

【バリアフリー】	日常生活や社会生活の障害となる、今ある「バリア（障壁）」を取り除いて行こうとする考え方。
【ユニバーサルデザイン】	お年寄りや障がいのある人等が「特別な存在」なのではなく、多様な方々によって社会が構成されていることこそが当然との観点に立ち、 ☆特定の人々を特別扱いするものでなく、全ての人が対象とすること ☆はじめからバリアをつくらない取組を目指すこと という考え方。
【インクルージョン】	社会において多様な人材が尊重されながら共存していくという意味の言葉。
【車いす使用者】 くるまいすしょうしゃ	何らかの理由で歩行が困難または不可能なため、移動手段として車いすを必要とする人。
【視覚に障がいのある人】 しかくにしやうがいがあるひと	視力や視野に障がいがあり、見る事が不自由、または不可能になっている状態の人。
【ロービジョン】	眼鏡やコンタクトレンズなどの通常の矯正をしても視力や視野が十分に回復せず、日常生活に支障がある状態を指します。失明ではなく、見えるけれど制約がある視覚障がいです。
【聴覚に障がいのある人】 ちやうかくにしやうがいがあるひと	音や声を聞く機能（聴覚）に、永続的または長期的な障がいがあり、日常生活や社会生活に制約を受ける人。
【内部障がいのある人】 ないぶしやうがいがあるひと	心臓、腎臓、呼吸器、膀胱・直腸、小腸、免疫、肝臓など、体の内部にある臓器に障がいがある人。
【オストメイト】	オストメイトとは、肛門・大腸・直腸・膀胱などの病気の治療、交通事故などのケガで手術をした人が腹部にストーマ（ギリシャ語で「くち」と呼ばれる排泄口を造設した人。
【発達障がいの人】 はったつしやうがいのあるひと	自閉症、アスペルガー症候群その他の広汎性発達障がい、学習障がい、注意欠陥多動性障がいその他これに類する脳機能の障がいであって、その症状が通常低年齢において発現するもの。
【知的障がいのある人】 ちてきしやうがいのあるひと	同年齢の人と比べて、認知や言語などにかかわる知的機能の発達に遅れが認められ、他者との意思疎通や、日常生活・社会生活、就労、余暇活動などにおける適応に一定の困難があり、特別な支援や配慮を必要とする状態の人。
【性的マイノリティ】 せいいてき (LGBT等) えるじーびーていー	生物学的性、性自認、性的指向が多数派のあり方とは異なる人々のこと。レズビアン、ゲイ、バイセクシュアル、トランスジェンダー（LGBT）等の人々を含む。

