

令和元年度岩手県立花巻広域公園管理運営業務報告書

第1 事業の実施状況

(1) 管理運営の目標値の達成状況

ア 利用者数と利用者満足度

| 区 分 | 項 目 | 平成26～28年度 の平均値 | 令和元年度 | 令和元年度 | 備 考 |
|-------------|------|-------------------|----------|---------|-----------------------------|
| | | | 目標値 | 実績値 | |
| 公園一般 利用者 | 満足度 | 91% | 95% | 86% | 平成30年 12月末実績値 79,296人 |
| | 人 数 | 84,642人 | 86,330人 | 77,932人 | |
| | 指 数 | 100 | 102 | 92 | |
| テニスコート | 満足度 | 91% | 95% | 86% | 平成30年 12月末実績値 4,760人 |
| | 人 数 | 6,056人 | 6,170人 | 4,595人 | |
| | 指 数 | 100 | 102 | 76 | |
| 運動広場 | 満足度 | 91% | 95% | 86% | 平成30年 12月末実績値 2,157人 |
| | 人 数 | 1,420人 | 1,440人 | 2,067人 | |
| | 指 数 | 100 | 101 | 146 | |
| ゴルフ場 | 満足度 | 88% | 88% | 88% | 平成30年 12月末実績値 9,386人 |
| | 人 数 | 9,605人 | 9,790人 | 8,927人 | |
| | 指 数 | 100 | 102 | 93 | |
| 合 計 | 人数合計 | 101,723人 | 103,730人 | 93,521人 | 平成30年 12月末実績値 95,599人 |
| | 指 数 | 100 | 102 | 92 | |

イ 自主事業参加者数

| 区 分 | 項 目 | 平成26～28年度 の平均値 | 令和元年度 | 令和元年度 | 備 考 |
|-----|-----|-------------------|--------|--------|-----|
| | | | 目標値 | 実績値 | |
| 合 計 | 人 数 | 8,215人 | 8,370人 | 8,396人 | |
| | 指 数 | 100 | 102 | 102 | |

(2) 管理運営の実施状況

| | |
|----------|---|
| 管理運営状況全般 | <p>1 公園一般利用者数は前年度比 1,364 人 (1.7%) の減、テニスコートは 165 人 (3.4%) の減、運動広場は、90 人 (4.1%) の減、ゴルフ場は 459 人 (4.8%) の減となり、全体では、2,078 人 (2.1%) の減となった。</p> <p>一般公園施設については、4 月、6 月、9 月及び 10 月に大きく減となり、5 月と 7 月が増となった。4 月は上旬の公園内積雪が影響した。6 月は後半の土日に雨が多く減となった。10 月は台風 19 号による倒木被害等により一時閉園及び自主事業「秋まつり」の一部中止により減となった。5 月は昨年度雨により利用者が増えなかった自主事業「春まつり」が好天に恵まれたことによる増、7 月は全般的に前年に比べ雨が少なく増となり、結果、年間全体での利用者数は減少した。</p> <p>有料施設については、テニスコート、運動広場、ゴルフ場ともに減となっている。原因は、大きくは 4 月初旬の積雪によるクローズと 9 月 10 月等の土日の雨天や台風が原因である。11 月以降に盛り返したいところであり、12 月臨時開場したものの積雪によるクローズが続き回復できなかった。</p> <p>2 「ぎんがのもり春、夏、秋まつり」を含む公園 10 事業と、「ゴルフ教室」を含むゴルフ場 3 事業を展開し、延べ 8,240 人 (前年度比 502 人、6.4%増) の参加者を得た。「秋まつり」が台風 19 号の影響で規模縮小しながらも前年度を上回ることが出来た。</p> <p>このほか、定例ゴルフコンペを週 1 回、計 30 回開催し、延べ 1,616 人 (前年度比 104 人、6%減) の利用者を集客した。</p> <p>3 広報については、ホームページ、フェイスブックのほか、地域の広報媒体を活用した。主催事業を基に年間広報計画を立て、地元新聞社の紙面広告を活用した。また、テレビや地元 FM ラジオの番組に広報資料を提供し、施設や事業の紹介も行った。結果、事業アンケートにおいて、「広告を見て参加した」との回答も多く寄せられるなど成果を得ている。また、新聞広告を利用したことにより、事業の実施状況が翌日の紙面に採用される機会が増え、幅広く公園の活動を紹介することにもつながっている。また、自主事業等については対象年齢等に合せて幼稚園、保育園、小学校へ直接出向きチラシ</p> |
|----------|---|

| | |
|------------|--|
| | <p>の配布をお願いするなど公園事業への参加や公園活用をお願いをした。</p> <p>4 地元行政区と福祉事業所、民間温泉施設で構成する「宇津野地区連絡協議会」の一員として、「神社例大祭」等の行事に参画する一方、公園まつりへの協力を頂くなどし、地域の活性化に貢献している。また、ぎんがのりの利活用を考える会（佐藤さよ子代表）との協働により太陽の広場の花壇の管理を行なっている。</p> |
| 問題点・課題 | <p>1 施設設備の老朽化が進んでおり、今後も引き続き、計画的に施設更新、修繕を進めていく必要がある。</p> <p>2 ゴルフ利用者の高齢化が進んでおり、将来的にも収支の均衡を継続して図ることが重要課題となる。</p> |
| 問題点・課題への対応 | <p>1 引き続き、適正な維持管理に努めるとともに、大規模な改修等については県と相談のうえ対応していく。</p> <p>なお、今年度も、花巻土木センターがテニスコートトイレ改修工事等を行った。県とも随時相談頂いていることから、当方からも情報提供を行うようにしている。</p> <p>2 引き続きゴルフ教室や各種定例コンペ等を開催し、新規需要の掘り起こしとリピーター確保に取り組んでいきたい。</p> <p>利用サービス面においても、現役世代が主に利用する休日は、利用料金を高めに設定していることから、引き続き、食事券を発行するなどして、若年プレーヤーを取り込んでいきたい。</p> |

(3) 委託の実施状況

○花巻広域公園（県民ゴルフ場以外）

| 業務名 | 業務内容 | 受託者名 | 契約額 |
|------------------|---|--------------------------|--------------|
| 植栽管理 | 植込地、刈り込み、除草、 病虫害防除、施肥、低木剪 定、花壇維持管理、清掃、 その他 | 有限会社緑進工業 | 9,929,000 円 |
| 自家用電気工作物保 安業務 | 年1回法令点検 1回／2月保守点検 | 一般財団法人東北電気 保安協会岩手事業本部 | 223,668 円 |
| 浄化槽維持管理業務 | 法定点検 月1回保守点検 | 株式会社理水興業 | 253,000 円 |
| 貯水槽清掃保守管理 | 法定点検年1回 | 株式会社理水興業 | 140,400 円 |
| 消防設備保守点検 | 管理事務所、スタートハウ ス、レストハウス、運動広 場管理事務所の外観、機能 点検年1回、総合点検年1 回 | 松栄商事株式会社 | 70,800 円 |
| 警備業務 | 管理事務所、レストハウ ス、緑の休憩所、運動広場 管理事務所夜間機械警備 | ALSOK 岩手株式会社 | 1,136,652 円 |
| 合 計 | | | 11,753,520 円 |

○県民ゴルフ場

| 業務名 | 業務内容 | 受託者名 | 契約額 |
|-----------|-------------|----------|----------|
| 地下タンク保守点検 | 保守点検及び清掃年1回 | 株式会社理水興業 | 77,000 円 |
| 合 計 | | | 77,000 円 |

(4) 法定点検等の状況

| 点検時期 | 点検項目 | 点検結果 |
|----------------------------|--|--|
| 令和元年 9月 11日 | し尿浄化槽 (浄化槽法第11条検査) | 異常なし |
| 令和元年 7月 2日 | 貯水槽清掃点検 (水道法) | 異常なし |
| 令和元年 6月 3日 令和元年 11月 12日 | 消防用設備等 (消防法) | <ul style="list-style-type: none"> ・煙感知器旧型感度低下 ・受信機老朽化更新推奨 ・誘導灯器具不良2台 (修理済み) |
| 令和元年度 2箇月に1回 | 自家用電気工作物 (電気事業法) | 指導事項 <ul style="list-style-type: none"> ・各キュービクルの更新推奨時期経過 ・PCB使用機器検査実施 |
| 令和元年 4月 22日 令和元年 9月 24日 | 遊具 (社団法人日本公園施設 業協会認定、公園施設製品 安全管理士による点検) | 一部C判定 (一部改修済み) <ul style="list-style-type: none"> ・「銀河ステーション」ネット摩耗 ・「チャレンジウォール」ステップ腐食 ・「二連ブランコ」境界柵一部破損 |
| 令和元年 10月 28日 | クラブハウス男女浴室 (公衆浴場法) | 異常なし (レジオネラ属菌不検出) |
| 令和元年 8月 20日 | 簡易専用水道検査 (水道法) | 良好 (A判定) <ul style="list-style-type: none"> ・高置水槽、受水槽を H28 年度に更新。 |
| 令和元年 12月 24日 | 重油地下タンク (消防法) | 配管に一部エア漏れ |
| 令和元年 7月 9日 令和元年 10月 28日 | ゴルフ場農薬水質検査 (農薬取締法) | 1回目：異常なし (不検出) 2回目：異常なし (不検出) |

(注) 岩手県立花巻広域公園管理運営業務仕様書 (以下「仕様書」という。) 第13条の法定点検等の状況について記載してください。

第2 利用状況に関する事項

(1) 有料公園施設の利用状況

別表 花巻広域公園利用状況調書のとおり

(2) 利用促進のための事業の実施状況

別紙 令和元年度花巻広域公園自主事業実施一覧のとおり

第3 経理の状況に関する事項

(1) 決算の状況（指定管理部門）

○ 花巻広域公園（県民ゴルフ場以外）

| ア 収入の部 | | | | 単位:円 |
|---------|------------|------------|-------------|-------------|
| 項目 | 予算額 (A) | 収入済額 (B) | 差引 (B-A) | 内 訳 |
| 公園 | 29,000 | 43,000 | 14,000 | 行為許可使用料 |
| テニスコート | 1,068,000 | 853,620 | ▲ 214,380 | 利用料収入 |
| 運動広場 | 84,000 | 101,290 | 17,290 | 利用料収入 |
| 管理代行料 | 48,658,000 | 48,658,000 | 0 | 指定管理料 |
| 計 | 49,839,000 | 49,655,910 | ▲ 183,090 | |
| イ 支出の部 | | | | 単位:円 |
| 項目 | 予算額 (A) | 支出済額 (B) | 差引 (B-A) | 内 訳 |
| 給料・職員手当 | 7,840,000 | 9,689,300 | 1,849,300 | 職員給与費 |
| 福利厚生費 | 1,986,000 | 2,617,900 | 631,900 | 社会保険料・健康診断料 |
| 賃金 | 13,483,000 | 13,736,200 | 253,200 | 臨時職員等賃金 |
| 旅費 | 40,000 | 47,850 | 7,850 | 業務旅費 |
| 需用費 | 8,311,000 | 6,140,600 | ▲ 2,170,400 | 消耗品費・光熱水費等 |
| 役務費 | 2,684,000 | 2,286,000 | ▲ 398,000 | 各種点検・通信運搬費 |
| 委託料 | 12,008,000 | 11,753,520 | ▲ 254,480 | 植栽管理等委託業務費 |
| 賃借料 | 611,000 | 770,000 | 159,000 | A E D等賃借料 |
| 負担金 | 50,000 | 11,100 | ▲ 38,900 | 講習会参加料 |
| 予備費 | 729,000 | 729,000 | 0 | 本部経費等 |
| 租税公課 | 2,097,000 | 2,087,850 | ▲ 9,150 | 未払消費税 |
| 計 | 49,839,000 | 49,869,320 | 30,320 | |

