

令和元年度 第7回

希望郷いわてモニターアンケート質問書

課 題 名	インターネット空間における治安等の意識調査
-------	-----------------------

令和元年 10 月

警察本部サイバー犯罪対策課

※この質問書は控えとしてお持ちいただき、回答用紙に答えをお書きください。

# インターネット空間における治安等の意識調査

警察本部サイバー犯罪対策課

## I 調査目的

近年、インターネット空間における犯罪・トラブルは増加の一途をたどっており、昨年、内閣府が実施した「治安に関する世論調査」の結果によると、多くの人々がインターネット空間に対し、不安を感じていることが明らかとなりました。

県警察として、インターネット利用に係る被害防止のための広報啓発活動に取り組んでいるところですが、県民のセキュリティ意識等の実態を把握して今後のサイバー犯罪対策の施策に反映していきたいと考えています。

趣旨を御理解の上、御協力いただきますようお願い申し上げます。

## II 質問

(インターネットの御利用状況について)

問1 インターネットの御利用状況についてお伺いします。

(1) 普段、インターネット(携帯電話やパソコンなどの利用媒体、目的を問わない。)をどの程度利用していますか。

当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 頻繁に利用する(①を選んだ方は(2)、(3)にお進みください。)
- ② 時々利用する(②を選んだ方は(2)、(3)にお進みください。)
- ③ 利用しない(③を選んだ方は(4)にお進みください。)

◎ 以下、問1(1)で「①頻繁に利用する」又は「②時々利用する」を選んだ方のみを対象とする質問があります。

(2) (1)で「①頻繁に利用する」又は「②時々利用する」を選んだ方にお伺いします。

インターネットを利用する際、どのようなサービスを利用していますか。(複数回答可)

- ① ホームページやブログなどの閲覧
- ② ウェブ掲示板やSNS(Facebook、Twitter、LINEなど)への書き込み
- ③ ネットショッピングやネットオークションでの買い物
- ④ ネットバンキングやオンライントレード等の金融サービス
- ⑤ オンラインゲーム
- ⑥ その他(具体的に御記入ください。)

(3) (1)で「①頻繁に利用する」又は「②時々利用する」を選んだ方にお伺いします。

インターネットに接続する際に使用する通信回線は何ですか。(複数回答可)

- ① 自宅などに敷設したインターネット回線
- ② 契約しているキャリア(NTTdocomo、au、SoftBankなど)の回線

- ③ 無料の公衆無線LAN（無料のWi-Fiスポット）
- ④ 有料の公衆無線LAN（docomo Wi-Fi、SoftBankWi-Fiなど）
- ⑤ 知らない（わからない）

（４） （１）で「③利用しない」を選んだ方にお伺いします。

インターネットを利用しない理由は何ですか。（複数回答可）

- ① 興味がない
- ② 必要性がない
- ③ 端末・回線がない
- ④ その他（具体的に御記入ください。）

（インターネット空間の治安に対する意識について）

問２ インターネット上のトラブルに巻き込まれた経験がありますか。（複数回答可）

- ① 巻き込まれた経験がある
- ② 家族や知人が巻き込まれた経験がある
- ③ 巻き込まれた経験はない

問３ 平成30年中、県警察で受理したサイバー犯罪に係る相談は2,661件に上り、その約6割（1,611件）が、インターネットを介した詐欺、悪質商法に関する相談でした。

（１） ウェブメールやウェブサイトを利用した詐欺の手口について、知っているものを選んでください。（複数回答可）

- ① 架空請求詐欺
- ② ワンクリック詐欺
- ③ インターネットオークション詐欺（偽サイト）
- ④ SNS（LINEなど）のなりすましによる詐欺
- ⑤ フィッシング詐欺
- ⑥ 知っているものはない

（２） 問１（１）で「①頻繁に利用する」又は「②時々利用する」を選んだ方にお伺いします。

インターネットを利用する上で、詐欺の被害に遭わないためにどのようなことに気を付けていますか。（複数回答可）

- ① 身に覚えのない内容のメール（SNSのメッセージ機能を含む。）は無視している
- ② 迷惑メールやURL付きのメールを受信しない設定にしている
- ③ 怪しいページは見ない
- ④ 自分や他人の個人情報をネットに載せない
- ⑤ OSなどの利用ソフトを最新の状態にしている
- ⑥ 特に何もしていない
- ⑦ その他（具体的に御記入ください。）

問4 インターネットの利用について、どのような不安を感じますか。(複数回答可)

