

令和元年度岩手県立御所湖広域公園管理運営業務報告書

第1 事業の実施状況

(1) 管理運営の目標値の達成状況

①ファミリーランド + 町場地区園地の平日利用者数

⇒土日祝日の利用者は安定して多いが、平日の利用者が少ないことから増加を目指した。

目標値：26,750人 実績値 26,890人

		H31/R1 目標	H31/R1 実績	目標実績対比	参考(H30)
ファミリーランド + 町場地区園地	平日利用者数	26,750人	26,890人	100.5%	26,735人
	基準値※比	105.9%	106.4%		100.6%

※ 基準値：H26～28 平均値

ファミリーランドおよび町場地区園地月別平日利用者数

2園合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計	目標比
H30	2,496	5,000	3,559	2,220	5,927	3,009	3,077	1,447	26,735	99.9%
基準値	2,245	4,965	3,512	3,113	4,912	3,097	2,408	1,016	25,267	94.5%
H31/R1目標	2,380	5,250	3,720	3,290	5,200	3,280	2,550	1,080	26,750	100.0%
H31/R1年	1,829	5,435	4,412	2,683	6,141	2,951	2,423	1,016	26,890	100.5%
ファミリーランド	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計	目標比
H30	1,465	3,181	2,714	1,696	3,919	1,665	1,852	990	17,482	104.7%
基準値	1,192	3,224	2,555	2,146	3,251	1,460	1,355	643	15,825	94.8%
H31/R1目標	1,260	3,400	2,700	2,260	3,430	1,540	1,430	680	16,700	100.0%
H31/R1年	997	4,017	2,450	1,565	3,830	1,546	1,474	701	16,580	99.3%
町場地区園地	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計	目標比
H30	1,031	1,819	845	524	2,008	1,344	1,225	457	9,253	92.1%
基準値	1,053	1,741	957	967	1,661	1,637	1,053	373	9,442	94.0%
H31/R1目標	1,120	1,850	1,020	1,030	1,770	1,740	1,120	400	10,050	100.0%
H31/R1年	832	1,418	1,962	1,118	2,311	1,405	949	315	10,310	102.6%

ファミリーランドと町場地区園地の平日の入園者数は26,890人、目標の100.5%となり目標を達成した。月別に見ると5、6、8月は月別目標値を達成した。

園地別にみるとファミリーランドは目標の99.3%となり、昨年値も下回った。月別にみると5、8～11月は単月で目標を達成した。一方、町場地区園地は、目標の102.6%となり、昨年値も上回った。月別にみると、6、7、8月は目標を達成した。町場地区園地の増は、花の開花状況が新聞をはじめマスコミに取り上げられたことが大きい(6・7月「ラベンダー」、8月「キバナコスモス」)。

②駐車場利用台数：目標値 2,010台 (H26～H28 平均値(1,897台)比 6.0%増)
実績値 1,862台 (H26～H28 平均値(1,897台)比 1.8%減)

(単位：台)

施設名 (収容台数)	さくら園 (13台)	尾入野 (45台)	繫大橋北園地 (11台)	合計 (69台)	日平均
H26-28 平均	512	1,149	236	1,897	7.77
H31・R1 目標	550	1,200	260	2,010	8.24
H31・R1 実績	519	912	431	1,862	7.63
H26-28 平均比	101.4%	79.4%	182.6%	98.2%	-
目標比	94.4%	76.0%	165.8%	92.6%	-
備考(H30)	560	1,140	206	1,906	7.81

※ 合計台数 H26：1,941台、H27：1,856台、H28：1,895台

公園利用者の動向を図る指標のひとつとしている駐車場利用台数は、目標値を基準値(H26～H28 平均値)の6.0%増と設定した。実績は、目標の92.6%となり目標を下回った。内訳をみると、

尾入野は目標の24.0%減となった、原因は不明である。繫大橋北園地は65.8%増となった。案内看板を増設したことなどの効果もあるが、多くは御所ダム護岸工事関係車両と思われた。なお、昨年春より利用者数把握のためカウンターを尾入野湿生植物園遊歩道入口、さくら園曲り家入口に設置。今年は繫大橋北園地遊歩道入口に追加設置した。今後データを分析し駐車場データと比較して利用状況を把握していく予定である。

(2) 管理運営の実施状況

①管理運営状況全般

管理運営状況について地区ごとに状況を記載。

供用期間は4/1～11/30（乗り物広場4/13～11/4）

◆東口案内所、さくら園、曲り家、サイクリングロード

ソメイヨシノは、昨年より遅れたもののGW初めに満開となり花見客で賑わった。それに合わせさくら園の簡易案内看板を2基設置した。

東口案内所からさくら園へ至る歩道にはみ出した低木の枝等の除去を行った。

サイクリングロード脇の法面に繁茂した中低木類の繁茂が年々増加し利用者からの苦情もあり、除去を県に提案し支障木伐採業務委託にて実施していただいた。

曲り家は屋内の換気を図ることを最大の管理ポイントとし、悪天候日（雨天、強風等）以外は朝夕に雨戸を開閉し、屋内外の清掃を実施した。また、10/19には囲炉裏で薪を燃やし燻蒸処理を実施した。なお、昨シーズンから厩部分を公園案内所（無人）としたため厩と土間部分は毎日9時から16時まで公開している。

曲家厩部分では昨年より地元の産直販売を5月から9月まで土日に実施。また、座敷部分では今年13年目を迎えた布の展示会が月一回土日に実施された（7月は休み、のべ520名の来場）。共に好評で、あわせて曲り家や公園の簡単な案内もしていただいた。

盛岡市主催の環境学習講座が、遊歩道（尾入野湿生植物園含む）と曲り家を利用し実施された（8月27日、10名）。

11/4 岐阜県の白川郷での茅葺小屋の火災を受け、12/17 さくら園南部曲り家の漏電検査を実施し異常がないことを確認した。

さくら園内遊歩道へのオリジナル植物解説名札の追加設置（19枚）。

◆尾入野湿生植物園、遊歩道、繫大橋北園地、自然林観察地、塩ヶ森水辺園地

尾入野湿生植物園のカキツバタ管理作業は、例年同様、ホタルの羽化から産卵までの期間は作業に入らず、9月以降に草刈や雑草除去等を実施した。

ミズバショウ、カキツバタ、ホタルの見頃時期には「ミズバショウ」「カキツバタ」「ホタル」ののぼり旗や誘導矢印等を大駐車場・県道脇等に立て案内を行った。

遊歩道へのオリジナル植物解説名札の追加設置（尾入野13枚、繫大橋北園地12枚）。

◆中心地区（野菊公園）、遊歩道、雫石現況保存林、黒沢川水辺園地

中心地区休憩室は9～17時開放。例年どおり、野菊公園休憩舎ホール内の掲示コーナー等に、各園地の案内写真の掲示。また、公園のパンフレット、都市公園関係の周知ポスター、近隣施設のチラシ、イベントのポスターや案内を掲示・配布して、利用者への情報提供を継続実施。

雫石現況保存林駐車場（大）のフェンスに設置された「雫石川園地案内パンフレットボックス」に公園パンフレット類を設置し情報提供を継続実施。

中心地区休憩舎裏口の軒内部にスズメバチが営巣。隣接する養蜂家の協力を得て駆除していただいた。

中心地区は、地域の方々による長根湖岸堤まつり、地区行政区による盆踊りの会場にも活用。遊歩道（水辺の散歩道）へのオリジナル植物解説名札の追加設置（29枚）。

◆運動場

野球場グラウンドは、外野及びフェールエリアの除草を適宜実施した。整備用具の更新等も行い整備に努めた。しかし、排水不良が慢性化しており、全面的な排水改良が必要である。

テニスコートは、珪砂の補充、ネットの補修、周辺樹木の剪定など整備に努めた。9月には3年目となる雫石町テニス協会主催のテニス大会が実施された。

運動場の駐車場は地区行政区による盆踊りの会場にも活用。

◆つなぎ大橋南園地（手つなぎ広場）

つなぎ温泉街の入り口にあり、駐車場、トイレ、休憩、散策と利用者が多いため、常に清潔な環境維持に努めるよう心がけ、トイレ、広場は供用期間中毎日清掃した。

駐車場の利用について注意、指導を行った。

トイレ内のパンフレット台に当公園のパンフレットや近隣施設のパンフレット、また、トイレ脇の木製掲示板に「花だより」「イベント予定」等を掲示し、当公園のみならず近隣施設、行事のPRに努めた。

◆ファミリーランド

開園時間 9:00～17:00（11/15～11/30は閉園を16:20に繰上げ）

年間来園者数は43,738人となり、H26～28年平均より8%ほど多く、H18年度以降最多となった。

快適な親水施設と広々とした芝生広場の提供を管理の主眼として取り組んだ。子供たちに「ジャブジャブ池」、「噴水池」の「水」が最も親しまれていると思われるので、「きれいな水」を保つため、4、6、7、9月の計4回池の水を抜き清掃を行った。

4/1の公共下水道の接続に伴い、トイレの洗浄水が中水から上水に変更。上水の供給源となる貯水槽が離れている事もあり水圧不足で使用不能となるトラブルが相次いだ。

◆乗り物広場、レイクパーク

開園時間 9:00～16:30

年間来園者数は42,393人となり、H26～28年平均より9%ほど多く、H18年度以降最多となった。

乗り物広場のシンボリック遊具であるローラーすべり台のローラーが5、9、10月に破損し、のべ7日間休止した。老朽化と転落防止柵が現行の安全基準を満たしていないなど問題があり更新の時期に来ている。更新までの間、予備のローラーを備え対応したいが旧型のため特注の高額品となるなど対応に苦慮している。

シニア層に人気の高いグラウンドゴルフ（8ホール×2コース）を平成24年から常設としている。利用者数は2,086人となり昨年より7%ほど上回った。

滞在しやすい環境作りとしての芝生地・草地の刈り取りは例年同様に実施し、快適な空間を提供した。

秋にスズメバチがブルーベリーの果実に多数飛来。果実を落とすなどの対応を行った。

◆除地区

御所湖を前景とし岩手山が望める景観に特徴がある。

「御所湖広域公園艇庫」と「盛岡市立つなぎ多目的運動場」が隣接しており、わんぱく広場の駐車場が満杯にならないよう、連携をとりながら管理を行ったが8、11月に混雑がみられた。また、「盛岡市立つなぎ多目的運動場」にはH26年の開設時より井戸水をろ過調整し供給をしている。なお、10月の水質検査で水質異常が発生し11月末までは飲用不可とした。

◆御所大橋北園地

H30年度はトイレの冬期閉鎖を開園以来初めて実施したが、4月の供用再開時にトラブルはなかったため。本年度も引き続きトイレの冬期閉鎖を実施した。

◆町場地区園地

開園時間 9:00～17:00（11/18～11/30は閉園を16:20に繰上げ）

御所湖と岩手山を背景にお花畑を楽しめ、バーベキューも楽しめる園地として、花畑の整備を継続実施中である。

年間来園者数は34,330人となり、H26～30年平均とほぼ同等(98%)となった。

5月中旬にふわふわドームで小1女児が捻挫(最初の診断は足首のヒビ・靭帯損傷疑い)をする

事故があった。昨年も骨折事故があり、対策を実施してきたが事故が繰り返されたことから、県と協議し 5/25 より供用を休止し、対策を県と検討し、動線誘導を行い必ず注意書きを見てから遊ぶようにしたことと、周囲にベンチを設置して、保護者が見守れる環境を整え 7/19 より再開した(休止：55日間)。加えて 11/1 からは注意を喚起する自動音声案内機を設置した。

10 月中旬よりコンビネーション遊具にスズメバチが多数飛来。蜂トラップ、虫よけ線香設置等を行った。

ふわふわドームの休止はあったが、花畑がマスコミに取り上げられることが多く、ラベンダーの摘み取り利用者が 1,252 人 (H30:373 人、H29:226 人) と過去最高になり、6~8 月は月来園者数がそれぞれ過去最高となった。また、バーベキューの利用者は 5,591 人となり増加している。