○ 県民ゴルフ場

| ア 収入の部 | | | | 単位：円 |
|---------|------------|------------|-------------|-------------|
| 項目 | 予算額 (A) | 収入済額 (B) | 差引 (B-A) | 内 訳 |
| 利用料収入 | 29,318,000 | 27,394,400 | ▲ 1,923,600 | ゴルフ利用料収入 |
| 計 | 29,318,000 | 27,394,400 | ▲ 1,923,600 | |
| イ 支出の部 | | | | 単位：円 |
| 項目 | 予算額 (A) | 支出済額 (B) | 差引 (B-A) | 内 訳 |
| 給料・職員手当 | 7,595,000 | 9,472,200 | 1,877,200 | 職員給与費 |
| 福利厚生費 | 1,510,000 | 1,758,800 | 248,800 | 社会保険料・健康診断料 |
| 賃金 | 7,705,000 | 7,326,500 | ▲ 378,500 | 臨時職員等賃金 |
| 旅費 | 30,000 | 18,800 | ▲ 11,200 | 業務旅費 |
| 需用費 | 8,660,000 | 8,324,500 | ▲ 335,500 | 消耗品費・光熱水費等 |
| 役務費 | 967,000 | 1,450,500 | 483,500 | 各種検査・通信運搬費 |
| 委託料 | 92,000 | 77,000 | ▲ 15,000 | 重油槽点検業務費 |
| 賃借料 | 316,000 | 276,300 | ▲ 39,700 | ダンプ等賃借料 |
| 負担金 | 35,000 | 52,100 | 17,100 | 防犯協議会負担金 |
| 雑費 | 603,000 | 775,400 | 172,400 | 食事券（利用促進費） |
| 予備費 | 293,000 | 0 | ▲ 293,000 | 本部経費等 |
| 租税公課 | 1,512,000 | 1,314,700 | ▲ 197,300 | 未払消費税 |
| 計 | 29,318,000 | 30,846,800 | 1,528,800 | |

(2) 決算の状況 (自主事業部門)

○ 花巻広域公園 (県民ゴルフ場以外)

ア 収入の部

単位：円

| 項目 | 予算額 (A) | 収入済額 (B) | 差引 (B-A) | 内 訳 |
|--------|---------|----------|----------|-------|
| 自主事業収入 | 392,500 | 371,900 | ▲ 20,600 | 参加料収入 |
| 計 | 392,500 | 371,900 | ▲ 20,600 | |

イ 支出の部

単位：円

| 項目 | 予算額 (A) | 支出済額 (B) | 差引 (B-A) | 内 訳 |
|-------|---------|----------|-----------|---------|
| 諸謝金 | 10,000 | 26,682 | 16,682 | 講師謝礼 |
| 旅費交通費 | 7,500 | 8,250 | 750 | 業務旅費 |
| 需用費 | 457,000 | 421,776 | ▲ 35,224 | 消耗品費他 |
| 役務費 | 113,000 | 75,500 | ▲ 37,500 | 運営協力費他 |
| 賃借料 | 252,000 | 167,000 | ▲ 85,000 | 送迎バス借上げ |
| 計 | 839,500 | 699,208 | ▲ 140,292 | |

○ 県民ゴルフ場

ア 収入の部

単位：円

| 項目 | 予算額 (A) | 収入済額 (B) | 差引 (B-A) | 内 訳 |
|--------|-----------|-----------|-----------|-------|
| 自主事業収入 | 3,209,400 | 2,854,900 | ▲ 354,500 | 参加料収入 |
| 計 | 3,209,400 | 2,854,900 | ▲ 354,500 | |

イ 支出の部

単位：円

| 項目 | 予算額 (A) | 支出済額 (B) | 差引 (B-A) | 内 訳 |
|-----|-----------|-----------|-----------|-------|
| 需用費 | 3,120,000 | 2,806,424 | ▲ 313,576 | コンペ賞品 |
| 計 | 3,120,000 | 2,806,424 | ▲ 313,576 | |

(3) 行為許可に係る利用料金の免除の状況

| 免除件数 | 免除額 |
|------|-----------|
| 73 件 | 280,800 円 |

(注) 行為許可記録簿 (仕様書様式第 4) の写しを添付してください。

(4) 有料公園施設の利用料金の減免実績

ア 通常の営業日における減免実績

| 施設名 | 件数 | 減免した額 | 備考 |
|--------|----|-------|------------|
| テニスコート | 0件 | 0円 | 身障者等の利用 0人 |
| 運動広場 | 0件 | 0円 | 身障者等の利用 0人 |

イ 仕様書第9の規定による無料供用日における利用料金免除の状況

| 免除した日 | 利用者数 | 備考 |
|----------------|------|------------|
| 5月 4日 (土・祝日) | 129人 | 春まつり・みどりの日 |
| 7月 15日 (月・祝日) | 81人 | 夏まつり |
| 10月 14日 (月・祝日) | 113人 | 秋まつり |

(5) 修繕費の状況

○ 花巻広域公園（県民ゴルフ場以外）

| 修 繕 箇 所 | 修 繕 内 容 | 修 繕 額 |
|----------|-------------|-----------|
| 展望台下トイレ | ロータンク修理 | 21,600 円 |
| ブローア | 背負い式ブローア修理 | 8,154 円 |
| レストハウス | 自動ドア修理 | 291,600 円 |
| 管理事務所トイレ | ウォシュレット修理 | 7,884 円 |
| ちびっこ広場 | 砂場抗菌砂散布 | 99,900 円 |
| 冷凍冷蔵庫 | ガス充填等 | 19,440 円 |
| 乗用カート | パンク修理 | 1,080 円 |
| ちびっこ広場 | 銀河ステーション修理 | 64,800 円 |
| ちびっこ広場 | チャレンジウォール修理 | 64,800 円 |
| 浄化槽 | 制御盤内修理 | 15,120 円 |
| 4面塔時計 | 4面塔時計修理 | 200,880 円 |
| テニスコート | ネット巻取器取付修理 | 23,760 円 |
| ブローア | スチールブローア修理 | 12,496 円 |
| 駐車場トイレ | タイムスイッチ修理 | 33,000 円 |
| | | |
| 合 計 | | 864,514 円 |

○ 県民ゴルフ場

| 修繕箇所 | 修繕内容 | 修繕額 |
|-----------|-----------------|-----------|
| ポンプ室 | 給湯回路エアークリップ取付 | 28,080 円 |
| ロータリーモア | バロネスGM6 4 B-M修理 | 24,484 円 |
| 軽トラック | パンク修理 | 1,080 円 |
| ポンプ室 | 風呂ろ過装置回路漏水修理 | 17,528 円 |
| ロータリーモア | バロネスGM6 4 B-M修理 | 29,203 円 |
| ロータリーモア | バロネスGM6 4 AW修理 | 18,943 円 |
| ロータリーモア | シバウラGM2 6 AB修理 | 22,907 円 |
| リールモア | 3連リールモア修理 | 33,210 円 |
| ポンプ室 | 浴槽濁り対策工事 | 14,580 円 |
| グリーンモア | グリーンモア回転刃研磨修理 | 58,482 円 |
| トラクターモア | トラクターモア修理 | 64,714 円 |
| ロータリーモア | シバウラGM2 6 2修理 | 22,540 円 |
| リールモア | シバウラSR370修理 | 28,048 円 |
| グリーンモア | シバウラグリーンモア自走修理 | 4,385 円 |
| 軽トラック | 軽トラック1年点検 | 17,234 円 |
| ブロー | バロネスSB500A修理 | 4,180 円 |
| グリーンモア | バロネス自走式グリーンモア修理 | 13,750 円 |
| 軽トラック | パンク修理 | 1,100 円 |
| 散水機 | マイレイン修理 | 28,600 円 |
| ジェットクリーナー | ジェットクリーナー修理 | 59,015 円 |
| トラクターショベル | ショベルローダーRA400修理 | 30,327 円 |
| ブロー | ブロー修理 | 20,438 円 |
| チェーンソー | チェーンソー修理 | 17,347 円 |
| 厨房照明器具 | 厨房照明器具漏電調査改修工事 | 4,400 円 |
| | | |
| 合計 | | 564,575 円 |

