	一般職員のみで対応困難な運転業務があること、また、専任職員であれば突発的な運転業務にも柔軟な対応が可能であることから今後とも専任職員での対応をしていく。	87.6% / 86.2%
し尿収集			97.6% / 97.9%
一般ごみ収集			96.2% / 96.3%
学校給食(調理)			57.6% / 61.9%
学校給食(運搬)			91.1% / 88.7%
学校用務員事務	○	当面は直営とする。	24.1% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			95.0% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			98.4% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 98.9%
ホームページ作成・運営			92.3% / 94.5%
調査・集計			93.2% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	3	100.0%		33.6% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	2	100.0%		38.7% / 45.5%
プール	2	2	100.0%		46.3% / 46.3%
海水浴場	0	0			6.4% / 12.3%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			92.1% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			67.9% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			55.1% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			83.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			88.9% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			40.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			28.5% / 49.8%
公営住宅	581	581	100.0%		13.3% / 16.2%
駐車場	1	1	100.0%		28.6% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	指定管理をするにそぐわない施設のため	18.6% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	指定管理をするにそぐわない施設のため	12.1% / 14.7%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			23.5% / 27.0%
公民館、市民会館	13	13	100.0%		18.1% / 21.2%
文化会館	0	0			32.6% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			39.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			71.4% / 68.5%
介護支援センター	0	0			45.6% / 48.8%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		46.1% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	5	5	100.0%		13.6% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
	→	予定時期	
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.0%	委託率(類似団体)	11.0%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	対象業務	
設置予定無し		対象部局	給与 旅費 福利厚生 財務会計
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	
「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
【参考】			
類似団体		全国	
設置率	委託率	設置率	委託率
5.2%	0.6%	8.8%	2.0%

(5)クラウド化			
実施済み	○	実施率(類似団体)	18.0% / 25.0%
		実施率(全国)	17.0% / 25.2%
実施予定		検討状況	
検討中		実施しない理由	
未実施			

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
2.3%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
32131	岩手県	二戸市	都市 I-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			71.4% / 86.2%
電話交換			96.3% / 89.8%
公用車運転			90.9% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)			72.9% / 61.9%
学校給食(運搬)			94.5% / 88.7%
学校用務員事務	○	当面は直営を継続しながら、方向性を検討する。	13.3% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			90.9% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3% / 98.9%
ホームページ作成・運営	○	当面は現行の体制を維持	89.1% / 94.5%
調査・集計	○	当面は現行の体制を維持	94.1% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等				
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	3	100.0%	37.3% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	11	11	100.0%	44.7% / 45.5%
プール	1	0	0.0%	34.0% / 46.3%
海水浴場	0	0		21.4% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	84.5% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	2	1	50.0%	83.0% / 73.6%
キャンプ場等	0	0		64.7% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0		88.9% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0		53.3% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0		対象施設無し 52.7%
大規模公園	0	0		22.7% / 49.8%
公営住宅	18	0	0.0%	1.9% / 16.2%
駐車場	4	0	0.0%	19.2% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	8.9% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	18.7% / 14.7%
博物館 (歴史館、科学館、郷土館、動物園等)	0	0		23.7% / 27.0%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	15.7% / 21.2%
文化会館	2	1	50.0%	38.6% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		36.6% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0		76.9% / 68.5%
介護支援センター	0	0		60.0% / 48.8%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	49.8% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	17.4% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	8.1%	委託率(類似団体)	17.7%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		6.5%	4.8%
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化			
実施済み		実施率(類似団体)	実施率(全国)
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.7%	21.0%
実施予定		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	
		システム更新時に検討	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定率(類似団体)	策定率(全国)	策定予定時期	平成27年度
1.6%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成率(類似団体)	作成率(全国)	作成完了予定年度	平成28年度
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
32140	岩手県	八幡平市	都市 I-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			71.4% / 86.2%
電話交換			96.3% / 89.8%
公用車運転			90.9% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)			72.9% / 61.9%
学校給食(運搬)			94.5% / 88.7%
学校用務員事務	○	当面は直営を継続しながら、方向性を検討する。	13.3% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			90.9% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3% / 98.9%
ホームページ作成・運営			89.1% / 94.5%
調査・集計			94.1% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	6	6	100.0%		37.3% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	13	13	100.0%		44.7% / 45.5%
プール	1	1	100.0%		34.0% / 46.3%
海水浴場	0	0			21.4% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			84.5% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	1	1	100.0%		83.0% / 73.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		64.7% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			88.9% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			53.3% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			対象施設無し
大規模公園	0	0			22.7% / 49.8%
公営住宅	21	0	0.0%	規模が小さいので、指定管理にしない。	1.9% / 16.2%
駐車場	2	0	0.0%	商店街振興のための無料駐車場であり、また、規模も小さいため、指定管理にしない。	19.2% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	長期委託契約している。	8.9% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	規模が小さいため、指定管理にしない。 一部委託している。	18.7% / 14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	規模が小さいため、指定管理にしない。 一部委託している。	23.7% / 27.0%
公民館、市民会館	0	0			15.7% / 21.2%
文化会館	0	0			38.6% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			36.6% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			76.9% / 68.5%
介護支援センター	0	0			60.0% / 48.8%
福祉・保健センター	0	0			49.8% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	14	9	64.3%	一部制限があり、指定管理出来ない施設があるが、それらについては全て委託している。	17.4% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
委託状況	委託予定無し		
【参考】 設置率(類似団体) 8.1%		【参考】 委託率(類似団体) 17.7%	
設置率(全国) 10.6%		委託率(全国) 14.7%	

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	対象業務	
設置予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
【参考】 類似団体 設置率 6.5% 委託率 4.8%			
【参考】 全国 設置率 8.8% 委託率 2.0%			

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化			
実施済み		実施率(類似団体)	17.7% / 21.0%
実施予定	○	実施率(全国)	17.0% / 25.2%
検討中		実施予定時期	平成27年9月
未実施		検討状況	
		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定完了予定年度	平成27年度
【参考】 策定割合(類似団体) 1.6%		策定割合(全国) 3.3%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		平成29年度	
【参考】 作成割合(類似団体) 0.0%		作成割合(全国) 0.0%	

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
32158	岩手県	奥州市	都市Ⅲ-0

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	全国 委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0%	97.8%
案内・受付			100.0%	86.2%
電話交換			100.0%	89.8%
公用車運転			90.0%	86.2%
し尿収集			100.0%	97.9%
一般ごみ収集			100.0%	96.3%
学校給食(調理)	○	専任職員は退職者不補充	81.8%	61.9%
学校給食(運搬)			100.0%	88.7%
学校用務員事務	○	専任職員は退職者不補充	11.1%	32.6%
水道メーター検針			100.0%	98.7%
道路維持補修・清掃等			100.0%	95.4%
ホームヘルパー派遣			87.5%	98.9%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	98.9%
ホームページ作成・運営			100.0%	94.5%
調査・集計			100.0%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体 導入率	全国 導入率
体育館	17	8	47.1%	条件が整い次第順次指定管理者制度を導入しており、一部の施設は廃止に向けた作業に着手している。	51.3%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	30	26	86.7%	条件が整い次第順次指定管理者制度を導入しており、一部の施設は廃止に向けた作業に着手している。	56.7%	45.5%
プール	4	3	75.0%	条件が整い次第順次指定管理者制度を導入しており、一部の施設は廃止に向けた作業に着手している。	88.5%	46.3%
海水浴場	0	0			対象施設無し	12.3%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	5	4	80.0%	現在民間移譲に向けた作業に着手している。	83.3%	86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	3	0	0.0%	現在民間移譲に向けた作業に着手している。	76.2%	73.6%
キャンプ場等	4	3	75.0%	現在運営のあり方について検討中である。	83.3%	58.3%
産業情報提供施設	4	3	75.0%	防災施設であるため。	66.7%	74.7%
展示場施設、見本市施設	5	5	100.0%		100.0%	61.2%
開放型研究施設等	1	0	0.0%	今後運営のあり方について検討する。	0.0%	52.7%
大規模公園	2	1	50.0%	現在運営のあり方について検討中である。	39.1%	49.8%
公営住宅	24	0	0.0%	現在管理業務の外部委託に向けた作業に着手している。	0.0%	16.2%
駐車場	6	0	0.0%	現在運営のあり方について検討中である。	48.1%	38.9%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	当面の間、直営とする。	33.3%	20.7%
図書館	7	0	0.0%	現在運営のあり方について検討中である。	8.2%	14.7%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	12	7	58.3%	現在運営のあり方について検討中である。	43.5%	27.0%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	今後運営のあり方について検討する。	23.9%	21.2%
文化会館	5	5	100.0%		67.7%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			42.9%	46.4%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		83.3%	68.5%
介護支援センター	5	3	60.0%	今後、検討する。	66.7%	48.8%
福祉・保健センター	6	0	0.0%	保健業務は市が行っているため。	44.9%	52.9%
児童クラブ、学童館等	15	12	80.0%	条件が整い次第順次指定管理者制度を導入していく。	33.7%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (3)窓口業務