◆矢櫃地区水辺園地

川遊びをはじめ自然と親しめる園地として整備を継続している。

自然が豊かである分、周辺に生息するツキノワグマやイノシシ、スズメバチ等との遭遇が無いよう、整備と巡回を実施している。園地を貫く町道「矢櫃橋」の橋桁にスズメバチが営巣し駆除を行った。橋の下は日陰で川遊びの休憩場所になっており、今回は公園管理で駆除を行ったが、今後は雫石町に実施していただくよう要請している。

◆共通

スズメバチの駆除を目的とし、蜂トラップを 5 月に各園地に設置した (乗り物広場：8 基、ファミリーランド：8 基、尾入野湿生植物園：3 基、手つなぎ広場：2 基、矢櫃地区水辺園地：2 基、中心地区：1 基)。また、10 月にも追加設置した (町場地区園地：3 基)

10 月 12~13 日の台風 19 号通過に伴う強風のため、乗り物広場のテント、ベンチの破損があった他、矢櫃地区水辺園地等で倒木、枝折れ、落枝が発生。復旧対応を行った。

7 月 1 日からの公園敷地内禁煙を告知するため、「公園敷地内禁煙お願い看板」を 30 基作製し、14 園地の駐車場の目立つ場所に設置した。さらに各園地に既設の公園案内板の一面に「公園敷地内禁煙のお願い」の表示を貼り付けた。また、それに先駆け灰皿の撤去も実施した。

巡回車および作業車には黄色のパトライトを装着し、「御所湖広域公園管理事務所」の表示をした。また、常にスタッフは名札をつけて利用指導等の際に対応した。

施設・遊具等の安全について①盛岡広域振興局土木部都市整備チームと KOIWA I によるパトロール (5 月、修繕箇所確認も含む) ②北上川ダム統管理事務所第三課による「河川等における安全利用点検」(年 2 回、4 月・7 月) が実施された。遊具に関しては、専門業者による定期点検 (4 月と 10 月) を実施するとともに管理者 (指定管理者) の日常点検 (供用期間中毎月 1 回) を実施し、不具合箇所については都度補修等を行った。これらにより、公園施設の安全管理状況について、情報共有を図り、設置者、管理者それぞれの修繕計画の策定及び実施へ反映させることができた。

◆水生植物、草花、植栽樹木、自然林等を含めた植生全般の管理
公園内各地区の植栽管理の計画と実績は下表の通りに実施した。

御所湖広域公園植栽管理業務委託実施報告書

計画 実績 令和 1年12月31日

種別	工種	種別 細別	年間 作業回数	一回当たり の数量	合計数量	単位	計 画 表												備 考	
							4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
(1)曲屋 さくら園	樹木管理	下木刈込 全体×1回	1	480	480	㎡														
		抜根除草 手取曲家周辺全体×2回	2	612	1,224	㎡														
		生垣刈込 全体×1回	1	394	394	m														
(2)御所大橋運動場	芝管理	曲屋さくら園地草刈 全体×3回	3	26,400	79,200	㎡														
		草刈 全体×2回	2	20,200	40,400	㎡														
(3)繁温泉病院脇 小公園	芝管理	草刈 全体×2回	2	11,700	23,400	㎡														
		草刈 全体×2回	2	650	1,300	㎡														
(4)多目的広場	芝管理	刈込 全体×2回	2	2,260	4,520	㎡														
		草刈 芝地以外全体×2回	2	1,490	2,980	㎡														
(5)除園地	樹木管理	ハギ刈取 全体×1回	1	800	800	株														
		刈込 全体×4回	4	18,243	72,972	㎡														
		草刈り 芝地以外全体×2回	2	8,638	17,276	㎡														
(6)塩が森水辺園地	芝管理	刈込 全体×4回	4	4,698	18,792	㎡														
		草刈り 芝地以外全体×1回	1	11,393	11,393	㎡														
		草刈り 全体×2回	2	885	1,770	㎡														
(8)ファミリーランド	樹木管理	抜根除草 手取 全体×2回	2	1,576	3,152	㎡														
		芝管理	刈込 全体×5回	5	37,806	189,030	㎡													
	草地管理	草刈り 全体×5回(パターゴルフ場)	5	12,000	60,000	㎡														
		堤防草刈 年1回	1	25,000	25,000	㎡														
	草花管理	花壇管理 年2回	2	1,000	2,000	㎡														
(9)尾入野湿性 植物園	芝管理	刈込 全体×2回	2	5,177	10,354	㎡														
		草刈り 芝地以外全体×2回(園路)	2	2,000	4,000	㎡														
		水辺植物 管理	抜根除草 全体×2回	2	2,857	5,714	㎡													
	刈取 全体×1回	1	950	950	㎡															
サイクリング ロード	樹木管理	抜根除草 手取 全体×2回 手取り	2	885	1,770	㎡														
(11)レイクパーク天沼	芝管理	刈込 全体×4回	4	20,141	80,564	㎡														
		樹木管理	下木刈込 全体×1回	1	5,565	5,565	株													
(12)粟大橋南園地	芝管理	刈込 全体×4回	4	6,790	27,160	㎡														
		草刈 全体×2回	2	4,600	9,200	㎡														
	樹木管理	草刈 全体×2回(法面)	2	1,350	2,700	㎡														
		下木刈込 全体×1回	1	10,813	10,813	株														
(13)中心地区	芝管理	刈込 全体×4回	4	7,579	30,316	㎡														
		草刈(園路沿い) 全体×3回	3	4,800	14,400	m														
		草刈(園路沿い) 全体×2回	2	1,050	2,100	m														
(14)御所大橋北園地	芝管理	道路除草 歩道沿い草刈 年2回	2	3,164	6,328	㎡														
(16)粟大橋北園地	樹木管理	下木刈込 全体×1回	1	25	25	㎡														
		抜根除草 手取 植込地×1回	1	25	25	㎡														
	芝管理	刈込 全体×3回	3	510	1,530	㎡														
(17)乗り物広場	樹木管理	下木刈込 全体×1回	1	346	346	㎡														
		生垣刈込 全体×1回(ドウダン、ニシキギ)	1	174	174	m														
	草地管理	草刈(平面部(コート、ローラースケート場他)) 全体×4回(法面及び駐車場)	4	55,250	221,000	㎡														
		草刈(法面部) 全体×2回(法面及び駐車場)	2	10,250	20,500	㎡														
草花管理	プランター植栽 54箇所×2回	2	54	108	箇所															
(18)町場地区園地	芝管理	創造の広場他草刈 全体×4回	4	14,900	59,600	㎡														
		川原の広場他草刈 全体×4回	4	14,000	56,000	㎡														
		草地追肥 全体×1回	1	28,900	28,900	㎡														
		外周草刈 全体×2回	2	6,200	12,400	㎡														
	草花管理	外周藪地(ハイハク等刈払) 全体×2回	2	9,700	19,400	㎡														
		花畑(播種)	1	4,675	4,675	㎡														
		花畑(除草他管理)	2	10,730	21,460	㎡														
	花壇(除草他管理)	2	340	680	㎡															
	花壇(バラ剪定)	1	16	16	本															
	プランター植栽	1	16	16	箇所															
(19)矢野地区 水辺園地	樹木管理	下木刈込 全体×1回	1	196	196	㎡														
		抜根除草 全体×2回	2	196	392	㎡														
芝管理	刈込 全体×4回	4	640	2,560	㎡															

②問題点・課題

- ②-1 公園開設から35年以上経過し、木製品の腐朽や金属製遊具の腐食・摩耗等をはじめとする遊具や複数の施設の劣化が進んでいる。
- ②-2 水道・トイレ関連器具類の老朽化に伴い貯水槽やバルブ類やパッキン、給水ポンプ、浄化槽ポンプなどの交換や修理が必要。
- ②-3 電気関係も老朽化が進んできている。
- ②-4 道路（県道・町道・遊歩道）や民地沿いの樹木などは倒木時などの危険性がある。また、湖や岩手山、園地などの眺望を妨げるなど景観上の問題や、ブッシュ状になり見通しが悪くなることで歩道・園地の利用を妨げている。
- ②-5 公園周辺での熊およびイノシシの出没が多い。
- ②-6 H26年オープンした盛岡市立つなぎ多目的運動場の管理面の問題が多い。（駐車場管理、水道管理：井戸水ろ過・給水、遊具管理、植栽管理）

③問題点・課題への対応

- ③-1 巡視時の日常点検等で発見された異状については、その緊急度合に応じた対処に努めた。抜本的には公園施設の修理・更新が必要である。

遊具については、順次更新を進めていただいているが、ローラーすべり台のローラーやサイクル列車のレールの交換等が必要な時期となっているなど、遊具をはじめとした古い公園施設の修理・更新が必要である。

古い遊具ではないが、今年度事故後休止したふわふわドームについては、県と協議し安全利用等の対策をさらに実施し再開した。しかし、この遊具は対策をしても事故の起こる可能性は、他の遊具に比べ高いと思われる。
- ③-2 特に今年度はファミリーランドが4月より公共下水道に接続になった。昨年まで特殊で老朽化した浄化槽のメンテナンスに苦勞をしていたが、接続に伴いトイレの洗浄水が中水（浄化槽処理水）から上水に変更となった。しかし上水の供給元となる貯水槽が離れていることも一因で水圧不足によりトイレ洗浄水の流れが弱く詰まる、あるいは洗浄水が止らないなどのトラブルが相次いだため、GWおよび春の遠足シーズンは仮設トイレをリースし、併用しながら職員も配置しメンテナンスを実施した。今秋発注の県工事で行われる節水型便器への交換で改善されることを期待する。トイレ関係のトラブルは、急を要することが多いが、時間の余裕があるもので、高額が見込まれるものについては、引きつづき県との協議の上対応したい。

また、漏水や給水ポンプ、トイレの故障については、各園地の水道メーターを毎日チェックし早期発見に努めており、今期は乗り物広場、塩ヶ森で漏水を発見し修繕を行った。また野菊公園などで漏水の可能性が業者より指摘されている。
- ③-3 毎月の電気使用量をチェックし、異常値が無いか確認し異常の早期発見に努めている。また、ファミリーランドの高圧受電施設の低圧コンデンサは、点検にて交換時期が来ているとの指摘がされ12月に交換を行った。
- ③-4 道路や民地沿いの危険木については、県との協議の上計画的な伐採を推進中である。巡視時には危険木の早期発見を心掛けている。

景観・安全上の間伐は、成長・変化するものであるため継続して実施していく必要がある。
- ③-5 今年も引き続き熊の目撃情報が多かった。加えて、昨年より県環境保健研究センターがGPSをつけたクマの動向を調査されており、今年もそのクマが公園の周辺（敷地含む）を移動しているという情報もたらされた。それらの情報により、H30年同様、通常の植栽維持管理の範囲外の周縁部の下刈り作業がクマの目撃のあったファミリーランドについて補正予算が認められ、実施された。なお、矢櫃地区水辺園地では昨年に引き続き、川の両側に設置した赤旗より上流へ行かないよう注意喚起の看板やロープ柵を継続設置している。
- ③-6 盛岡市の指定管理者との情報交換をし、対応をしているが、旧プール跡地の利用形態にもよるが、市の管理範囲を拡大させ、一体の管理で利用者の利便性を高めるべきと考える。

(3) 委託の実施状況

業務名	業務内容	受託者名	実施額(千円)
清掃	管理事務所、トイレ等の清掃	協栄テックス(株)	6,260
夜間警備	夜間、休業時の警備	セコム(株)	983
夜間警備	夜間、休業時の警備	ALSOK 岩手(株)	203
浄化槽点検、清掃	浄化槽の点検、清掃	協栄テックス(株)	44
貯水槽点検、清掃	貯水槽の点検、清掃など	協栄テックス(株)	1,354
遊具の点検	遊具の安全点検	(株)大永	420
電気設備点検	ファミリーランドの電気設備点検	(財)東北電気保安協会	167
消防設備点検	消防設備の点検	松栄商事(株)	116
植生・植栽管理	芝地・草地管理、樹木等の管理	小岩井農牧(株)	17,232
クマ避け対策委託	ファミリーランド外周下刈	小岩井農牧(株)	342

