

令和4年度上半期の岩手県労働委員会における労働相談実績について

労働委員会が行っている労働相談の令和4年度上半期実績（4月～9月）を取りまとめたので、お知らせします。

- 労働相談の受付件数は364件で、昨年同期に比べ70.9%増加した。
 - 雇用形態別の相談者数では、正規雇用からの相談が147人で、昨年同期に比べ正規雇用からの相談が86.1%増加した。
 - 相談内容別の件数では、①「パワハラ・嫌がらせ」93件、②「賃金・手当」71件、③「社会保険・労働保険」53件の順となっており、昨年同期に比べ「パワハラ・嫌がらせ」が75.5%増加した。
- ※ 新型コロナウイルス感染症関連の相談は、全体件数364件のうち29件（全体の8.0%）であり、明らかな新型コロナウイルス感染症に関する相談について計上したもの。相談内容は、「賃金・手当」が10件と最も多かった。

1 令和4年度上半期の労働相談の概況

- 令和4年度上半期の労働相談は、「労働相談なんでもダイヤル」（フリーダイヤル）による相談に加え、4月からメールによる労働相談の受付を開始したほか、「月例無料労働相談会」を6回、「出前無料労働相談会」を6回（6市町）開催し、労働問題解決の支援を行った。
- 労働相談件数は364件で、「労働相談なんでもダイヤル」による相談が333件（全体の91.5%）となっている。
- 雇用形態別の相談者数は、正規雇用からの相談が147人（全体の40.4%）、非正規雇用からの相談が121人（全体の33.2%）となっている。
- 相談内容別の件数は、「パワハラ・嫌がらせ」93件（全体の18.4%）、「賃金・手当」71件（同14.0%）、「社会保険・労働保険」53件（同10.5%）の順となっている。

2 主な相談事例

内容区分	主な相談事例
(1) パワハラ・嫌がらせ	・職場でパワハラを受けており、働くのが辛いので退職を考えている。 ・新型コロナにより保育園が休園し、子供の世話のため仕事を休むと、上司から「仕事が遅れる」などとプレッシャーをかけられる。
(2) 賃金・手当	・新型コロナによる子供の保育園の休園に伴い、自分も休業させられるため給付金について聞きたい。 ・新型コロナの影響で仕事が度々休みになるが、休業手当は貰えるか。
(3) 社会保険・労働保険	・病院勤務の中で新型コロナに感染したが、職場から無症状の場合は労災に該当しないと言われた。 ・令和4年10月1日に施行される短時間労働者に対する健康保険、厚生年金保険の適用拡大について教えてほしい。

3 令和4年度の取組

新型コロナウイルス感染症対策が続く中、働き方改革による法制度の見直し、ハラスメント対策関連法の整備等による労働環境の変化により、労働相談の内容が多様化、複雑化し、今後も相談件数が増加する可能性があることから、引き続き労働問題の早期解決に向けた支援に取り組んでいく。

<参考>

- 労働相談なんでもダイヤル（フリーダイヤル 0120-610-797）…平日午前8時30分～午後5時15分
- メールによる労働相談…労働委員会のホームページにより受付
- 月例無料労働相談会（労働委員会委員室）…年12回（毎月1回）
- 出前無料労働相談会（県内10か所）…年13回（春季、秋季、冬季）

【参考：労働相談の推移（各年度9月末現在）】

※（ ）内は全体件数のうち、明らかな新型コロナウイルス感染症に関する相談について計上（R2～）

1 相談件数及び相談手段別件数

（単位：件）

年度	R2			R3			R4			
	件数	(※)	構成比	件数	(※)	構成比	件数	(※)	構成比	対前年増減数
フリーダイヤル (労働相談なんでもダイヤル)	172	(26)	86.0%	182	(14)	85.4%	333	(28)	91.5%	151件
一般回線	10	(0)	5.0%	8	(1)	3.8%	0	(0)	0.0%	△8件
メール	3	(1)	1.5%	6	(0)	2.8%	13	(1)	3.6%	7件
来庁・相談会等	15	(1)	7.5%	17	(0)	8.0%	18	(0)	5.0%	1件
計（相談件数）	200	(28)	100.0%	213	(15)	100.0%	364	(29)	100.0%	151件

2 雇用形態別相談者数

（複数の当事者について相談する場合があるため、上記1の相談件数とは必ずしも一致しない）（単位：人）

年度	R2			R3			R4			
	人数	(※)	構成比	人数	(※)	構成比	人数	(※)	構成比	対前年増減数
正規雇用	51	(7)	25.5%	79	(6)	36.9%	147	(13)	40.4%	68人
非正規雇用	84	(12)	42.0%	67	(5)	31.3%	121	(11)	33.2%	54人
使用者	10	(3)	5.0%	10	(0)	4.7%	15	(3)	4.1%	5人
不明	55	(6)	27.5%	58	(4)	27.1%	81	(2)	22.3%	23人
計	200	(28)	100.0%	214	(15)	100.0%	364	(29)	100.0%	150人

3 相談内容別件数

（複数の相談事項を有する場合があるため、上記1の相談件数とは一致しない）

（単位：件）

年度	R2			R3			R4			
	件数	(※)	構成比	件数	(※)	構成比	件数	(※)	構成比	対前年増減数
パワハラ・嫌がらせ	37	(1)	16.3%	53	(3)	19.0%	93	(5)	18.4%	40件
賃金・手当	44	(14)	19.4%	44	(6)	15.8%	71	(10)	14.0%	27件
社会保険・労働保険	25	(0)	11.0%	26	(0)	9.3%	53	(6)	10.5%	27件
退職	26	(1)	11.5%	31	(2)	11.1%	52	(1)	10.3%	21件
休日・休暇・休業	13	(2)	5.7%	28	(2)	10.0%	44	(4)	8.7%	16件
労働契約	7	(0)	3.1%	18	(1)	6.5%	43	(6)	8.5%	25件
労働時間	8	(0)	3.5%	13	(1)	4.7%	34	(2)	6.7%	21件
解雇	9	(1)	4.0%	19	(2)	6.8%	14	(0)	2.8%	△5件
上記以外の相談	58	(11)	25.6%	47	(4)	16.8%	102	(7)	20.2%	55件
計	227	(30)	100.0%	279	(21)	100.0%	506	(41)	100.0%	227件