<b>総合窓口の設置</b>		<b>窓口業務の民間委託</b>									
設置状況	設置予定無し	予定時期									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>【参考】 設置率(類似団体)</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> </tr> <tr> <td>設置率(全国)</td> <td style="text-align: center;">10.6%</td> </tr> </table>		【参考】 設置率(類似団体)	0.0%	設置率(全国)	10.6%	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>【参考】 委託率(類似団体)</td> <td style="text-align: center;">45.5%</td> </tr> <tr> <td>委託率(全国)</td> <td style="text-align: center;">14.7%</td> </tr> </table>		【参考】 委託率(類似団体)	45.5%	委託率(全国)	14.7%
【参考】 設置率(類似団体)	0.0%										
設置率(全国)	10.6%										
【参考】 委託率(類似団体)	45.5%										
委託率(全国)	14.7%										

### (4)総務事務センター

設置状況	委託状況																				
設置予定無し		<b>対象部局</b>				<b>対象業務</b>															
		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計												
<p>「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p> <p>庶務事務システムによる業務標準化ができないため。</p>																					
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">【参考】 類似団体</td> </tr> <tr> <td>設置率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">27.3%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">全国</td> </tr> <tr> <td>設置率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8.8%</td> <td style="text-align: center;">2.0%</td> </tr> </table>				【参考】 類似団体		設置率	委託率	27.3%	0.0%	全国		設置率	委託率	8.8%	2.0%				
【参考】 類似団体																					
設置率	委託率																				
27.3%	0.0%																				
全国																					
設置率	委託率																				
8.8%	2.0%																				

### (5)クラウド化

実施済み															
実施予定		<b>検討状況</b>													
検討中															
未実施	○	<b>実施しない理由</b>													
基幹システム導入時にクラウドも選択肢に含めて提案を募集したが、クラウド方式を提案した業者がなかったため。また、クラウド化にはインフラ整備においてコスト増になるほか、セキュリティの確保について検証できていないため。															
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">【参考】 実施率(類似団体)</td> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">9.1%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">実施率(全国)</td> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">17.0%</td> <td style="text-align: center;">25.2%</td> </tr> </table>		【参考】 実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	9.1%	0.0%	実施率(全国)		自治体クラウド	単独クラウド	17.0%	25.2%
【参考】 実施率(類似団体)															
自治体クラウド	単独クラウド														
9.1%	0.0%														
実施率(全国)															
自治体クラウド	単独クラウド														
17.0%	25.2%														

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">【参考】 策定割合(類似団体)</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">策定割合(全国)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">18.2%</td> <td style="text-align: center;">3.3%</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table>						【参考】 策定割合(類似団体)		策定割合(全国)		18.2%	3.3%		
【参考】 策定割合(類似団体)		策定割合(全国)											
18.2%	3.3%												

### (7)地方公会計の整備

<b>統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)</b>		<b>作成予定</b>		○	作成完了予定年度	平成29年度								
作成済み														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">【参考】 作成割合(類似団体)</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">作成割合(全国)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <p style="font-size: x-small;">※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。</p>							【参考】 作成割合(類似団体)		作成割合(全国)		0.0%	0.0%		
【参考】 作成割合(類似団体)		作成割合(全国)												
0.0%	0.0%													

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
32166	岩手県	滝沢市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託				
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.2%
本庁舎の夜間警備			99.4%	97.8%
案内・受付	○	当面、「直営」かつ「専任有」の体制を継続。	88.4%	86.2%
電話交換	○	当面、「直営」かつ「専任有」の体制を継続。	92.3%	89.8%
公用車運転	○	当面、「直営」かつ「専任有」の体制を継続。	86.0%	86.2%
し尿収集			99.4%	97.9%
一般ごみ収集			97.8%	96.3%
学校給食(調理)			73.8%	61.9%
学校給食(運搬)			96.7%	88.7%
学校用務員事務	○	当面、「直営」かつ「専任有」の体制を継続。	35.2%	32.6%
水道メーター検針			99.4%	98.7%
道路維持補修・清掃等			98.0%	95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.9%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持	○	当面、「直営」かつ「専任有」の体制を継続。	99.0%	98.9%
ホームページ作成・運営			93.2%	94.5%
調査・集計			94.3%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	13.6%	委託率(類似団体)	23.2%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		17.7%	4.0%
		設置率(全国)	委託率(全国)
		8.8%	2.0%

対象部局		対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費
				福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

現状のままで問題がなく、必要に迫られていないため。

(2)指定管理者制度等						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	3	100.0%		41.3%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	6	6	100.0%		48.7%	45.5%
プール	0	0			47.6%	46.3%
海水浴場	0	0			14.1%	12.3%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			85.8%	86.3%
体養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	1	1	100.0%		81.8%	73.6%
キャンプ場等	2	0	0.0%	指定管理者導入のメリットが少ない。	70.0%	58.3%
産業情報提供施設	0	0			72.4%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			51.6%	61.2%
開放型研究施設等	1	0	0.0%	産学連携の拠点であるため、直営が望ましい。	40.0%	52.7%
大規模公園	1	1	100.0%		55.0%	49.8%
公営住宅	1	0	0.0%	指定管理者導入のメリットが少ない。	6.8%	16.2%
駐車場	0	0			44.3%	38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			43.5%	20.7%
図書館	1	0	0.0%	指定管理者導入のメリットが少ない。	12.2%	14.7%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	指定管理者導入のメリットが少ない。	28.8%	27.0%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	老朽化により維持管理費のうち、施設改修が多額となるため、指定管理者による管理のメリットが非常に少ない。	22.0%	21.2%
文化会館	1	1	100.0%		50.3%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			53.4%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			73.3%	68.5%
介護支援センター	1	0	0.0%	指定管理者導入のメリットが少ない。	72.2%	48.8%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		56.6%	52.9%
児童クラブ、学童館等	16	0	0.0%	各地域の父母会等に事業実施を委託している。	20.6%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	長期的な計画として、次期庁内システムを更新する際に検討する予定。

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定完了予定年度	平成28年度
策定割合(類似団体)	4.0%	策定割合(全国)	3.3%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		平成29年度	
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33014	岩手県	雫石町	町村IV-0

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0%	97.8%
案内・受付			20.0%	86.2%
電話交換			83.3%	89.8%
公用車運転			96.2%	86.2%
し尿収集			100.0%	97.9%
一般ごみ収集			100.0%	96.3%
学校給食(調理)			52.0%	61.9%
学校給食(運搬)			100.0%	88.7%
学校用務員事務	○	当面は直営の専任職員を配置して対応予定。	26.3%	32.6%
水道メーター検針			100.0%	98.7%
道路維持補修・清掃等			96.2%	95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.9%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	98.9%
ホームページ作成・運営			92.3%	94.5%
調査・集計			93.8%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

**総合窓口の設置**

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
------	--------	---	------	--

【参考】

設置率(類似団体)	6.7%
設置率(全国)	10.6%

**窓口業務の民間委託**

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

委託率(類似団体)	6.7%
委託率(全国)	14.7%

### (4)総務事務センター

設置状況	委託状況								
設置予定無し	委託無し	対象部局				対象業務			
		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