(4) 法定点検等の状況

点検時期	点検項目	点検結果
5、8、11月	(1) し尿浄化槽(御所大橋北園地)	良好
4月～11月	(2) 貯水槽(除地区)	良好、ただし10月の水質検査結果異常値あり飲料不可とした。
3月	(2) 貯水槽(ファミリーランド他)	良好
9、3月	(3) 消防設備等	良好
4～2月(隔月)	(4) 自家用電気工作物	指導事項1項目(低圧コンデンサ交換推奨時期⇒閉園後12月に更新)
4、10月	(5) 遊具(専門技術者による総合点検)	指摘事項補修
8、2月	(6) 夜間警備設備(公園管理事務所、町場センターハウス)	良好

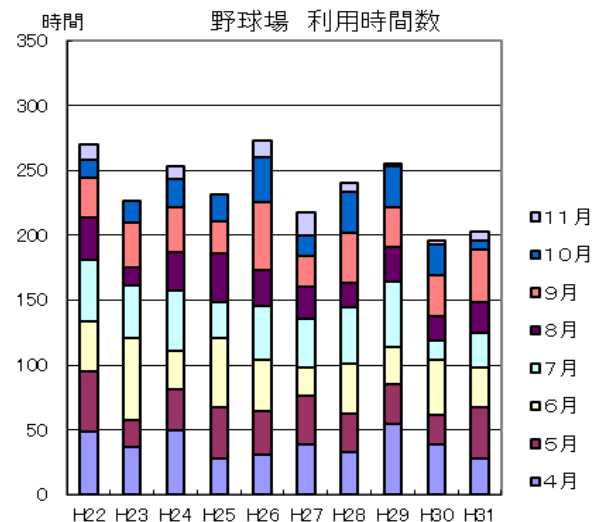
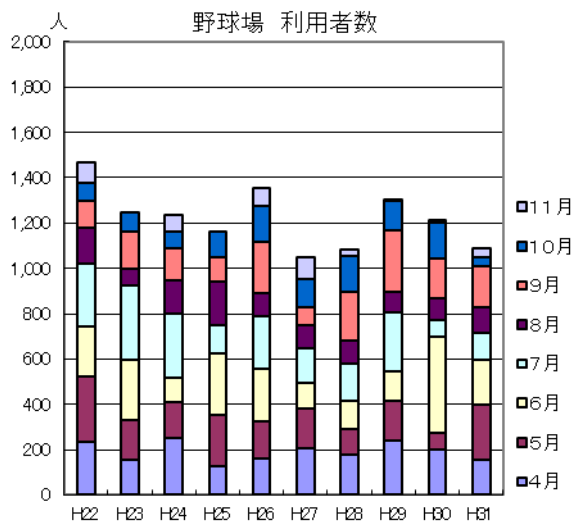
第2 利用状況に関する事項

(1) 有料公園施設の利用状況

別紙(P15) 「H31・R1年度御所湖広域公園有料施設利用状況」のとおり

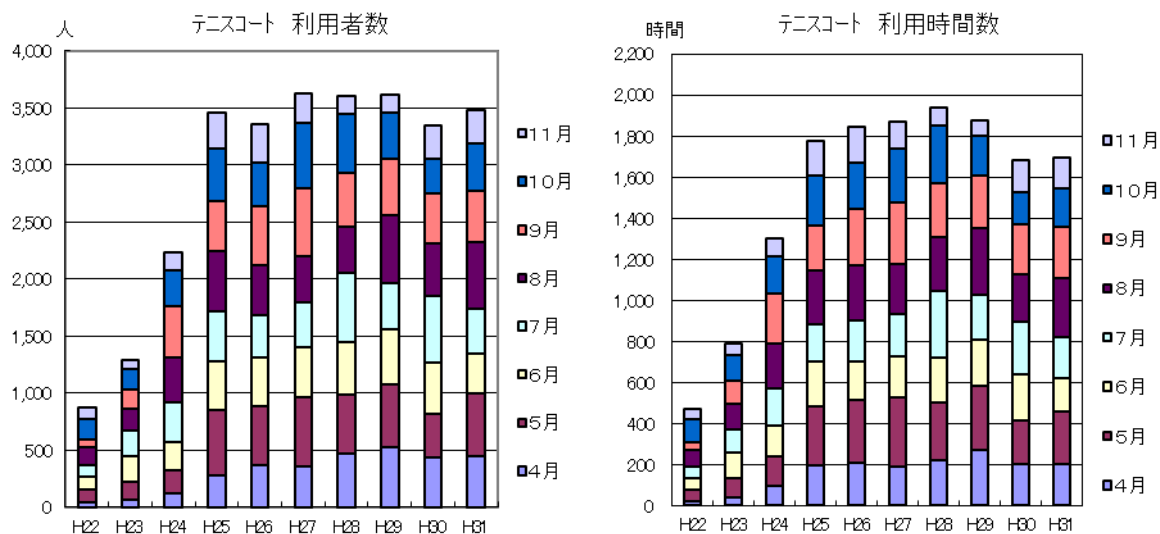
【※参考 個々の有料施設利用について】

野球場



利用時間 203 時間、利用者数 1,089 人となり、H25～30 平均より 33 時間減 105 人減となった。なお、グラウンドの透水性が悪化し、雨上がり時等使用できない時があった。

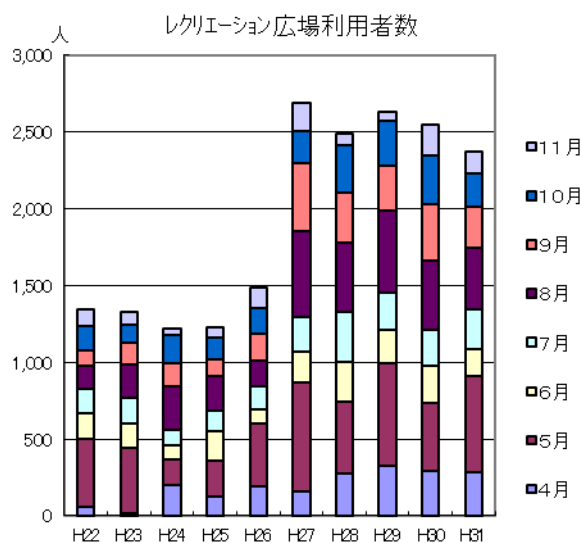
テニスコート



利用時間は 1,697 時間、利用者数は 3,482 人となり、H25～30 平均より 135 時間減 27 人減となった。H22・23 年のオムニコートへの改修後増加が続いていたが、昨年よりやや多い利用にとどまった。

レクリエーション広場

利用人数は 2,372 人で、リニューアル※前の H24-26 年平均のほぼ 1.8 倍である。しかし、リニューアル後の平均値 2,589 人を下回り、減少傾向にある。(※ニュースポーツエリアをキッズテニスコート、バスケットコート、キッズサッカー場に変更、料金値下げおよび平日半額化)



(2) 利用促進のための事業の実施状況

管理の基本方針として利用者に「見える」公園づくりを目指し、4つのS (Sight、Safety、Side、Scene) に象徴される公園を目指した。

1. Sight 自然と調和した景観が将来にわたって「見える」

① 沿道、園地からの湖水面の眺望確保

巡回時等に眺望の確認を行った。

② 花畑・花壇の安定的開花を目指す

町場地区園地ではキバナコスモスを長く楽しむため、播種時期をずらす、除草をするエリアを設けるなどの工夫をした。除草をすることで長期間花を楽しむことが確認された。

ファミリーランド賢治の花壇でもキバナコスモスの播種育成方法に工夫を凝らした。

その結果どちらも開花状況がマスコミに取り上げられ、花見のはしごをする来園者が多く

みられた。

なお、期待外れとの評価も一部あり、さらなる充実をめざし継続的に改善を続けていく。

③特定外来植物の情報収集と啓蒙。

昨年に引き続き御所湖の清流を守る会の活動として、9月に御所湖周辺のアレチウリの分布調査を実施（昨年はオオハンゴンソウ）。11月にはオオハンゴンソウの駆除の試行を行った。歩道沿いに生育している比較的小さな群落についてであったが、人力での駆除は非常に困難であると思われた。

2. Safety 安全が「見える」

①見通しよい明るい林内で安心して散策できる

さくら園、繫大橋北園地で間伐を実施した。その他、巡回時に確認し、ツル、下枝、枯損木の処理を随時実施した。

②クマ、イノシシ等との事故防止

園地周縁部の下刈り作業を実施し、出会い頭の事故防止を図った。

クマの出没情報として昨年度に引き続き県環境保健研究センターからいただいた公園の周辺(敷地含む)を移動するクマの動向データを県、雫石町、御所湖管理所とも共有すると共に次の対応に活かした。1)乗り物広場外周のフェンス未設置の部分(約750m)に県工事にてフェンスを設置。2)ファミリーランド外周の下刈り実施。3)乗り物広場第2駐車場南側川沿いの間伐・下刈りを県支障木伐採業務にて実施。

3. Side そばに、身近に「見える」

①地域住民と利用者とのコミュニケーションの場

産直や布ぎゃらりー(さくら園内曲り家)、地域行事(防災訓練・お花見・盆踊り・健康祭：町場地区園地・野菊公園・運動場・北園地)、御所保育園行事(お散歩・花植・ブルーベリー摘み：ファミリーランド・乗り物広場)、御所小学校行事(炊飯遠足・奉仕活動・自然観察会：町場地区園地・ファミリーランド・矢櫃地区水辺園地)などの利用がなされている。

②探訪会等による公園の魅力発信

下表のとおり探訪会等を実施した。

開催日	名称	場所	講師	参加者数
4月20日	自然観察会(早春の花)	尾入野湿生植物園	軍司	8名
4月21日	園芸教室(多肉植物の楽しみ1)	町場地区園地	軍司	10名
5月25日	近所の見どころ探訪会	川村美術館・雫石町歴史民俗資料館	川村・菅原	2名
6月8日	自然観察会(虫)	乗り物広場	伊達	9名
6月16日	園芸教室(ラベンダーをふやそう)	町場地区園地	軍司	14名
6月18日	御所小・自然観察会	矢櫃地区水辺園地	浜津・北田・田口・村上	36名
7月6・13日	自然観察会(ホタル)	尾入野湿生植物園	軍司	190名
7月20日	自然観察会(水辺)	矢櫃地区水辺園地	佐井	33名
8月18日	園芸教室(多肉植物の楽しみ2)	町場地区園地	軍司	3名
9月14日	自然観察会(虫)	御所大橋北園地	伊達	19名
10月14日	親子キッズテニス教室	ファミリーランド内レクリエーション広場	NPOフェイスワッチ 2020	17名
10月19日	歴史探訪会(矢櫃溪流歴史散歩)	町場・矢櫃川・繫温泉	関	12名
10月20日	園芸教室(種子の採取)	町場地区園地	軍司	3名
10月26日	自然観察会(紅葉)	繫大橋北園地	澤田	3名
11月17日	自然観察会(冬鳥)	雫石現況保存林	日本野鳥の会もりおか	21名

合計 380名

町場地区園地での園芸教室は地域の方々やラベンダー摘みに来られた方などの参加で実施。公園周辺の2施設(雫石町歴史民俗資料館・御所湖川村美術館)の探訪会は2名の参加で実施。虫の観察会は2回ともに初開催の場所であり魅力の発掘につながった。矢櫃の探訪会には御所小の児童・家族の参加も多かった。御所小学校の自然観察会は、小学校統合による参加人数増にあわせ講師を増員し対応した。歴史探訪会は同コース5回目となり2度目の参加者もあるなど年々内容充実。

