

手軽にはじめる おもてなし

南いわてインバウンド塾

受講はかんたん、
2ステップ!

Step 1

基礎塾 『YouTube配信』

※下記項目に当てはまった方にオススメです。

- YES! 気軽に知識を得たい。講師の雰囲気を知りたい。
- YES! そもそも、インバウンドって? 何をすればいいかわからない...
- YES! 基本知識をおさえたい (繁体字と簡体字の違い・食事の注意点 等)
- YES! 外国の方に感染症予防対策の協力を求めるには



インバウンド初心者や
異文化理解に役立つ
ミニ知識を紹介



Step 2

視聴後 又は 上記4項目すべてに当てはまらない方

個別塾

講師と直節対話をし、インバウンド受入れの不安解消・課題解決を目指しましょう! 受講内容は、以下の3コースから選択

- コースⅠ 動画配信の内容について質問
- コースⅡ 掲示物・HPの翻訳相談
- コースⅢ その他の悩み (可能な範囲で対応)

※ 個別塾とは別途、事前に講師との顔合わせを兼ねた事前聴取りを行います。

詳細

受講費用

無料

受講方法

基礎塾: QRコード等から視聴

南いわて宣伝部長ケロ平

検索

個別塾: 裏面より申込

募集期間

令和2年9月23日~翌年2月末
※規定回数に達し次第終了
※ 基礎塾は常時公開

対象

県南管内の宿泊事業者、観光事業者、
飲食店等



英語ネイティブ講師

平泉町 国際交流員

スーロン・

サーミュエル・エリス 氏

【講師プロフィール】

アメリカ合衆国アラスカ州出身。大学まで日本語を専攻。平成29年8月から国際交流員として平泉町に勤務。外国語刊行物の編集や翻訳補助、地域の企業で外来客おもてなしの指導や案内所での来客対応もしている。



台湾中国語ネイティブ講師

奥州市 地域おこし協力隊

チン ピンユイン

陳 平芸 氏

【講師プロフィール】

台湾新北市出身。京都で日本語を、岐阜で木工を主とした日本のものづくりを学んだ後、2018年頃奥州に移住。台湾と奥州の文化交流を軸に活動中であり、台湾食堂を企画し、本場の味の再現をしている。

-----Step2 個別塾 申込書様式-----

県南広域振興局経営企画部観光商業・食産業課 小澤 宛

【FAX：0197-22-3749】 ※メール提出希望の方は御連絡ください。

団体/所在市町名	/ 市・町	
申込代表者	部署・役職名： お名前： (ふりがな)	
連絡先	電話番号： メールアドレス：	
受講希望 コース (希望するコースの 言語に○)	個別塾	選択言語(希望内容を○)
	コースⅠ	英語 又は 台湾中国
	コースⅡ	英語 又は 台湾中国
	コースⅢ	英語 又は 台湾中国
コース概要 >>>	コースⅠ 例： 動画で紹介されていた××を自分の施設でやるには？ コースⅡ 例： 掲示方法の相談や掲示物の翻訳・ブラッシュアップ等 コースⅢ 例： 上記に該当しない悩み(可能な範囲で対応)	
研修希望日時 ※1ヶ月以上先の日時 を記載 ※事前聴き取り日は 別途調整	第1希望： 月 日() : ~ : 第2希望： 月 日() : ~ : 第3希望： 月 日() : ~ : ※前2週間以内に、県外の方や感染が疑われる症状の方との交流がある場合、 お断りすることがございます。	
参加人数	名程度	

円滑なセミナー実施のため、下記について回答願います。

- 外国人の受入状況(新型コロナ流行期以前)について、当てはまるものに○
 月数回以上⇒月 人 ・ 月1, 2回 ・ なし ・ その他()
- 対応状況について、当てはまるものに○
 問題なし ・ 何とかなっている(ジェスチャーや翻訳シート等) ・ 対応できていない
- 具体的に解決したい課題・悩み(足りない場合、任意様式での別紙提出可。)
 例： 既存の翻訳シートはあるが、自分の施設に見合うよう、編集・相談したい。
- その他 当てはまるものに○
 - ・ 使用可能な設備 (コンセント(電源込)・ホワイトボード・マイク・プロジェクター)
 - ・ プレスリリースや取材の可否 (可 ・ 不可)
 - ・ 県HP等での実施状況の紹介や写真掲載 (可 ・ 不可)
 - ・ 事前聴き取り及び当日会場は、訪問して行います。 (了承する ・ しない)