【参考】

類似団体	
設置率	0.0%
委託率	0.0%
全国	
設置率	8.8%
委託率	2.0%

### (2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%		17.9%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	9	9	100.0%		46.4%	45.5%
プール	0	0			19.7%	46.3%
海水浴場	0	0			28.6%	12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			75.0%	86.3%
保養施設 (公衆浴場、海山の家等)	5	4	80.0%	指定管理者が少額になるため、導入は見込めない。	85.7%	73.6%
キャンプ場等	1	0	0.0%	指定管理者が少額になるため、導入は見込めない。	67.6%	58.3%
産業情報提供施設	1	1	100.0%		75.0%	74.7%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%		100.0%	61.2%
開放型研究施設等	1	0	0.0%	農業指導センター内の施設であり、専任の指導員を配置して管理している施設であるため、公募していないが、条件に合う者が見込めないため。	0.0%	52.7%
大規模公園	0	0			44.8%	49.8%
公営住宅	10	0	0.0%	運営を指定管理するための条件に合う者が見込めないため。	0.0%	16.2%
駐車場	2	1	50.0%	1駐車場は指定管理者が少額になるため、応募は見込めない。	8.6%	38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	導入について今後検討する。	7.7%	20.7%
図書館	1	0	0.0%	運営を指定管理するための条件に合う者が見込めないため。	6.8%	14.7%
博物館 (郷土館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	運営を指定管理するための条件に合う者が見込めないため。	15.6%	27.0%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	今後、所管の移行も含めて検討する予定。	14.9%	21.2%
文化会館	0	0			21.4%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			50.0%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			0.0%	68.5%
介護支援センター	1	1	100.0%		44.4%	48.8%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	運営を指定管理するための条件に合う者が見込めないため。	28.1%	52.9%
児童クラブ、学童館等	1	1	100.0%		4.2%	22.5%

導入率(%)【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)クラウド化

実施済み		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2">種類</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td style="text-align: center;">16.7%</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td style="text-align: center;">26.7%</td></tr> </table>	種類		自治体クラウド	16.7%	単独クラウド	26.7%	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2">実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td style="text-align: center;">16.7%</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td style="text-align: center;">26.7%</td></tr> </table>	実施時期		自治体クラウド	16.7%	単独クラウド	26.7%
種類																
自治体クラウド	16.7%															
単独クラウド	26.7%															
実施時期																
自治体クラウド	16.7%															
単独クラウド	26.7%															

  

実施予定		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2">種類</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td style="text-align: center;">17.0%</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td style="text-align: center;">25.2%</td></tr> </table>	種類		自治体クラウド	17.0%	単独クラウド	25.2%	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2">実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td style="text-align: center;">17.0%</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td style="text-align: center;">25.2%</td></tr> </table>	実施予定時期		自治体クラウド	17.0%	単独クラウド	25.2%
種類																
自治体クラウド	17.0%															
単独クラウド	25.2%															
実施予定時期																
自治体クラウド	17.0%															
単独クラウド	25.2%															

  

検討中	○	→	<p>平成26年度、県内町村が主催し、自治体情報システムのクラウド化に関する検討会を設置し、現在検討している。</p>
-----	---	---	---

  

未実施		→	<p>実施しない理由</p>
-----	--	---	----------------

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
------	--	---	------	---	---	--------	--------

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
3.3%	3.3%

### (7)地方公会計の整備

統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)							
作成済み		→	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	0.0%

※ 統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33022	岩手県	葛巻町	町村Ⅱ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.8% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			98.8% / 97.8%
案内・受付			66.7% / 86.2%
電話交換			62.5% / 89.8%
公用車運転			88.3% / 86.2%
し尿収集			98.5% / 97.9%
一般ごみ収集			95.2% / 96.3%
学校給食(調理)			46.3% / 61.9%
学校給食(運搬)			84.1% / 88.7%
学校用務員事務			45.8% / 32.6%
水道メーター検針			99.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			93.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			98.9% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0% / 98.9%
ホームページ作成・運営			93.9% / 94.5%
調査・集計			89.3% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	1	100.0%		11.4% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	1	100.0%		13.4% / 45.5%
プール	0	0			17.8% / 46.3%
海水浴場	0	0			29.4% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%		81.8% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			60.3% / 73.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		41.3% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			88.9% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			63.6% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			21.9% / 49.8%
公営住宅	4	0	0.0%	直営による管理の方がコスト的にメリットが大きい	0.0% / 16.2%
駐車場	0	0			7.5% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			6.1% / 20.7%
図書館	0	0			6.8% / 14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			9.1% / 27.0%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	施設が小規模であり、指定管理によるメリットが少ない	18.9% / 21.2%
文化会館	0	0			7.7% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			30.6% / 46.4%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		56.3% / 68.5%
介護支援センター	1	0	0.0%	役割庁舎を含め一体的に直営管理としているため、指定管理によるメリットが小さい	25.0% / 48.8%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	役割庁舎を含め一体的に直営管理としているため、指定管理によるメリットが小さい	26.7% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	2	2	100.0%		19.3% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	10.8%	委託率(類似団体)	2.7%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		3.6%	0.9%
		設置率(全国)	委託率(全国)
		8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

現状設置によるメリットがないため

(5)クラウド化			
実施済み		実施率(類似団体)	単独クラウド
		28.8%	15.3%
実施予定		実施率(全国)	単独クラウド
		17.0%	25.2%
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	現状においてクラウド化のメリットが小さいため。

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
4.5%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33031	岩手県	岩手町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			97.6% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			33.3% / 86.2%
電話交換			77.8% / 89.8%
公用車運転			91.9% / 86.2%
し尿収集			96.3% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)			58.8% / 61.9%
学校給食(運搬)			94.1% / 88.7%
学校用務員事務	○	新規採用はせずに、臨時職員等で対応を検討する。	33.3% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			91.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7% / 98.9%
ホームページ作成・運営			87.1% / 94.5%
調査・集計			86.4% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	2	66.7%	地域住民が主に利用しており、指定管理に適さない。	9.8% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	5	5	100.0%		28.6% / 45.5%
プール	0	0			26.1% / 46.3%
海水浴場	0	0			0.0% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			82.4% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			72.7% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			55.0% / 58.3%
産業情報提供施設	1	1	100.0%		90.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			25.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			64.3% / 49.8%
公営住宅	12	0	0.0%	町が直接運営すべき施設と考えている。	0.0% / 16.2%
駐車場	4	4	100.0%		15.2% / 38.9%
大規模公園、斎場等	1	1	100.0%		11.8% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	指定管理者は導入していないが、業務委託を実施している。	17.1% / 14.7%
博物館 (郷土館、史料館、歴史館、動物園等)	1	1	100.0%		16.3% / 27.0%
公民館、市民会館	9	0	0.0%	町が直接運営すべき施設と考えている。	32.5% / 21.2%
文化会館	0	0			35.3% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			45.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			50.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0			40.0% / 48.8%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	町が直接運営すべき施設と考えている。	44.9% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	町が直接運営すべき施設と考えている。	7.0% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	6.8%	委託率(類似団体)	6.8%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	対象業務	
設置予定無し		首長部局	企業局 教育委員会 その他
		給与	旅費 福利厚生 財務会計
【参考】			
設置率	委託率	設置率	委託率
2.3%	0.0%	8.8%	2.0%
「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
個人情報保護の観点から慎重な検討を要する。			

(5)クラウド化			
実施済み		実施率(類似団体)	13.6% / 38.6%
実施予定		実施率(全国)	17.0% / 25.2%
検討中	○	実施しない理由	
未実施			