③園地利用のイベント支援

一昨年から実施されている「もりおか健康ウォーク in 御所湖」に合わせ、開会式予定地の除園地ジャブジャブ池(空池)の草刈などを行った。

今年で3年目になる雫石町テニス協会の大会実施に際しては、他のお客様と調整をし特別に全面貸切で実施した。

今年初めて行われた「いわて盛岡シティマラソン」については、南園地トイレの提供を依頼され協力した。南園地駐車場はフルマラソン折り返し地点に至近であったため駐車する車で混雑し、誘導員も配置されておらず事故が起きかねない状況となったため、当日の状況を確認し実行委員会に誘導員の手配等を依頼したが間に合わなかった。次回開催時は駐車場として適正に利用されるよう委員会と調整が必要である。

滴石史談会主催の町民歴史教室バスツアー「森林軌道と銘木鶯宿杉」が町の歴史民俗資料館発着で今年初めて行われ、見学場所(軌道跡地)の一つとして北園地・乗り物広場の提供と案内を行い、公園の新たな魅力発掘にもつながった。

P16 「平成31・令和元年度 御所湖広域公園‘イベント実績’参照

4. Scene 多彩な利用形態が「見える」

①曲り家の認識を高め、公園案内機能を充実

昨シーズンから公園案内機能持たせた曲り家厩部分について、引き続き大きな掲示板に各園地の紹介写真・イベント紹介写真・予定表・ポスター等を随時更新し充実を図った。また、畳敷きのベンチを新設しゆっくりと掲示を見ていただける工夫を行った。

②いろいろな景をつくり出す

毎月1回発行している「御所湖随想」において、昨年に引き続き次月の景を写真で紹介し公園内の魅力発信につとめた。

7月の景では来園者から提供を受けた写真「尾入野湿生植物園のホタル」を掲載した。

今まで撮影、収集した写真をジャンル別に整理した。

第3 経理の状況に関する事項

(1) 決算の状況

ア 収入の部

(単位：千円)

項目	予算額	収入済額	差引	内訳
利用料収入（行為許可）	120	104	△16	
利用料収入（有料施設）	1,300	1,159	△141	
クマ避け対策委託	0	342	342	
管理代行料	68,856	68,856	0	
自販機手数料	0	461	461	
計	70,276	70,922	646	

イ 支出の部

(単位：千円)

項目	予算額	支出済額	差引	備考
1 人件費 計	11,520	11,520	0	
給与	11,520	11,520	0	
2. 一般管理費 計	56,956	54,906	△2,050	
賃金 計	14,654	14,485	△169	
職員賃金	14,654	14,485	△169	
需用費 計	11,779	10,272	△1,507	
備消耗品費	1,107	817	△290	
燃料費	61	81	20	
印刷製本費	453	453	0	
光熱水費	4,429	4,270	△158	
車両費	1,964	1,604	△360	
修繕費	2,500	2,010	△490	
媒体広告	634	681	47	
利用券印刷	71	141	70	
イベント費用	560	214	△346	
役務費 計	1,809	1,682	△127	
通信費	513	430	△83	
し尿くみ取り	470	341	△129	
施設保険	655	649	△6	
簡易トイレリース経費	171	263	92	
委託費 計	27,734	27,491	△243	
清掃	6,272	6,260	△12	
夜間警備	1,015	1,185	170	曲り家警備増
施設点検等	2,220	1,513	△707	貯水槽減
遊具保守点検	455	420	△35	
電気設備保守委託	168	167	△1	
植栽管理委託	17,232	17,232	0	
クマ避け対策委託	0	342	342	
グラウンド管理	372	372	0	
負担金 計	51	51	0	
清流を守る会	50	50	0	
排水施設管理負担金	1	1	0	
事務用品費 計	345	248	△97	
事務用品費	345	248	△97	
雑費 計	584	677	93	
雑費	584	677	93	
3 諸経費 計	1,800	1,800	0	
事務管理費	1,800	1,800	0	
支出 合計	70,276	68,226	△2,050	

(支出済額は四捨五入しており、差引合計が一致していない箇所があります。)

(2) 行為許可に係る利用料金の免除の状況

免除件数	免 除 額
6 件	63,600円

(3) 有料公園施設の利用料金の減免実績

ア 通常の営業日における減免の状況

免除した日	備 考	件数	時間数	利用者数	免除額
4月28日	レクリエーション広場	1件	—	3人	800円
4月29日	レクリエーション広場	1件	—	3人	1,000円
5月 1日	レクリエーション広場	1件	—	2人	600円
5月 2日	レクリエーション広場	1件	—	2人	800円
6月 8日	テニスコート	1件	1時間	3人	400円
6月23日	レクリエーション広場	1件	—	2人	600円
7月 6日	テニスコート	1件	1時間	3人	400円
7月15日	テニスコート	1件	1時間	3人	400円
7月21日	レクリエーション広場	1件	—	1人	400円
8月12日	レクリエーション広場	1件	—	2人	800円
9月 1日	レクリエーション広場	1件	—	2人	800円
9月 1日	テニスコート	1件	1時間	3人	400円
9月15日	レクリエーション広場	1件	—	2人	800円
9月16日	レクリエーション広場	1件	—	2人	800円
9月16日	テニスコート	1件	1時間	3人	400円
合 計		15件	5時間	36人	9,400円

イ 仕様書第9の規定による無料供用日における利用料金免除の状況

免除した日	備 考	件数	時間数	利用者数	免除額
5月4日 (みどりの日)	レクリエーション広場	48件	—	141人	42,800円
	野球場	0件	0時間	0人	0円
	テニスコート	8件	17時間	49人	5,600円
7月28日 (御所湖まつり)	レクリエーション広場	7件	—	21人	6,600円
	野球場	1件	3時間	15人	1,800円
	テニスコート	11件	29時間	76人	8,400円
10月14日 (体育の日)	レクリエーション広場	20件	—	60人	19,400円
	野球場	件	時間	人	0円
	テニスコート	件	時間	人	9,200円
合 計		75件	77時間	428人	68,800円

(4) 修繕費の状況

修繕箇所	修繕内容	修繕額
乗り物広場	ローラーすべり台修理	193,837円
	トイレ修理・止水栓交換	53,700円
	受水槽修理	8,640円
ファミリーランド	人カйкаダロープ交換	119,318円
	トイレ修理	38,664円
	池排水ゲート修理	9,180円
町場地区園地	コンビネーション遊具ネット交換	287,680円
	炊事棟グリーストラップ清掃整備	32,400円
野菊公園	トイレ修理	71,280円
	休憩所電気修理	8,640円
運動場	テニスコート整備(珪砂補充、ネット・ブラシ修理)	29,904円
共通	看板等修繕	100,329円
	標識、ゲート等修繕	22,143円
	木製ベンチ等塗装	16,824円
	草刈機等修理	63,184円
	歩道・階段補修	4,030円
その他	1～3月予定	950,000円
計		2,009,753円

(5) 備品の購入状況

購入備品名	数量	使用目的	購入額
簡易型 通過人数デジタルカウンター	1	繫大橋北園地利用人数把握	37,010円
計			37,010円

(6) 電算システムの構築状況

なし

H31・R1年度御所湖広域公園有料施設利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	計
レクリエーション広場	件数	108	241	65	101	134	99	76	57	881
	利用者	280	630	173	257	403	271	218	140	2,372
	利用料	80,700	140,000	47,600	61,300	90,900	79,200	39,200	42,500	581,400
野球場	件数	8	9	8	8	7	10	2	1	53
	時間	28	40	30	27	24	40	7	7	203
	利用者	154	243	202	119	110	183	38	40	1,089
	利用料	16,800	24,000	15,900	14,400	12,300	21,600	3,000	4,200	112,200
テニスコート	件数	60	97	64	80	90	82	71	55	599
	時間	205	253	161	203	286	250	187	152	1,697
	利用者	443	557	347	396	583	446	422	288	3,482
	利用料	56,600	74,000	44,700	51,200	73,600	76,200	40,900	48,000	465,200
有料施設利用者計	件数	176	347	137	189	231	191	149	113	1,533
	時間	233	293	191	230	310	290	194	159	1,900
	利用者	877	1,430	722	772	1,096	900	678	468	6,943
	利用料	154,100	238,000	108,200	126,900	176,800	177,000	83,100	94,700	1,158,800

H31・R1年度無料開放DAYの利用状況

	みどりの日 5/4(土・祝)	御所湖まつりの日 7/28(日)	体育の日 10/14(月・祝)	H31R1年 合計	H30年 合計	H29年 合計
レクリエーション広場	141人	21人	60人	222人	123人	318人
野球場	0時間	3時間	0時間	0時間	0時間	8時間
テニスコート	17時間	29時間	31時間	60時間	66時間	84時間

(参考) 公園利用者数など

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	計
①ファミリーランド来園者	人数	3,686	12,417	5,373	5,834	7,820	4,547	2,505	1,556	43,738
	同 一般来園者	人数	3,547	9,928	4,054	5,712	7,652	4,172	2,115	1,380
同 団体来園者	件数	5	19	13	5	7	10	13	5	77
	人数	139	2,489	1,319	122	168	375	390	176	5,178
②町場地区園地来園者	人数	4,010	7,819	4,911	3,677	5,426	4,114	2,524	1,849	34,330
	同 一般来園者	人数	3,720	6,708	4,226	3,239	4,728	3,594	2,278	1,628
同 団体来園者	件数	20	56	19	22	35	26	12	7	197
	人数	290	1,111	685	438	698	520	246	221	4,209
①+②	人数	7,696	20,236	10,284	9,511	13,246	8,661	5,029	3,405	78,068
公園利用者合計※	人数	8,293	21,036	10,833	10,026	13,939	9,290	5,489	3,733	82,639

※有料施設利用者数(野球場利用者数+テニスコート利用者数)+ファミリーランド来園者数(レクリエーション広場利用者含む)+町場地区園地来園者数

乗り物広場	来場者	5,878	12,409	3,047	5,330	6,932	3,988	3,161	1,648	42,393
-------	-----	-------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

グラウンドゴルフ利用者	H29	139	310	319	167	318	429	425	168	2,275
	H30	151	352	272	204	155	297	287	223	1,941
	H31R1	110	283	232	305	179	344	370	263	2,086

町場 バーベキュー利用者	H29	306	1,431	426	840	824	769	558	44	5,198
	H30	789	777	677	747	685	872	594	198	5,339
	H31R1	651	1,560	404	756	827	705	459	229	5,591

平成31・令和元年度 御所湖広域公園 'イベント実績'

