

令和3年度上半期の岩手県労働委員会における労働相談実績について

労働委員会が行っている労働相談の令和3年度上半期実績(4月～9月)を取りまとめたのでお知らせします。

- 労働相談の受付件数は213件で、昨年同期に比べ6.5%増加した。
- 雇用形態別の相談者数では、正規雇用からの相談が79人、非正規雇用からの相談が67人で、昨年同期に比べ正規雇用からの相談が54.9%増加した。
- 相談内容別の件数では、①「パワハラ・嫌がらせ」53件、②「賃金・手当」44件、③「退職」31件の順となっており、昨年同期に比べ「パワハラ・嫌がらせ」が43.2%増加した。

※ 新型コロナウイルス感染症関連の相談は、全体件数213件のうち15件(全体の7.0%)であり、明らかな新型コロナウイルス感染症に関する相談について計上したもの。相談内容は、「賃金・手当」が6件と最も多い。

1 令和3年度上半期の労働相談の概況

- 令和3年度上半期の労働相談は、「労働相談なんでもダイヤル」(フリーダイヤル)による相談のほか、「月例無料労働相談会」を5回、「出前無料労働相談会」を6か所で開催し、労働問題解決の支援を行った。
- 労働相談件数は213件で、「労働相談なんでもダイヤル」による相談が182件(全体の85.4%)となっている。
- 雇用形態別の相談者数は、正規雇用からの相談が79人(全体の36.9%)、非正規雇用からの相談が67人(全体の31.3%)となっている。
- 相談内容別の件数は、「パワハラ・嫌がらせ」53件(全体の19.0%)、「賃金・手当」44件(同15.8%)、「退職」31件(同11.1%)の順となっている。

2 主な相談事例

内容区分	主な相談事例
(1) パワハラ・嫌がらせ	<ul style="list-style-type: none">新型コロナウイルスのワクチン接種を強要されている。職場でパワハラを受けており、会社に相談したが対応してもらえない。
(2) 賃金・手当	<ul style="list-style-type: none">新型コロナウイルスの影響で会社から休業指示が出たが、その期間の賃金について説明されておらず、支払われるものか不安である。新型コロナウイルスの影響で勤務時間が増加しており、感染症対応はやむを得ない事情のため、残業代を支給できないと言われた。
(3) 退職	<ul style="list-style-type: none">新型コロナウイルスに罹患したが、感染予防してきたことを周囲に理解してもらえず、精神的に辛いため退職したい。上司からのパワハラが原因で退職を申し出たが、認めてもらえない。

※新型コロナウイルス感染症に関連した主な相談事例を記載。

3 令和3年度の取組

新型コロナウイルス感染症対策や働き方改革による法制度の見直し等の影響により、労働相談の内容が多様化、複雑化し、また、相談件数が増加する可能性があることから、引き続き労働問題への早期解決に向けた支援に取り組んでいく。

<参考>

- 労働相談なんでもダイヤル(フリーダイヤル) 平日午前8時30分から午後5時15分まで
- 月例無料労働相談会(労働委員会委員室) …毎月1回
- 出前無料労働相談会(県内11か所) …年13回(春季、秋季、冬季)

【参考：労働相談の推移】

※()内は全体件数のうち、明らかな新型コロナウイルス感染症に関する相談について計上 (R2～)

1 相談件数及び相談手段別件

(単位：件)

年度	R1		R2		R3		
	件数	構成比	件数	(※) 構成比	件数	(※) 構成比	対前年増減数
フリーダイヤル(労働相談なんでもダイヤル)	139	80.3%	172	(26) 86.0%	182	(14) 85.4%	10件
一般回線	19	11.0%	10	(0) 5.0%	8	(1) 3.8%	△2件
来庁・相談会等	15	8.7%	18	(2) 9.0%	23	(0) 10.8%	5件
計(相談件数)	173	100.0%	200	(28) 100.0%	213	(15) 100.0%	13件

2 形態別相談者数 (複数の当事者について相談する場合があるため、上記1の相談件数とは必ずしも一致しない) (単位：人)

年度	R1		R2		R3		
	人数	構成比	人数	(※) 構成比	人数	(※) 構成比	対前年増減数
正規雇用	46	26.6%	51	(7) 25.5%	79	(6) 36.9%	28人
非正規雇用	55	31.8%	84	(12) 42.0%	67	(5) 31.3%	△17人
使用者	11	6.4%	10	(3) 5.0%	10	(0) 4.7%	0人
不明	61	35.3%	55	(6) 27.5%	58	(4) 27.1%	3人
計	173	100.0%	200	(28) 100.0%	214	(15) 100.0%	14人

3 相談内容別件数 (複数の相談事項を有する場合があるため、上記1の相談件数とは一致しない)

(単位：件)

年度	R1		R2		R3		
	件数	構成比	件数	(※) 構成比	件数	(※) 構成比	対前年増減数
パワハラ・嫌がらせ	32	15.9%	37	(1) 16.3%	53	(3) 19.0%	16件
賃金・手当	46	22.9%	44	(14) 19.4%	44	(6) 15.8%	0件
退職	17	8.5%	26	(1) 11.5%	31	(2) 11.1%	5件
休日・休暇・休業	13	6.5%	13	(2) 5.7%	28	(2) 10.0%	15件
社会保険・労働保険	19	9.5%	25	(0) 11.0%	26	(0) 9.3%	1件
解雇	14	7.0%	9	(1) 4.0%	19	(2) 6.8%	10件
労働契約	2	1.0%	7	(0) 3.1%	18	(1) 6.5%	11件
労働時間	5	2.5%	8	(0) 3.5%	13	(1) 4.7%	5件
上記以外の相談	53	26.4%	58	(11) 25.6%	47	(4) 16.8%	△11件
計	201	100.0%	227	(30) 100.0%	279	(21) 100.0%	52件