現在、システムの仮移行を進めており、将来的にクラウド化についても、セキュリティ対策も含め検討を行う。

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		平成28年度	
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
2.3%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		平成29年度	
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33219	岩手県	紫波町	町村V-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.2% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			98.4% / 97.8%
案内・受付	○	職員職員により人員費の低減に努めており、委託料が下回る見込みであれば検討したい。	86.7% / 86.2%
電話交換			96.2% / 89.8%
公用車運転			89.2% / 86.2%
し尿収集			97.1% / 97.9%
一般ごみ収集			94.2% / 96.3%
学校給食(調理)	○	人材派遣を受け入れたこともあるが、今後の民間委託については検討事項としたい。	58.1% / 61.9%
学校給食(運搬)	○	人材派遣を受け入れたこともあるが、今後の民間委託については検討事項としたい。	80.7% / 88.7%
学校用務員事務	○	今後の検討事項としたい。	35.4% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			99.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3% / 98.9%
ホームページ作成・運営			92.9% / 94.5%
調査・集計			96.6% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	1	50.0%	公益法人に管理の一部を委託しているが、指定管理者制度に移行するか今後の検討事項としたい。	19.6% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	1	100.0%		26.7% / 45.5%
プール	0	0			29.5% / 46.3%
海水浴場	0	0			10.5% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%		85.7% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			64.0% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			44.1% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			66.7% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			58.3% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			25.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			29.4% / 49.8%
公営住宅	6	0	0.0%	一部施設が老朽化し指定管理者の応募が見込めないことから、全体的に今後の管理をどのように行うのがよいか検討事項としたい。	0.1% / 16.2%
駐車場	2	0	0.0%	施設数が少なく指定管理者の応募が見込めないことから、施設の整備状況とあわせて将来的に検討したい。	29.6% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			14.5% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	町の施策オガールプロジェクトの役割を担っているため、指定管理者制度での運営については現時点で考えていない。	15.8% / 14.7%
博物館 (郷土館、科学館、歴史館、動物館等)	1	0	0.0%	28年度導入に向け準備中。	16.8% / 27.0%
公民館、市民会館	10	0	0.0%	今後の検討事項としたい。	18.1% / 21.2%
文化会館	0	0			28.9% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%		22.9% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			40.0% / 68.5%
介護支援センター	1	1	100.0%		37.5% / 48.8%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		38.9% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	9	1	11.1%	新設は民営民営で行うよう町が支援しており現在2施設ある。既設については今後の検討事項としたい。	15.1% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	13.0%	委託率(類似団体)	5.8%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】 類似団体 設置率 委託率 2.9% 1.4%	
設置予定無し		全国 設置率 委託率 8.8% 2.0%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

(5)クラウド化			
実施済み		種類	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 22.5% 24.6%	
実施予定		種類	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
		【参考】 実施率(全国) 自治体クラウド 単独クラウド 17.0% 25.2%	
検討中	○	検討状況	
他自治体との意思統一に時間を要すること、また番号制度対応のシステム改修と平行しながらクラウド化の検討は困難であることから、考えとしてはあるが具体的なものとなっていない。			
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成27年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
3.6%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成28年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		
※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。			

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33227	岩手県	矢巾町	町村V-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.2% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			98.4% / 97.8%
案内・受付			86.7% / 86.2%
電話交換			96.2% / 89.8%
公用車運転	○	今後も直営の予定	89.2% / 86.2%
し尿収集			97.1% / 97.9%
一般ごみ収集			94.2% / 96.3%
学校給食(調理)	○	現在の体制を継続	58.1% / 61.9%
学校給食(運搬)			80.7% / 88.7%
学校用務員事務	○	現在の体制を継続	35.4% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			99.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3% / 98.9%
ホームページ作成・運営			92.9% / 94.5%
調査・集計			96.6% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定	予定時期	平成28年度
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	13.0%	委託率(類似団体)	5.8%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		2.9%	1.4%
		【参考】全国	
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

対象部局		対象業務					
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	1	100.0%		19.6% / 36.5%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	1	50.0%	指定管理を受け入れる団体が見つからない	26.7% / 45.5%
プール	1	1	100.0%		29.5% / 46.3%
海水浴場	0	0			10.5% / 12.3%
宿泊体養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		85.7% / 86.3%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0			64.0% / 73.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		44.1% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			66.7% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			58.3% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			25.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			29.4% / 49.8%
公営住宅	11	0	0.0%	現在の体制を維持	0.1% / 16.2%
駐車場	1	0	0.0%	来年度から指定管理を予定	29.6% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%		14.5% / 20.7%
図書館	0	0			15.8% / 14.7%
博物館(博物館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	直営が合理的に運営できるため	16.8% / 27.0%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	直営、直営と考える。	18.1% / 21.2%
文化会館	1	1	100.0%		28.9% / 48.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			22.9% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			40.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0			37.5% / 48.8%
福祉・保健センター	0	0			38.9% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0			15.1% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中	○	検討状況	情報担当業務レベルで検討中
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】		【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
3.6%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33669	岩手県	西和賀町	町村Ⅱ-0

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
		98.8%	99.2%
		98.8%	97.8%
		66.7%	86.2%
		62.5%	89.8%
		88.3%	86.2%
		98.5%	97.9%
		95.2%	96.3%
		46.3%	61.9%
		84.1%	88.7%
		45.8%	32.6%
		99.0%	98.7%
		93.2%	95.4%
		98.9%	98.9%
		100.0%	99.9%
		99.0%	98.9%
		93.9%	94.5%
		89.3%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等				【参考】	
公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率	全国導入率
		20.0%	利用頻度が低く、指定管理者制度導入により管理人を置くことでコスト増が見込まれる。	11.4%	36.5%
		0.0%	利用頻度が低く、指定管理者制度導入により管理人を置くことでコスト増が見込まれる。	13.4%	45.5%
		50.0%	利用期間が1年間のうち7月から9月上旬までと限られており、指定管理者制度導入により管理人を置くことでコスト増が見込まれる。	17.8%	46.3%
				29.4%	12.3%
		100.0%		81.8%	86.3%
		100.0%		60.3%	73.6%
		75.0%	利用頻度が低く、指定管理者制度導入により管理人を置くことでコスト増が見込まれる。	41.3%	58.3%
				88.9%	74.7%
				63.6%	61.2%
				0.0%	52.7%
				21.9%	49.8%
		0.0%	運営設定、入居者の設定等は公営住宅法上事業主体が行うこととされており、指定管理者に行わせることができる事務の範囲が限られていることから、指定管理者制度導入によるメリットが見込めない。	0.0%	16.2%
				7.5%	38.9%
				6.1%	20.7%
				6.8%	14.7%
		0.0%	利用頻度が低く、指定管理者制度導入により管理人を置くことでコスト増が見込まれる。	9.1%	27.0%
		0.0%	対象地区住民の利用が主であることから、指定管理者制度の導入によるメリットが見込めない。	18.9%	21.2%
		0.0%	指定管理者制度導入も含めた管理体制を検討している。	7.7%	48.5%
				30.6%	46.4%
				56.3%	68.5%
				25.0%	48.8%
		33.3%	庁舎と一体的に活用している施設であり、指定管理者制度導入によるメリットが見込めない。	26.7%	52.9%
				19.3%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			【参考】		
設置状況	設置予定無し	設置率(類似団体)	設置率(全国)	委託状況	委託予定無し
		10.8%	10.6%		
				2.7%	14.7%

(4)総務事務センター			【参考】		
設置状況	委託状況	類似団体設置率	類似団体委託率	設置率(全国)	委託率(全国)
		3.6%	0.9%	8.8%	2.0%

(5)クラウド化			【参考】		
実施済み	実施予定	検討中	未実施	実施率(類似団体)	実施率(全国)
		○		28.8%	15.3%
				17.0%	25.2%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	策定率(類似団体)	策定率(全国)
		4.5%	3.3%

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	作成率(類似団体)	作成率(全国)
		0.0%	0.0%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33812	岩手県	金ケ崎町	町村IV-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			20.0% / 86.2%
電話交換			83.3% / 89.8%
公用車運転			96.2% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)	○	平成28年4月より民間委託予定	52.0% / 61.9%
学校給食(運搬)			100.0% / 88.7%
学校用務員事務	○	当面現状維持	26.3% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			96.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 98.9%
ホームページ作成・運営			92.3% / 94.5%
調査・集計			93.8% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	6.7%	委託率(類似団体)	6.7%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	対象部局	
設置予定無し		首長部局	企業局 教育委員会 その他
		給与	旅費 福利厚生 財務会計
【参考】			
設置率	委託率	類似団体	
0.0%	0.0%		
全国			
設置率	委託率		
8.8%	2.0%		