岩手県立御所湖広域公園 指定管理者 KOIWAI

開催日	名称	主催者	開催場所	備考	
4月	1日(月)	御所湖広域公園開園			
	13日(土)	乗り物広場オープン			
	20日(土)	自然観察会・花の楽校(植物観察会:早春の花)	KOIWAI	尾入野湿生植物園	参加者:8名
	21日(日)	園芸教室:多肉植物の楽しみ①	KOIWAI	町場地区園地	参加者:10名
	27日(土)	第4回栗石川園地ウォークラリー	同大会実行委員会	野菊公園⇄栗石川園地	参加者:約35名
5月	4日(土・祝)	無料開放DAY(ファミリーランドのバターゴルフ他、御所大橋運動場の野球場とテニスコートが無料)		レクリエーション広場:141名 野球:0名(0時間) テニス:49名(17時間)	
	12日(日)	第14回子供たちの釣り体験教室	岩手県釣り団体協議会 岩手県釣りインストラクター連絡機構	乗り物広場(ミニ御所湖)	参加者:約100名
	19日(日)	歴史探訪「森林軌道橋台とレール」	満石史談会	栗石町歴史民俗資料館	参加者:19名(栗石町歴史民俗資料館および周辺)
	25日(土)	近所の見どころ探訪会	KOIWAI	御所湖川村美術館 栗石町歴史民俗資料館	参加者:2名
	26日(日)	グラウンドゴルフ大会	御所地区体育会	乗り物広場	参加者:40名
	25・26日(土・日)	布ぎやらりー	御所湖曲がり屋・布ぎやらりー	さくら園曲り家	展示、手作り体験 参加者:140名(2日間)
	25・26日(土・日)	産地直売(農産物等)	町場園地環境整備協力隊	さくら園曲り家(既)	
6月	2日(日)	御所湖春の統一清掃	御所湖の清流を守る会		参加者:約800名
	3日(月)	入口花壇の花植え(マリゴールド)	御所保育園・KOIWAI	ファミリーランド	参加者:25名
	8日(土)	自然観察会(虫)	KOIWAI	乗り物広場	参加者:9名
	16日(日)	園芸教室(ラベンダーをふやそう)	KOIWAI	町場地区園地	参加者:14名
	18日(火)	御所小学校自然観察会	御所小学校・KOIWAI	矢権地区水辺園地	参加者:46名
	29・30日(土・日)	布ぎやらりー	御所湖曲がり屋・布ぎやらりー	さくら園曲り家	展示、手作り体験 参加者:120名(2日間)
	毎週末(土・日)	産地直売(農産物等)	町場園地環境整備協力隊	さくら園曲り家(既)	
7月	6・13日(土)	自然観察会(ホタル)	KOIWAI	尾入野湿生植物園	参加者:100・90名
	上旬~下旬	ホタル観賞会	つなぎ温泉観光協会	尾入野湿生植物園	つなぎ温泉宿泊者他
	20日(土)	自然観察会(水辺)	KOIWAI	矢権地区水辺園地	参加者:33人
	28日(日)	第38回御所湖まつり	つなぎ温泉観光協会		(約20,000人)
		湖岸堤まつり	長根湖岸堤名所づくり推進会	野菊公園	
	毎週末(土・日)	産地直売(農産物等)	町場園地環境整備協力隊	さくら園曲り家(既)	レクリエーション広場:21名 野球:15名(3時間) テニス:76名(29時間)
8月	13日(火)	行政区盆踊り大会	長根行政区、戸沢行政区	野菊公園、御所大橋運動場	
	18日(日)	園芸教室:多肉植物の楽しみ②	KOIWAI	町場地区園地	参加者:3名
	23・25・28日(金・日・水)	家族写真撮影会	佐々木写真事務所	ファミリーランド 賢治の花壇	
	24・25日(土・日)	布ぎやらりー	御所湖曲がり屋・布ぎやらりー	さくら園曲り家	展示、手作り体験、参加者:130名
	17~31日(土~土)	駅からハイキング	JR東日本	栗石駅~町場地区園地	
	毎週末(土・日)	産地直売(農産物等)	町場園地環境整備協力隊	さくら園曲り家(既)	
9月	1~8日(土~日)	駅からハイキング	JR東日本	栗石駅~町場地区園地	
	8日(日)	第7回 栗石ライド	岩手栗石ライド実行委員会		(約300名参加)
	14日(土)	自然観察会(虫)	KOIWAI	御所大橋北園地	参加者:19名
	15日(日)	安庭行政区健康祭	安庭行政区	御所大橋北園地グラウンド	
	15・16日(日・祝)	家族写真撮影会	豊川 菜	町場地区園地他	
	21・22日(土・日)	布ぎやらりー	御所湖曲がり屋・布ぎやらりー	さくら園曲り家	展示、手作り体験、来場者:130名
	23日(月・祝)	栗石オープンテニス大会	栗石町テニス協会	御所大橋運動場	
	毎週末(土・日)	産地直売(農産物等)	町場園地環境整備協力隊	さくら園曲り家(既)	
10月	6日(日)	御所湖秋の統一清掃	御所湖の清流を守る会		参加者約700名(職員10名参加:塩ヶ森園地・町場地区園地)
	7日(月)	御所小学校児童がファミリーランドで清掃を実施(御所小学校クン作戦の一環)	御所小学校	ファミリーランド	児童他25名
	14日(月・祝)	親子キッズテニス教室	KOIWAI・テニスチャレンジいわて2020	ファミリーランド内レクリエーション広場(キッズテニスコート)	参加者:17名
	14日(月・祝)	無料開放DAY(ファミリーランドのレクリエーション広場、御所大橋運動場の野球場とテニスコートが無料)			レクリエーション広場:60名 野球:0名(0時間) テニス:66名(31時間)
	19日(土)	歴史探訪会「紅葉の矢権渓流歴史散歩」	KOIWAI	町場地区園地発着	参加者12名
	20日(日)	園芸教室:種子の採取	KOIWAI	町場地区園地	参加者:3名
	20日(日)	いきいき健康ウォークin矢権	栗石の自然と空気を楽しむ会	町場地区園地発着	参加者12名
	26日(土)	自然観察会(紅葉)	KOIWAI	繋大橋北園地	参加者:3名
	27日(日)	グラウンドゴルフ大会	御所地区体育会	乗り物広場	参加者:40名
	27日(日)	いわて盛岡シティマラソン2019	もりおか健康ウォーク実行委員会	フルマラソン折り返しがつなぎ温泉入口付近	(フルマラソン参加者6,258名)
毎週末(土・日)	産地直売(農産物等)	町場園地環境整備協力隊	さくら園曲り家(既)		
11月	4日(月)	乗り物広場最終日(4月10日まで冬期休園)			
	9日(土)	町民歴史教室「森林軌道と銘木電信杆」	満石史談会	御所大橋北園地・乗り物広場	参加者:19名(栗石町歴史民俗資料館にて座学後、バスで軌道跡を巡る)
	17日(日)	自然観察会(冬鳥)	KOIWAI(滝沢森林公園との共催)	栗石現況保存林	参加者:21名
	30日(土)	御所湖広域公園最終日(3月末まで冬期休園)			

※イベントの参加者は御所湖まつり等をのぞき、年間約3,400人

管理運営状況 評価シート【令和元年度】

1 施設の概要

施設名	岩手県立御所湖広域公園
所在地	盛岡市繫並びに岩手郡雫石町御明神、繫及び西安庭
電話・FAX	電話 019-692-4855 FAX 019-692-4870
HP・電子メール	ホームページ http://www.koiwai.co.jp/shiteikanri/gosyo_park/ 電子メール
設置根拠	都市公園法、県立都市公園条例
設置目的	(設置：昭和58年4月1日) 雫石川に建設された北上川水系五大ダムの一つである御所ダムの周辺環境整備と多様なレクリエーション需要に対応するものである。
施設概要	敷地面積、建物面積、主な施設、利用定員等 さくら園 3.9ha (散策路、サイクリングロード、四阿、曲り家、便所等) 御所大橋運動場 6.8ha (管理棟、野球場、テニスコート、多目的グラウンド、駐車場等) 塩ヶ森水辺園地 1.8ha (休憩舎、藤棚、トイレ、駐車場等) 尾入野湿生植物園 5.0ha (散策路、四阿、観覧所、駐車場等) 繫大橋南園地 1.6ha (駐車場、屋外便所、四阿、園路等) 繫大橋北園地 3.8ha (歩道、駐車場、四阿、遊歩道等) ファミリーランド 12.1ha (駐車場、芝生園地、大型遊具、パターゴルフ場、お花畑、噴水池等) 中心地区 5.3ha (休憩所、展望台、遊歩道、駐車場等) 御所大橋北園地 2.1ha (トイレ、遊歩道、駐車場等) 町場地区園地 11.5ha (駐車場、センターハウス、炊事棟、休憩所、大型遊具、花畑など) 矢櫃地区水辺園地 2.2ha (散策路、四阿、駐車場等) 合計 約96.9ha (供用面積)
施設所管課	岩手県県土整備部都市計画課 (電話019-629-5887(直通)、メールアドレス AG0007@pref.iwate.jp)

2 指定管理者

指定管理者名	KO I W A I (小岩井農牧(株)と小岩井農産(株)との共同体)
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)
連絡先	電話 019-692-3148 FAX 019-692-3159

3 指定管理者が行う業務等

業務内容（主なもの）	御所湖広域公園の各施設、植栽、有料公園施設を管理し、その利用者に情報提供、指導、行為の許可等を行う。		
職員配置、管理体制	4名（常勤 4名）（令和2年1月31日現在） 9名（常勤 4月～11月）	組織図	
<p>(内訳) 正職員4名、非常勤・パート職員5名、他社等からの派遣0名、 その他 なし</p> <div style="text-align: center;"> <p>県立御所湖広域公園指定管理者実施体制組織図</p> <pre> graph TD KOIWA[KOIWA I] --- Manri[管理事務所 (乗り物広場内)] KOIWA --- Unyoku[運営委員会] Unyoku --- UnyokuPlan[利用促進企画 地域連携 アンケート調査等] Manri --- Sosho[所長] Sosho --- Fusosho[副所長] Fusosho --- Shomusho[庶務担当 (利用管理等) (有料公園施設)] Fusosho --- Gomu[業務担当 (利用管理等) (有料公園施設) (施設管理) (清掃)] Fusosho --- Shosei[植生・植栽管理] Gomu --- Kusei[巡回・指導 日常点検] Gomu --- Familand[ファミリーランド 町場地区園地] </pre> </div>			
利用料金	野球場：一般600円/時・面（平日半額） 学生300円/時・面（平日半額） テニスコート：一般400円/時・面（平日半額） 学生200円/時・面（平日半額） レクリエーション広場：一般400円/3時間（平日半額） 小中学生200円/3時間（平日半額）		
開館時間	9:00～17:00	休館日	供用期間(4月1日～11月30日)中 無休

4 施設の利用状況

(単位：人)

(利用者数、稼働率等)	前年度 H29年度	指定管理期間					備考	
		H30年度	H31年度	R2年度	R3年度	R4年度		期間平均
第1四半期	36,136	37,860	40,162				39,011	ファミリーランド(レクリエーション広場含む)、野球場、テニスコート、町場地区園地の合計利用者数
第2四半期	32,384	30,129	33,255				31,692	
第3四半期	9,237	13,445	9,222				11,334	
第4四半期								
年間計(実績)	77,757	81,434	82,639				82,037	
野球場(時間)	255	196	203				200	
テニスコート(時間)	1,879	1,683	1,697				1,690	
レクリエーション広場(人)	2,635	2,544	2,372				2,458	

5 収支の状況

(単位：千円)

区分	前年度 H29年度	指定管理期間					備考		
		H30年度	H31年度	R2年度	R3年度	R4年度		期間平均	
収入	利用料金収入	1,376	1,324	1,263				1,294	←H31県委託料は当初68,879だったが、ファミリーランド対策費342増、北園地トイ冬期間閉鎖23減となった。
	県委託料	67,175	70,118	69,198				69,658	
	自主事業収入								
	自販機手数料	0	423	461				442	
	小計	68,551	71,865	70,922				71,394	
支出	人件費	11,520	11,520	11,520				11,520	
	維持管理費	53,811	57,934	56,706				57,320	
	事業費								
	自主事業費								
	小計	65,331	69,454	68,226				68,840	
収支差額	3,220	2,411	2,696				2,554		

6 利用者の意見等への対応状況

(1) 利用者意見（満足度等）の把握方法

把握方法	1. ご意見箱の設置（手つなぎ広場、わんぱく広場、野菊公園、 曲り家、ファミリーランド、乗り物広場） 2. 町場地区園地アンケートボックス 3. 野球場・テニスコート利用者へのアンケート 4. さくら園曲り家に自由記入「雑記帳」を設置 5. 小学校対象自然観察会参加者からの感想文 6. 公園管理日誌	実施主体	指定管理者
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	-------

