



# 医療相談部門の紹介



病気やけがによって、様々な不安や悩みが生まれます。このような時に、皆様のお力になれるよう、医療相談室では、専門の相談職員(医療ソーシャルワーカー等)が、患者さんやご家族と一緒に考えながら、問題を整理し、解決へのお手伝いをしています。

**こんな時にご相談ください！**

- 医療費の支払いや生活費が心配！
- 難病・身体障害・障害年金の申請、各種手続きはどうしたらいいの？
- 医療・福祉の制度や福祉サービス、介護保険を使いたい！
- 転院や施設利用に関する情報を知りたい！
- かかりつけ医や訪問看護、訪問診療について教えて！
- 入院生活や退院後の療養や在宅療養が不安！
- 検査、診断、治療、看護が心配！
- 「がん」に関する質問・悩み・不安・就労に関する相談がしたい！
- セカンドオピニオンについて教えて！
- カルテの閲覧、個人情報はどうなってるの？
- 個人情報保護について教えて！
- 医療安全はどうなってるの？
- 当院に対する質問・意見・要望が言いたい！
- 誰に相談したらいいの？



平成 31 年 4 月 1 日  
岩手県立大船渡病院  
患者総合支援センター長