(6) 備品の購入状況

なし

(7) 電算システムの構築状況

なし

別表

花巻広域公園利用状況調書（令和元年度）(12月末現在での比較)

| | | 利用者数（単位：人） | | | 利用収入（単位：円） | | | 備 考 |
|-----|-----|------------|--------|---------|------------|------------|-----------|-----|
| | | H31(A) | H30(B) | (A-B) | H31(C) | H30(D) | (C-D) | |
| 4月 | 公園 | 9,093 | 10,850 | △ 1,757 | 4,560 | 5,700 | △ 1,140 | |
| | テニス | 461 | 585 | △ 124 | 96,930 | 118,990 | △ 22,060 | |
| | 運動 | 90 | 152 | △ 62 | 8,350 | 11,180 | △ 2,830 | |
| | ゴルフ | 1,040 | 1,340 | △ 300 | 2,606,500 | 3,355,100 | △ 748,600 | |
| | 計 | 10,684 | 12,927 | △ 2,243 | 2,716,340 | 3,490,970 | △ 774,630 | |
| 5月 | 公園 | 18,758 | 13,544 | 5,214 | 10,260 | 7,220 | 3,040 | |
| | テニス | 823 | 583 | 240 | 139,170 | 108,440 | 30,730 | |
| | 運動 | 193 | 176 | 17 | 13,530 | 11,230 | 2,300 | |
| | ゴルフ | 1,338 | 1,272 | 66 | 4,374,900 | 4,105,200 | 269,700 | |
| | 計 | 21,112 | 15,575 | 5,537 | 4,537,860 | 4,232,090 | 305,770 | |
| 6月 | 公園 | 7,953 | 10,233 | △ 2,280 | 1,140 | 1,900 | △ 760 | |
| | テニス | 546 | 728 | △ 182 | 103,380 | 142,200 | △ 38,820 | |
| | 運動 | 301 | 286 | 15 | 14,850 | 15,220 | △ 370 | |
| | ゴルフ | 1,163 | 1,305 | △ 142 | 3,637,100 | 4,142,600 | △ 505,500 | |
| | 計 | 9,963 | 12,552 | △ 2,589 | 3,756,470 | 4,301,920 | △ 545,450 | |
| 7月 | 公園 | 11,428 | 8,759 | 2,669 | 1,520 | 1,900 | △ 380 | |
| | テニス | 529 | 575 | △ 46 | 98,120 | 100,430 | △ 2,310 | |
| | 運動 | 292 | 161 | 131 | 15,860 | 7,090 | 8,770 | |
| | ゴルフ | 1,272 | 1,030 | 242 | 3,948,000 | 3,285,000 | 663,000 | |
| | 計 | 13,521 | 10,525 | 2,996 | 4,063,500 | 3,394,420 | 669,080 | |
| 8月 | 公園 | 6,802 | 7,167 | △ 365 | 0 | 0 | 0 | |
| | テニス | 600 | 599 | 1 | 111,050 | 102,900 | 8,150 | |
| | 運動 | 231 | 156 | 75 | 11,030 | 10,870 | 160 | |
| | ゴルフ | 925 | 985 | △ 60 | 2,863,200 | 2,916,600 | △ 53,400 | |
| | 計 | 8,558 | 8,907 | △ 349 | 2,985,280 | 3,030,370 | △ 45,090 | |
| 9月 | 公園 | 8,190 | 10,090 | △ 1,900 | 1,520 | 1,900 | △ 380 | |
| | テニス | 501 | 692 | △ 191 | 107,330 | 132,730 | △ 25,400 | |
| | 運動 | 262 | 317 | △ 55 | 12,400 | 11,270 | 1,130 | |
| | ゴルフ | 1,124 | 1,092 | 32 | 3,668,600 | 3,443,500 | 225,100 | |
| | 計 | 10,077 | 12,191 | △ 2,114 | 3,789,850 | 3,589,400 | 200,450 | |
| 10月 | 公園 | 8,435 | 12,123 | △ 3,688 | 8,000 | 7,600 | 400 | |
| | テニス | 495 | 516 | △ 21 | 74,680 | 83,230 | △ 8,550 | |
| | 運動 | 424 | 518 | △ 94 | 14,640 | 21,480 | △ 6,840 | |
| | ゴルフ | 1,073 | 1,280 | △ 207 | 3,535,300 | 4,084,500 | △ 549,200 | |
| | 計 | 10,427 | 14,437 | △ 4,010 | 3,632,620 | 4,196,810 | △ 564,190 | |
| 11月 | 公園 | 6,904 | 6,154 | 750 | 16,000 | 15,200 | 800 | |
| | テニス | 531 | 414 | 117 | 103,520 | 84,380 | 19,140 | |
| | 運動 | 259 | 391 | △ 132 | 10,190 | 16,420 | △ 6,230 | |
| | ゴルフ | 925 | 980 | △ 55 | 2,559,300 | 2,458,400 | 100,900 | |
| | 計 | 8,619 | 7,939 | 680 | 2,689,010 | 2,574,400 | 114,610 | |
| 12月 | 公園 | 369 | 376 | △ 7 | 0 | 0 | 0 | |
| | テニス | 109 | 68 | 41 | 19,440 | 11,540 | 7,900 | |
| | 運動 | 15 | 0 | 15 | 440 | 0 | 440 | |
| | ゴルフ | 67 | 102 | △ 35 | 201,500 | 278,500 | △ 77,000 | |
| | 計 | 560 | 546 | 14 | 221,380 | 290,040 | △ 68,660 | |
| 1月 | 公園 | | | 0 | | | 0 | |
| | テニス | | | 0 | | | 0 | |
| | 運動 | | | 0 | | | 0 | |
| | ゴルフ | | | 0 | | | 0 | |
| | 計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 2月 | 公園 | | | 0 | | | 0 | |
| | テニス | | | 0 | | | 0 | |
| | 運動 | | | 0 | | | 0 | |
| | ゴルフ | | | 0 | | | 0 | |
| | 計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 3月 | 公園 | | | 0 | | | 0 | |
| | テニス | | | 0 | | | 0 | |
| | 運動 | | | 0 | | | 0 | |
| | ゴルフ | | | 0 | | | 0 | |
| | 計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 合 計 | 公園 | 77,932 | 79,296 | △ 1,364 | 43,000 | 41,420 | 1,580 | |
| | テニス | 4,595 | 4,760 | △ 165 | 853,620 | 884,840 | △ 31,220 | |
| | 運動 | 2,067 | 2,157 | △ 90 | 101,290 | 104,760 | △ 3,470 | |
| | ゴルフ | 8,927 | 9,386 | △ 459 | 27,394,400 | 28,069,400 | △ 675,000 | |
| | 計 | 93,521 | 95,599 | △ 2,078 | 28,392,310 | 29,100,420 | △ 708,110 | |

* 公園の収入は、園内行為

別表

花巻広域公園利用状況調書（令和元年度）(3月末現在での比較)

| | | 利用者数（単位：人） | | | 利用収入（単位：円） | | | 備 考 |
|-----|-----|------------|--------|---------|------------|------------|-------------|-----|
| | | H31(A) | H30(B) | (A-B) | H31(C) | H30(D) | (C-D) | |
| 4月 | 公園 | 9,093 | 10,850 | △ 1,757 | 4,560 | 5,700 | △ 1,140 | |
| | テニス | 461 | 585 | △ 124 | 96,930 | 118,990 | △ 22,060 | |
| | 運動 | 90 | 152 | △ 62 | 8,350 | 11,180 | △ 2,830 | |
| | ゴルフ | 1,040 | 1,340 | △ 300 | 2,606,500 | 3,355,100 | △ 748,600 | |
| | 計 | 10,684 | 12,927 | △ 2,243 | 2,716,340 | 3,490,970 | △ 774,630 | |
| 5月 | 公園 | 18,758 | 13,544 | 5,214 | 10,260 | 7,220 | 3,040 | |
| | テニス | 823 | 583 | 240 | 139,170 | 108,440 | 30,730 | |
| | 運動 | 193 | 176 | 17 | 13,530 | 11,230 | 2,300 | |
| | ゴルフ | 1,338 | 1,272 | 66 | 4,374,900 | 4,105,200 | 269,700 | |
| | 計 | 21,112 | 15,575 | 5,537 | 4,537,860 | 4,232,090 | 305,770 | |
| 6月 | 公園 | 7,953 | 10,233 | △ 2,280 | 1,140 | 1,900 | △ 760 | |
| | テニス | 546 | 728 | △ 182 | 103,380 | 142,200 | △ 38,820 | |
| | 運動 | 301 | 286 | 15 | 14,850 | 15,220 | △ 370 | |
| | ゴルフ | 1,163 | 1,305 | △ 142 | 3,637,100 | 4,142,600 | △ 505,500 | |
| | 計 | 9,963 | 12,552 | △ 2,589 | 3,756,470 | 4,301,920 | △ 545,450 | |
| 7月 | 公園 | 11,428 | 8,759 | 2,669 | 1,520 | 1,900 | △ 380 | |
| | テニス | 529 | 575 | △ 46 | 98,120 | 100,430 | △ 2,310 | |
| | 運動 | 292 | 161 | 131 | 15,860 | 7,090 | 8,770 | |
| | ゴルフ | 1,272 | 1,030 | 242 | 3,948,000 | 3,285,000 | 663,000 | |
| | 計 | 13,521 | 10,525 | 2,996 | 4,063,500 | 3,394,420 | 669,080 | |
| 8月 | 公園 | 6,802 | 7,167 | △ 365 | 0 | 0 | 0 | |
| | テニス | 600 | 599 | 1 | 111,050 | 102,900 | 8,150 | |
| | 運動 | 231 | 156 | 75 | 11,030 | 10,870 | 160 | |
| | ゴルフ | 925 | 985 | △ 60 | 2,863,200 | 2,916,600 | △ 53,400 | |
| | 計 | 8,558 | 8,907 | △ 349 | 2,985,280 | 3,030,370 | △ 45,090 | |
| 9月 | 公園 | 8,190 | 10,090 | △ 1,900 | 1,520 | 1,900 | △ 380 | |
| | テニス | 501 | 692 | △ 191 | 107,330 | 132,730 | △ 25,400 | |
| | 運動 | 262 | 317 | △ 55 | 12,400 | 11,270 | 1,130 | |
| | ゴルフ | 1,124 | 1,092 | 32 | 3,668,600 | 3,443,500 | 225,100 | |
| | 計 | 10,077 | 12,191 | △ 2,114 | 3,789,850 | 3,589,400 | 200,450 | |
| 10月 | 公園 | 8,435 | 12,123 | △ 3,688 | 8,000 | 7,600 | 400 | |
| | テニス | 495 | 516 | △ 21 | 74,680 | 83,230 | △ 8,550 | |
| | 運動 | 424 | 518 | △ 94 | 14,640 | 21,480 | △ 6,840 | |
| | ゴルフ | 1,073 | 1,280 | △ 207 | 3,535,300 | 4,084,500 | △ 549,200 | |
| | 計 | 10,427 | 14,437 | △ 4,010 | 3,632,620 | 4,196,810 | △ 564,190 | |
| 11月 | 公園 | 6,904 | 6,154 | 750 | 16,000 | 15,200 | 800 | |
| | テニス | 531 | 414 | 117 | 103,520 | 84,380 | 19,140 | |
| | 運動 | 259 | 391 | △ 132 | 10,190 | 16,420 | △ 6,230 | |
| | ゴルフ | 925 | 980 | △ 55 | 2,559,300 | 2,458,400 | 100,900 | |
| | 計 | 8,619 | 7,939 | 680 | 2,689,010 | 2,574,400 | 114,610 | |
| 12月 | 公園 | 369 | 376 | △ 7 | 0 | 0 | 0 | |
| | テニス | 109 | 68 | 41 | 19,440 | 11,540 | 7,900 | |
| | 運動 | 15 | 0 | 15 | 440 | 0 | 440 | |
| | ゴルフ | 67 | 102 | △ 35 | 201,500 | 278,500 | △ 77,000 | |
| | 計 | 560 | 546 | 14 | 221,380 | 290,040 | △ 68,660 | |
| 1月 | 公園 | | | 0 | | | 0 | |
| | テニス | | | 0 | | | 0 | |
| | 運動 | | | 0 | | | 0 | |
| | ゴルフ | | | 0 | | | 0 | |
| | 計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 2月 | 公園 | | | 0 | | | 0 | |
| | テニス | | | 0 | | | 0 | |
| | 運動 | | | 0 | | | 0 | |
| | ゴルフ | | | 0 | | | 0 | |
| | 計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 3月 | 公園 | | 1,044 | △ 1,044 | | 0 | 0 | |
| | テニス | | 377 | △ 377 | | 66,090 | △ 66,090 | |
| | 運動 | | 41 | △ 41 | | 4,170 | △ 4,170 | |
| | ゴルフ | | 345 | △ 345 | | 795,300 | △ 795,300 | |
| | 計 | 0 | 1,807 | △ 1,807 | 0 | 865,560 | △ 865,560 | |
| 合 計 | 公園 | 77,932 | 80,340 | △ 2,408 | 43,000 | 41,420 | 1,580 | |
| | テニス | 4,595 | 5,137 | △ 542 | 853,620 | 950,930 | △ 97,310 | |
| | 運動 | 2,067 | 2,198 | △ 131 | 101,290 | 108,930 | △ 7,640 | |
| | ゴルフ | 8,927 | 9,731 | △ 804 | 27,394,400 | 28,864,700 | △ 1,470,300 | |
| | 計 | 93,521 | 97,406 | △ 3,885 | 28,392,310 | 29,965,980 | △ 1,573,670 | |