(2) 利用者からの苦情・要望

受付件数	苦情 51件、要望91件、称賛187件（把握方法の1～2より）		
主な苦情、要望等	対応状況		
①乗り物広場：ハチがめちゃくちゃこわいので、ブルーベリーをそこにおかないください。遠いところにおいてください。みんなこわいと思います。（9/29）	ブルーベリーは毎年近所の保育園児が摘みとりに来るなど来園者に長く親しまれている。しかし、今年はスズメバチの飛来が異常に多く対応に苦慮。広場内の巣は8月末および9月中旬に駆除済。観察したところ園内には巣は無く、隣接する山林から飛来。ブルーベリー周辺通路を通行止めにし、ブルーベリーの果実を落下させたところ飛来が少なくなった。約2週間ほど通行止めとした。刺された人はいなかった。次年以降、蜂トラップをブルーベリー周辺に重点的に設置。飛来を観察し、早期に巣の駆除を行い、状況により「虫除け線香」などの使用も検討する。		
②ファミリーランド：アイスの自動販売機がないこと（絶対売れるのに）（7/13）	土日などは利用が多いと思われるが、平日に利用が少ないことと冬期が閉園となることで設置は難しい。土日祝日および夏休み期間を中心にキッチンカーに出店していただき「かき氷」等を提供中である。		
③曲り家：トイレの電気が切れていた。（8/17）	駐車場に隣接するトイレである。毎年、7月最終日曜日の御所湖まつりの夜は、花火大会で賑わうため夜間に照明をONにしている。翌朝に配電盤を操作する際、誤って本来ONになっているべきスイッチまでOFFにしてしまった。アンケートでの指摘を受け8/22に復旧。次年以降、表記等により誤操作防止を図る。		
④中心地区（野菊公園）：展望台のまわりの木のため、岩手山、盛岡、繋、駒ヶ岳、見えずらいでした。不満。（6/24 同様1）	県および国交省の敷地内については支障木伐採業務委託でH29年に伐採済である。残っているのは私有地（所有者は遠隔地）であり、簡単には伐採することが出来ない。		
⑤繋大橋南園地（手つなぎ広場）：トイレは旧式は終わりにして、暖房のついた洋式に変えるべきではないか。（10/23）	トイレ改修工事に今年度中に改修していただいている。同工事設計委託業務の際、洋式への改修ほか現地に即した要望を伝えた。なお、現在トイレ改修その2設計委託業務も進んでおり、引き続き同様に設計業者へ対応中である。		
⑥町場地区園地：テレビでラベンダーのことを知って探しました。地理がよく分からないと来られない。案内所が定休日でお店の人も通った人もラベンダーの事は知らなかった。（6/19 同様：道案内関連19）	テレビ、新聞の報道についてはマスコミ各社に「御所湖広域公園」だけではなく「町場地区園地」まで報道してもらえるよう要望を継続中。「案内所」とはつなぎ温泉観光協会の案内所と推測され、同協会や他の周辺施設等には「花だより」などを配付し案内を継続中。各園地職員には朝礼時案内を指示。案内標識は以前に比べ数が増えわかりやすくなっている。標識に加え花の時期には「ラベンダー」等ののぼり旗を入口に設置を継続中。のぼり旗については増設も検討。各園地案内板・掲示板へ臨時ふきだし案内「ラベンダーこちら」等の設置検討。		
⑦町場地区園地・共通：艇庫から車道を歩かず遊歩道でこれればよいと思います。御所湖一周できるように。（7/7 同様3）	歩道が途切れる区間があり、危ないとの指摘は以前よりある。御所湖を周回するウォーキング大会や隼石駅～町場地区園地で行われている「駅からハイキング」などでも利用され、問題点が指摘されている。歩道は公園の施設ではないが、各園地をつなぐものであり今後も継続して要望していく。		

<p>⑧町場地区園地：ふわふわドームとラベンダーを目当てに来園しましたが、使えず残念でした。2才の子にはまだ難しい遊具しかなく、ここで遊ぶのはあきらめました。(7/7 同様：ふわふわドーム休止で残念12)</p>	<p>ふわふわドームは5/19の小1女児の足首捻挫(当初はヒビ、靭帯損傷疑い) 事故を受け、県と協議し5/25～7/18まで休止。県と対策を検討し動線誘導(注意看板を見てから遊ぶ)・ベンチを設置し保護者見守る環境整備等対策実施。 幼児用遊具の設置については、開園当初から要望があった。県の担当者にも、幼児向け遊具の必要性を相談してきた結果8月に維持修繕工事にて乳幼児用遊具(ちびっこマウンテン)などが増設され、利用されている。</p>
<p>⑨矢櫃地区水辺園地：矢櫃川にかかる橋桁にスズメバチの巣がある。危ないので駆除してほしい。(7/31電話にて)</p>	<p>公園内の町道の橋桁である。橋桁の下は日陰になるため川遊び時に休憩をしている来園者が多い場所。8/2駆除するも毎日のようにスズメバチが飛来。近隣の養蜂家の協力により完全駆除(女王蜂の駆除)。なお、本橋は町道であり雫石町には以後駆除をしていただくよう要請済。</p>
<p>⑩御所大橋運動場：テニスコートの水はけが悪く、少し雨が降っただけでコートが使えなくなる。もっと水はけが良いコートにしてほしい。(8/17)</p>	<p>基盤の排水が悪いため根本的な解決は難しい。フェンス下の隙間に針葉樹の落葉が堆積し表面排水を妨げていることがあったため、排水を妨げないよう除去を行っている。また、本年度備品として 6/4に吸水ローラーが配備され使用されている。</p>

その他利用者からの積極的な評価等

【乗り物広場】①学生生活で疲れ切った気持ちをリフレッシュできた。久し振りに来たが、昔ながらで楽しかった。(8/5) ②きれいに整備されてて、職員の方も優しく柔らかい対応で、休日とても気持ちよく過ごせました。(10/28) ③孫が来て、ばーちゃん広場行こうと言ってくれ、ゴーカートその外足こぎ乗り物、孫と楽しくできました。係の人達のやさしい対応にはビックリしました。みんなに愛される公園ありがとうございます。(11/3)

【ファミリーランド】こんな広場があって羨ましいです。(8/23)

【町場地区園地】①ラベンダーがちょうど見頃で香りも良くて癒されました。摘み取りも楽しめました。(6/24) ②お土産にたくさんのラベンダーをいただき、帰宅してから飾り付けるのが楽しみです。ありがとうございました。(6/30) ③森、緑、ラベンダー、湖の解放観に癒されました。(7/3)

【曲り家】①昔の生活をリアルに感じました。(5/24) ②古いところがそのまま残っていて良かった。臭いもほこり臭くて良かった。(6/21) ③日中あいているのを初めて知りました。いつも美しく草刈などもされていて、道路端に山百合が咲いて山百合ロードのようでした。(7/24)

【南園地】どこを向いても緑でキレイ。自然のありがたみで心も軽くなりました。つなぎの緑にはいつも心身が癒されます。トイレもきれいで安心です。(8/30)

【探訪会】①初めてみる触る虫が多く、先生に虫だけでなく植物についても教えていただきとても楽しい時間でした。虫に触れなかった子が触れるようになり楽しみが増え喜びました。(9/14 虫) ②1)昨年に続き参加しました。とても充実していました。資料が重厚でした。家に帰ってからじっくり読みます。2)とても勉強になりました。自分の住んでいる地域がますます大切に思います(10/19 歴史)

7 業務点検・評価

(1) 業務の履行状況

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
運営業務	<p>利用者の平等な利用の確保を図るとともに、公園の設置目的を効果的かつ効率的に達成できるよう、指定管理者が提出した指定申請書を基本として作成する管理運営業務計画書に基づき、適正に管理する。</p> <p>【協定 第4条】</p>	<p>朝礼にて、従業員に対し利用者への平等な利用確保と接遇向上について意識の徹底を図り、接遇・安全面での確認を行った。ゴミの不法投棄については、御所ダム・駐在所・つなぎ多目的運動場とともに監視体制の強化に努め、巡回・清掃時の早期発見に努め、速やかに処理する一方、注意看板掲示、道路等からの見通しを良くする間伐、剪定、草刈等を継続して行った。</p> <p>行為許可申請、有料公園施設の使用許可等の際には、利用者の平等な利用を念頭において許可を行った。</p> <p>公園巡視の際も平等な利用がなされるよう、提出した指定申請書に則った指導を行った。町場地区園地以外でのバーベキュー実施に対して町場での実施を指導した。</p>	
施設の利用状況	<p>平成31年度における</p> <p>①ファミリーランドと町場地区園地の平日目標利用者数を26,750人(16,700人と10,050人)とする。(H26～H28平均値の5.9%増)</p> <p>②駐車場利用台数(さくら園, 尾入野野生植物園, 繫大橋北園地)を、H26～H28平均値の6.0%増の2,010台(550台と1,200台と260台)とする。</p> <p>【申請 管理運営の目標】</p>	<p>①ファミリーランドと町場地区園地の平日の入園者数は26,890人、目標の100.5%となり目標を達成した。月別に見ると5、6、8月は月別目標値を達成した。園地別にみるとファミリーランドは目標の99.3%となり、昨年値も下回った。月別にみると5、8～11月は単月で目標を達成した。一方、町場地区園地は、目標の102.6%となり、昨年値も上回った。月別にみると、6、7、8月は目標を達成した。町場地区園地の増は、花の開花状況が新聞をはじめマスコミに取り上げられたことが大きい(6・7月「ラベンダー」、8月「キバナコスモス」)。なお、土日祝日も含めた来園者数はファミリーランドで43,738人となり、H26～28年平均より8%ほど多く、H18年度以降最多となった。一方町場地区園地は34,330人となり、H26～30年平均とほぼ同等(98%)となった。また、乗り物広場の来園者数は42,393人となり、H26～28年平均より9%ほど多く、H18年度以降最多となった。</p> <p>②駐車場利用は3カ所全体では1,862台(519台と912台と431台)となり、目標を7.4%下回った。なお、大幅増となった繫大橋北園地駐車場は御所ダムの工事関係車の駐車が多かったものと思われた。昨年より簡易型デジタルカウンターの結果と照合すると駐車場台数増がカウンター増にはつながない事がわかる。今後デジタルカウンター数値が指標となるか検討していく。</p>	
	<p>毎月の業務の状況について、指定する様式により有料公園施設利用台帳及び行為許可記録簿の写しを添えて盛岡広域振興局に提出する。</p> <p>【仕様 第26】</p>	<p>毎月の状況について、翌月の10日までに記録簿等の必要書類を添えて報告した。</p>	

事業の実施状況	有料公園施設の使用許可等を行うに当たっては、条例及び行政手続条例を遵守する。 【仕様 第18】	有料施設の使用許可等に当たっては、条例及び行政手続条例に則り、「有料公園施設利用許可、行為許可事務処理要領」を作成して業務を遂行した。	
	公園の供用期間は、原則として4月1日から11月30日までとする。供用時間は、原則として午前9時から午後5時までとする。【仕様 第7、第8】	テニスコートや野球場の早朝および夕方の利用について、昨年に引き続き使用を認めた。具体例として近隣、太田テニスコートを主会場とする大会参加チームのアップを目的とした早朝練習への対応。 ファミリーランドでは11/15より、町場地区園地では11/18より、閉園時刻を16:20に繰り上げた(11/30まで)。これは、薄暮時退園者チェックが難しいことから実施した。ファミリーランドでは一昨年より実施、苦情などが無かったことから、同様の理由で県と協議の上、町場地区園地でも本年度より実施した。 昨年度途中より実施した御所大橋北園地トイレの冬期閉鎖については、鳥インフルエンザ予防等による餌やり禁止などの予防措置の一環として本年度も継続した。	
	【H31目標値達成方法】※H31管理運営業務計画書 1. Sight「自然と景観と公園の調和」 ①沿道、園地からの湖水面の眺望確保 ②花畑・花壇の安定的開花を目指すための土壌改良 ③特定外来植物の情報収集と啓蒙。 関係機関との連携	①巡回時等眺望の確認を行った。 ②町場地区園地ではキバナコスモスを長く楽しむため、播種時期をずらす、除草をするエリアを設けるなどの工夫をした。除草することで、長期間花を楽しめることが確認された。ファミリーランド賢治の花壇でもキバナコスモスの播種育成方法に工夫を凝らした。その結果どちらも開花状況がマスコミに取り上げられ、花見のはしごをする来園者が多くみられた。 ③御所湖の清流を守る会の活動の一環として、9月にアレチウリの分布調査を実施した。11月にはオオハンゴンソウの駆除の試行を行った。歩道沿いに生育している比較的小さな群落についてであったが、人力での駆除は非常に困難であると思われた。	
	2. Safety「安全・安心」 ①見通しよい明るい林内で安心して散策できる ②クマ、イノシシ等との事故防止	①さくら園、繫大橋北園地で間伐を実施した。その他、巡回時に確認し、ツル、下枝、枯損木の処理を随時、実施した。 ②園地周縁部の下刈り作業を実施し、出会い頭の事故防止を図った。 クマの出没情報として昨年度に引き続き県環境保健研究センターからいただいた公園の周辺(敷地含む)を移動するクマの動向データを県、雫石町、御所湖管理所とも共有すると共に次の対応に活かした。1) 乗り物広場外周のフェンス未設置の部分(約750m)に県工事にてフェンスを設置。2)ファミリーランド外周の下刈り実施。3)乗り物広場第2駐車場南側川沿いの間伐・下刈りを提案、県支障木伐採業務にて実施。	

