

令和2年度岩手県立花巻広域公園管理運営業務報告書

第1 事業の実施状況

(1) 管理運営の目標値の達成状況

ア 利用者数と利用者満足度					
区 分	項 目	平成26～28年 度の平均値	令和2年度	令和2年度	備 考
			目標値	実績値	
公園一般 利用者	満足度	91%	95%	94%	令和元年 12月末実績値 77,932人
	人 数	84,642人	87,180人	72,720人	
	指 数	100	103	86	
テニスコー ト	満足度	91%	95%	94%	令和元年 12月末実績値 4,595人
	人 数	6,056人	6,230人	4,236人	
	指 数	100	103	70	
運動広場	満足度	91%	95%	94%	令和元年 12月末実績値 2,067人
	人 数	1,420人	1,460人	1,771人	
	指 数	100	103	125	
ゴルフ場	満足度	88%	88%	92%	令和元年 12月末実績値 8,927人
	人 数	9,605人	9,890人	9,459人	
	指 数	100	103	98	
合 計	人数合計	101,723人	104,760人	88,186人	令和元年 12月末実績値 93,521人
	指 数	100	103	87	
イ 自主事業参加者数					
区 分	項 目	平成26～28年 度の平均値	令和2年度	令和2年度	備 考
			目標値	実績値	
合 計	人 数	8,215人	8,460人	1,246人	
	指 数	100	103	15	

(2) 管理運営の実施状況

管理運営状況全般	<p>1 公園一般利用者数は前年度比 5,212 人 (1.7%) の減、テニスコートは 359 人 (7.8%) の減、運動広場は、296 人 (14.3%) の減、ゴルフ場は 532 人 (16.7%) の増となり、全体では、5,335 人 (5.7%) の減となった。</p> <p>一般公園施設については、4 月、5 月、7 月に減少となり、その他の月は増となった。4 月、5 月は新型コロナウイルス感染症防止対策による国の緊急事態宣言を受けて 4 月 18 日 (土) から 5 月 6 日 (水) まで閉園となったことから約 16 千人減少、7 月は梅雨の雨と例年開催している夏祭りを新型コロナウイルス感染症防止のため中止したことが影響し約 4 千人が減少した。その他の月は昨年と比べ増加している。昨年は 10 月に台風 19 号による倒木被害等により一時閉園及び自主事業「秋まつり」の一部中止があったことも影響していると思われるが、利用者は新型コロナ対策として屋内施設の利用を敬遠して、屋外施設である当公園の利用者が増加したものと思われる。しかしながら結果として、4 月、5 月の閉園の影響が大きく年間全体での利用者数は減少した。</p> <p>有料施設については、テニスコート、運動広場が減となっている。原因は、大きくは公園と同じく国の緊急事態宣言を受けての 4 月 18 日 (土) から 5 月 6 日 (水) までの閉園と 7 月の雨天によるものである。しかしながら、ゴルフ場については、同じく 4 月 5 月の閉園によるクローズはあったものの、その後盛り返し利用者数は増加した。これはゴルフは屋外競技であり少人数でできるため、比較的密になりにくい競技であることから増加したものと思われる。</p> <p>2 「ぎんがのもり春、夏、秋まつり」を含む公園 9 事業と、「ゴルフ教室」を含むゴルフ場 2 事業を展開する予定であったが、新型コロナウイルス感染症防止対策のため不特定多数の参加となる事業をやむなく中止としたことから延べ 1,246 人 (前年度比 7,150 人、573.8% 減) の参加者となった。例年各回 3 千人を超える「春、夏、秋まつり」が出来なかったことの影響が大きかった。</p> <p>また、定例ゴルフコンペは新型コロナウイルス感染防止のため 6 月まで中止とし、7 月から対策を講じ開催したものの、昨年度計 30 回開催していたが計 19 回しか開催出来ず、延べ 1,023 人 (前年度比 593 人、36.6%減) の利用者となった。</p>
----------	---

	<p>3 広報については、ホームページ、フェイスブックのほか、地域の広報媒体を活用した。しかし例年主催事業を基に年間広報計画を立て、地元新聞社の紙面広告やテレビや地元FMラジオの番組に広報資料を提供し活用した広報を行っているものの、公園が密になりすぎることを避けるために行わなかった。しかし花巻市の広報誌に自主事業「ぎんがのもりノルディックウォーキング教室」を掲載して頂き、例年よりも多くの参加者があり感染対策を講じて開催できた。また例年、対象年齢等に合せて幼稚園、保育園、小学校へ直接出向きチラシの配布をお願いするなど公園事業への参加や公園活用をお願いをしているが公園利用者の感染対策を優先したことから今年度は行わなかった。</p> <p>4 例年、地元行政区と福祉事業所、民間温泉施設で構成する「宇津野地区連絡協議会」の一員として、「神社例大祭」等の行事に参画する一方、公園まつりへの協力を頂くなどし、地域の活性化に貢献している。しかし、今年度はコロナ渦のため同協議会の開催が1回みの開催となったこと、「神社例大祭」等の地域行事は全て簡素化又は中止となったことから例年通りとはいかなかった。</p> <p>ぎんがのもりの利活用を考える会（佐藤さよ子代表）との協働により太陽の広場の花壇の管理を行なっている。</p>
<p>問題点・課題</p>	<p>1 施設設備の老朽化が進んでおり、今後も引き続き、計画的に施設更新、修繕を進めていく必要がある。</p> <p>2 ゴルフ利用者の高齢化が進んでおり、将来的にも収支の均衡を継続して図ることが重要課題となる。</p>
<p>問題点・課題への対応</p>	<p>1 引き続き、適正な維持管理に努めるとともに、大規模な改修等については県と相談のうえ対応していく。</p> <p>なお、今年度も、花巻土木センターが電気設備の更新、公園内水道管更新工事を予定している。県とも随時相談頂いていることから、当方からも情報提供を行うようにしている。</p> <p>2 引き続きゴルフ教室や各種定例コンペ等を開催し、新規需要の掘り起こしとリピーター確保に取り組んでいきたい。</p> <p>利用サービス面においても、現役世代が主に利用する休日は、利用料金を高めに設定していることから、引き続き、食事券を発行するなどして、若年プレーヤーを取り込んでいきたい。</p>