* 公園の収入は、園内行為

令和元年度 花巻広域公園自主事業実施一覧

○花巻広域公園（県民ゴルフ場以外）

| 事業名 | 開催日 | 主な内容 | 参加人数 | 備考 |
|---------------------------------|---|---|-----------------------------|------|
| ぎんがのもり 春まつり | 5月4日(土) | 動物ふれあい、ステージ発表、餅まき、フリーマーケット、屋台、バルーンアート配布、写生会、地元農産物販売、有料公園施設無料開放ほか | 4,056人 | |
| ぎんがのもり グラウンド・ ゴルフ練習会 | 5月17日(金) ～ 10月4日(金) | グラウンド・ゴルフ愛好者を対象とした、芝地8ホールでの練習交流会 (全8回予定/7回実施、雨天中止1回) | 210人 | |
| ぎんがのもり ノルディックウ ォーキング教室 | 5月12日(日) 11月3日(日) | ノルディックウォーキング講師による、歩き方の基礎指導と園内ウォーキング体験 | 24人(5月) 16人(11月) | 40人 |
| ぎんがのもり グラウンド・ ゴルフ大会 | 5月29日(水) 7月24日(水) 9月20日(金) 10月23日(水) | グラウンド・ゴルフ16ホール、前後半2巡での男女別スコア評価及び事業団管理施設主催グラウンド・ゴルフ大会上位成績者によるグラウンドチャンピオン大会 | 169人 152人 152人 32人 | 505人 |
| ぎんがのもり 森の恵み工作・ フリーマーケットの日 | 6月16日(日) 9月15日(日) 9月29日(日) | 園内の樹木等を活用した工作教室。ヨーヨー、ブンブン、バードコール、巣箱等の作製 フリーマーケットの開催 | 雨天中止 34人 40人 | 74人 |
| ぎんがのもり 夏まつり | 7月15日(月) | 釣り大会、ステージ発表会、水遊びコーナー、大型絵本・紙芝居、フリーマーケット、屋台、ぎんがのもり探検隊、有料公園施設無料開放ほか | 3,150人 | |
| ぎんがのもり 秋まつり | 10月14日(月) | テニスコート、運動広場無料開放 (台風19号による倒木被害により他種目は中止) | 113人 | |
| ぎんがのもり ドッグフェステ ィバル | 10月27日(日) | 体脂肪率測定、記念品販売、記念撮影、体験型ゲーム、グッズ販売、スタンプラリーほか | 92人 (犬46頭) | |
| ぎんがのもり キッズサッカー スクール | 10月20日(日) | J3プロサッカーチーム「いわてグルージャ盛岡」の指導による、小学生3年生以下及び幼児(年長)を対象としたサッカースクール | 23人 | |

公園 8,263 人

○県民ゴルフ場

| 事業名 | 開催日 | 主な内容 | 参加人数 | 備考 |
|--|---|---|------------|-----|
| 初心者 ゴルフ教室 (第1期) (第2期) | 4月16日(火) 4月23日(火) 8月20日(火) 8月27日(火) | ゴルフのルール・マナーについての学習及びスイング、パター等の実技指導、コースラウンド、スコアカードの記入及び申告など 第1期 全2回予定/2回実施 第2期 全2回予定/1回実施 (1回雨天中止) 全4回予定/3回実施 | 10人 9人 | 19人 |
| ゴルフ教室 (第1期) (第2期) | 5月7日(火) ~7月23日(火) 9月3日(火) ~10月29日(火) | ゴルフのルール・マナーについての学習及びゴルフ用語の解説と用具の取扱いについて、スコアカードの記入方法とその申告について、実技指導とゴルフコンペ参加にあたっての留意点、コースラウンドなど 第1期 全12回予定/11回実施 第2期 全8回予定/7回実施 全20回予定/18回実施 | 55人 39人 | 94人 |
| ゴルフ教室 enjoy! コンペ | 11月5日(火) 11月12日(火) | 当ゴルフ場主催「初心者ゴルフ教室」と「ゴルフ教室」参加者を対象としたゴルフコンペ 県民ゴルフ場9ホール、前後半2巡、ダブルペリア方式によるスコア評価 全2回予定/2回実施 | 9人 11人 | 20人 |

公園、ゴルフ合計 8,396 人

○県民ゴルフ場

| 事業名 | 開催日 | 主な内容 | 参加人数 | 備考 |
|----------|--|---|--------------------------------------|--------|
| 定例ゴルフコンペ | 4月10日(水) 11月14日(木) 4月～11月 毎週水曜日または木曜日 | 県民ゴルフ場9ホール2巡、ハンディーキャップ方式またはダブルペリア方式によるスコア評価 ・シニア&レディース杯 ・ミッドシニア&レディース杯 ・グランドシニア&レディース杯 ・理事長杯 ・アグリ杯 全30回予定/30回実施 | 452人 231人 547人 182人 204人 | 1,616人 |

管理運営状況 評価シート【令和元年度】

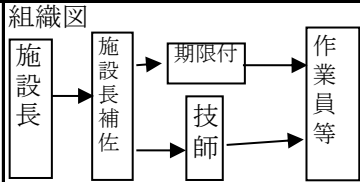
1 施設の概要

| | |
|----------|--|
| 施設名 | 岩手県立花巻広域公園 |
| 所在地 | 花巻市金矢第5地割252-1 |
| 電話・FAX | 電話0198-27-3586 fax0198-27-2091 |
| HP・電子メール | ホームページ http://sposhin.echna.ne.jp/hanamakikouikikouen/index.html 電子メール keneiundokouen@echna.ne.jp |
| 設置根拠 | 都市公園法、県立都市公園条例 |
| 設置目的 | (設置：昭和57年7月26日) 本県の大規模公園の第1号として、北上中部地方生活圏のレクリエーション需要に対応することを目的に計画された公園である。 |
| 施設概要 | 敷地面積、建物面積、主な施設、利用定員等 運動ゾーン 6.1h a (運動広場、テニスコート、駐車場(70台)、管理棟) 水と芝生ゾーン 15.4h a (金矢池広場、芝生広場、ちびっこ広場、流れとジャブジャブ池、エントランス広場、管理事務所) ゴルフゾーン 24.9h a イベントゾーン 4.3h a (イベント広場、太陽の広場、幹線園路、ヨダカの塔、イギリス海岸、噴水池、野外劇場(ポランの広場)、レストハウス) 植物園ゾーン 8.5h a (郷土の樹木園、花壇、花木園、街路樹、生垣見本園、ハス池、駐車場(20台)、緑の休憩所) メイン駐車場 3.2h a 現況保存林 28.9h a 合計91.3h a (供用面積) |
| 施設所管課 | 岩手県県土整備部都市計画課 (電話019-629-5887(直通)、メールアドレス AG0007@pref.iwate.jp) |

2 指定管理者

| | |
|--------|----------------------------------|
| 指定管理者名 | 公益財団法人岩手県スポーツ振興事業団 |
| 指定期間 | 平成30年4月1日～令和5年(平成35年)3月31日(5年間) |
| 連絡先 | 電話 019-641-1127 fax 019-643-5947 |

3 指定管理者が行う業務等

| | | | |
|------------|--|---|-----------|
| 業務内容（主なもの） | 岩手県立花巻広域公園（県民ゴルフ場を含む）の管理及び運営 | | |
| 職員配置、管理体制 | 21名（常勤換算 名）（平成31年4月1日現在） （内訳） 正職員3名、期限付職員4名、日々雇用職員14名 計21名 |  | |
| 利用料金 | テニスコート・運動広場／一般：休日1時間410円・平日210円・学生休日210円・平日100円 ゴルフ場／一般土日休日5,100円・平日4,100円（5月～10月） 土日休日4,100円・平日3,100円（その他の期間） | | |
| 開館時間 | 午前9時から午後5時まで | 休園日 | 12月から3月まで |

4 施設の利用状況

(1) ゴルフ場以外

(単位：人)

| (利用者数、稼働率等) | 前年度 29年度 | 指定管理期間 | | | | | | 備考 |
|-------------|-------------|--------|--------|------|------|------|--------|----|
| | | 30年度 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | 期間平均 | |
| 第1四半期 | 38,029 | 37,137 | 38,218 | | | | 37,678 | |
| 第2四半期 | 29,143 | 28,516 | 28,835 | | | | 28,676 | |
| 第3四半期 | 19,397 | 20,560 | 17,541 | | | | 19,051 | |
| 第4四半期 | 1,581 | 1,462 | | | | | 1,462 | |
| 年間計（実績） | 88,150 | 87,675 | 84,594 | 0 | 0 | 0 | 86,866 | |
| 年間計（計画） | 96,900 | 93,020 | 93,940 | | | | 93,480 | |