<p>3. Side「側に、脇に、近くに」</p> <p>①地元に愛される公園づくり</p> <p>②探訪会による公園の魅力発信</p> <p>③園地利用のイベント支援</p>	<p>①産直や布ぎゃらりー(さくら園内曲り家)、地域行事(防災訓練・お花見・盆踊り・健康祭:町場地区園地・野菊公園・運動場・北園地)、御所保育園行事(お散歩・花植・ブルーベリー摘み:ファミリーランド・乗り物広場)、御所小学校行事(炊飯遠足・奉仕活動・自然観察会:町場地区園地・ファミリーランド・矢櫃地区水辺園地)などの利用がなされている。</p> <p>②町場地区園地での園芸教室は地域の方々やラベンダー摘みに来られた方などの参加で実施。公園周辺の2施設(雫石町歴史民俗資料館・御所湖川村美術館)の探訪会は2名の参加で実施。虫の観察会は2回ともに初開催の場所であり魅力の発掘につながった。矢櫃の探訪会には御所小の児童・家族の参加も多かった。御所小学校の自然観察会は、小学校統合による参加人数増にあわせ講師を増員し対応した。歴史探訪会は同コース5回目となり2度目の参加者もあるなど年々内容が充実。</p> <p>③一昨年から実施されている「もりおか健康ウオーキングin御所湖」に合わせ、開会式予定地の除園地ジャブジャブ池(空池)の草刈などを行った。</p> <p>今年で3年目になる雫石町テニス協会の大会実施に際しては、他のお客様と調整をし特別に全面貸切で実施した。今年初めて行われた「いわて盛岡シティマラソン」については、南園地トイレの提供を依頼され協力した。南園地駐車場はフルマラソン折り返し地点に至近であったため駐車する車で混雑し、誘導員も配置されておらず事故が起きかねない状況となったため、当日の状況を確認し実行委員会に誘導員の手配等を依頼したが間に合わなかった。次回開催時は駐車場として適正に利用されるよう委員会と調整が必要である。</p> <p>滴石史談会主催の町民歴史教室バスツアー「森林軌道と銘木鶯宿杉」が町の歴史民俗資料館発着で今年初めて行われ、見学場所(軌道跡地)の一つとして北園地・乗り物広場の提供と案内を行い、公園の新たな魅力発掘にもつながった。</p>
<p>4. Scene「場、風景」</p> <p>①曲り家の認識を高め、公園案内機能を充実</p> <p>②いろいろな景をつくりだす</p>	<p>①昨シーズンから公園案内機能持たせた曲り家厩部分について、引き続き大きな掲示板に各園地の紹介写真・イベント紹介写真・予定表・ポスター等を随時更新し充実を図った。また、畳敷きのベンチを新設しゆっくりと掲示を見ていただける工夫を行った。</p> <p>②毎月1回発行している「御所湖随想」において、昨年に引き続き次月の景を写真で紹介し公園内の魅力発信につとめた。7月の景では来園者から提供を受けた写真「尾入野湿生植物園のホタル」を掲載した。また、今まで撮影、収集した写真をジャンル別に整理した。</p>
<p>施設の維持管理状況</p> <p>公園施設及び県が貸与した備品を、適正かつ良好な状態で管理する。</p> <p>【仕様 第10】</p>	<p>施設の定期点検や御所ダム主催による安全点検で指摘された項目については軽微なものについては即時対応し、その他については見積もりをとり修繕を実施した。</p> <p>また、毎日の水道メーターのチェックより、漏水やトイレ等水回りのトラブルの早期発見に努め初期段階で修理を行った。</p> <p>自走ロータリーモア(草刈機)、除雪機は、オイル交換等を適時実施した。</p> <p>備品については、年2回、台帳と現物の確認調査を実施した。</p>
<p>供用期間中毎日公園を巡視し、公園施設点検簿により公園施設を点検する。</p> <p>【仕様 第11】</p>	<p>供用期間中毎日公園を巡視し、公園施設点検簿により点検し、公園巡回点検日誌に異常の有無等を記録している。</p>

(2) 運営体制等

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
職員の配置体制	<p>業務に適した者を適時適切に配置する。 【仕様 第5】</p> <p>統一した名札等を定め、従業者であることを明確にする。 【仕様 第5】</p>	<p>公園管理運営士、樹木医、遊具の日常点検講習修了者などの有資格者を配し、施設や植栽管理業務、来園利用者への接客業務を遂行した。</p> <p>管理事務所、ファミリーランド、町場地区園地、乗物広場の各スタッフ全員が統一性のあるユニホームと名札を着用して担当業務に従事した。 また、朝礼時に、公園や周辺施設のイベント情報や注意事項(利用者の安全など)の伝達等を実施し、スタッフの利用者に対する心がけ、自覚を持たせるように促した。</p>	
苦情、要望対応体制	<p>クレームの対応は、ISO9001品質マネジメントシステムの手順書に基づき処理する。 【申請 サービス向上】</p>	<p>クレームの対応には、ISO9001QMSの手順書に準じて処理した。</p>	
危機管理体制（事故、緊急時の対応）	<p>人身事故が発生した場合には、事故者の保護に努め、応急手当を行うほか救急車の要請等適切な措置を行う。 【仕様 第23】</p> <p>事故等の内容の如何に関わらず、当事者又は目撃者等から事情を聴取して原因の究明に努めるとともに、改善が必要と認められる事項については速やかに対応する。 【仕様 第23】</p>	<p>4/12 救命救急訓練を実施。11/9、12/5消防避難訓練にて緊急通報訓練実施。</p> <p>①4/29 ファミリーランド内のせせらぎ水路内で4才男児が転倒。父親の要請で救急車を手配。幸い傷は軽症であった。 ②11/2 町場地区園地で幼児がハチに刺されたとの相談をうけ、近隣の病院を紹介。幸いスズメバチではなく大事にはいたらなかった。なお、幼児のためさらに小児科医院を紹介されたとのことで、当該小児科医院を緊急時連絡医療機関連に追加した。</p> <p>①5月中旬にふわふわドームで小1女児が捻挫(最初の診断は足首のヒビ・靭帯損傷)をする事故があった(5/19(日)混み合ったドーム上でバック転した子供と接触し転倒し足首をいため、翌日病院を受診したとの保護者からの電話)。保護者からの聞き取りを行ったが監視カメラデータでは確認できなかった。昨年も骨折事故があり、対策を実施してきたが事故が繰り返されたことから、県と協議し5/25より供用を休止し、県と対策を検討し、動線誘導を行い必ず注意書きを見てから遊ぶようにしたこと、周囲にベンチを設置して、保護者が見守れる環境を整え7/19より再開した(休止:55日間)。加えて11/1からは注意を喚起する自動音声案内機を設置した。</p>	

<p>コンプライアンスの取組み、個人情報の取扱い</p>	<p>管理運営業務に従事している者等は、業務の実施に関し知りえた情報を漏らし、又は他の目的のために使用してはならない。 【協定 第20条】</p> <p>管理運営業務に係る個人情報の取扱いについては、「個人情報取扱特記事項」を遵守する。 【協定 第21条】</p> <p>事故等の際、個人情報に関する事項の聴取については、事故処理に必要な範囲に限定するとともに、情報の取扱いについては十分に注意する。 【仕様 第23】</p>	<p>主要な情報については、所長が厳正に管理しており、また、運動場利用者や観察会等で入手する個人情報については条例等に抵触することのない範囲の情報にとどめ、必要以上の情報を得ないこととしている。</p> <p>基本協定書別記4「個人情報取扱特記事項」及び小岩井農牧株式会社並びに小岩井農産株式会社が制定している「個人情報保護方針」を遵守して運営している。</p> <p>事故等の際、個人情報に関する事項の聴取については、事故処理に必要な事項に限定し、聴取した情報の取り扱いについては十分に注意している。 特に、乗り物広場で発生頻度が高い携帯電話の落し物に関しては、本人確認に細心の注意を払っている。</p>	
<p>県、関係機関等との連携体制</p>	<p>県の指示に従い、相互に協調して業務を円滑に遂行する。 【仕様 第3】</p> <p>つなぎ温泉観光協会、しずくいし観光協会、手づくり村、小岩井農場、網張とを結ぶ広域圏内の主要施設が連携し一体となって、面的広がりによる魅力度向上やサービス向上を目指す。 【申請 サービス向上】</p>	<p>県の指示に従い、相互に協調して業務を円滑に遂行した。 H27より、公園に隣接する桜の名所「雫石川園地」のPR看板の設置(公園内外)を実施継続。県からは「桜みどころマップ(リーフレットタイプ)」の提供をうけ公園内で配布を継続。 7/1から実施された公園敷地内禁煙に関しては、告知するため「公園敷地内禁煙お願い看板」を30基作製し、14園地の駐車場の目立つ場所に設置。さらに各園地に既設の公園案内板の一面に「公園内禁煙のお願い」の表示を貼り付けた。また、それに先駆け灰皿の撤去も実施した。</p> <p>各団体等との意見交換を行ない、互いの案内パンフ等の掲示やイベント情報の共有化を図った。 主な連携事業として、つなぎ温泉観光協会の御所湖まつり、野菊公園発着の雫石川園地ウォークラリー、駅からハイキング、グラウンドゴルフ大会、行政区盆踊り大会、等であり、それぞれ協力・支援に努めた。</p>	
<p>(施設所管課評価)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 成果のあった点 ・ 改善・工夫など検討を要する点 			