【優先駐車区画】 ゆうせんちゆうしやくかく	すべての人が公平に、安全かつ快適に利用できるよう、特定の利用者のニーズに応じて設けられた駐車スペース。
【パーキング・パーミット制度】	特別な理由がある人に「利用証（パーミット）」を発行し、車に表示してもらうことで、優先駐車スペースを正しく使えるようにする制度。
【誘導用設備】 ゆうどうようせつび	利用者が迷わず、安全に目的地へ到達できるよう、視覚・聴覚・触覚などの情報を用いて案内する設備。
【避難階段】 ひなんかいだん	災害時に建物内の人々が迅速かつ安全に屋外へ避難できるよう設けられた階段。
【アルコーブ】	壁面や廊下の一部を後退させて設ける、半独立した小空間。
【自動着床機能】 じどうちやくしやうきのう	停電や異常時に、エレベーターが最寄り階まで自動的に移動し、ドアを開放して利用者を安全に退避させる機能。
【地震時等管制運転装置】 じしんじとうかんせいうんてんそうち	地震やその他の異常時に、エレベーターを管制運転モードに切り替え、利用者を安全に避難させるための装置。
【斜行型段差解消機】 しゃこうがただんさかいしやうき	段差を解消するために、階段の傾斜に沿って昇降する装置。車いすの人が車いすに乗ったまま段差を移動できるよう設計されている。
【鉛直型段差解消機】 えんちよくがただんさかいしやうき	段差を解消するために、水平を保ったプラットフォームを垂直に昇降させる装置。車いすの人が車いすに乗ったまま段差を移動できるよう設計されている。
【ピクトグラム】 ぴくとぐらむ	「言語に依存せず、視覚的に情報を伝えるためのシンプルな図記号」のこと。国際的に共通理解できるように設計され、公共施設や交通機関、案内標識などで広く使われている。
【デジタルサイネージ】	表示と通信にデジタル技術を活用して平面ディスプレイやプロジェクタなどに映像や文字を表示する情報・広告媒体である。
【FM補聴システム】 えふえむほちやう	補聴器や人工内耳を使用する人が、話し手の声をより明瞭に聞けるようにする音声伝達システムです。話し手の声を FM 電波で直接補聴器や受信機に送信し、周囲の雑音を減らして聞き取りやすくします。
【ヒアリングループ】	磁気を生じさせるワイヤーを輪のように床面に配置し、聴覚障がい者用補聴器に音声を送る機材。
【集団補聴設備】 しゅうだんほちやうせつび	聴覚に障がいのある人が複数人で同じ空間にいる場合に、話し手の音声や放送を明瞭に聞き取れるようにする音声伝達システムです。話し手や音源の音声を、補聴器や専用受信機に直接届けることで、雑音や距離の影響を減らし、聴覚に障がいがある人が複数で同時に利用できます。



**障がい者のための  
国際シンボルマーク**

車いす使用者に限らず、障がいのある全ての人が利用できる建物や施設を示す世界共通マークです。



**オストメイトマーク**

オストメイト(人工肛門、人工膀胱をつけた人)を示すマークです。オストメイト対応トイレなどに使用されています。



**ハート・プラスマーク**

身体の内側に疾患のある人のためのマークです。外見からわかりにくいいため、誤解をうけることがあります。そのような人の存在を視覚的に示し、理解と協力を広げるために作られたマークです。



**ベビーカーマーク**

ベビーカーを利用しやすい環境づくりに向けて作成されたマークです。公共交通機関や公共施設などのエレベーター、鉄道やバスの車両スペースなどに表示され、安全な使用方法を守ったうえでベビーカーを折りたたまずに利用できるなど、ベビーカーを安心して利用できる場所・設備をあらわしています。



**視覚障がい者のための  
国際シンボルマーク**

視覚に障がいのある人のための世界共通マークです。信号が青になったことを音声で知らせる音響装置付信号機など、視覚に障がいのある人が利用する機器等に表示されています。



**ヘルプマーク**

義足や内部障がいのある人など、外見からはわからない人が、周りに配慮を必要としていることを知らせるマークです。



**マタニティマーク**

交通機関での座席の譲り合いや受動喫煙の防止など、妊産婦にやさしい環境づくりの一環として厚生労働省が発表したマークです。



**耳マーク**

聴覚に障がいのある人のための国内で使用されているマークです。受付カウンターなどに掲示してあります。他にもコミュニケーションマークとして「手話マーク」などがあります。



**運転者車両標識**

障がいのある人や、70歳以上のお年寄りが車を運転するときに車に表示するマークです。

高齢運転者標識



身体に障がいのある人が運転する自動車であることを周囲に示すため、道路交通法に基づき表示するマークです。

身体障がい者標識



聴覚に障がいのある人が運転している自動車であることを周囲に示すため、道路交通法に基づき表示するマークです。

聴覚障がい者標識



**ほじょ犬マーク**

身体障がい者補助犬同伴の啓発のためのマークです。公共施設や交通機関、スーパーやレストランなどの民間施設では、身体障がい者補助犬を同伴するのを受け入れる義務があります。