(3) 委託の実施状況

○花巻広域公園（県民ゴルフ場以外）

業 務 名	業 務 内 容	受 託 者 名	契 約 額
植栽管理	植込地、刈り込み、除草、 病虫害防除、施肥、低木剪 定、花壇維持管理、清掃、 その他	株式会社共和緑化	10,090,000 円
自家用電気工作物保 安業務	年 1 回法令点検 1 回 / 2 月保守点検	一般財団法人東北電気 保安協会岩手事業本部	225,720 円
浄化槽維持管理業務	法定点検 月 1 回保守点検	株式会社理水興業	279,400 円
貯水槽清掃保守管理	法定点検年 1 回	株式会社理水興業	143,000 円
消防設備保守点検	管理事務所、スタートハウ ス、レストハウス、運動広 場管理事務所の外観、機能 点検年 1 回、総合点検年 1 回	松栄商事株式会社	71,500 円
警備業務	管理事務所、レストハウ ス、緑の休憩所、運動広場 管理事務所夜間機械警備	ALSOK 岩手株式会社	1,147,080 円
合 計			11,956,700 円

○県民ゴルフ場

業 務 名	業 務 内 容	受 託 者 名	契 約 額
地下タンク保守点検	保守点検及び清掃年 1 回	株式会社理水興業	77,000 円
合 計			77,000 円

(4) 法定点検等の状況

点検時期	点検項目	点検結果
令和2年9月9日	し尿浄化槽 (浄化槽法第11条検査) (同 7条検査)	異常なし
令和2年7月7日	貯水槽清掃点検(水道法)	異常なし
令和2年6月1日 令和2年11月30日	消防用設備等 (消防法)	・煙感知器旧型感度低下 ・受信機老朽化更新推奨 ・階段灯バッテリー不良2台(修理予定)
令和2年度 2箇月に1回	自家用電気工作物 (電気事業法)	指導事項 ・各キュービクルの更新推奨時期経過 ・PCB使用機器検査実施
令和2年4月22日 令和2年9月11日	遊具 (社団法人日本公園施設 業協会認定、公園施設製品 安全管理士による点検)	一部C判定(一部改修済み) ・「銀河ステーション」ネット摩耗 ・「ロックライミング」梁部丸太干割 ・「ロープウェイ」滑車部プーリー摩耗 ・「二連ブランコ」境界柵一部破損
令和2年11月15日	クラブハウス男女浴室 (公衆浴場法)	異常なし(レジオネラ属菌不検出)
令和2年8月21日	簡易専用水道検査 (水道法)	良好(A判定) ・高置水槽、受水槽をH28年度に更新。
令和2年12月14日	重油地下タンク(消防法)	・異常なし
令和2年7月27日 令和2年10月28日	ゴルフ場農薬水質検査 (農薬取締法)	1回目:異常なし(不検出) 2回目:異常なし(不検出)

(注) 岩手県立花巻広域公園管理運営業務仕様書(以下「仕様書」という。)第13条の法定点検等の状況について記載してください。

第2 利用状況に関する事項

(1) 有料公園施設の利用状況

別表 花巻広域公園利用状況調書のとおり

(2) 利用促進のための事業の実施状況

別紙 令和2年度花巻広域公園自主事業実施一覧のとおり

第3 経理の状況に関する事項

(1) 決算の状況（指定管理部門）

○ 花巻広域公園（県民ゴルフ場以外）

ア 収入の部

単位：円

項目	予算額 (A)	収入済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
公園	31,000	20,000	▲ 11,000	行為許可使用料
テニスコート	1,104,000	858,950	▲ 245,050	利用料収入
運動広場	86,000	90,430	4,430	利用料収入
管理代行料	49,152,000	49,151,676	▲ 324	指定管理料
計	50,373,000	50,121,056	▲ 251,944	

イ 支出の部

単位：円

項目	予算額 (A)	支出済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
給料・職員手当	7,840,000	9,441,830	1,601,830	職員給与費
福利厚生費	1,986,000	2,481,958	495,958	社会保険料・健康診断料
賃金	13,483,000	14,242,404	759,404	臨時職員等賃金
旅費	41,000	45,750	4,750	業務旅費
需用費	8,873,000	6,488,138	▲ 2,384,862	消耗品費・光熱水費等
役務費	2,710,000	2,223,998	▲ 486,002	各種点検・通信運搬費
委託料	12,117,000	11,944,852	▲ 172,148	植栽管理等委託業務費
賃借料	618,000	596,638	▲ 21,362	AED等賃借料
負担金	51,000	12,650	▲ 38,350	講習会参加料
予備費	736,000	3,456	▲ 732,544	本部経費等
租税公課	2,330,000	2,141,075	▲ 188,925	未払消費税
計	50,785,000	49,622,749	▲ 1,162,251	

○ 県民ゴルフ場

ア 収入の部

単位：円

項目	予算額 (A)	収入済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
利用料収入	29,318,000	29,807,200	489,200	ゴルフ利用料収入
管理代行料	413,000	412,300	▲ 700	指定管理料
計	29,731,000	30,219,500	488,500	

イ 支出の部

単位：円

項目	予算額 (A)	支出済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
給料・職員手当	7,595,000	10,261,762	2,666,762	職員給与費
福利厚生費	1,510,000	1,934,171	424,171	社会保険料・健康診断料
賃金	7,705,000	6,410,823	▲ 1,294,177	臨時職員等賃金
旅費	30,000	29,785	▲ 215	業務旅費
需用費	8,660,000	8,171,304	▲ 488,696	消耗品費・光熱水費等
役務費	967,000	1,353,153	386,153	各種検査・通信運搬費
委託料	92,000	77,000	▲ 15,000	重油槽点検業務費
賃借料	316,000	160,904	▲ 155,096	ダンプ等賃借料
負担金	35,000	22,000	▲ 13,000	防犯協議会負担金
雑費	603,000	1,028,950	425,950	食事券（利用促進費）
予備費	293,000	0	▲ 293,000	本部経費等
租税公課	1,512,000	1,398,824	▲ 113,176	未払消費税
計	29,318,000	30,848,676	1,530,676	