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	8	2	25.0%	未導入の体育館については、各地区生涯教育センターに併設した体育館であり、地域の生涯学習の場として活用することから、行政が委嘱した地域職員等が運営することが適当と考える。	17.9% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	3	100.0%		46.4% / 45.5%
プール	1	1	100.0%		19.7% / 46.3%
海水浴場	0	0			28.6% / 12.3%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			75.0% / 86.3%
体養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	1	1	100.0%		85.7% / 73.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		67.6% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			75.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			100.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0% / 52.7%
大規模公園	1	1	100.0%		44.8% / 49.8%
公営住宅	2	0	0.0%	町が直接運営すべき施設と考えている。	0.0% / 16.2%
駐車場	0	0			8.6% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			7.7% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	今後、検討する	6.8% / 14.7%
博物館 (郷土館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			15.6% / 27.0%
公民館、市民会館	7	0	0.0%	地区生涯教育センター機能を持ち、地域の生涯学習の場として活用することから、行政が委嘱した地域職員等が運営することが適当と考える。	14.9% / 21.2%
文化会館	0	0			21.4% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			50.0% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			0.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0			44.4% / 48.8%
福祉・保健センター	2	2	100.0%		28.1% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	2	2	100.0%		4.2% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	システムの更新を行ったばかりであり、システム改修経費等を総合的に考えた際に、当面実施することが難しいため。

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
			策定予定時期
			平成27年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
3.3%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
			作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34029	岩手県	平泉町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.6% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			50.0% / 86.2%
電話交換			87.5% / 89.8%
公用車運転			87.9% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			90.1% / 96.3%
学校給食(調理)			39.2% / 61.9%
学校給食(運搬)			70.4% / 88.7%
学校用務員事務			29.2% / 32.6%
水道メーター検針			98.7% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			97.3% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7% / 98.9%
ホームページ作成・運営			97.1% / 94.5%
調査・集計			98.1% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】	設置率(類似団体) 4.4%	【参考】	委託率(類似団体) 1.1%
	設置率(全国) 10.6%		委託率(全国) 14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		1.1%	0.0%
		【参考】	全国
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	現在、貸付業務については委託し、管理については臨時職員で対応している。社会教育施設の今後の整備方針と併せて、指定管理者制度への移行を検討する。	12.2% / 36.5%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	現在、貸付業務については委託し、管理については臨時職員で対応している。社会教育施設の今後の整備方針と併せて、指定管理者制度への移行を検討する。	23.5% / 45.5%
プール	0	0			19.0% / 46.3%
海水浴場	0	0			5.3% / 12.3%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0			84.4% / 86.3%
保養施設(公衆浴場、湯・山の家等)	1	0	0.0%	健康福祉交流館(温泉施設)について、源泉を共有している民間の宿泊施設と指定管理について協議した経緯があるが、相手方の事情により具体的な話に進展していない。	53.3% / 73.6%
キャンプ場等	1	0	0.0%	現在、貸付・維持管理業務を委託しているが、限定された時期で利用も不規則である。施設の老朽化が進み、指定管理業務を行うことでコスト増が見込まれることから、今後とも一部委託での運営と考えている。	60.9% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			75.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			70.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			50.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			26.7% / 49.8%
公営住宅	5	0	0.0%	管理戸数が20戸未満と少なく、入退去業務の件数も少ないため、指定管理者の導入はコスト増が見込まれる。また、入居者は低所得者を対象としているため、生活保護や高齢者の介護保険制度への対応も必要となることから他部署との連携の必要性から直営で管理すべきである。	0.0% / 16.2%
駐車場	3	0	0.0%	料金徴収事務をシルバー人材センターへ委託しており、町内の雇用を生む目的で直営での運営を行っている。	13.3% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			22.7% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	老朽化が進んでいる施設であり、社会教育施設の今後の整備方針と併せて、指定管理者制度への移行を検討する。	5.6% / 14.7%
博物館(郷土館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	文化遺産センターは、平泉の文化遺産の魅力を広く伝える入館無料のガイダンス施設であり、各種文化活動や公行事にも利用されている。文化財の収蔵・展示施設として、特に1,202点の重要文化財(考古資料)の保存と管理運用は所有(平泉町)に重要な責務があるため直営で運営すべき施設である。	22.7% / 27.0%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	老朽化が進んでおり、社会教育施設の今後の整備の在り方を検討中である。社会教育の拠点施設であるため直営で運営すべき施設と考えている。	19.5% / 21.2%
文化会館	0	0			20.7% / 48.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			40.0% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			66.7% / 68.5%
介護支援センター	0	0			35.7% / 48.8%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	市民の健康対策等で保健に関する拠点施設として町が積極的に施策を打ち出す必要があり、直営で管理運営する必要がある。	31.6% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	指定管理を受ける団体(地元)の運営委員会が指定管理を受け入れる体制がない。	11.0% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み		【参考】	実施率(類似団体)
		自治体クラウド	単独クラウド
		22.0%	33.0%
実施予定		【参考】	実施率(全国)
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%
検討中	○	検討状況	
		システムの更新時期にあわせ、セキュリティ対策、危機障害時の対応、経費及びシステム機能について検討中である。	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	0.0%	3.3%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	0.0%	

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34410	岩手県	住田町	町村Ⅱ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.8% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			98.8% / 97.8%
案内・受付			66.7% / 86.2%
電話交換			62.5% / 89.8%
公用車運転			88.3% / 86.2%
し尿収集			98.5% / 97.9%
一般ごみ収集			95.2% / 96.3%
学校給食(調理)			46.3% / 61.9%
学校給食(運搬)			84.1% / 88.7%
学校用務員事務	○	次期定員適正化(H32)策定時において、委託の可否について検討を進める。	45.8% / 32.6%
水道メーター検針			99.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			93.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			98.9% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0% / 98.9%
ホームページ作成・運営			93.9% / 94.5%
調査・集計			89.3% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	指定管理者は可能な限り町内団体を適する方針。現段階では民間委託をしている。指定管理者導入時期を検討している。	11.4% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	指定管理者は可能な限り町内団体を適する方針。現段階では民間委託をしている。指定管理者導入時期を検討している。	13.4% / 45.5%
プール	0	0			17.8% / 46.3%
海水浴場	0	0			29.4% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			81.8% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			60.3% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			41.3% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			88.9% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			63.6% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			21.9% / 49.8%
公営住宅	12	0	0.0%	導入を検討を進める時期にきていると捉えているが、指定管理者の受け皿となる民間団体が限られているため、慎重に検討を進める方針。	0.0% / 16.2%
駐車場	1	0	0.0%	導入の予定はない。	7.5% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			6.1% / 20.7%
図書館	5	0	0.0%	指定管理者導入を検討しているが、現段階では受け皿となる団体が見当たらない。	6.8% / 14.7%
博物館 (郷土館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	他業務の合わせて指定管理者導入の検討を進める方針	9.1% / 27.0%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	指定管理者導入を検討中。	18.9% / 21.2%
文化会館	0	0			7.7% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			30.6% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			56.3% / 68.5%
介護支援センター	0	0			25.0% / 48.8%
福祉・保健センター	0	0			26.7% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0			19.3% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	10.8%	
	設置率(全国)	10.6%	
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し	
【参考】	委託率(類似団体)	2.7%	
	委託率(全国)	14.7%	

(4)総務事務センター																			
設置状況	委託状況	対象部局	対象業務																
設置予定無し		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th>首長部局</th> <th>企業局</th> <th>教育委員会</th> <th>その他</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他					<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th>給与</th> <th>旅費</th> <th>福利厚生</th> <th>財務会計</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計				
首長部局	企業局	教育委員会	その他																
給与	旅費	福利厚生	財務会計																
<p style="font-size: x-small;">「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が万人未満の団体は回答不要】</p>																			
<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th colspan="2">【参考】 類似団体</th> </tr> <tr> <td>設置率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>3.6%</td> <td>0.9%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>設置率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>8.8%</td> <td>2.0%</td> </tr> </table>				【参考】 類似団体		設置率	委託率	3.6%	0.9%	全国		設置率	委託率	8.8%	2.0%				
【参考】 類似団体																			
設置率	委託率																		
3.6%	0.9%																		
全国																			
設置率	委託率																		
8.8%	2.0%																		