手話マーク



筆談マーク



ヒアリングループマーク

### 原則1 公平に使用できること

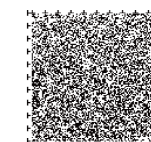
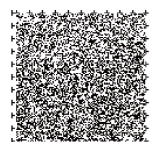
ルート上で困ったことは？（敷地内通路）	13
何で使えないの？（駐車場）	17
入ったはいいけど良くわからない。（建築物出入口）	22
階段だけで「どうしよう」ってなったことは？（階段）	29
エレベーターがないと移動できないのに、どうして？（エレベーター）	34
トイレを使うとき、何に困る？（便所・洗面所）	49
選べないって、つらくない？（劇場・遊技場）	63
せっかく見に来たのに見えない（劇場・遊技場）	64
楽しめない公園って？（公園）	79

### 原則2 使う上で柔軟性があること

ルート上で困ったことは？（敷地内通路）	13
出入口で何が大変？（建築物の出入口）	20
階段でドキッとしたことある？（階段）	28
階段だけで「どうしよう」ってなったことは？（階段）	29
不安になるエレベーターとは？（エレベーター）	32
案内を見て、ちゃんとたどり着ける？（案内表示）	38
警告と誘導、ちゃんと区別できる？ （視覚障害者誘導ブロック等、音声等による誘導設備）	41
トイレを使うとき、何に困る？（便所・洗面所）	49
使いにくいなと思うところは？（便所・洗面所）	51
「これ、どうするんだろう？」って思うこと。（客室）	55
選べないって、つらくない？（劇場・遊技場）	63
助けがないときでも、避難できそう？（避難施設・設備）	72

### 原則3 簡単ですぐ使えること

歩いていて困ったことは？（敷地内通路）	12
何で使えないの？（駐車場）	17
雨や雪の日って何が大変？（駐車場）	18
廊下で通りづらくなって思うときは？（屋内の通路）	25
このエレベーター使いづらくない？（エレベーター）	33
何のためのサイン？（案内表示）	36
このサインわかりにくい？（案内表示）	37
案内を見て、ちゃんとたどり着ける？（案内表示）	38
これって歩きやすい誘導になってる？ （視覚障害者誘導ブロック等、音声等による誘導設備）	40
出入口で「ここ困るな」って思うことは？（利用居室の出入口）	44
入口を通るのが大変だったことは？（利用居室の出入口）	45
トイレを使うとき、何に困る？（便所・洗面所）	49
使うのむずかしくない？（便所・洗面所）	52
なかなか使えなくて困ったことある？（客室）	54
お風呂でヒヤッとしたことってある？（浴室・シャワー室）	58
商品を選ぶのが大変なのって、どんなとき？（店舗内部）	67
助けがないときでも、避難できそう？（避難施設・設備）	72
「今どうなってるか」分かる？（避難施設・設備）	73
避難しないとイケないのは分かるんだけど…（避難施設・設備）	74
公園に行って困ることって？（公園）	81



### 原則4 感覚で情報がわかること

ルート上で困ったことは？（敷地内通路）	13
出入口で何が大変？（建築物の出入口）	20
出入口で通りにくいと感じることは？（建築物の出入口）	21
入ったはいいけど良くわからない。（建築物出入口）	22
廊下でヒヤッとすることある？（屋内の通路）	24
廊下で通りづらくなって思うときは？（屋内の通路）	25
階段でドキッとしたことある？（階段）	28
不安になるエレベーターとは？（エレベーター）	32
このエレベーター使いづらくない？（エレベーター）	33
エレベーターがないと移動できないのに、どうして？（エレベーター）	34
何のためのサイン？（案内表示）	36
このサインわかりにくくない？（案内表示）	37
案内を見て、ちゃんとたどり着ける？（案内表示）	38
これって歩きやすい誘導になってる？ （視覚障害者誘導ブロック等、音声等による誘導設備）	40
警告と誘導、ちゃんと区別できる？ （視覚障害者誘導ブロック等、音声等による誘導設備）	41
出入口で「ここ困るな」って思うことは？（利用居室の出入口）	44
使うのむずかしくない？（便所・洗面所）	52
「これ、どうするんだろう？」って思うこと。（客室）	55
お風呂でヒヤッとしたことってある？（浴室・シャワー室）	58
どうしたらいいか困ったことある？（脱衣室・更衣室）	60
みんなが同じルートで参加できてる？（劇場・遊技場）	62
安心して買い物したい。（店舗内部）	66
商品を選ぶのが大変なのって、どんなとき？（店舗内部）	67
「今どうなってるか」分かる？（避難施設・設備）	73
避難しないといけないのは分かるんだけど…（避難施設・設備）	74
公園に行きたいけど…（公園）	82