(2) ゴルフ場

(単位：人)

| (利用者数、稼働率等) | 前年度 29年度 | 指定管理期間 | | | | | | 備考 |
|-------------|-------------|--------|-------|------|------|------|-------|----|
| | | 30年度 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | 期間平均 | |
| 第1四半期 | 4,135 | 3,917 | 3,541 | | | | 3,729 | |
| 第2四半期 | 3,774 | 3,107 | 3,321 | | | | 3,214 | |
| 第3四半期 | 2,040 | 2,362 | 2,065 | | | | 2,214 | |
| 第4四半期 | 136 | 345 | | | | | 345 | |
| 年間計（実績） | 10,085 | 9,731 | 8,927 | 0 | 0 | 0 | 9,502 | |
| 年間計（計画） | 9,000 | 9,700 | 9,790 | | | | 9,745 | |

(3) 合計

(単位：人)

| (利用者数、稼働率等) | 前年度 29年度 | 指定管理期間 | | | | | | 備考 |
|-------------|-------------|---------|---------|------|------|------|---------|----|
| | | 30年度 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | 期間平均 | |
| 第1四半期 | 42,164 | 41,054 | 41,759 | 0 | 0 | 0 | 41,407 | |
| 第2四半期 | 32,917 | 31,623 | 32,156 | 0 | 0 | 0 | 31,890 | |
| 第3四半期 | 21,437 | 22,922 | 19,606 | 0 | 0 | 0 | 21,264 | |
| 第4四半期 | 1,717 | 1,807 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,807 | |
| 年間計（実績） | 98,235 | 97,406 | 93,521 | 0 | 0 | 0 | 95,464 | |
| 年間計（計画） | 105,900 | 102,720 | 103,730 | 0 | 0 | 0 | 103,225 | |

5 収支の状況

(1) ゴルフ場以外

(単位：千円)

| 区 分 | 前年度 29年度 | 指定管理期間 | | | | | | 備考 |
|------|-------------|--------|--------|--------|------|------|-------|--------|
| | | 30年度 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | 期間平均 | |
| 収入 | 利用料金収入 | 1,077 | 1,101 | 998 | | | | 1,050 |
| | 県委託料 | 48,231 | 48,231 | 48,658 | | | | 48,445 |
| | 自主事業収入 | 435 | 435 | 371 | | | | 403 |
| | 小計 | 49,743 | 49,767 | 50,027 | 0 | 0 | 0 | 49,897 |
| 支出 | 人件費 | 11,416 | 11,069 | 11,353 | | | | 11,211 |
| | 維持管理費 | 39,167 | 37,799 | 38,317 | | | | 38,058 |
| | 事業費 | | | | | | | |
| | 自主事業費 | 876 | 770 | 696 | | | | 733 |
| | 小計 | 51,459 | 49,638 | 50,366 | 0 | 0 | 0 | 50,002 |
| 収支差額 | △ 1,716 | 129 | △ 339 | 0 | 0 | 0 | △ 105 | |

(2) ゴルフ場

(単位：千円)

| 区 分 | 前年度 29年度 | 指定管理期間 | | | | | | 備考 |
|------|-------------|--------|---------|--------|------|------|---------|--------|
| | | 30年度 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | 期間平均 | |
| 収入 | 利用料金収入 | 30,024 | 28,903 | 27,843 | | | | 28,373 |
| | 県委託料 | | | | | | | |
| | 自主事業収入 | 3,250 | 3,035 | 2,804 | | | | 2,920 |
| | 小計 | 33,274 | 31,938 | 30,647 | 0 | 0 | 0 | 31,293 |
| 支出 | 人件費 | 7,662 | 9,254 | 12,733 | | | | 10,994 |
| | 維持管理費 | 21,997 | 19,365 | 18,131 | | | | 18,748 |
| | 事業費 | | | | | | | |
| | 自主事業費 | 3,265 | 3,087 | 2,806 | | | | 2,947 |
| | 小計 | 32,924 | 31,706 | 33,670 | 0 | 0 | 0 | 32,688 |
| 収支差額 | 350 | 232 | △ 3,023 | 0 | 0 | 0 | △ 1,396 | |

(3) 合計

(単位：千円)

| 区 分 | 前年度 29年度 | 指定管理期間 | | | | | | 備考 |
|------|-------------|--------|---------|--------|------|------|---------|---------|
| | | 30年度 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | 期間平均 | |
| 収入 | 利用料金収入 | 31,101 | 30,004 | 28,841 | 0 | 0 | 0 | 29,423 |
| | 県委託料 | 48,231 | 48,231 | 48,658 | 0 | 0 | 0 | 48,445 |
| | 自主事業収入 | 3,685 | 3,470 | 3,175 | 0 | 0 | 0 | 3,323 |
| | 小計 | 83,017 | 81,705 | 80,674 | 0 | 0 | 0 | 81,190 |
| 支出 | 人件費 | 19,078 | 20,323 | 24,086 | 0 | 0 | 0 | 22,205 |
| | 維持管理費 | 61,164 | 57,164 | 56,448 | 0 | 0 | 0 | 56,806 |
| | 事業費 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #DIV/0! |
| | 自主事業費 | 4,141 | 3,857 | 3,502 | 0 | 0 | 0 | 3,680 |
| | 小計 | 84,383 | 81,344 | 84,036 | 0 | 0 | 0 | 82,690 |
| 収支差額 | △ 1,366 | 361 | △ 3,362 | 0 | 0 | 0 | △ 1,501 | |

6 利用者の意見等への対応状況

(1) 利用者意見（満足度等）の把握方法

| | | | |
|------|------------------------------------|------|-----------------------------|
| 把握方法 | アンケート調査、ご意見箱、意見交換会 自主事業参加者アンケート | 実施主体 | ・岩手県スポーツ振興事業団事務局 ・花巻広域公園 |
|------|------------------------------------|------|-----------------------------|

(2) 利用者からの苦情・要望

| | | | |
|---------------------------------|---|--|--|
| 受付件数 | 苦情 0件、要望 6件、その他 0件 | | |
| 主な苦情、要望等 | 対応状況 | | |
| 要望(アンケート、ご意見箱回答) | | | |
| 安くて楽しめるゴルフ場がもっとあると良いのに | 当事業団で新たにゴルフ場をつくることは難しいですが、花巻広域公園にある県民ゴルフ場を今後も低廉なプレーフィーで皆様にご利用頂けますように努力していきます。 | | |
| 夏休みになっているのにじゃぶじゃぶ池に水がなかった。 | 大変ご迷惑をお掛けいたしました。平日にじゃぶじゃぶ池の清掃と池底のヌメリを取るために日干しで水を抜いていた時だと思えます。今後は、夏休み中は常時水を溜めるようにしたいと思います。川の水を利用した池のため直ぐに藻が発生することが想定されます。毎週金曜日の清掃を予定しておりますのでご理解とご協力をお願いいたします。 | | |
| かき氷やさんがいなかった。 | かき氷の要望にお応えできず申し訳ありません。園内でかき氷を販売しているレストハウス内の食堂は、毎週土曜日曜及び祝日のみ開店しております。また移動販売車等の出店は、出店希望があるときのみ販売しております。レストハウス内のアイス自動販売機や管理事務所で一部氷菓も販売しておりますのでご利用ください。 | | |
| G G大会のチャンピオン大会参加枠を増やして欲しい。 | 当事業団自主事業「理事長杯グラウンドゴルフチャンピオン大会」のことと思いますが、ご意見がありましたことを、本部に伝えます。（後日花巻広域公園からの推薦者を前年までの16名から32名に増やした） | | |
| これからも気軽に利用できる環境作りに努めて頂きたいと思えます。 | ありがとうございます。今後も県民皆様のご意見を伺いながら気軽にご利用頂ける施設となるよう努めて参ります。 | | |
| 子供の遊べる施設を作って欲しい。（夏は水遊びなど） | ご意見ありがとうございます。公園内のハード面で子供の遊べる施設はちびっこ広場に滑り台等多くの遊具が設置されております。また、水に親しむ施設としてイギリス海岸やジャブジャブ池がございます。また、ソフト面ではイベントとしては、春夏秋に公園まつりと称してふれあい動物園、簡易プール、釣り大会、餅まき、馬車引きなど多くの方に楽しんで頂けるような企画を行っています。今後とも県民皆様のご意見を伺いながら誰にも楽しい公園を目指してまいります。 | | |
| ピンポン玉が壊れているので変えた方が良く | 緑の休憩所に設置している無料の卓球台にあるものだと思います。ご不便をお掛けしました。点検の際に見落としていたものと思います。なお、管理事務所には常時予備のボールを用意しておりますので、不備がありましたらお知らせ願います。 | | |

| | |
|--|---|
| <p>週末にカフェなどあったらゆっくり出来る。イベントがあると楽しい。</p> | <p>花巻広域公園では現在カフェは設置しておりませんが、自動販売機のほかに土日祝日にレストハウス内に軽食コーナーを設置しております。ソフトクリーム・かき氷等も販売しております。また、春夏秋の各まつりやフリーマーケット、木工教室等の自主事業を年に数回開催しておりますので確認願います。</p> |
| <p>木工教室や自然教室をやっていたら参加します。</p> | <p>花巻広域公園では小枝や木の実、落ち葉を利用した工作教室を年6回、自然教室を年3回、自主事業として開催しておりますので開催日程等ご確認願います。</p> |
| <p>レストハウスの食堂の接客を見直して欲しい。無いメニューは張り出さないで欲しい。レストハウスで注文はもうしたくないと感じた。</p> | <p>詳しい状況は分かりませんが、不愉快な気持ちになられたものと思います。申し訳ありませんでした。食堂の方には丁寧な接客をするように注意しました。また、今後は季節柄販売していないものや売りきれたメニューについては張り出さない又は売りきれ等の表示をしてお客様に伝えるよう指導します。</p> |
| <p>樹木の枯れが気になりました。手入れと新しい木に替えて散策が楽しいものとしてほしい。池はいつも濁っているのでしょうか。トイレはきれいでうれしかったです。</p> | <p>樹木の枯れが気になったとのこと、申し訳ございません。花巻広域公園では公園利用者の安全を第一に考え常時園内の点検時に落ちてきそうな枯れ枝等がないか点検しております。また、立ち枯れの樹木については、伐採も含めて県へ連絡、協議の上適正な樹木管理を進めることとしており、今後とも継続してまいります。また、池はいつも濁っているのでしょうかとのことですが、イギリス海岸前の噴水池のことと思います。近年夏場の高温時期には山からの沢水が不足していることもあり、池の水位が低下して濁ることがあります。ろ過装置もありませんので今後の管理方法を検討していきたいと思っております。</p> |
| <p>看板があるのにペグを使ってテントを設置している決まりを守らない人の多いことに残念。約束を守らせてほしい。</p> | <p>夏の日差しの強い日など多くのお客様がワンタッチテント等を芝生に持込み楽しんでおります。その時に使用しているテントのペグのことかと思っております。もし、ペグを残されると次に利用する方が足を引っ掛ける可能性や芝刈の際に機械に巻き込み飛ばしてしまう危険があります。巡回の際には確認するようにしておりますが、確認不足で申し訳ありませんでした。今後はテントを利用するお客様の見やすい場所へ表示をするなどお願いしていきたいと思っております。</p> |
| <p>サッカー教室を開催して欲しい</p> | <p>現在、花巻広域公園ではいわてグルージャ盛岡の選手にコーチをお願いしたキッズサッカー教室を年に1回開催しています。</p> |
| <p>卓球台を増やして欲しい</p> | <p>現在、花巻広域公園では緑の休憩所に卓球台を無料で設置しております。当初15年くらい前に1台設置したところ、とても人気で台数を増やして欲しいとの要望が多くあり、数年前に2台に増やしました。現状では緑の休憩所に卓球台を増やすスペースは無く増台は難しいものと考えております。花巻広域公園には、テニスコートやちびっこ広場の遊具などもあり多くの利用者に楽しんで頂いておりますが、今後は気軽に行えるスポーツ用具の貸出しなど多くの方に満足頂けるようにニーズを調査しつつ行って行きたいと思っております。</p> |
| <p>雨の日に子どもたちが遊べる屋根付きホールが欲しい。</p> | <p>屋根つきのホールがあれば、公園でスポーツやレクリエーションの活動をする環境として、さらにより環境になると思いますが、現状では屋根つきホールの整備は考えられておりません。大規模な改修は設置者の岩手県が行います。利用者からの声ということで、設置者の岩手県へ伝えます。</p> |