(5)クラウド化															
実施済み	実施予定	検討中	未実施												
		○													
<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th>タイプ</th> <th>実施時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>		タイプ	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th>タイプ</th> <th>実施予定時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>		タイプ	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド	
タイプ	実施時期														
自治体クラウド															
単独クラウド															
タイプ	実施予定時期														
自治体クラウド															
単独クラウド															
<p style="font-size: x-small;">【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 28.8% / 単独クラウド 15.3%</p> <p style="font-size: x-small;">【参考】 実施率(全国) 自治体クラウド 17.0% / 単独クラウド 25.2%</p>															
<p style="font-size: x-small;">検討状況 マイナンバー制度導入を広域での検討会の中で、話し合いが進められる。</p>															
<p style="font-size: x-small;">実施しない理由</p>															

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	→ 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	4.5%	3.3%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	○	→ 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	0.0%	
<p style="font-size: x-small;">※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。</p>			

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34614	岩手県	大槌町	町村IV-2

(1)民間委託			
項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			95.9% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			94.8% / 97.8%
案内・受付			62.5% / 86.2%
電話交換			89.5% / 89.8%
公用車運転			90.5% / 86.2%
し尿収集			96.5% / 97.9%
一般ごみ収集			94.0% / 96.3%
学校給食(調理)			48.7% / 61.9%
学校給食(運搬)			90.9% / 88.7%
学校用務員事務	○	当面は、直営する。	29.8% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			92.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8% / 98.9%
ホームページ作成・運営			98.5% / 94.5%
調査・集計			95.0% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
項目	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	0	0.0%	直営で運営すべき施設である。	16.1% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	直営で運営すべき施設である。	23.0% / 45.5%
プール	0	0			29.7% / 46.3%
海水浴場	0	0			0.0% / 12.3%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			87.2% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			66.0% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			56.6% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			71.4% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			37.5% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0		対象施設無し	52.7%
大規模公園	0	0			27.6% / 49.8%
公営住宅	16	0	0.0%	H28.4から導入予定	1.4% / 16.2%
駐車場	0	0			19.6% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			11.4% / 20.7%
図書館	0	0			7.0% / 14.7%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			17.1% / 27.0%
公民館、市民会館	10	0	0.0%	現行の運営で支障がないため。	3.8% / 21.2%
文化会館	0	0			15.4% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			54.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			60.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0			50.0% / 48.8%
福祉・保健センター	0	0			45.5% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0			10.8% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し	
【参考】	設置率(類似団体)	8.5%	
	設置率(全国)	10.6%	
【参考】	委託率(類似団体)	1.2%	
	委託率(全国)	14.7%	

(4)総務事務センター											
設置状況	委託状況	対象部局	対象業務								
設置予定無し		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局</td> <td>教育委員会</td> <td>その他</td> </tr> <tr> <td>給与</td> <td>旅費</td> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	
首長部局	企業局	教育委員会	その他								
給与	旅費	福利厚生	財務会計								
「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】											
		【参考】	類似団体								
		設置率	委託率								
		3.7%	0.0%								
		全国									
		設置率	委託率								
		8.8%	2.0%								

(5)クラウド化			
実施済み	○	タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	H25.3
実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	
【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 23.2% 28.0% 実施率(全国) 自治体クラウド 単独クラウド 17.0% 25.2%			

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	→ 策定予定時期
			平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体) 策定割合(全国) 3.7% 3.3%			

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	○	→ 作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体) 作成割合(全国) 0.0% 0.0%			
※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。			



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34827	岩手県	山田町	町村IV-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			94.7% / 97.8%
案内・受付			33.3% / 86.2%
電話交換	○	現行どおり非常勤職員を配置	60.0% / 89.8%
公用車運転			90.0% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)	○	山田町内で学校給食を実施している小中学校は1校のみであり、現時点では現行のまま運営する。	73.9% / 61.9%
学校給食(運搬)			94.1% / 88.7%
学校用務員事務	○	現行どおり臨時職員を配置する。	42.1% / 32.6%
水道メーター検針			95.5% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			86.4% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			95.5% / 98.9%
ホームページ作成・運営			94.1% / 94.5%
調査・集計			100.0% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
【参考】 設置率(類似団体) 8.7% 設置率(全国) 10.6%		【参考】 委託率(類似団体) 8.7% 委託率(全国) 14.7%	

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	対象部局	
設置予定無し		首長部局	企業局 教育委員会 その他
		給与	旅費 福利厚生 財務会計
【参考】 類似団体 設置率 8.7% 委託率 0.0% 全国 設置率 8.8% 委託率 2.0%			

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	4	0	0.0%	現行の運営で問題はない。	25.4% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	6	0	0.0%	現行の運営で問題はない。	26.8% / 45.5%
プール	1	0	0.0%	現行の運営で問題はない。	12.0% / 46.3%
海水浴場	1	0	0.0%	現行の運営で問題はない。	0.0% / 12.3%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			100.0% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			88.9% / 73.6%
キャンプ場等	2	0	0.0%	現行の運営で問題はない。	25.0% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			100.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%		100.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			対象施設無し
大規模公園	2	0	0.0%	現行の運営で問題はない。(震災復興工事により使用不可)	15.4% / 49.8%
公営住宅	11	0	0.0%	災害公営住宅の使用開始に合わせ検討予定。	0.0% / 16.2%
駐車場	0	0			16.7% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	現行の運営で問題はない。	40.0% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	現行の運営で問題はない。	26.1% / 14.7%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			5.6% / 27.0%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	現行の運営で問題はない。	20.0% / 21.2%
文化会館	0	0			55.6% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			25.0% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			0.0% / 68.5%
介護支援センター	1	0	0.0%	現行の運営で問題はない。	42.9% / 48.8%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	現行の運営で問題はない。	51.2% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	現状の運営で問題はない。	5.3% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み		種類	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		種類	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況 ハードウェアに関しては対応できる状況にあること、すでに仮想デスクトップ等のリソースを使用しており、現在の資産を継続運用でき、かつ、業務システム等ソフトウェアリソースを共有できるような自治体を対象として検討している。また通信インフラの整備状況やそのコスト面での検討もしているが、現在のところその経費を抑制できるかどうか最大の課題となっている。	
未実施		実施しない理由	

【参考】  
実施率(類似団体)  
自治体クラウド 17.4% 単独クラウド 21.7%  
実施率(全国)  
自治体クラウド 17.0% 単独クラウド 25.2%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体) 0.0% 策定割合(全国) 3.3%			

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体) 0.0% 作成割合(全国) 0.0%			

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34835	岩手県	岩泉町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			97.6% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付	○	当面は、直営する。	33.3% / 86.2%
電話交換			77.8% / 89.8%
公用車運転	○	除雪は、直営、一部委託又は全部委託で対応する。	91.9% / 86.2%
し尿収集			96.3% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)	○	当面は、直営する。	58.8% / 61.9%
学校給食(運搬)			94.1% / 88.7%
学校用務員事務	○	当面は、直営する。	33.3% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等	○	当面は、直営する。	91.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7% / 98.9%
ホームページ作成・運営	○	平成28年度から全部委託する。	87.1% / 94.5%
調査・集計	○	当面は、直営する。	86.4% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	2	100.0%		9.8% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	1	100.0%		28.6% / 45.5%
プール	1	1	100.0%		26.1% / 46.3%
海水浴場	0	0			0.0% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		82.4% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			72.7% / 73.6%
キャンプ場等	2	1	50.0%	利用がある時のみ、施設運営を委託しており、当面は継続する。	55.0% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			90.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			25.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			64.3% / 49.8%
公営住宅	24	0	0.0%	当面は、直営する。	0.0% / 16.2%
駐車場	0	0			15.2% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	施設の維持管理は直営で、運営は全部委託している。	11.8% / 20.7%
図書館	1	1	100.0%		17.1% / 14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	当面は、直営する。	16.3% / 27.0%
公民館、市民会館	0	0			32.5% / 21.2%
文化会館	0	0			35.3% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			45.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			50.0% / 68.5%
介護支援センター	1	0	0.0%	直営する。	40.0% / 48.8%
福祉・保健センター	3	1	33.3%	それぞれの施設の目的に合った管理運営を行っており、当面は継続する。	44.9% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	全部運営委託での実施を継続する。	7.0% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	6.8%	委託率(類似団体)	6.8%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	対象業務	
設置予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
【参考】			
設置率	委託率	設置率	委託率
2.3%	0.0%	8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化			
実施済み		実施率(類似団体)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		13.6%	38.6%
実施予定		実施率(全国)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	導入時の事務負担及び既存のシステム改修に係る費用等が膨大で、費用負担に見合う業務の効率化が期待できないと認識しているため。