### 原則5 エラーに対する許容性があること

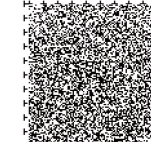
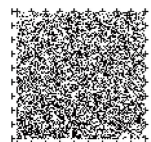
歩いていると困ったことは？（敷地内通路）	12
出入口で通りにくいと感じることは？（建築物の出入口）	21
廊下でヒヤッとすることある？（屋内の通路）	24
階段でドキッとしたことある？（階段）	28
警告と誘導、ちゃんと区別できる？ （視覚障害者誘導ブロック等、音声等による誘導設備）	41
安心して買い物したい。（店舗内部）	66
助けがないときでも、避難できそう？（避難施設・設備）	72

### 原則6 労力が少なくすむこと

歩いていると困ったことは？（敷地内通路）	12
車いすだとどんなことが大変？（駐車場）	16
雨や雪の日って何が大変？（駐車場）	18
入ったはいいけど良くわからない。（建築物出入口）	22
階段だけで「どうしよう」ってなったことは？（階段）	29
これって歩きやすい誘導になってる？ （視覚障害者誘導ブロック等、音声等による誘導設備）	40
入口を通るのが大変だったことは？（利用居室の出入口）	45
みんなが同じルートで参加できてる？（劇場・遊技場）	62
せっかく見に来たのに見えない・・・（劇場・遊技場）	64

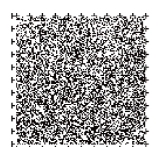
### 原則7 近づきやすく、使用しやすい大きさと空間であること

車いすだとどんなことが大変？（駐車場）	16
何で使えないの？（駐車場）	17
雨や雪の日って何が大変？（駐車場）	18
出入口で通りにくいと感じることは？（建築物の出入口）	21
廊下でヒヤッとすることある？（屋内の通路）	24
入口を通るのが大変だったことは？（利用居室の出入口）	45
使いにくいなと思うところは？（便所・洗面所）	51
なかなか使えなくて困ったことある？（客室）	54
お風呂でヒヤッとしたことってある？（浴室・シャワー室）	58
どうしたらいいか困ったことある？（脱衣室・更衣室）	60
安心して買い物したい。（店舗内部）	66



章	ページ	位置	撮影場所、出典
I 取り巻く状況	P6	右下	岩手県ホームページ
I 7つの原則	P9	左上	東京有明アリーナ
		左下	お茶の水 井上眼科クリニック
		右上	いわて県民情報交流センター(キオクシアアイーナ)
		右上から2段目	福岡市地下鉄
		右上から3段目	山王歯科
		右下	堺市役所
		P10	左上から2段目 左下、右上、右下 右上から2段目
	左上から3段目		国際障害者交流センター ビッグ・アイ
	右上から3段目		きたぎんボールパーク
	II-1-1 敷地内通路	P12	左
右			国際障害者交流センター ビッグ・アイ
P13		すべて	築地本願寺
P14		上	音羽清水寺
		下	善光寺
II-1-1 駐車場	P17		国交省パーキング・パーミット制度事例集
	P18	すべて	認知症の人と家族の会岩手県支部提供
II-1-1 建築物の出入口	P20		大槌町文化交流センター(おしゃっち)
	P21	左	ヒガノ株式会社提供(丹波山村役場)
		右	いわて県民情報交流センター(キオクシアアイーナ)
	P22	上	株式会社オカムラ提供(平川市役所)
下		もりおか歴史文化館	
II-1-1 屋内の通路	P24		さくらがわ地域医療センター
	P25	左	ふれあいセンターびらとり
右		西葛西、井上眼科病院	

