

第5章 労働委員会の活性化

1 主な取組内容

- (1) 平成28年度は、「第2次岩手県労働委員会活性化計画（平成28年～30年度）」に基づき、4月から「IGRいわて銀河鉄道及び三陸鉄道の列車内の中吊り広告」の実施を始めとし、テレビCMの放送、大学・高校（定時制）での「委員による出前講座」の拡充のほか、委員による「委員会周知ポケットティッシュ配布」のPR活動を実施するとともに、広報媒体やホームページ、就職情報誌などを活用したPR活動を積極的に行った。
- (2) また、県民サービスの向上につながる取組として、「労働相談専用フリーダイヤル」を引き続き運用するとともに、委員が県内12地区に出向いて土日に開催する「出前無料労働相談会」のほか、「月例無料労働相談会」の定期実施など、県民の利便への配慮にも努めた。
- (3) 労働委員会内部における取組としては、資質の向上に向けて、終結した事件についての委員間の情報共有やノウハウの蓄積に資する「審査・あっせん等終結事案研修会」や、労働相談の概要の定例総会への月例報告を行うとともに、「委員による講話」を年間3回開催した。
- (4) また、委員及び職員の資質向上に向け、労働紛争解決に係る研修に計画的に派遣するなどした。
- (5) 労働委員会への労働相談件数は、平成25年度のフリーダイヤル設置以降大幅に増加したが、上記のような積極的なPR活動等の取組のほか、第2次活性化計画による新たな取組を実施することにより、労働相談件数の増加傾向が継続しているほか、個別労働関係紛争に係るあっせん申請も一定数あり、労働委員会の認知度は徐々にではあるが、高まってきているものと考えられる。

2 今後の取組

- (1) 平成29年度においても、引き続き、制度の周知をはじめ、各分野の取組を積極的、計画的に実施しながら、県民にとってより身近で利用しやすい機関となるように努めていくものとする。
- (2) 第2次活性化計画の2年目となる平成29年度においては、「新聞広告」、「ポスターのIGR・三陸鉄道の駅貼り掲示」、「委員会周知ポケットティッシュの配布PR」、チラシの掲出・配架等の継続など、積極的に制度の周知を図るとともに、一層の資質の向上を図るため、個別労働紛争解決研修（応用研修）等に委員及び事務局職員を計画的に派遣することなどを予定している。

(参考)

平成 28 年度労働委員会活性化の取組状況 (概要)

(H28. 12. 31)

業務内容	4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月		
	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下
労働委員会の活性化 (認知度の向上、資質の向上、関係機関との連携)	I G R ・ 三陸鉄道 列車内中吊り広告 (H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31) 三鉄 7両・2枠 I G R 1 4両・1枠																																			
	委員による無料相談会 (土日) の開催 ※市町村広報や求人誌等に掲載して P R						委員による無料相談会 (春季) 北上・奥州・宮古 大船渡・二戸						テレビ CM I A T 本田委員 I B C 長谷川委員						委員による無料相談会 (秋季) 盛岡・釜石・一関 遠野・久慈						委員による無料相談会 (年度末) 盛岡・大船渡											
	マスメディアを活用した広報の充実・強化 (テレビ (2回)、ラジオ (9回)、いわてグラフ (1回)、ツイッター (17回)、コンビニ (1回)、県政記者クラブへの資料提供等 (4回))																					予定 12月ラジオ2回 1月テレビ1回														
																						出前講座 (県立大学 (11/25)・岩手大学 (5/2)・大船渡高校 (12/13)・盛岡工業高校 (1/20))														
	5/2 出前講座 (岩手大学) 5/24 出前講座 (労働局)						6/24 使側講師 委員による講話						11/25 外部講師による講話						1/27 労側講師 委員による講話						2/24 公側講師 委員による講話											
	事務局研究会						労働局、法テラス等の合同相談会の準備						10/2 関係機関合同労働相談会						事務局研究会																	
労働委員会HPの充実 (随時対応)																																				
B e - j o b フリー 掲載 (毎月1日)																																				
												10/30 委員によるポケットティッシュ配布 (久慈市)												11/25 委員によるポケットティッシュ配布 (県立大学)						委員によるポケットティッシュ配布 (盛岡市)						

※ポスター (大 1,000 枚・小 1,000 枚) チラシ (1,000 枚) リーフレット (1,000 部) ポケットティッシュ (1,000 個)