(2) 決算の状況 (自主事業部門)

○ 花巻広域公園 (県民ゴルフ場以外)				
ア 収入の部				単位：円
項目	予算額 (A)	収入済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
自主事業収入	542,000	9,000	▲ 533,000	参加料収入
計	542,000	9,000	▲ 533,000	
イ 支出の部				単位：円
項目	予算額 (A)	支出済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
諸謝金	5,000	0	▲ 5,000	講師謝礼
旅費交通費	23,000	2,250	▲ 20,750	業務旅費
需用費	526,000	8,815	▲ 517,185	消耗品費他
役務費	174,000	0	▲ 174,000	運営協力費他
賃借料	329,000	0	▲ 329,000	送迎バス借上げ
計	1,057,000	11,065	▲ 1,045,935	
○ 県民ゴルフ場				
ア 収入の部				単位：円
項目	予算額 (A)	収入済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
自主事業収入	3,250,000	1,945,600	▲ 1,304,400	参加料収入
計	3,250,000	1,945,600	▲ 1,304,400	
イ 支出の部				単位：円
項目	予算額 (A)	支出済額 (B)	差引 (B-A)	内 訳
旅費交通費	120,000	0	▲ 120,000	講師旅費
需用費	3,000,000	1,965,122	▲ 1,034,878	コンペ賞品
計	3,120,000	1,965,122	▲ 1,154,878	

(3) 行為許可に係る利用料金の免除の状況

免除件数	免除額
37 件	148,000 円

(4) 有料公園施設の利用料金の減免実績

ア 通常の営業日における減免実績

施設名	件数	減免した額	備考
テニスコート	5件	2,860円	障がい者等の利用 13人
テニスコート	2件	1,720円	子育てパスの利用 9人
運動広場	0件	0円	身がい者等の利用 0人

イ 仕様書第9の規定による無料供用日における利用料金免除の状況

免除した日	利用者数	備考
5月 4日 (月・祝日)	0人	みどりの日、県の指示により公園閉園
7月 12日 (月・祝日)	2人	夏まつり中止、無料開放のみ実施
10月 4日 (日・祝日)	75人	秋まつり中止、無料開放のみ実施

(5) 修繕費の状況

○ 花巻広域公園（県民ゴルフ場以外）

修 繕 箇 所	修 繕 内 容	修 繕 額
ブローア	スチールブローア修理	8,822 円
ブローア	スチールブローア修理	8,676 円
ブローア	丸山エンジンブローア修理	12,056 円
公用車	スズキキャリィ(軽トラック)車検修理	40,920 円
浄化槽	管理事務所浄化槽制御盤内修繕	17,600 円
高圧洗浄機	高圧洗浄機用ホース修理	2,200 円
刈払機	スチール刈払機修理	6,380 円
高圧洗浄機	高圧洗浄機用ホース修理	2,200 円
レストハウス給水管	給水管漏水修理	62,700 円
ポリッシャー	ポリッシャー修理	14,432 円
ポリッシャー	ポリッシャー修理	25,300 円
トランス	トランス修理	5,720 円
ポリッシャー	ポリッシャー修理	20,020 円
植物園ゲート	浄化槽仕切板修繕	381,700 円
ろ過ポンプ室	ろ過機バルブ交換修繕	88,000 円
管理事務所	階段灯バッテリー交換	22,000 円
合 計		718,726 円

○ 県民ゴルフ場

修 繕 箇 所	修 繕 内 容	修 繕 額
重油地下タンク	地下タンク通気管修繕工事	187,000 円
浴室用機械室	給湯用循環ポンプ交換工事	133,540 円
バンカーレーキ	バロネス SP2175 修理	19,877 円
浴室用機械室	浴槽ろ過装置ろ材交換	209,000 円
噴霧器	アサバ噴霧器修理	2,200 円
ロータリーモア	バロネス GM6 5 修理	9,471 円
公用車	軽トラックパンク修理	1,100 円
公用車	軽トラックパンク修理	1,100 円
コース管理棟	管理棟倉庫シャッター修繕	88,000 円
刈払機	スチール刈払機 FS130 修理	11,660 円
グリーンモア	バロネスグリーンモア LM66GB 修理	42,636 円
浴室用機械室	給湯用一次ポンプ類交換修繕	159,390 円
ティーモア	シバウラ土屋 TS-13 修理	6,072 円
散水機	マイレイン MRD-2 修理	28,820 円
刈払機	スチール刈払機 FS130 修理	9,790 円
ポンプ室	ワイヤー入りガラス修理	13,200 円
軽トラック	軽トラック車検修理	76,483 円
リールモア	シバウラ 3 連リールモア修理	6,600 円
シバウラ TM3	シバウラ TM3 修理	54,340 円
エアレーター	バロネス GA700 修理	83,820 円
洗車機	洗車機点検修理	2,200 円
ティーモア	土屋 TS-13 修理	3,300 円
ブロア	バロネス SB500A 修理	4,147 円
合 計		1,153,746 円

(6) 備品の購入状況

なし

(7) 電算システムの構築状況

なし

別表

花巻広域公園利用状況調書（令和2年度）(12月末現在での比較)

