

令和3年度の岩手県労働委員会における労働相談実績について

労働委員会が行っている労働相談の令和3年度実績を取りまとめたので、お知らせします。

- 労働相談の受付件数は447件で、前年度に比べ10.1%増加した。
 - 雇用形態別の相談者数では、正規雇用からの相談が155人、非正規雇用からの相談が146人で、前年度に比べ正規雇用からの相談が39.6%増加した。
 - 相談内容別の件数では、①「パワハラ・嫌がらせ」115件、②「賃金・手当」88件、③「退職」67件の順となっており、前年度に比べ「パワハラ・嫌がらせ」が51.3%増加した。
- ※ 新型コロナウイルス感染症関連の相談は、全体件数447件のうち、29件(全体の6.5%)であり、明らかな新型コロナウイルス感染症に関する相談について計上したもの。相談内容は、「賃金・手当」が14件と最も多かった。

1 令和3年度の労働相談の概況

- 令和3年度の労働相談は、「労働相談なんでもダイヤル」(フリーダイヤル)による相談のほか、「月例無料労働相談会」を11回、「出前無料労働相談会」を13回(11市町村)開催し、労働問題解決の支援を行った。
- 労働相談件数は447件で、「労働相談なんでもダイヤル」による相談が397件(全体の88.8%)となっている。
- 雇用形態別の相談者数は、正規雇用からの相談が155人(全体の34.6%)、非正規雇用からの相談が146人(全体の32.6%)となっている。
- 相談内容別の件数は、「パワハラ・嫌がらせ」115件(全体の20.2%)、「賃金・手当」88件(同15.5%)、「退職」67件(同11.8%)の順となっている。

2 主な相談事例

内容区分	主な相談事例
(1) パワハラ・嫌がらせ	<ul style="list-style-type: none">新型コロナウイルス感染症に感染した社員に対する上司の乱暴な発言により職場の雰囲気が悪くなっている。どう対応したらよいか。使用者のパワハラにより退職者が増え続けており、現場の負担が大きくなっているが、どのように対処したらよいか。
(2) 賃金・手当	<ul style="list-style-type: none">新型コロナウイルス感染症の影響で会社から休業指示が出されたが、休業手当を支払ってもらえない。新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金の申請を検討しているが、どうしたらよいか。
(3) 退職	<ul style="list-style-type: none">新型コロナウイルス感染症に罹患したが、感染予防してきたことを周囲に理解してもらえず、精神的に辛いため退職したい。人間関係のトラブルがあり、退職を申し出たが認めてもらえないため、どのように退職手続を進めたらよいか。

3 令和4年度の取組

- 新型コロナウイルス感染症対策や働き方改革による法制度の見直し等の影響により、労働相談の内容が多様化、複雑化し、また、相談件数が増加する可能性があることから、引き続き労働問題への早期解決に向けた支援に取り組んでいく。
- フリーダイヤルによる労働相談に加え、令和4年4月1日からメールによる労働相談の受付を開始している。

<参考>

- 労働相談なんでもダイヤル(フリーダイヤル0120-610-797) 平日午前8時30分～午後5時15分
- メールによる労働相談 ※令和4年4月1日から労働委員会のホームページにより受付開始
- 月例無料労働相談会(労働委員会委員室) …年12回(毎月1回)
- 出前無料労働相談会(県内10か所) …年13回(春季、秋季、冬季)

【参考：労働相談の推移】

※（ ）内は全体件数のうち、明らかな新型コロナウイルス感染症に関する相談について計上（R2～）

1 相談件数及び相談手段別件数

（単位：件）

年度	R1		R2		R3			対前年増減数
	件数	構成比	件数	(※) 構成比	件数	(※) 構成比		
フリーダイヤル (労働相談なんでもダイヤル)	295	84.3%	351	(35) 86.5%	397	(27) 88.8%	46件	
一般回線	29	8.3%	14	(0) 3.4%	8	(1) 1.8%	△6件	
来庁・相談会等	26	7.4%	41	(2) 10.1%	42	(1) 9.4%	1件	
計（相談件数）	350	100.0%	406	(37) 100.0%	447	(29) 100.0%	41件	

2 雇用形態別相談者数

（複数の当事者について相談する場合があるため、上記1の相談件数とは必ずしも一致しない）（単位：人）

年度	R1		R2		R3			対前年増減数
	人数	構成比	人数	(※) 構成比	人数	(※) 構成比		
正規雇用	86	24.6%	111	(9) 27.3%	155	(10) 34.6%	44件	
非正規雇用	108	30.9%	161	(16) 39.7%	146	(10) 32.6%	△15件	
使用者	21	6.0%	18	(5) 4.4%	19	(1) 4.2%	1件	
不明	135	38.6%	116	(7) 28.6%	128	(8) 28.6%	12件	
計	350	100.0%	406	(37) 100.0%	448	(29) 100.0%	42件	

3 相談内容別件数

（複数の相談事項を有する場合があるため、上記1の相談件数とは一致しない）

（単位：件）

年度	R1		R2		R3			対前年増減数
	件数	構成比	件数	(※) 構成比	件数	(※) 構成比		
パワハラ・嫌がらせ	47	11.5%	76	(2) 16.2%	115	(3) 20.2%	39件	
賃金・手当	85	20.8%	89	(16) 19.0%	88	(14) 15.5%	△1件	
退職	35	8.6%	60	(2) 12.8%	67	(2) 11.8%	7件	
社会保険・労働保険	45	11.0%	42	(0) 9.0%	56	(0) 9.9%	14件	
休日・休暇・休業	25	6.1%	32	(3) 6.8%	48	(5) 8.5%	16件	
労働契約	6	1.5%	15	(1) 3.2%	41	(3) 7.2%	26件	
解雇	21	5.2%	15	(1) 3.2%	38	(3) 6.7%	23件	
労働時間	12	2.9%	16	(0) 3.4%	29	(2) 5.1%	13件	
上記以外の相談	132	32.4%	124	(15) 26.4%	86	(5) 15.1%	△38件	
計	408	100.0%	469	(40) 100.0%	568	(37) 100.0%	99件	