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
2.3%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34843	岩手県	田野畑村	町村 I-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			96.7% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			96.8% / 97.8%
案内・受付			0.0% / 86.2%
電話交換			40.0% / 89.8%
公用車運転			84.9% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			95.7% / 96.3%
学校給食(調理)			49.3% / 61.9%
学校給食(運搬)			78.8% / 88.7%
学校用務員事務			50.7% / 32.6%
水道メーター検針			95.7% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			96.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			97.8% / 98.9%
在宅配食サービス			98.8% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 98.9%
ホームページ作成・運営			96.1% / 94.5%
調査・集計			96.4% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	当園は、直営する。	12.6% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	施設管理運営委託契約で対応	17.8% / 45.5%
プール	0	0			12.0% / 46.3%
海水浴場	0	0			30.4% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	運営会社に施設無償貸借契約	87.7% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	施設管理運営委託契約で対応	69.8% / 73.6%
キャンプ場等	1	0	0.0%	施設管理運営委託契約で対応	47.8% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			75.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			33.3% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0		対象施設無し	52.7%
大規模公園	0	0			52.2% / 49.8%
公営住宅	7	0	0.0%	当園は、直営する。	0.0% / 16.2%
駐車場	0	0			2.7% / 38.9%
大規模公園、斎場等	0	0			8.7% / 20.7%
図書館	0	0			8.6% / 14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	当園は、直営する。	23.1% / 27.0%
公民館、市民会館	0	0			27.1% / 21.2%
文化会館	1	0	0.0%	当園は、直営する。	13.6% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			56.0% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			50.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0			38.2% / 48.8%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		27.2% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	管理運営委託	6.6% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	5.3%	委託率(類似団体)	1.5%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】 類似団体 設置率 委託率 3.1% 0.0%	
設置予定無し		全国 設置率 委託率 8.8% 2.0%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化			
実施済み		実施率(類似団体)	21.4% / 30.5%
実施予定		実施率(全国)	17.0% / 25.2%
検討中		実施しない理由	庁内サーバで対応できるため。
未実施	○		

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定率(類似団体)	0.8%	策定率(全国)	3.3%
		策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	0.0%
		作成完了予定年度	平成29年度

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34851	岩手県	普代村	町村 I-0

(1)民間委託			
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	全国 委託率
本庁舎の清掃		96.7%	99.2%
本庁舎の夜間警備		96.8%	97.8%
案内・受付		0.0%	86.2%
電話交換		40.0%	89.8%
公用車運転		84.9%	86.2%
し尿収集		100.0%	97.9%
一般ごみ収集		95.7%	96.3%
学校給食(調理)		49.3%	61.9%
学校給食(運搬)		78.8%	88.7%
学校用務員事務		50.7%	32.6%
水道メーター検針		95.7%	98.7%
道路維持補修・清掃等		96.2%	95.4%
ホームヘルパー派遣		97.8%	98.9%
在宅配食サービス		98.8%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持		97.6%	98.9%
ホームページ作成・運営		96.1%	94.5%
調査・集計		96.4%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等			
公の施設数	制度導入施設数	導入率	【参考】 類似団体 導入率
体育館	2	50.0%	12.6%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	0.0%	17.8%
プール	1	0.0%	12.0%
海水浴場	0	0.0%	30.4%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	0.0%	87.7%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0.0%	69.8%
キャンプ場等	1	0.0%	47.8%
産業情報提供施設	0	0.0%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0.0%	33.3%
開放型研究施設等	0	0.0%	対象施設無し
大規模公園	0	0.0%	52.2%
公営住宅	33	0.0%	0.0%
駐車場	0	0.0%	2.7%
大規模霊園、斎場等	0	0.0%	8.7%
図書館	0	0.0%	8.6%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0.0%	23.1%
公民館、市民会館	0	0.0%	27.1%
文化会館	0	0.0%	13.6%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0.0%	56.0%
特別養護老人ホーム	0	0.0%	50.0%
介護支援センター	1	100.0%	38.2%
福祉・保健センター	0	0.0%	27.2%
児童クラブ、学童館等	1	0.0%	6.6%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	5.3%	委託率(類似団体)	1.5%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】 類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		3.1%	0.0%
		【参考】 全国	
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

対象部局			
首長部局	企業局	教育委員会	その他

対象業務			
給与	旅費	福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化			
実施済み	○	【参考】 実施率(類似団体)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		21.4%	30.5%
実施予定		【参考】 実施率(全国)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
		0.8%	3.3%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
		0.0%	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
35017	岩手県	軽米町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
		97.6%	99.2%
		100.0%	97.8%
		33.3%	86.2%
		77.8%	89.8%
		91.9%	86.2%
		96.3%	97.9%
		100.0%	96.3%
		58.8%	61.9%
		94.1%	88.7%
		33.3%	32.6%
		100.0%	98.7%
		91.2%	95.4%
		100.0%	98.9%
		100.0%	99.9%
		97.7%	98.9%
		87.1%	94.5%
		86.4%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等		【参考】	
公の施設数	導入率	類似団体導入率	全国導入率
		9.8%	36.5%
		28.6%	45.5%
		26.1%	46.3%
		0.0%	12.3%
		82.4%	86.3%
		72.7%	73.6%
		55.0%	58.3%
		90.0%	74.7%
		25.0%	61.2%
		0.0%	52.7%
		64.3%	49.8%
		0.0%	16.2%
		15.2%	38.9%
		11.8%	20.7%
		17.1%	14.7%
		16.3%	27.0%
		32.5%	21.2%
		35.3%	48.5%
		45.5%	46.4%
		50.0%	68.5%
		40.0%	48.8%
		44.9%	52.9%
		7.0%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
		6.8%	6.8%
		10.6%	14.7%

(4)総務事務センター		【参考】	
設置状況	委託状況	類似団体設置率	類似団体委託率
		2.3%	0.0%
		8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化		【参考】	
実施済み	実施予定	実施率(類似団体)	実施率(全国)
		13.6%	38.6%
		17.0%	25.2%

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済み	策定予定	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
		2.3%	3.3%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済み	作成予定	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
		0.0%	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
35033	岩手県	野田村	町村 I-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			対象団体無し / 86.2%
電話交換			対象団体無し / 89.8%
公用車運転			95.0% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)			50.0% / 61.9%
学校給食(運搬)			72.7% / 88.7%
学校用務員事務			30.0% / 32.6%
水道メーター検針			84.2% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			85.0% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 98.9%
ホームページ作成・運営			95.7% / 94.5%
調査・集計			90.0% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	3.6%	委託率(類似団体)	0.0%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】 類似団体 設置率 委託率 0.0% 0.0%	
設置予定無し		【参考】 設置率 委託率 8.8% 2.0%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