		利用者数（単位：人）			利用収入（単位：円）			備 考
		R2(A)	R1(B)	(A-B)	R2(C)	R1(D)	(C-D)	
4月	公園	4,210	9,093	△ 4,883	0	4,560	△ 4,560	
	テニス	359	461	△ 102	63,350	96,930	△ 33,580	
	運動	33	90	△ 57	2,830	8,350	△ 5,520	
	ゴルフ	562	1,040	△ 478	1,414,300	2,606,500	△ 1,192,200	
	計	5,164	10,684	△ 5,520	1,480,480	2,716,340	△ 1,235,860	
5月	公園	7,604	18,758	△ 11,154	0	10,260	△ 10,260	
	テニス	447	823	△ 376	92,970	139,170	△ 46,200	
	運動	64	193	△ 129	5,050	13,530	△ 8,480	
	ゴルフ	1,118	1,338	△ 220	3,762,800	4,374,900	△ 612,100	
	計	9,233	21,112	△ 11,879	3,860,820	4,537,860	△ 677,040	
6月	公園	10,111	7,953	2,158	0	1,140	△ 1,140	
	テニス	635	546	89	132,380	103,380	29,000	
	運動	203	301	△ 98	10,330	14,850	△ 4,520	
	ゴルフ	1,417	1,163	254	4,628,400	3,637,100	991,300	
	計	12,366	9,963	2,403	4,771,110	3,756,470	1,014,640	
7月	公園	7,517	11,428	△ 3,911	0	1,520	△ 1,520	
	テニス	415	529	△ 114	88,170	98,120	△ 9,950	
	運動	223	292	△ 69	12,420	15,860	△ 3,440	
	ゴルフ	1,135	1,272	△ 137	3,702,300	3,948,000	△ 245,700	
	計	9,290	13,521	△ 4,231	3,802,890	4,063,500	△ 260,610	
8月	公園	8,626	6,802	1,824	0	0	0	
	テニス	723	600	123	144,240	111,050	33,190	
	運動	188	231	△ 43	7,860	11,030	△ 3,170	
	ゴルフ	1,164	925	239	3,695,700	2,863,200	832,500	
	計	10,701	8,558	2,143	3,847,800	2,985,280	862,520	
9月	公園	12,722	8,190	4,532	4,000	1,520	2,480	
	テニス	628	501	127	132,090	107,330	24,760	
	運動	379	262	117	20,280	12,400	7,880	
	ゴルフ	1,231	1,124	107	4,054,400	3,668,600	385,800	
	計	14,960	10,077	4,883	4,210,770	3,789,850	420,920	
10月	公園	12,264	8,435	3,829	0	8,000	△ 8,000	
	テニス	436	495	△ 59	80,910	74,680	6,230	
	運動	350	424	△ 74	15,950	14,640	1,310	
	ゴルフ	1,391	1,073	318	4,665,200	3,535,300	1,129,900	
	計	14,441	10,427	4,014	4,762,060	3,632,620	1,129,440	
11月	公園	8,776	6,904	1,872	16,000	16,000	0	
	テニス	422	531	△ 109	83,050	103,520	△ 20,470	
	運動	307	259	48	14,610	10,190	4,420	
	ゴルフ	1,144	925	219	3,089,800	2,559,300	530,500	
	計	10,649	8,619	2,030	3,203,460	2,689,010	514,450	
12月	公園	890	369	521	0	0	0	
	テニス	171	109	62	41,790	19,440	22,350	
	運動	24	15	9	1,100	440	660	
	ゴルフ	297	67	230	794,300	201,500	592,800	
	計	1,382	560	822	837,190	221,380	615,810	
1月	公園			0			0	
	テニス			0			0	
	運動			0			0	
	ゴルフ			0			0	
	計	0	0	0	0	0	0	
2月	公園			0			0	
	テニス			0			0	
	運動			0			0	
	ゴルフ			0			0	
	計	0	0	0	0	0	0	
3月	公園			0			0	
	テニス			0			0	
	運動			0			0	
	ゴルフ			0			0	
	計	0	0	0	0	0	0	
合 計	公園	72,720	77,932	△ 5,212	20,000	43,000	△ 23,000	
	テニス	4,236	4,595	△ 359	858,950	853,620	5,330	
	運動	1,771	2,067	△ 296	90,430	101,290	△ 10,860	
	ゴルフ	9,459	8,927	532	29,807,200	27,394,400	2,412,800	
	計	88,186	93,521	△ 5,335	30,776,580	28,392,310	2,384,270	

* 公園の収入は、園内行為

別表

花巻広域公園利用状況調書（令和2年度）

		利用者数（単位：人）			利用収入（単位：円）			備 考
		R2(A)	R1(B)	(A-B)	R2(C)	R1(D)	(C-D)	
4月	公園	4,210	9,093	△ 4,883	0	4,560	△ 4,560	
	テニス	359	461	△ 102	63,350	96,930	△ 33,580	
	運動	33	90	△ 57	2,830	8,350	△ 5,520	
	ゴルフ	562	1,040	△ 478	1,414,300	2,606,500	△ 1,192,200	
	計	5,164	10,684	△ 5,520	1,480,480	2,716,340	△ 1,235,860	
5月	公園	7,604	18,758	△ 11,154	0	10,260	△ 10,260	
	テニス	447	823	△ 376	92,970	139,170	△ 46,200	
	運動	64	193	△ 129	5,050	13,530	△ 8,480	
	ゴルフ	1,118	1,338	△ 220	3,762,800	4,374,900	△ 612,100	
	計	9,233	21,112	△ 11,879	3,860,820	4,537,860	△ 677,040	
6月	公園	10,111	7,953	2,158	0	1,140	△ 1,140	
	テニス	635	546	89	132,380	103,380	29,000	
	運動	203	301	△ 98	10,330	14,850	△ 4,520	
	ゴルフ	1,417	1,163	254	4,628,400	3,637,100	991,300	
	計	12,366	9,963	2,403	4,771,110	3,756,470	1,014,640	
7月	公園	7,517	11,428	△ 3,911	0	1,520	△ 1,520	
	テニス	415	529	△ 114	88,170	98,120	△ 9,950	
	運動	223	292	△ 69	12,420	15,860	△ 3,440	
	ゴルフ	1,135	1,272	△ 137	3,702,300	3,948,000	△ 245,700	
	計	9,290	13,521	△ 4,231	3,802,890	4,063,500	△ 260,610	
8月	公園	8,626	6,802	1,824	0	0	0	
	テニス	723	600	123	144,240	111,050	33,190	
	運動	188	231	△ 43	7,860	11,030	△ 3,170	
	ゴルフ	1,164	925	239	3,695,700	2,863,200	832,500	
	計	10,701	8,558	2,143	3,847,800	2,985,280	862,520	
9月	公園	12,722	8,190	4,532	4,000	1,520	2,480	
	テニス	628	501	127	132,090	107,330	24,760	
	運動	379	262	117	20,280	12,400	7,880	
	ゴルフ	1,231	1,124	107	4,054,400	3,668,600	385,800	
	計	14,960	10,077	4,883	4,210,770	3,789,850	420,920	
10月	公園	12,264	8,435	3,829	0	8,000	△ 8,000	
	テニス	436	495	△ 59	80,910	74,680	6,230	
	運動	350	424	△ 74	15,950	14,640	1,310	
	ゴルフ	1,391	1,073	318	4,665,200	3,535,300	1,129,900	
	計	14,441	10,427	4,014	4,762,060	3,632,620	1,129,440	
11月	公園	8,776	6,904	1,872	16,000	16,000	0	
	テニス	422	531	△ 109	83,050	103,520	△ 20,470	
	運動	307	259	48	14,610	10,190	4,420	
	ゴルフ	1,144	925	219	3,089,800	2,559,300	530,500	
	計	10,649	8,619	2,030	3,203,460	2,689,010	514,450	
12月	公園	890	369	521	0	0	0	
	テニス	171	109	62	41,790	19,440	22,350	
	運動	24	15	9	1,100	440	660	
	ゴルフ	297	67	230	794,300	201,500	592,800	
	計	1,382	560	822	837,190	221,380	615,810	
1月	公園			0			0	
	テニス			0			0	
	運動			0			0	
	ゴルフ			0			0	
	計	0	0	0	0	0	0	
2月	公園			0			0	
	テニス			0			0	
	運動			0			0	
	ゴルフ			0			0	
	計	0	0	0	0	0	0	
3月	公園		2,273	△ 2,273		0	0	
	テニス		693	△ 693		111,890	△ 111,890	
	運動		135	△ 135		6,340	△ 6,340	
	ゴルフ	677	677	0		1,778,300	△ 1,778,300	
	計	677	3,778	△ 3,101	0	1,896,530	△ 1,896,530	
合 計	公園	72,720	80,205	△ 7,485	20,000	43,000	△ 23,000	
	テニス	4,236	5,288	△ 1,052	858,950	965,510	△ 106,560	
	運動	1,771	2,202	△ 431	90,430	107,630	△ 17,200	
	ゴルフ	10,136	9,604	532	29,807,200	29,172,700	634,500	
	計	88,863	97,299	△ 8,436	30,776,580	30,288,840	487,740	