| | |
|---|--|
| <p>年に催す企画が少ないのでは。イベントがあると楽しい。もっとイベントをやしてほしい。</p> | <p>現在、花巻広域公園では各種自主事業を行っておりますが、公園の事業は公園まつりやキッズサッカー教室、工作教室など年間9事業延べ22日間、ゴルフ場では、ゴルフ教室、ゴルフコンペなど年間4事業延べ56日間行っており、職員体制の面からも困難でありこれ以上多く増やすのは難しい状況です。今後は多くの方のご意見を伺いニーズを調査してイベントの内容を改めるなどより多くの方に楽しんで頂けるように努めて参ります。</p> |
| <p>駐車場のラインが薄くなっているので塗り替えした方がいい。</p> | <p>駐車場は経年劣化により区画ライン等がだいぶ薄くなってきております。公園の維持管理費だけでは改修は難しい状況でもありますので、設置者の岩手県にも伝え今後検討してまいります。</p> |
| <p>食堂（特に夏場）のメニューを増やして欲しい。夏の冷たい麺類が欲しい。</p> | <p>ゴルフ場の食堂のことと思います。食堂運営も厳しい運営状況であり、当面は現状どおりです。また、食堂を運営している業者へは「安価・おいしさ」が向上するように働きかけます。</p> |
| <p>歩道を歩きやすくしてほしい。カート道路にゴムマットを引いてほしい。</p> | <p>ゴルフ場の歩道、カート道路のことと思います。大雨の後などぬかるんだ芝地もありご迷惑をおかけして申し訳ありません。一部ゴムマットを設置しておりますが、コース内全てにゴムマットを設置することは、景観上も予算上も難しいものがあります。冬期間を利用して水はけが悪くなった場所は今後も暗渠や土の入れ替え等で改善を図ってまいります。</p> |
| <p>GG大会が日曜日にもあったらよい。</p> | <p>自主事業のぎんがのもりグラウンドゴルフ大会は花巻広域公園では年3回平日に開催しております。毎回150名以上の方に参加頂いております。花巻広域公園は日曜日はたくさんの家族ずれで賑わっており、安全確保の面からも職員体制等の面からもグラウンドゴルフ大会を日曜日に開催することは難しいと考えております。自主事業において、今後、広く利用者ニーズを調査したうえで、多くのニーズがあれば、今後の自主事業計画を考える際の参考とします。</p> |
| <p>その他利用者からの積極的な評価等</p> <p>【公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・無料でこんな整った施設を使わせて頂いて申し訳ない感じです。子供も大喜び。 ・明るくて良い。 ・親切、ていねい。 ・対応満足です。 <p>公園の利用者アンケート調査における、施設の総体的な満足度は86%と、前年度の96%から減少したが、高い水準を維持できている。アンケートで「やや不満」と答えた方は3%（30件中、1件）「不満」と答えた方はいなかった（30件中、0件）。</p> <p>【ゴルフ場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・皆さん丁寧な対応で気持ちよい。 ・爽やかな対応で良い。 <p>ゴルフ場の利用者アンケート調査における、施設の総体的満足度は88%と前年度の95%からやや減少したが、高い水準を維持できている。アンケートで「不満」・「やや不満」と答えた方はいなかった（49件中、0件）。</p> | |

7 業務点検・評価

(1) 業務の履行状況

| 項目 | 事業計画、県が求める水準 | 実績（指定管理者の自己評価） | 評価指標 | | | | | | | | | | | | |
|----------|---|---|----------|-------|---------|--------------------|-------|-------------------|-------|-----------------|-------|-----------------|------|-----------------|--|
| 運営業務 | 利用者の平等な利用の確保を図るとともに、公園の設置目的を効果的かつ効率的に達成できるよう、指定管理者が提出した指定申請書を基本として作成する管理運営業務計画書に基づき、適正に管理する。 【協定 第4条】 | <ul style="list-style-type: none"> ・管理運営業務計画書に基づき、施設設備及び植栽・清掃・利用の管理を適正に行った。 ・公園の設置目的を達成するための目標を掲げ、効果的、効率的な運営に努めた。 ・利用者の公平・平等な利用を管理運営の基本方針に位置づけ、その確保に努めるとともに、利用者からの問い合わせ等に対しては誠意をもって対応するなど、透明性の確保にも努めた。 ・公園使用許可においても、条例及び施行規則に沿って、屋台の出店等、多様な利用を適切に受け入れた。 | | | | | | | | | | | | | |
| 施設の利用状況 | 令和元年度における利用者の満足度、利用者数の目標を以下のとおりとする。 【申請 管理運営の目標値】 1 公園利用者 (1) 満足度 95% (2) 利用者数 93,940人 2 ゴルフ場利用者 (1) 満足度 88% (2) 利用者数 9,790人 | <ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度事業団管理施設一斉調査 1 花巻広域公園満足度 回答者 30人 満足；22人(73%)、まあ満足；4人(13%)、普通；3人(10%)、やや不満；1人(3%)、不満；0人(0%) 2 ゴルフ場満足度 回答者 50人 満足；29人(59%)、まあ満足；14人(29%)、普通；6人(12%)、やや不満、不満；0人(0%) <table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: right;">(利用者数実績)</td> <td style="text-align: right;">(目標値)</td> </tr> <tr> <td>公園利用者総計</td> <td>93,521人 (103,730人)</td> </tr> <tr> <td>一般利用者</td> <td>77,932人 (86,330人)</td> </tr> <tr> <td>テニス利用</td> <td>4,595人 (6,170人)</td> </tr> <tr> <td>多目的広場</td> <td>2,067人 (1,440人)</td> </tr> <tr> <td>ゴルフ場</td> <td>8,927人 (9,790人)</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・公園利用者総数は目標値に対して10,209人の減となった。一般公園施設については4月は上旬の公園内積雪が影響し、6月後半の土日に雨が多く、10月は台風19号による一時閉園及び自主事業「秋まつり」の一部中止により、年間利用者数は減となった。有料施設については多目的広場がグラウンド・ゴルフ利用により627人増加したが上記理由と同様にテニスコート利用者が積雪や雨天、台風の影響で減少し目標値に対して948人の減となった。 ・ゴルフ場は、公園施設利用者と同様の理由により目標値に対して863人の減となった。参考として、県内ゴルフ場の利用者数は、前年比で1.1%減であり、微減の入場者数となっている。 | (利用者数実績) | (目標値) | 公園利用者総計 | 93,521人 (103,730人) | 一般利用者 | 77,932人 (86,330人) | テニス利用 | 4,595人 (6,170人) | 多目的広場 | 2,067人 (1,440人) | ゴルフ場 | 8,927人 (9,790人) | |
| (利用者数実績) | (目標値) | | | | | | | | | | | | | | |
| 公園利用者総計 | 93,521人 (103,730人) | | | | | | | | | | | | | | |
| 一般利用者 | 77,932人 (86,330人) | | | | | | | | | | | | | | |
| テニス利用 | 4,595人 (6,170人) | | | | | | | | | | | | | | |
| 多目的広場 | 2,067人 (1,440人) | | | | | | | | | | | | | | |
| ゴルフ場 | 8,927人 (9,790人) | | | | | | | | | | | | | | |
| | 毎月の業務の状況について、指定する様式により有料公園施設利用台帳及び行為許可記録簿の写しを添えて花巻土木センターに提出する。 | <ul style="list-style-type: none"> ・所定の様式により提出している。 | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|---------|--|--|--|
| 事業の実施状況 | 有料公園施設の使用許可等を行うに当たっては、条例及び行政手続条例を遵守する。【仕様 第18】 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 条例等を遵守し、所定の手続きにより実施している。 | |
| | 公園の供用期間は、原則として4月1日から11月30日までとする。供用時間は、原則として午前9時から午後5時までとする。【仕様 第7、第8】 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 前年度と同様に利用者のニーズに応え、次のとおり利用時間の拡大を図った。 ・ 公園の開園時間を5月から10月までの間、17時以降日没までの時間延長を実施した。 ・ ゴルフ場の営業時間については、薄暮営業は、5月1日～10月31日の日没まで、早朝営業は、5月12日～8月19日の土日祝日に限り5時から実施した。 ・ 営業期間については12月1日から12月16日まで期間延長を実施した。 | |
| | ゴルフコースを良好な状態に維持するため、計画的かつ適正に管理する。【仕様 第20】 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 気象条件や育成状況を踏まえ、芝刈り、病虫害予防、雑草処理、施肥管理、芝への灌水等の管理を適切に行った。また、暗渠整備、樹木の管理、芝の張替などは、利用者に支障が出ないよう冬期間に実施した。ボールが見つけやすいよう、ラフの刈込も頻繁に行った。 これら成果により、芝の状況に関しては、利用者から高い評価を得ている。 | |
| | 【R1重点取組事項】※R1管理運営業務計画書 利用者の安全確保、利用者の拡大、自主事業の積極的な展開、関係団体との連携・協力体制の強化 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設設備の重点点検、体育施設管理士による施設点検指導、専門業者による点検、日常点検による変化の確認等により、利用者の安全確保、緊急時の救急体制を確立して万全を期した。 ・ イベント情報や施設利用案内チラシ等を、近隣の公民館や幼稚園・保育園に配布したほか、市内の小学校には対象児童分を郵送もしくは持参するなどPR活動を強化し、施設利用を喚起した。 ・ 自主事業ではフリーマーケットの開催に合わせて職員による工作教室の開催やノルディックウォーキングを年1回から2回に増加、参加者の要望をくみ取りグラウンドゴルフ大会へ花巻広域公園からの推薦出場を16名から32名に倍増するなど積極的に取り組んだ。 ・ 地元行政区及び福祉事業所、民間温泉施設で構成する「宇津野地区連絡協議会」を通して、「神社例大祭」などのイベントを開催して、地域課題の解消と活性化に努めた。「ぎんがのもりの利活用を考える会」との協働により太陽の広場の花壇の管理を行った。 | |
| | 植栽管理等の直営実施等による経費節減と良好な施設の維持管理 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 高木の下枝払いや藪の草刈り、広場の芝刈りなど、植栽管理業務の一部を職員で対応することによって、委託費を縮減したほか、清掃業務、芝生の貼り替え等を委託せず直営で行うことで経費の節減に努めた。 その節減した経費を有効に活用して、ちびっ子広場の敷き砂を実施したほか、スポーツ用具子供の砂遊び用具の更新等を行った。 | |
| | 環境保護への配慮 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 県から「いわて地球環境にやさしい事業所」の認定を受け、環境負荷の低減や地球環境に配慮した業務運営に継続して取り組んでいる。 ・ 農薬についても、有資格者による作業毎確認を徹底し、適正使用と適正処分に努めた。 ・ 希少植物であるイワウチワ、シラネアオイ等の草花名板を設置して、その保護を喚起している。また、カタクリの群生地については、より繁殖が進むよう、雑草の除去、低木の伐採、水はけの改善など、生育環境の整備にも努めた。 | |