章	ページ	位置	撮影場所、出典
	P26	左上	アイン薬局桜川店
		右上	西葛西、井上眼科病院
		右下	国際障害者交流センター ビッグ・アイ
II-1-1 階段	P28	左	西葛西、井上眼科病院
		右	堺市役所
	P29	左	築地本願寺
		右	木曾路春日部店
	P30	左	佐倉市役所
		右	株式会社メイキコウ
II-1-1 エレベーター	P32	すべて	国際障害者交流センター ビッグ・アイ
	P34	左	福岡市地下鉄
		右	阪急百貨店
II-1-1 案内表示	P36	すべて	国際障害者交流センター ビッグ・アイ
	P38	すべて	西葛西、井上眼科病院
II-1-1 視覚障がい者誘導ブロック等、音声等による誘導設備	P40	左	キュポ・ラ
		右	ナビレンスジャパン提供
	P41	左上	kawano工業
		左中	日本視覚障害者センター
		左下	GICROS.GINZA.GEMS
		右上	金沢工業大学
II-1-2 利用居室の出入口	P44	左	国際障害者交流センター ビッグ・アイ
		右	西葛西、井上眼科病院
P45	左	京王プラザホテル	
	右	国際障害者交流センター ビッグ・アイ	
II-1-2 便所・洗面所	P48	左上	シェルターインクルーシブプレイスコパル
		左下	株式会社 LIXIL 旧本社 LIXIL WING ビル HIKARI



章	ページ	位置	撮影場所、出典
	P48	右上	水戸市役所本庁舎
		右上から2段目	岩手県立福岡工業高等学校
		右下	伊勢丹新宿店
		中上	カスミ筑波大学店
		中下	西葛西、井上眼科病院
	P50	左上	水戸市役所本庁舎
		左下	東京有明アリーナ
		右上	大阪ヘルスケアパビリオン
		中下	西葛西、井上眼科病院
		右下	岩手県立福岡工業高等学校
	P52	すべて	JR 東日本 盛岡駅
II-1-2 客室	P53	左	ザ・プリンスギャラリー東京紀尾井町
		右	京王プラザホテル
	P54	左	京王プラザホテル
		右	天然温泉 八雲の湯 ドーミーイン出雲
	P55、56	すべて	京王プラザホテル
II-1-2 浴室・シャワー室	P57		花王
	P58	すべて	京王プラザホテル
II-1-2 劇場・遊技場	P60	左	石川総合スポーツセンター
		右	岐阜県福祉友愛アリーナ
	P62	左	刈谷市総合文化センター
		右	国立競技場 (MUFG スタジアム)
	P63	すべて	きたぎんボールパーク
	P64	左	国立競技場 (MUFG スタジアム)
		右、下	国土交通省提供
II-1-2 店舗内部	P66	すべて	木曾路春日部店
	P67	右	イオンモール上尾
		右以外	カスミ筑波大学店

章	ページ	位置	撮影場所、出典
II-1-2 ベビー休憩室	P70	すべて	仙台藤崎
II-1-2 避難施設・設備	P72	左	陸前高田市
		右	西葛西、井上眼科病院
II-2 道路	P75	左	一般国道 106 号
		右	主要地方道岩手平舘線
	P77	左	主要地方道盛岡環状線 仙北地下道
		右	主要地方道盛岡環状線 仙北地下道
II-3 公園	P79 ~ 82	すべて	うみどり公園