* 公園の収入は、園内行為

令和2年度 花巻広域公園自主事業実施一覧

○花巻広域公園（県民ゴルフ場以外）

事業名	開催日	主な内容	参加人数	備考
ぎんがのもり 春まつり 2020	5月4日（月）	新型コロナウイルス感染症防止のため、県よりの指示があり公園閉園のため中止	閉園のため 中止	
ぎんがのもり 夏まつり 2020	7月12日（日）	新型コロナウイルス感染症防止のため、有料公園施設無料開放（テニスコート、運動広場）以外中止	2人	テニスコート 無料開放
ぎんがのもり 秋まつり 2020	10月4日（日）	新型コロナウイルス感染症防止のため、有料公園施設無料開放（テニスコート、運動広場）以外中止	75人	テニスコート 無料開放
ぎんがのもり グラウンド・ ゴルフ大会	5月27日（水） 7月29日（水） 9月18日（金）	一般利用者が居る中で多くの参加者を向かえ密となることから新型コロナウイルス感染防止対策が万全に取れないと判断中止。	中止	
ぎんがのもり グラウンド・ ゴルフ練習会	5月15日（金） ～ 9月11日（金）	上記大会も中止の状況であり、一般利用者が居る中で多くの参加者を向かえ新型コロナウイルス感染防止対策が万全に取れないと判断中止。	中止	
ぎんがのもり ノルディックウ ォーキング教室	5月10日（日） 11月3日（火）	ノルディックウォーキング講師による、基礎指導とウォーキング体験。5月は新型コロナウイルス感染症防止のため中止。10月は検温、マスクやアルコール使用など対策を取りつつ実施	中止（5月） 33人（11月）	
ぎんがのもり ミニまつり	6月21日（日） 9月20日（日）	園内の樹木等を活用した工作教室。フリーマーケット等開催。6月は新型コロナウイルス感染症防止のため中止。9月は検温、マスクやアルコール使用など対策を取りつつ工作体験のみ実施	中止（6月） 97人（9月）	工作体験のみ 実施
ぎんがのもり キッズサッカ ースクール	10月20日（日）	新型コロナウイルス感染症防止のため中止。 例年J3「いわてグルージャ盛岡」の選手による指導を頂いていたが、同チームの試合等予定がコロナのため決まらなかったことも要因。	中止	
ぎんがのもり ドッグフェス ティバル	10月25日（日）	コロナ渦のなか、盛岡ペットワールド専門学校と開催する方向で調整準備を進めていたが、岩手県で感染者が見つかったため学校側の意向で協力が出来ない旨の連絡があり中止とした。	中止	

公園 207 人

○県民ゴルフ場

事業名	開催日	主な内容	参加人数	備考
エンジョイ ゴルフ スク ール2020	4月14日(火) 11月17日(火) 計26回	ゴルフ初心者、中級者へのゴルフスクール。 春4月から5月にかけて公園の閉園や新型 コロナ感染症防止対策のため、6月半ばまで は中止とした。その後感染防止対策を徹底し て、11月まで開催した。16回開催	93名	

公園、ゴルフ合計 300 人

○県民ゴルフ場

事業名	開催日	主な内容	参加人数	備考
定例ゴルフコ ンペ	4月8日(水) 11月12日(木) 4月～11月 毎週水曜日また は木曜日	県民ゴルフ場9ホール2巡、ハンディーキ ャップ方式またはダブルペリア方式によるス コア評価 ・シニア&レディース杯 ・ミッドシニア&レディース杯 ・グランドシニア&レディース杯 ・理事長杯 ・アグリ杯 全30回予定/19回実施 他の自主事業と同様に新型コロナウイルス 感染防止のため閉園や中止があったが、7月 からハーフコンペとしてクラブハウス内での 密を避けるなど感染防止対策を徹底して開催 した。	292人 140人 322人 161人 108人	1,023人