(2)指定管理者制度等				
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	6.7% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	5.0% / 45.5%
プール	1	0	0.0%	6.7% / 46.3%
海水浴場	0	0		0.0% / 12.3%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	81.8% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0		85.7% / 73.6%
キャンプ場等	1	0	0.0%	50.0% / 58.3%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	100.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0		対象施設無し / 61.2%
開放型研究施設等	0	0		100.0% / 52.7%
大規模公園	0	0		0.0% / 49.8%
公営住宅	8	0	0.0%	0.0% / 16.2%
駐車場	0	0		0.0% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0		0.0% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	25.0% / 14.7%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		7.7% / 27.0%
公民館、市民会館	0	0		14.6% / 21.2%
文化会館	0	0		0.0% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		66.7% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0		100.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0		85.7% / 48.8%
福祉・保健センター	0	0		47.4% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	1	1	100.0%	11.1% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み	○	実施率(類似団体)	17.9% / 39.3%
実施予定		実施率(全国)	17.0% / 25.2%
検討中		実施率(類似団体)	17.9% / 39.3%
未実施		実施率(全国)	17.0% / 25.2%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		平成28年度	
【参考】		策定割合(全国)	
策定割合(類似団体)	0.0%	策定割合(全国)	3.3%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		平成29年度	
【参考】		作成割合(全国)	
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
35068	岩手県	九戸村	町村Ⅱ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.8% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			98.8% / 97.8%
案内・受付			66.7% / 86.2%
電話交換			62.5% / 89.8%
公用車運転			88.3% / 86.2%
し尿収集			98.5% / 97.9%
一般ごみ収集			95.2% / 96.3%
学校給食(調理)			46.3% / 61.9%
学校給食(運搬)			84.1% / 88.7%
学校用務員事務			45.8% / 32.6%
水道メーター検針			99.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			93.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			98.9% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0% / 98.9%
ホームページ作成・運営			93.9% / 94.5%
調査・集計			89.3% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	指定管理に見合う使用料等収入が見込めない為	11.4% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	1	50.0%	指定管理に見合う使用料等収入が見込めない為	13.4% / 45.5%
プール	1	0	0.0%	指定管理に見合う使用料等収入が見込めない為	17.8% / 46.3%
海水浴場	0	0			29.4% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		81.8% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%		60.3% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			41.3% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			88.9% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			63.6% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			21.9% / 49.8%
公営住宅	18	0	0.0%	指定管理に見合う使用料等収入が見込めない為	0.0% / 16.2%
駐車場	1	0	0.0%	指定管理料等新たな費用が発生する為	7.5% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	指定管理に見合う使用料等収入が見込めない為	6.1% / 20.7%
図書館	0	0			6.8% / 14.7%
博物館 (歴史館、科学館、郷土館、動物園等)	0	0			9.1% / 27.0%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	指定管理に見合う使用料等収入が見込めない為	18.9% / 21.2%
文化会館	0	0			7.7% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			30.6% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			56.3% / 68.5%
介護支援センター	0	0			25.0% / 48.8%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	指定管理料等新たな費用が発生する為	26.7% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0			19.3% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置済み	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	10.8%	
	設置率(全国)	10.6%	

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し
【参考】	委託率(類似団体)
	2.7%
	委託率(全国)
	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況		
設置予定無し			
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が万人未満の団体は回答不要】			

【参考】	
類似団体	設置率
	3.6%
	委託率
	0.9%
全国	設置率
	8.8%
	委託率
	2.0%

(5)クラウド化			
実施済み	→	種類	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
【参考】		実施率(類似団体)	
		自治体クラウド	28.8%
		単独クラウド	15.3%
		実施率(全国)	
		自治体クラウド	17.0%
		単独クラウド	25.2%
実施予定	→	種類	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	→	検討状況	
未実施	○	実施しない理由	費用対効果の検証・検討に未着手であるため

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○ → 策定予定時期
			平成27年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	4.5%	3.3%	

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	作成予定	○ → 作成完了予定年度
			平成28年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	0.0%	

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
35076	岩手県	洋野町	町村IV-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			20.0% / 86.2%
電話交換			83.3% / 89.8%
公用車運転			96.2% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)			52.0% / 61.9%
学校給食(運搬)			100.0% / 88.7%
学校用務員事務	○	必要に応じ検討	26.3% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			96.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 98.9%
ホームページ作成・運営			92.3% / 94.5%
調査・集計			93.8% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	6.7%	委託率(類似団体)	6.7%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		0.0%	0.0%
		設置率(全国)	委託率(全国)
		8.8%	2.0%

対象部局			
首長部局	企業局	教育委員会	その他

対象業務			
給与	旅費	福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	5	0	0.0%	必要に応じ検討	17.9% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	5	0	0.0%	必要に応じ検討	46.4% / 45.5%
プール	2	0	0.0%	必要に応じ検討	19.7% / 46.3%
海水浴場	0	0			28.6% / 12.3%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			75.0% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			85.7% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			67.6% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			75.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			100.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			44.8% / 49.8%
公営住宅	19	0	0.0%	必要に応じ検討	0.0% / 16.2%
駐車場	0	0			8.6% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	必要に応じ検討	7.7% / 20.7%
図書館	2	0	0.0%	必要に応じ検討	6.8% / 14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	必要に応じ検討	15.6% / 27.0%
公民館、市民会館	0	0			14.9% / 21.2%
文化会館	1	0	0.0%	必要に応じ検討	21.4% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			50.0% / 46.4%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	検討中	0.0% / 68.5%
介護支援センター	2	1	50.0%	必要に応じ検討	44.4% / 48.8%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	必要に応じ検討	28.1% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	必要に応じ検討	4.2% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み		実施率(類似団体)	単独クラウド
		16.7%	26.7%
実施予定		実施率(全国)	単独クラウド
		17.0%	25.2%
検討中	○	【参考】 自治体クラウド / 単独クラウドの別及び実施予定時期は未定。	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成27年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
3.3%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
35246	岩手県	一戸町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			97.6% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			33.3% / 86.2%
電話交換			77.8% / 89.8%
公用車運転			91.9% / 86.2%
し尿収集			96.3% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)			58.8% / 61.9%
学校給食(運搬)			94.1% / 88.7%
学校用務員事務			33.3% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			91.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7% / 98.9%
ホームページ作成・運営			87.1% / 94.5%
調査・集計			86.4% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	6.8%	委託率(類似団体)	6.8%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	対象部局	
設置予定無し		首長部局	企業局
		教育委員会	その他
		給与	旅費
		福利厚生	財務会計
		【参考】	
		類似団体	
		設置率	委託率
		2.3%	0.0%
		全国	
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	教育委員会事務局が常駐する複合施設であり、指定管理によるコスト減が見込めないことから、直営で運営すべきと考える。	9.8% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	3	100.0%		28.6% / 45.5%
プール	0	0			26.1% / 46.3%
海水浴場	0	0			0.0% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%		82.4% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	3	3	100.0%		72.7% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			55.0% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			90.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			25.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0% / 52.7%
大規模公園	2	1	50.0%	指定管理者を導入していない施設は、博物館と一体となっていることから、当面は直営で運営すべきと考える。	64.3% / 49.8%
公営住宅	13	0	0.0%	指定管理によるメリットが見込めないため、直営で運営すべきと考える。	0.0% / 16.2%
駐車場	0	0			15.2% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			11.8% / 20.7%
図書館	1	1	100.0%		17.1% / 14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	世界遺産登録推進に係る業務も担っていることから、当面は直営で運営すべき施設と考える。	16.3% / 27.0%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	支所等が併設されている施設もあることから、直営で運営すべき施設と考える。	32.5% / 21.2%
文化会館	0	0			35.3% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			45.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		50.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0			40.0% / 48.8%
福祉・保健センター	6	5	83.3%	指定管理者を導入していない施設は、保健福祉の担当課が常駐している施設であり、直営で運営すべき施設である。	44.9% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	当面は直営で運営すべき施設と考えるが、保育所のあり方とあわせて今後検討していく。	7.0% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み	○	種類	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	平成25年11月
実施予定		種類	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

【参考】  
実施率(類似団体)  
自治体クラウド 単独クラウド  
13.6% 38.6%  
実施率(全国)  
自治体クラウド 単独クラウド  
17.0% 25.2%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
2.3%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。