| | | | |
|-----------|--|---|--|
| 施設の維持管理状況 | 公園施設及び県が貸与した備品を、適正かつ良好な状態で管理する。 【仕様 第10】 | ・施設及び備品については、細心の注意をもって取扱い、破損・損傷は小さなうちに修理している。重要物品については、専門業者による保守点検を行うほか、劣化・損傷の大きなものは県に更新整備を要望するなど対応している。また、年1回備品台帳との突合を実施している。 | |
| | 供用期間中毎日公園を巡視し、公園施設点検簿により公園施設を点検する。 【仕様 第11】 | ・供用期間中は、職員による巡回を1日3回行い、目視による点検と利用状況等の確認を実施している。事故や怪我の事例が多い遊具については、年2回、資格を有する専門業者による総合点検も実施している。要注意箇所については早急に修繕するなど、利用者の安全確保と事故防止に努めた。閉園期間中においても、職員が定期的（週2回以上）に巡回を行っている。 | |
| | 施設の異常を発見したときは、速やかに使用停止又は応急措置を行う。 【仕様 第11】 | ・異常時は、直ちに使用停止の措置を講じ、応急措置または業者へ修繕を手配するなど速やかに対応した。利用できない場合には、その理由を利用者にわかりやすく掲示した。 | |
| | 事後保全に係る施設補修として、施設修繕内訳による修繕工事等を実施する。 【仕様 第12】 | ・「自分たちで出来るものは自分たちで」をスローガンに掲げ、施設整備、補修作業など予防保全、事後保全に努めた。その他専門業者でなければ出来ないものについては、委託するなどして、迅速な修繕工事に努めた。 | |
| | 公園の芝生、樹木等の維持管理のため、植栽管理基準に準拠して必要な措置を行う。 【仕様 第16】 | ・植栽管理は、一定の業務水準を確保するため、専門業者への委託を基本としているが、職員による直営作業を加えることによって、管理精度の向上と経費の縮減が図られている。 花壇の整備については、ボランティア「ぎんがのもりの利活用を考える会」の協力を得ながら管理している。 松くい虫の被害木が発生した場合については行政の指導に基づき、除伐・燻蒸等に努めている。 | |
| 記録等の整理・保管 | 指定管理期間中における業務の実施結果等について、管理日誌に記録する。 【仕様 第4】 | ・業務の実施結果については、管理日誌に洩れなく記入している。 | |

| | | | |
|--|---|---|--|
| <p>自主事業、提案内容の実施状況</p> | <p>公園の設置目的に合致するとともに法令に違反せず、かつ、管理運営業務の実施を妨げない範囲において、予め県に事業計画書を提出して自主事業を実施することができる。 【協定 第36条】</p> | <p>・自主事業実施計画書に基づき、合計9公園事業を開催した。ゴルフ場においても、ゴルフ教室など合計3事業を開催し、述べ8,341人の参加者を得た。 その他、定例ゴルフコンペを年間30回開催して、1,616人の利用者を得た。 事業の開催にあたっては、有料講師を活用するほか、ボランティアや宇津野地区連絡協議会等の支援を受けるなどした。</p> | |
| <p>(施設所管課評価)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 成果のあった点 ・ 改善・工夫など検討を要する点 | | | |

(2) 運営体制等

| 項目 | 事業計画、県が求める水準 | 実績（指定管理者の自己評価） | 評価指標 |
|-----------------------|--|---|------|
| 職員の配置体制 | 業務に適した者を適時適切に配置する。 【仕様 第5】 | ・公園管理運営士や農薬管理使用アドバイザー、緑の安全管理士、土木施工管理技士、遊具の日常点検講習修了者など業務に適した有資格者を配置し、効率的な業務に努めた。また、各種研修会に職員を受講させるなどし、資格取得及び資質向上に取り組んだ。 | |
| | 統一した名札等を定め、従業者であることを明確にする。 【仕様 第5】 | ・臨時職員を含め、全職員が事業団職員の名札、作業着を着用し施設の職員であることが明確に判るようにしている。 | |
| 苦情、要望対応体制 | 総括対応責任者と対応責任者を設置し、ワンストップで責任をもって迅速かつ的確に処理し、定期的に監査責任者が監査を行う。 【申請 サービス向上】 | ・スポーツ振興事業団クレーム対応要綱を作成し、理事長を総括対応責任者、公園管理事務所長を対応責任者として苦情に対する体制を確立している。また事務局長を監査責任者として監査している。 | |
| 危機管理体制（事故、緊急時の対応） | 人身事故が発生した場合には、事故者の保護に努め、応急手当を行うほか救急車の要請等適切な措置を行う。 【仕様 第24】 | ・スポーツ振興事業団危機管理要綱により、普段から訓練に取り組んでいる。消火訓練、AED操作訓練や非常招集訓練を実施した。怪我や体調不良の利用者への対応についても、応急処置や救急要請等適切に実施した。 | |
| | 事故等の内容の如何に関わらず、当事者又は目撃者等から事情を聴取して原因の究明に努めるとともに、改善が必要と認められる事項については速やかに対応する。 【仕様 第24】 | ・公園内での骨折などによる怪我の対応についても、応急処置、救急搬送などが適切に行い、お礼の言葉を頂くなどした。また、事故を含め、特異な出来事が発生した場合には、その記録を整備し、施設管理を行う上での重点項目とするよう対処している。 | |
| コンプライアンスの取組み、個人情報の取扱い | 管理運営業務に従事している者等は、業務の実施に関し知りえた情報を漏らし、又は他の目的のために使用してはならない。 【協定 第19条】 | ・全職員に誓約書を提出させ、在職中及び退職後も個人情報を含め、管理運営に関して知り得た秘密の守秘義務を遵守させるなど、情報セキュリティ対策を講じている。 | |
| | 管理運営業務に係る個人情報の取扱いについては、「個人情報取扱特記事項」を遵守する。 【協定 第20条】 | ・情報管理を徹底しており、個人情報などの書類は鍵のかかる保管庫に収納し、鍵は責任者が管理している。また、廃棄する場合はシュレッダーにより裁断するか、花巻市が指定する廃棄物処理場で焼却処分している。 | |
| | 事故等の際、個人情報に関する事項の聴取については、事故処理に必要な範囲に限定するとともに、情報の取扱いについては十分に注意する。 | ・当事業団で設けている「個人情報保護方針」「個人情報保護管理要領」「個人情報の保護に関する規定」に沿って、個人情報の取り扱いに十分注意しながら事故処理対応を行っている。 | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| 県、関係機関等との連携体制 | 地域住民等との協働による魅力ある自主事業やイベント等の開催数を増やす。 【申請 利用促進】 | ・「宇津野地区連絡協議会」を通じて、「地域合同防災訓練」や「神社例大祭」を開催した。また、同協議会の支援を受け「ぎんがのもり春まつり」など、魅力ある自主事業を展開することができた。 | |
| | 県の指示に従い、相互に協調して業務を円滑に遂行する。 【仕様 第3】 | ・施設設備の改修や更新について、県と協議のうえ的確に推進した。施設の破損など特異事例の発生時についても、県に速やかに報告するとともに、指示を仰ぐなどし円滑な業務運営に努めた。 | |
| (施設所管課評価) ・成果のあった点 ・改善・工夫など検討を要する点 | | | |

(3) サービスの質

| 項目 | 事業計画、県が求める水準 | 実績（指定管理者の自己評価） | 評価指標 |
|---------|---|---|------|
| 運營業務 | <p>清掃や植栽を適正に管理することで、より快適な利用環境を提供する。 【申請 公園施設の管理】</p> | <p>・公園の美観や快適な環境を保持し、常に清潔に保たれるよう、計画的な清掃や植栽管理を実施したほか、利用状況等に応じた不定期清掃、下枝払い等も実施した。 また、利用者が持ち込んだゴミやペットの糞等の「持ち帰り」看板を設置し協力を促している。 なお、屋外のくずかごは、野生動物などの誘因防止を考慮し撤去している。</p> | |
| | <p>基本姿勢である「あ（挨拶）・い（急いで対応）・う（美しく）・え（笑顔）・お（思いやり）」を実践し、接遇マナーを徹底する。 【申請 サービス向上】</p> | <p>・接遇についての基本姿勢である「あいうえお運動」を職員が目につく場所に掲げて実践している。接遇においては、各種利用者アンケートにおいても、高評価である。 今後も利用者により満足していただくことを目指し、全職員が基本姿勢を実践するよう、ミーティングで話し合うなど徹底を図った。</p> | |
| | <p>全職員による定期及び随時の打合せ、接遇研修会等の実施により、職員としての資質の向上を目指す。 【申請 サービスの向上】</p> | <p>・定期ミーティングで、当事業団マニュアル等による接遇研修を開催するなどし接遇の指導をしている。 また、外部講師を招聘して年2回実施している、当事業団主催の職員接遇研修会に参加するなどして、スキルアップに努めている。</p> | |
| 利用者サービス | <p>利用者の利便性を考慮し、閉園時間を延長するなど、利用者のニーズに合わせ柔軟に対応する。 【申請 利用促進について】</p> | <p>・開園時間については、5月から10月までの夏期間、17時の閉園時刻を日没まで延長した。 ゴルフ場の薄暮利用についても、5月から10月までの期間は日没まで延長した。更に、5月11日から8月18日までの期間の土日祝日は、朝5時からの早朝営業を実施した。 営業期間については、12月1日から12月15日まで期間延長を実施した。</p> | |
| | <p>事業運営評価を行い、利用者の評価を検証し、次回の事業展開に的確に反映する。 【申請 サービス向上】</p> | <p>令和元年度分の総括評価については、年度末に実施し、次年度の事業展開に反映していく。</p> | |

| | | | |
|--|--|---|--|
| 利用者アンケート等 | <p>「ご意見箱」の設置、アンケート調査、聞き取り調査などを実施し、意見・要望などを的確に把握・分析する。 【申請 サービス向上】</p> | <p>「ご意見箱」を常時設置しているほか、「事業参加者アンケート調査」や「事業団管理施設一斉共通アンケート調査」などを実施している。 その他「地域との交流」の機会や「ゴルフプレー受付」の際に意見や要望を頂くよう収集に努めている。 グラウンドゴルフ大会等自主事業の運営方法についても、参加者の要望に合わせ変更するなど柔軟に対応した。</p> | |
| <p>(施設所管課評価)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 成果のあった点 ・ 改善・工夫など検討を要する点 | | | |