管理運営状況 評価シート【令和2年度】

(評価日：令和3年 月 日)

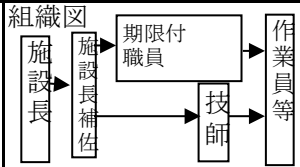
1 施設の概要

施設名	岩手県立花巻広域公園
所在地 電話・FAX	花巻市金矢第5地割252-1 電話0198-27-3586 fax0198-27-2091
HP・電子メール	ホームページ http://sposhin.echna.ne.jp/hanamakikouikikouen/index.html 電子メール keneiundokouen@echna.ne.jp
設置根拠	都市公園法、県立都市公園条例
設置目的	(設置：昭和57年7月26日) 本県の大規模公園の第1号として、北上中部地方生活圏のレクリエーション需要に対応することを目的に計画された公園である。
施設概要	敷地面積、建物面積、主な施設、利用定員等 運動ゾーン 6.1ha (運動広場、テニスコート、駐車場(70台)、管理棟) 水と芝生ゾーン 15.4ha (金矢池広場、芝生広場、ちびっこ広場、流れとジャブジャブ池、エントランス広場、管理事務所) ゴルフゾーン 24.9ha イベントゾーン 4.3ha (イベント広場、太陽の広場、幹線園路、ヨダカの塔、イギリス海岸、噴水池、野外劇場(ポランの広場)、レストハウス) 植物園ゾーン 8.5ha (郷土の樹木園、花壇、花木園、街路樹、生垣見本園、ハス池、駐車場(20台)、緑の休憩所) メイン駐車場 3.2ha 現況保存林 28.9ha 合計91.3ha (供用面積)
施設所管課	岩手県県土整備部都市計画課 (電話019-629-5887(直通)、メールアドレス AG0007@pref.iwate.jp)

2 指定管理者

指定管理者名	公益財団法人岩手県スポーツ振興事業団
指定期間	平成30年4月1日～令和5年(平成35年)3月31日(5年間)
連絡先	電話 019-641-1127 fax 019-643-5947

3 指定管理者が行う業務等

業務内容（主なもの）	岩手県立花巻広域公園（県民ゴルフ場を含む）の管理及び運営		
職員配置、管理体制	21名（常勤換算 名）（令和2年4月1日現在） （内訳） 正職員4名、期限付職員4名、日々雇用職員13名 計21名		
利用料金	テニスコート・運動広場／一般：休日1時間430円・平日220円・学生休日220円・平日110円 ゴルフ場／一般土日休日5,400円・平日4,300円（5月～10月） 土日休日4,300円・平日3,200円（その他の期間）		
開館時間	午前9時から午後5時まで	休園日	12月から3月まで

4 施設の利用状況

(1) ゴルフ場以外

（単位：人）

(利用者数、稼働率等)	前年度 29年度	指定管理期間					備考
		30年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	
第1四半期	38,029	37,137	38,218	23,666			33,007
第2四半期	29,143	28,516	28,835	31,421			29,591
第3四半期	19,397	20,560	17,541	23,640			20,580
第4四半期	1,581	1,462	3,101				2,282
年間計（実績）	88,150	87,675	87,695	78,727	0	0	85,460
年間計（計画）	96,900	93,020	93,940	94,870			93,943

(2) ゴルフ場

（単位：人）

(利用者数、稼働率等)	前年度 29年度	指定管理期間					備考
		30年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	
第1四半期	4,135	3,917	3,541	3,097			3,518
第2四半期	3,774	3,107	3,321	3,530			3,319
第3四半期	2,040	2,362	2,065	2,832			2,420
第4四半期	136	345	677				511
年間計（実績）	10,085	9,731	9,604	9,459	0	0	9,768
年間計（計画）	9,000	9,700	9,790	9,890			9,793

(3) 合計

（単位：人）

(利用者数、稼働率等)	前年度 29年度	指定管理期間					備考
		30年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	
第1四半期	42,164	41,054	41,759	26,763	0	0	36,525
第2四半期	32,917	31,623	32,156	34,951	0	0	32,910
第3四半期	21,437	22,922	19,606	26,472	0	0	23,000
第4四半期	1,717	1,807	3,778	0	0	0	2,793
年間計（実績）	98,235	97,406	97,299	88,186	0	0	94,297
年間計（計画）	105,900	102,720	103,730	104,760	0	0	103,737

5 収支の状況

(1) ゴルフ場以外

(単位：千円)

区分	前年度 29年度	指定管理期間						備考
		30年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	期間平均	
収入	利用料金収入	1,077	1,101	1,116	969			1,062
	県委託料	48,231	48,231	48,658	49,152			48,680
	自主事業収入	435	435	372	9			272
	小計	49,743	49,767	50,146	50,130	0	0	50,014
支出	人件費	11,416	11,068	11,839	11,924			11,610
	維持管理費	39,167	38,262	38,593	37,699			38,185
	事業費							
	自主事業費	876	770	699	11			493
	小計	51,459	50,100	51,131	49,634	0	0	50,288
収支差額	△ 1,716	△ 333	△ 985	496	0	0	△ 274	

(2) ゴルフ場

(単位：千円)

区分	前年度 29年度	指定管理期間						備考
		30年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	期間平均	
収入	利用料金収入	30,024	28,903	29,157	29,318			29,126
	県委託料				413			413
	自主事業収入	3,250	3,035	2,855	1,946			2,612
	小計	33,274	31,938	32,012	31,677	0	0	32,151
支出	人件費	7,662	9,254	11,491	12,195			10,980
	維持管理費	21,997	19,597	19,300	18,653			19,183
	事業費							
	自主事業費	3,265	3,087	2,913	1,965			2,655
	小計	32,924	31,938	33,704	32,813	0	0	32,818
収支差額	350	0	△ 1,692	△ 1,136	0	0	△ 667	

(3) 合計

(単位：千円)