- ① 自分の個人情報<sup>個人</sup>が他人に漏れてしまうこと
- ② 意図せずに不快なウェブサイト<sup>ウェブ</sup>にアクセスしてしまうこと
- ③ スマートフォン(携帯電話)やパソコンを乗っ取られて不正操作されること
- ④ ネットショッピングの金銭詐欺やネットバンキングの不正送金被害に遭うこと
- ⑤ なりすましやウイルス感染などにより、他人に迷惑をかけてしまうこと
- ⑥ 特に不安は感じない
- ⑦ その他(具体的に御記入ください。)

問5 インターネットは「匿名性」<sup>とくめい</sup>が高いため、無責任な書き込みや投稿からトラブルに発展することが多く、ウェブ掲示板やSNSなどにおける名誉毀損・誹謗中傷<sup>めいよきそん ひぼうちゆうしょう</sup>に関する相談件数も増加傾向にあり、刑事事件として検挙された事例もあります。

(1) インターネット空間におけるマナー(文章表現、投稿内容など)について、どのように感じますか。

当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 悪い(①を選んだ方は(2)にお進みください。)
- ② 良い
- ③ どちらとも言えない
- ④ わからない

(2) (1)で「①悪い」を選んだ方にお伺いします。

マナーが悪い原因は何だと思えますか。(複数回答可)

- ① 利用者のモラルの問題
- ② 利用者の知識不足の問題
- ③ 警察の取締りが不十分
- ④ インターネットサービス提供事業者などの取組不足
- ⑤ その他(具体的に御記入ください。)

問6 問1(1)で「①頻繁に利用する」又は「②時々利用する」を選んだ方にお伺いします。

インターネット上の被害やトラブルに遭った場合、どのように対応しますか。(複数回答可)

- ① 警察に相談する
- ② 消費生活センターに相談する
- ③ 通信事業者の窓口に相談する
- ④ サービス(オークションやゲームなど)提供会社に相談する
- ⑤ 家族、友人、知人に相談する
- ⑥ 自分で解決する
- ⑦ その他(具体的に御記入ください。)

(情報セキュリティに対する意識について)

問7 情報セキュリティ対策を学ぶとしたら、何を利用しますか。(複数回答可)

- ① わかりやすいテキスト
- ② 身近に参加できる無料セミナー
- ③ 悩みや不安を相談できる相談窓口
- ④ テレビ番組での特集
- ⑤ 情報が網羅されているまとめウェブサイト
- ⑥ SNSを利用した情報発信
- ⑦ その他(具体的に御記入ください。)

問8 問1(1)で「①頻繁に利用する」又は「②時々利用する」を選んだ方にお伺いします。  
パスワードを設定するにあたり、どのようなことに気を付けていますか。(複数回答可)

- ① 定期的に変更している
- ② 誕生日や単純なものなど、推測されやすいものを避けて設定している
- ③ サービスごとに異なるパスワードを設定している
- ④ 特にない(特に気を付けていることはない)
- ⑤ その他(具体的に御記入ください。)

問9 問1(1)で「①頻繁に利用する」又は「②時々利用する」を選んだ方にお伺いします。  
無料の公衆無線LANを利用するにあたり、どのような不安を感じますか。(複数回答可)

- ① 無料の公衆無線LANは利用しない
- ② 通信の盗聴などセキュリティ面が不安
- ③ 利用登録時に入力する個人情報の管理が不安
- ④ 偽アクセスポイント\*の不安
- ⑤ 漠然とした不安がある
- ⑥ 不安を感じない
- ⑦ 公衆無線LANを知らない
- ⑧ その他(具体的に御記入ください。)

※ 偽アクセスポイント……情報の抜き取りやウイルス感染などを目的として、広く利用される公衆無線LANサービスを偽装して設置されるもの。

(警察に対する要望)

問10 インターネット上の秩序を守るために警察に期待することはありますか。(複数回答可)

- ① 新たな手口や被害発生などの情報発信
- ② 専門知識を持つ職員の採用
- ③ 犯罪検挙による取締りの強化
- ④ IT企業や民間団体、ボランティアとの連携
- ⑤ 被害防止講話の実施やパンフレットの配布

⑥ その他（具体的に御記入ください。）

最後に、あなた御自身についてお伺いします。当てはまる項目をお選びください。

1 性別

① 男性

② 女性

2 年齢

① 29歳以下

② 30～39歳

③ 40～49歳

④ 50～59歳

⑤ 60～69歳

⑥ 70歳以上

以上で質問は終わりです。御協力ありがとうございました。