(3) サービスの質

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
運営業務	地域との連携による相互利用者の増を図る。 【申請 利用促進】	<p>①つなぎ温泉：観光協会との情報の共有化とイベント支援、ホテル観賞会に向けた尾入野湿生植物園の情報交換。町場地区園地産キバナコスモスの播種協力（湖畔コスモスロードへ）継続。パンフレットの相互設置。</p> <p>②鶯宿温泉：宿泊客へのグラウンドゴルフコース利用案内。パンフレットの相互設置。</p> <p>③盛岡手づくり村：パンフレットの相互設置。</p> <p>④雫石町歴史民俗資料館：パンフレットの相互設置。見学会実施。</p> <p>⑤御所湖漕艇場：イベント案内の相互設置。</p> <p>⑥盛岡市立つなぎ多目的運動場：イベント案内の相互設置。</p> <p>⑦御所湖広域公園協力会：情報や要望を次年度の計画に反映。</p>	
利用者サービス	<p>さくら園曲り家を東口案内所に代わる公園の玄関口案内所として活用する。 【申請 利用促進】</p> <p>有料施設における利用者の増を図る。 【申請 利用促進】</p>	<p>・前年度整備した曲り家周辺の環境と厩部分の展示（各園地紹介写真をイベント案内等）や畳敷きのベンチの設置など充実を図った。土日の産直も継続。産直の担当者が来訪者の展示物や公園に対する質問へ対応して下さった。</p> <p>①ファミリーランド内レクリエーション広場：利用人数は2,372人で、リニューアル※前のH24-26年平均のほぼ1.8倍である。しかし、リニューアル後の平均値2,589人を下回り、減少傾向にある。（※ニュースポーツエリアをキッズテニスコート、バスケットコート、キッズサッカー場に変更、料金値下げおよび平日半額化）</p> <p>②御所大橋運動場：野球場の利用時間は203時間、利用者数は1,089人となった。時間はH18年以降で最低となった昨年をやや上回ったもののH25-30年平均値の86%にとどまった。グラウンドの透水性が悪化し、雨上がり時等使用できない時があった。テニスコート利用時間は1,697時間、利用人数は3,482人となり、昨年よりやや多い利用にとどまった。H22・23年のオムニコートへの改修後の伸びはH25年頃から頭打ちになった。またH27年から実施した料金の平日半額化による増加は顕著ではない。</p>	

8 指定開始年度から評価年度までの総合評価

(1) 指定管理者の自己評価

① 成果があった取組み、積極的に取り組んだ事項

・町場地区園地の充実 花のエリアの充実は「成長の花畑」および「展望の花丘」において育成を継続中。開園から6年たち、植物が充実。さらに花畑の背景となる「岩手山」「御所湖」の眺望を妨げていた周縁の林の伐開等を経てきたことにより、「花のきれいな」「岩手山と御所湖が望める園地」と認識が定着。花の観賞を目的としたバスツアーも一昨年から引きつづき訪れた。加えて、今年は花を見るだけではなく採取するイベント「ラベンダーの摘み取り」の参加が急増した。ラベンダーはH26年からH28年まで毎年100株ずつ寄贈を受け植栽、育成を続けてきたものである。

・開花情報

集客効果の高い開花情報を「花だより」や「御所湖随想」、「メディア」等を通じて提供してPRに努めた。

H28年度から「花だより」の形式を変更し、公園で見られる代表的な花12種について例年の見頃時期と現在開花状況一覧表にまとめて、地図も添付し作成。ホームページに掲載するとともに、園内各所の案内板に掲載。お客様からも親切な情報との好評価を得た。メディアへの情報提供にも利用し、その結果、新聞でカラー写真で掲載されたのは8回となり、そのうち岩手日報に掲載された『町場でラベンダーを摘む親子の写真』と『ファミリーランド賢治の花壇でヒマワリとキバナコスモスを愛でる御所保育園児の写真』はとてもインパクトがあり、どちらも掲載日から多くの来園者を迎えた。特に平日の来園者増につながった。なお、賢治の花壇のヒマワリの写真が「首都圏から行く！日本の花絶景」（ぴあ2020年2月発行）に掲載されるなど、公園の「花の景」が、着実に評価されてきている。

・バリアフリー点検からの改良継続

H27年度から3大園地に車イスを設置し、身障者にもやさしい公園づくりを目指している。H28年度に車イス使用者と一緒にいった尾入野湿生植物園と繫大橋北園地の遊歩道およびファミリーランドの周回コースのバリアフリー点検の結果をうけ、県工事での尾入野湿生植物園の遊歩道の舗装改修や段差是正や、ファミリーランドの岸辺の州浜部分の段差解消などが実施された。これにより車イス利用者のみならず子供やお年寄り、ホテル観賞等の夜間利用者、ベビーカー利用者にも優しい改善となっており、今年もチェックを継続し小規模な段差解消修繕などをファミリーランドや除園地で実施した。尾入野湿生植物園の小駐車場奥の身障者用駐車場の設置についてH30年より継続運用している。矢櫃地区水辺園地のミズバショウの観察地は奥の駐車場から数分で行けるため、車イス利用者など足の弱い方々に適した観賞地であることが利用者からの声でわかり、花だより等で案内を行った。

・矢櫃地区水辺園地の充実

H28年度に開園した矢櫃地区水辺園地では、奥の遊歩道や水辺まで利用してもらえるよう通常の草刈範囲より広く刈払い、さらに地元の方々が流木を整理してくださり、見通しが良くなった。これにより特に夏場に川遊び等をする来園者が多くなった。巡回時など、住民の方々より、お客様の園地の利用状況やクマ、イノシシ等の出没情報等をいただき管理に活かした。さらに学区である御所小学校の児童や父兄が矢櫃での探訪会に参加されるなど「おらほの公園（花の植え付け、日常的散策）」といったような住民意識に大変感謝している。

・園内案内情報の充実

御所湖広域公園は広範囲に園地が点在しているため各園地の魅力を紹介し、いろいろな園地を巡ってもらえるよう紹介写真パネルを掲示している。今年度は、写真の更新、花だよりでの見頃案内や施設休止の表示を随時追加した。

② 現在、苦慮している事項、今後、改善・工夫したい事項、積極的に取り組みたい事項

・公園開設から30年以上経過し、各施設の老朽化が著しく、木製品の腐朽や金属製遊具の腐食などが専門業者の定期点検等で指摘されており、指定管理者で応急修繕をし、県工事で更新中。今年度は、盛岡広域振興局土木部都市整備チームとK O I W A I によるパトロール（5月）を行い修繕箇所等の確認を行うことができた。次年も継続実施し役割分担をはかりより良い整備を進めて行く。

・老朽化により、特に給排水施設（トイレ含む）の修繕が増加している。そのうち、昨年度末には懸案であった乗り物広場の水道の配管変更が実施され、断水や漏水の危険性が少なくなった。また、4月にはファミリーランドが公共下水へ接続になったが、貯水槽が離れている事などから、水圧が弱いためトイレ洗浄水の流れが弱く詰まる、あるいは洗浄水が止らないなどのトラブルが相次ぎ、連休や遠足シーズン等の繁忙期には仮設トイレを増設し併用しながらメンテナンスを実施し対応した。現在実施中のトイレ改修工事にて節水型便器へ交換されることで改善することを期待する。

・公園周辺での熊やイノシシの出没対策

熊やイノシシと出合い頭に遭遇しないためには、周縁部を刈り払い緩衝帯を設けることが必要である。今年度は昨年度に引き続き県環境保健センターによるクマ動向調査結果を踏まえ、ファミリーランドについて昨年同様補正予算にて刈払いを行った。さらに、県業務委託にて乗り物広場第2駐車場川沿いの間伐、下刈りが行われた。また、乗り物広場外周のフェンスが未設置の部分（約750m）に、県工事でフェンスが設置された。

・御所湖周遊歩道の完備

公園利用者の需要としてウォーキングやサイクリングの人气が高まっている。湖を巡るコースは大変魅力的であり、毎年ウォーキング大会やJR駅からハイキングが行われている。道路は公園施設ではないが、園地と園地を結ぶ重要な施設である。安庭橋や町場付近の歩道の整備をすることにより、これらが連携され、御所湖の魅力が確かなものとなる。歩道整備を是非お願いしたい。

・排水不良対策

町場地区園地全般と御所大橋運動場は排水が非常に悪く、植物の生育面（芝や花）、利用面（遊具まわり、BBQ広場、野球場の水たまり）で影響が出ており対策が必要である。

③ 県に対する要望、意見等

・指定管理期間が今期より5年に延長された。これにより長期計画の必要な案件（雇用確保・従業員教育、遊具等施設管理計画、年次計画による営繕計画等）への対応ができるようになった。

・除園地にH26年春に開場した盛岡市立つなぎ多目的運動場との間に、開設当初より駐車場の使用方法やトイレ利用について問題が多い。特に水道は施設の老朽化や土日に偏る利用状況などから水質の安定管理が難しい。上水施設の不具合は、想定利用水量を多目的運動場開設により大幅に超過しているためであり、指定管理料による基本協定にも抵触する事態である。そのため、上水検査が不要となるように飲用は不可とし、手洗いおよびトイレ洗浄専用水としての供給に限定したい。また、この区域は艇庫・盛岡市と一体管理することで利用者の利便性が高まると思われ、県担当部署・盛岡市との調整を引き続きお願いしたい。

・施設の老朽化対策について、特に木質部材について更新を行っていただき感謝しております。引き続き更新をよろしくお願ひしたい。

・設備更新に関する対応等、H28年度から再開した盛岡振興局土木部都市整備チームとのパトロールを継続し、施設管理者として管理改善点の具申、不要な修繕、出費を抑えるためにも情報提供を密に行い、来園者の利便性を高めていきたい。

(2) 県による評価等

① 指定管理者の運営状況について

② 県の対応状況について（自己評価）

③ 次期指定管理者選定時における検討課題等

9 改善状況等

改善を要すると評価された項目（C、D評価の項目について）

改善状況

（指定管理者から県への報告年月日： 年 月 日）

改善状況の確認

（再評価年月日 年 月 日）

前回委員会における意見等への対応状況

【御所湖広域公園】

委員からの意見	指定管理者の回答	現在の状況
<p>公園に立ち寄った人たちがわかりやすいように多言語化表示（パンフレットの作成）を積極的にやっていただきたい。</p> <p>特に、トイレがどこにあるのかを多言語で表記してほしい。また、トイレが利用できない時期も併せて表記されていればより一層良いと思う。</p>	<p>外国語表記の案内をもっと増やしたいと考えている。</p>	<p>パンフレットは検討中であるが、当公園への外国人の入込状況から、乗り物広場の乗り物案内等を優先的に開園に向け翻訳機の配備も含め検討する。</p> <p>現在、県工事で進めているトイレ改修工事の中で南園地のトイレの表示については、多言語で表記していただくよう要望した。</p> <p>7月1日から実施された公園敷地内禁煙の看板の中で「禁煙」のみ5言語（日・英・中・韓・泰）で表記した。</p>
<p>平日の利用者数は地域住民の利用だけでは確保できないという意味で観光という分野を意識せざるを得ない状況にあると思う。観光客も意識した具体的な取組があれば教えてほしい。</p>	<p>平日の利用者の増加につながる取組として、町場地区の花畑や子育て世代の親子が気軽に訪れられるような取組を行ってきた。来年度もそのような取組を強化していきたい。</p>	<p>町場地区園地で H28 年より実施している「ラベンダー摘み取り」が、岩手日報にてカラー写真入りで掲載されたこともあり急増。過去最高の 1,252 人が実施（H30:373 人、H29:226 人、H28:144 人）。それにより 6 月の利用者数および 6 月平日の利用者数が過去最高となった。土日など対応が追い付かない状況となったが、秋の摘み取り時には多人数に対応できるよう実施方法を改善した。</p>

<p>他の施設や国立の公園では、バーベキューの後のマナーが悪いとか掃除費も含めてお金をとって運営しているところもあるが、そのような問題はないか。</p>	<p>利用者同士の目もあるため、比較的マナーは守られている。しかし、ゴミを持ち帰らない客もいることから、その都度清掃等に努めている。</p>	<p>バーベキュー利用者数は、増加を続けている。その中で、受付をせずに実施する者、受付されても団体のため注意事項が行き渡らない者がおり、発見の都度、注意・指導を行っている。なお、料金を取るためには、常時受付に職員を配置する必要があるが、人件費を賄うことが出来ない。</p>
<p>外国人の公園の利用状況はどうなっているか。</p>	<p>アジア圏の来園者が多いように感じている。また、シーズンの途中から外国人が何人きているかを記録するようにしており、着実に増えていると感じている。</p>	<p>本年は 209 人の外国人の方が来園(うち 205 人は台湾などアジア系)。園地別では乗り物広場：148 人、ファミリーランド 6 人、町場地区園地 55 人(台湾からの花の観賞バスツアーなど)。</p>