区分	前年度 29年度	指定管理期間						備考
		30年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	期間平均	
収入	利用料金収入	31,101	30,004	30,273	30,287	0	0	30,188
	県委託料	48,231	48,231	48,658	49,565	0	0	48,818
	自主事業収入	3,685	3,470	3,227	1,955	0	0	2,884
	小計	83,017	81,705	82,158	81,807	0	0	81,890
支出	人件費	19,078	20,322	23,330	24,119	0	0	22,590
	維持管理費	61,164	57,859	57,893	56,352	0	0	57,368
	事業費	0	0	0	0	0	0	0
	自主事業費	4,141	3,857	3,612	1,976	0	0	3,148
	小計	84,383	82,038	84,835	82,447	0	0	83,107
収支差額	△ 1,366	△ 333	△ 2,677	△ 640	0	0	△ 1,217	

6 利用者の意見等への対応状況

(1) 利用者意見（満足度等）の把握方法

把握方法	アンケート調査、ご意見箱、意見交換会 自主事業参加者アンケート	実施主体	・岩手県スポーツ振興事業団事務局 ・花巻広域公園
------	------------------------------------	------	-----------------------------

(2) 利用者からの苦情・要望

受付件数	苦情 5件、要望 17件、肯定的意見 160件、その他 95件		
主な苦情、要望等	対応状況		
要望(アンケート、ご意見箱回答)			
新しいスポーツ（ニュースポーツ）に取り組んで欲しい。	花巻広域公園では、ニュースポーツとしてグラウンド・ゴルフ練習会や大会、ノルディックウォーキング教室を開催しております。 しかしながら今年度は新型コロナウイルス感染防止対策のため実施できない状況でした。 来園者のご意見を伺いながらどのようなニュースポーツへの取り組みが可能か引き続き検討してまいります。		
スポーツ教室のイベントを行って欲しい。	花巻広域公園では、スポーツ教室のイベントといたしましては、いわてグルージャ盛岡による「キッズサッカー教室」を例年開催しております。また、ノルディックウォーキング教室を年2回、ゴルフ教室を年26回開催しております。 今年度は新型コロナウイルス感染防止対策のため実施できない事業が多くあり、今後、どのようなスポーツ教室等イベントが可能か引き続き検討してまいります。		
(事業団への要望として) ゴルフの裾野を広げて欲しい。	花巻広域公園では、ゴルフの裾野を広げるために、小中高生の料金を無料、学生を低廉な料金設定としております。 また、春と夏に初心者、その他スキルアップを目的としたゴルフ教室を開催しております。その他レディースデイを開催するなど女性ゴルファーの増加にも取り組んでおります。 今後ともあらゆる世代の県民へゴルフが親しまれるように取り組んでまいります。		
ゴルフ教室を開催して欲しい。	春と夏に初心者、その他スキルアップを目的としたゴルフ教室をほぼ毎週、年26回を予定として開催しております。 今年度は新型コロナウイルス感染防止対策のため実施できない時期もありましたが感染防止対策をして開催しております。		
食堂のメニューに不満。（もう少し考えてください）	食堂のメニューにご不満とのことで申し訳ありません。 人件費、材料費の高騰、消費税額の改定など厳しい状況にはありますが、改めて検討してまいります。		
もっと様々なイベントを企画して頂きたい。	花巻広域公園では、開園期間中を通じて様々なイベントを開催しております。「春まつり」「夏まつり」「秋まつり」「工作体験」「フリーマーケット」など趣向を凝らして実施しております。また、「キッズサッカー教室」「ゴルフ教室」「ノルディックウォーキング教室」「ゴルフコンペ」など公園を活用したスポーツイベントも実施しております。今年度は多くのイベントが新型コロナウイルス感染防止対策のため実施できない状況でした。職員体制もありイベント数を直ぐに増やすことは出来ませんが、利用者ニーズを調査して今後も検討していきたくと考えます。		
駐車場の停車の白線が見えにくい。ぶつかると危険なので直ぐに対策を取ってほしい。	経年劣化のため駐車場の白線が見えにくいところがあり、利用者の皆さまへはご迷惑をお掛けしております。大規模改修は県が行うこととなっており、事業団の管理委託料では全体的な補修は難しい状況ですが、個別の重要箇所は早急に対策を考え改修します。		

<p>楽しみにしていた卓球が出来なかった。</p>	<p>緑の休憩所で「公園卓球」と称して卓球台とラケットの貸出を行っておりました。しかし、今年度は消毒や清掃等の新型コロナウイルス感染防止対策を常時行うことは難しいとの判断から実施できませんでした。今後、新型コロナウイルスが落ち着くなどした場合は再開に向けて検討します。</p>
<p>バーベキューが出来れば良いと思います。</p>	<p>花巻広域公園ではバーベキューをできる設備も無いことから通常時一般利用者の火気使用は認めておりません。ご希望の方には花巻・平塚交流の森や近隣のバーベキュー等火気可能な施設をご案内いたしております。</p>
<p>この広大な施設をもっと活用すればいいと思う。もったいない。(以前大阪にいて万博公園のイベントを思い出しました。)</p>	<p>現在、花巻広域公園自主事業では、11の自主事業を計年76回開催計画しています。現時点では、これ以上の開催は、職員体制等の面で困難であり、難しいと考えております。自主事業において、今後、広く利用者ニーズを調査し、また、他の同様な公園の事業等調査継続して今後の自主事業計画を考える際の参考とします。</p>
<p>何か貸し出しがあれば良いのでは (バドミントン、サッカーボールなど)</p>	<p>花巻広域公園ではテニス道具、ゴルフ道具の貸出や春まつり等イベント開催時は竹馬や各種遊具、スナッグゴルフ、ノルディックウォーキングボールなどを貸出しております。しかし今年度は消毒作業等をコロナ感染防止対策として確実に行うことは難しいと判断し実施しませんでした。今後、新型コロナウイルスが落ち着くなどした場合は、再開に向けて検討するとともに、貸出する用具類も検討していきたいと思っております。</p>
<p>滑り台やブランコなど遊具をもっと増やして欲しい。アスレチック遊具をもっと増やして欲しい。</p>	<p>より多くのアスレチック遊具があれば、子供たちが体を動かし遊ぶ環境として、さらによい環境になると思いますが、現状では整備は予定しておりません。大規模な改修、新規設置は設置者の岩手県が行います。利用者からの声ということで、設置者の岩手県へお伝えします。</p>
<p>犬の散歩の人のマナーが悪い。怖い思いをしたことがある。</p>	<p>花巻広域公園は、犬の入園も可能としておりますが、飼い主が、フンの処理、リードの取付等マナーを守ることを前提としております。現在、看板を設置し注意喚起をしておりますが、今後も飼い主へマナーを守るようお願いしてまいります。 また、自主事業で「わんだフルin花巻～ぎんがのもりドッグフェスティバル～」として犬と飼い主へのゲーム、健康測定など楽しめる事業を盛岡ペットワールド専門学校の協力を得て開催しておりますが、公園内でのペットを連れた方のマナー講習等も実施できないか検討していきたいと思っております。</p>
<p>スイング遊具の基礎のでっぱりをならして欲しい。</p>	<p>ちびっこ広場のポニー遊具のことと思われます。確認が遅れまして申し訳ありません。現在は砂を入れてなるべく段差の無いよう解消いたしました。 当公園では日常点検の他に専門業者による遊具点検を春と秋の年2回実施しております。また、ちびっこ広場は設置場所が斜面となっていることから、雨により地面の砂が流れやすくなっておりますので、例年新たに砂、土を購入して自前による改修を行っております。今後とも利用者に危険の無いよう点検をしていきたいと思っております。</p>
<p>パークゴルフの利用が出来ないものかと常々考えている。</p>	<p>パークゴルフ場があれば、スポーツをする環境として、さらによい環境になると思いますが、現状ではパークゴルフ場の整備は考えておりません 大規模な改修は設置者の岩手県が行います。利用者からの声ということで、設置者の岩手県へ伝えます。</p>