(4) サービス提供の安定性、継続性

| 項目 | 事業計画、県が求める水準 | 実績（指定管理者の自己評価） | 評価指標 |
|--|---|---|------|
| 事業収支 | 有料公園施設からの収入及び管理代行料等をもって運営すること。ただし、ゴルフ場については管理代行料を支払わないこと。 【募集要項 第1の6】 | ・利用者に不便をかけないこと、施設運営に支障をきたさないことを前提に、効率的な予算執行に努めている。 ゴルフ場においても、利用料金収入の範囲内で、より効率的、効果的な業務運営となるよう、厳格な執行に努めるとともに、利用料収入の増収に取り組んでいる。 | |
| 指定管理者の経営状況 | 経営基盤が安定しており、事業計画書に沿った管理を行う能力を有していること。 【募集要項 審査内容】 | スポーツ振興事業団は借入金等はなく、健全な経営状況を維持していること。公園・ゴルフ場事業においても、過度な収支差額は生じておらず、事業計画書、収支計画書に沿って適切な管理運営がなされていること。 | |
| (施設所管課評価) ・成果のあった点 ・改善・工夫など検討を要する点 | | | |

8 指定開始年度から評価年度までの総合評価

(1) 指定管理者の自己評価

① 成果があった取組み、積極的に取り組んだ事項

・広報は、地元新聞社の紙面広告などを活用するなど、地域密着型の広報活動を展開した。また、テレビ、地元FMラジオの番組に職員が出演し、施設や事業の紹介も行った。その結果、事業実施後のアンケート調査において「新聞広告を見て参加した」との回答が多く寄せられるなど効果を得ることができた。また、それら新聞広告等を活用したことによって、事業の実施状況が翌日の紙面に採用される機会が増え、公園の活動を幅広く発信することができた。その他、各種情報誌、ホームページを活用した施設PR、開催イベント紹介にも積極的に取り組んだ。また、各種イベントの際には花巻市内の幼稚園、小学校へ訪問しチラシ配布を行った。

・「花巻広域公園フェイスブック」を開設し、広報・宣伝を行った。花巻広域公園の情報をリアルタイムで発信、情報提供し、利用者増を図った。
・「ノルディックウォーキング教室」「キッズサッカースクール」を含む公園9事業を開催して、延べ8,263人の参加者を得た。利用者からの要望を取り入れ「フリーマーケット」の開催回数を増やし併せて「工作教室」を開催するなどした。「春・夏・秋まつり」では、数年前からイベントの中で行っている「ぎんがのもり探検隊」の参加者が徐々に伸びており、これに加え、馬車さんぽ、大型絵本・紙芝居、餅まき、動物ふれあい、釣り大会など人気のメニューも引き続き開催することで、来園者に喜んで頂くことができた。台風で一部中止となった際には多くの方に残念だとの声をかけて頂くなど利用者の期待も感じることができた。

・ゴルフ場においても「初心者ゴルフ教室」を含む3事業を展開し、延べ133名の参加者を得ることができた。教室参加者が、通常ラウンドで来場したり、定例ゴルフコンペに参加するなど、新規ゴルファーの育成や顧客としての囲い込みに成果が見られた。生涯スポーツの推進を目的とした自主事業のほかに、安定した収入の確保を最大の目的とした、ゴルフ場主催の定例ゴルフコンペを週1回、年間30回実施して、延べ1,616人の平日利用者を得た。その他、利用回数に応じたポイントサービスの実施、レディースデーの開催、料金が割高な休日しかプレーできない、現役世代向けに「食事券」を発行するなどして集客を図った。これら取り組みによって、平成21年度以来最高であった平成29年度の人数には届かなかったものの、8,927人(R1.12末現在)の利用者を得ることができた。

② 現在、苦慮している事項、今後、改善・工夫したい事項、積極的に取り組みたい事項

・公園一般利用者の減少

人口減少、少子高齢化やレジャーの多様化などによって、公園を訪れる一般利用者は減少傾向にある。近年は異常気象で、猛暑や長雨などが多く発生しており、それらも利用減少の要因となっている。多彩な自主事業の開催、各種イベントの誘致などで、集客を図って行きたい。また、現在、緑の休憩所に卓球台を設置しているが、大変好評を得ており、雨天でも遊べることから、そのような仕組み作りにも取り組んでいきたい。

・施設改修要望

遊具施設やトイレの改修、駐車場の利便向上を望む声が増えている。県へは、上水道関連施設、トイレの改修工事などの大規模工事を行っていただいている。引き続き、今後県と相談のうえ対応していきたい。

・ゴルフ場利用者の確保

ゴルフ愛好者の高齢化と現役世代のゴルフ離れが全国的な課題となっている。近年、民間ゴルフ場が経営破綻するなど、ゴルフ場を取り巻く環境は厳しさを増している。

一方、当ゴルフ場主催の定例ゴルフコンペは好評で、開催回数を増やし対応しているが、今以上の開催は困難な状況である。現在利用いただいている利用者確保しながら、他の利用者に利用して頂けるような集客方法を模索していく必要がある。特にも、今後収益の柱となる現役世代のゴルフ愛好者を育成・確保することが重要な課題となっている。引き続き、各種ゴルフ教室を開催するほか、利用状況に応じたサービスの充実を検討していく。

③ 県に対する要望、意見等

・施設の老朽化に伴う必要な修繕、備品整備等については、実施して頂いている。引き続き、予防保全や緊急度を考慮し、順次対応をお願いしたい。

(2) 県による評価等

① 指定管理者の運営状況について

② 県の対応状況について（自己評価）

③ 次期指定管理者選定時における検討課題等

9 改善状況等

改善を要すると評価された項目（C、D評価の項目について）

改善状況

（指定管理者から県への報告年月日： 年 月 日）

改善状況の確認

（再評価年月日 年 月 日）

前回委員会における意見等への対応状況

【花巻広域公園】

| 委員からの意見 | 指定管理者の回答 | 現在の状況 |
|---|--|---|
| <p>利用者が減っているという認識であれば、インバウンド等もっと目線を広げたほうがいいのではないか。</p> | <p>盛岡や北上、県外へはフェイスブック等の今あるもので十分伝わっていると考え、パンフレットの更新や空港へ設置する等工夫していきたい。</p> | <p>最近、釜石との高規格道路が完成し沿岸からのお客様も増加している。このため県内へ広く広報を行う必要があると考えております。また、現時点では花巻広域公園を訪れる外国人のお客様は稀ですが、外国の方々への情報発信も検討してみたいと思います。</p> |
| <p>他の指定管理施設（運動公園等）でも同様の企画をしているが、連携すればプラスに働くこともあろうかと思われるが、施設間の連携については考えているか。</p> | <p>イベント（グラウンドゴルフ）が重複しているものもあるので、連携してお互いに相乗効果があるかどうか今後とも十分に検討する必要があると考える。</p> | <p>県営運動公園で実施する「理事長杯グラウンド・ゴルフ大会」は、各事業団管理施設にて開催する大会を予選会と見立てて代表者を選出して開催している大会ですが、その結果花巻地区だけではなく、八幡平市や紫波町などからも理事長杯参加を目指して当公園のグラウンド・ゴルフ大会に多くご参加頂いております。</p> <p>また「ノルディックウォーキング教室」講師は当事業団の他施設所属職員であり、また、「公園まつり」など職員が不足するときには他施設から応援職員を派遣するなど施設間で協議・連携を図りながら進めております。</p> |

| | | |
|--|---|---|
| <p>観光客が公園周辺での過ごし方、プログラムの提供がちょっと足りないのではないかと感じている。せつかくある施設などでより有効利用を図ってほしい。</p> | <p>紙媒体だけでなく、フェイスブック等もあるので、工夫をしながら情報を発信していきたい。</p> | <p>最近では家族一緒に小さいテントで過ごす方も多くなっており、ファミリー層を中心に屋外でより楽しめる公園を目指して、さらに魅力ある自主事業に取り組むとともに広く情報を発信していきます。</p> |
| <p>自主事業への参加者が高齢化しているように見える。若い人の参加を広げることが課題であると思うが、高校生や大学生のクラブ、サークル利用はあるか。</p> | <p>ゴルフに関しては県内の高校生が何度か訪れている。冬場は閉園しており、ノルディック関係の事業はやっていないが、申し出があればスノーシューを履いて散歩することは認めている。</p> | <p>花巻広域公園はアップダウンが比較的多くあり、夏休みや秋の気候の安定した時期には、高校の陸上部やバレーボール部などが走り込みの練習で利用頂いております。また自主事業としての「わんだフル in 花巻」では盛岡ペットワールド専門学校の80名以上の学生が主体となって運営に協力頂いております。</p> |
| <p>写真を撮りながらオリエンテーリングをする競技は全国からファンが集まる大規模イベントになることが多い。フォトロゲイニング協会の協力があればチャレンジしてみるとおもしろいと思う。</p> | <p>参考にさせていただきたい。</p> | <p>今年度オリエンテーリングは岩手県のオリエンテーリング協会を通して岩手大学や県立大学の学生たちが競技練習を行って頂きました。また、数年ぶりに岩手県ディスクゴルフ協会による岩手県大会が花巻広域公園内を広く活用し、県外からも参加者を集め開催して頂きました。</p> |