

ALL岩手でサービスを向上するために  
外国人観光客へのおもてなしをテーマに  
社内研修をしませんか！

観光客の皆さんが、

この土地で最初と最後に触れあうのは、交通関係事業者の方々です。

この土地で最も頼られる人、最も家族に近い人は、宿泊事業者の方々です。

この土地で最も楽しい時間を一緒にの空間で共有する人は、飲食店や観光事業者の方々です。

岩手県では、2016年いわて国体、2019年ラグビーワールドカップ、2020年東京オリンピック等、国内外から沢山のお客様をお迎えするチャンスに恵まれています。

笑顔と感謝で対応し、観光客（お客様）以上のファンやリピーターになってもらえるよう、明日からできるおもてなしを一緒に学びましょう。

次のとおり、講座内容を社内研修する会社等にDVDと講演資料をセットで提供しますので、ぜひご利用ください。

記

1 貸出可能な資料等

社内研修用DVD、講演資料

2 講座内容

明日から取り組める、外国人へのおもてなし

外国人をリピーターにして、この先も商売を安定させるテクニックを学ぼう！

講師 スターブランド株式会社共同経営者・作家 村尾隆介 氏

3 対象

飲食店、宿泊施設、交通、観光事業者向け

4 申込方法

(1) 施設等→盛岡広域振興局経営企画部 (ba0001@pref.iwate.jp) あてに連絡。

「おもてなし講座の社内研修を希望します」の連絡をください。

団体名、住所、電話、メールアドレス、用途も教えてください。

(2) 盛岡広域振興局経営企画部→施設等へ郵送。貸出期間1か月

・講座資料、社内研修用DVD。

(3) 施設等

・社内研修を実施。

スタッフの約8割以上が講座を視聴し情報を共有すると効果的です。

・講座内容を参考に、「おもてなしをカタチに」観光客に“ようこそ感”を演出しましょう。

例) ・「WE WELCOME TOURIST」のステッカーを店頭に貼る

・「WE WELCOME TOURIST」のバナーをHPに掲載する

・フォトスポットを作ってロコミを増やす等

(4) 施設等→盛岡広域振興局経営企画部

・社内研修用DVDの返却

(5) 盛岡広域振興局経営企画部→施設等

・次の要件を満たした場合、「おもてなし講座受講認証マーク」と

「吹き出し看板データ等のおもてなしツール」をプレゼントします。

※プレゼント要件

①スタッフの約8割以上（自己申告）が講座を視聴し情報を共有する。

②「おもてなしをカタチに」する取組みをひとつ以上実施する。



## 5 問い合わせ先・申し込み先

盛岡広域振興局経営企画部産業振興課

〒020-0023 盛岡市内丸11-1 Tel019-629-6512、FAX019-629-6529

メールアドレス：[ba0001@pref.iwate.jp](mailto:ba0001@pref.iwate.jp)

### スターブランド株式会社共同経営者・作家 村尾隆介 氏 プロフィール

希望郷いわて文化大使

中小企業経営者のバイブル的書籍である「小さな会社のブランド戦略」の著者として知られるビジネス書作家。

現役のブランド戦略コンサルタントとして、日本全国を講演・コンサル業務で毎日飛び回っている。

「中小企業にもブランド戦略は大事」という意識づけを経営者の間に起こした、ブランディングの世界の第一人者。

現在は、山形県朝日町（あさひまち）に在住。町長とともに地域ブランディングを手掛ける。

若干14歳で単身渡米。ネバダ州立大学教養学部政治学科を卒業後、本田技研（ホンダ）に入社。同社汎用事業本部で中近東・北アフリカのマーケティング・営業業務に携わる。

退職後、食品の輸入販売ビジネスで起業。

事業売却を経て現職。その成功ノウハウを、小さな会社やお店に提供するために再度起業。

その会社（スターブランド株式会社）が「小さな会社のブランド戦略」という新市場をつくりあげ、今現在もリーディングカンパニーとして北海道から沖縄まで多数のクライアントを抱える。

#### 【岩手とのつながり】

・震災以降、岩手の企業が元気になるように、2012年12月、2013年4月～2014年6月まで、ジョブカフェいわてにて毎月1回、経営者向けに無償でセミナーを行う。

・『ビジネスは“変える”が毎日のお仕事（朝日新聞出版）』の印税をく三陸に仕事を！プロジェクト>に寄付

・2014年 盛岡市観光推進計画策定委員会委員

・2015年 希望郷いわて文化大使

【著書】：今より高く売る！小さな会社のブランドづくり

安売りしない会社はどこで努力しているか

ビジネスは、毎日がプレゼン。

営業部は今日で解散します。～「伝える力」のアイデア帳～

世界で活躍する人が実践している自分の価値の高め方

ほか