<p>ゴルフコース内の電動カートが走るところに全てゴムマットを敷いてほしい。</p>	<p>ゴルフ場の歩道、カート道路のことと思います、大雨の後などぬかるんだ芝地もありご迷惑をおかけして申し訳ありません。一部ゴムマットを設置しておりますが、コース内全てにゴムマットを設置することは、景観上も予算上も難しいものがあります。冬期間を利用して水はけが悪くなった場所は今後も暗渠や土の入れ替え等で改善を図ってまいります。</p>
<p>その他利用者からの積極的な評価等</p> <p>【公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他のスポーツ施設より親切丁寧で好感が持てます。 <p>公園の利用者アンケート調査における、施設の総体的な満足度は94%と、前年度の86%から増加し、高い水準を維持できている。アンケートで「不満」「やや不満」と答えた方はいなかった（50件中、0件）。</p> <p>【ゴルフ場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全て素晴らしかった。・親切でした。・皆さん笑顔が良い。 <p>ゴルフ場の利用者アンケート調査における、施設の総体的な満足度は92%と前年度の88%から増加し、高い水準を維持できている。アンケートで「不満」・「やや不満」と答えた方はいなかった（50件中、0件）。</p> <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見箱、アンケート等を実施しており令和2年の取得件数は次のとおり。多くの機会にご意見を頂き施設の運営に反映させている。しかし、コロナ渦のため自主事業を中止としているものが多く例年よりアンケート数は減少している。 <p>ご意見箱 「緑の休憩所・レストハウス・管理事務所」120件。利用しての満足度は「満足」以上が91.6%「不満」以下が0.8% だった。</p> <p>アンケート 「工作体験」20件。満足度の問いに、「満足、まあまあ満足」100%「普通、やや不満、不満」は無かった。</p> <p>「ノルディックウォーキング教室」31件。満足度の問いに、「大変良かった、よかった」100%「あまり良くなかった、よくなかった」は無かった。などご意見を頂いている。</p>	

7 業務点検・評価

(1) 業務の履行状況

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標															
運営業務	<p>利用者の平等な利用の確保を図るとともに、公園の設置目的を効果的かつ効率的に達成できるよう、指定管理者が提出した指定申請書を基本として作成する管理運営業務計画書に基づき、適正に管理する。 【協定 第4条】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営業務計画書に基づき、施設設備及び植栽・清掃・利用の管理を適正に行った。 ・公園の設置目的を達成するための目標を掲げ、効果的、効率的な運営に努めた。 ・利用者の公平・平等な利用を管理運営の基本方針に位置づけ、その確保に努めるとともに、利用者からの問い合わせ等に対しては誠意をもって対応するなど、透明性の確保にも努めた。 ・公園使用許可においても、条例及び施行規則に沿って、屋台の出店等、多様な利用を適切に受け入れる体制は取った。 																
施設の利用状況	<p>令和2年度における利用者の満足度、利用者数の目標を以下のとおりとする。 【申請 管理運営の目標値】</p> <p>1 公園利用者 (1) 満足度 95% (2) 利用者数 94,870人</p> <p>2 ゴルフ場利用者 (1) 満足度 88% (2) 利用者数 9,890人</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業団管理施設一斉調査 1 花巻広域公園満足度 回答者 50人 満足；31人(66%)、まあ満足；13人(28%)、普通；3人(6%)、やや不満、不満；0人(0%) 2 ゴルフ場満足度 回答者 50人 満足；35人(70%)、まあ満足；11人(22%)、普通；4人(8%)、やや不満、不満；0人(0%) <p style="text-align: center;">(利用者数実績) (目標値)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">公園利用者総計</td> <td style="width: 20%;">88,186人</td> <td style="width: 30%;">(104,760人)</td> </tr> <tr> <td>一般利用者</td> <td>72,720人</td> <td>(87,180人)</td> </tr> <tr> <td>テニス利用</td> <td>4,236人</td> <td>(6,230人)</td> </tr> <tr> <td>多目的広場</td> <td>1,771人</td> <td>(1,460人)</td> </tr> <tr> <td>ゴルフ場</td> <td>9,456人</td> <td>(9,890人)</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・公園利用者総数は目標値に対して16,574人の減となった。一般公園施設については4月、5月は新型コロナウイルス感染症防止対策による国の緊急事態宣言を受けて4月18日（土）から5月6日（水）まで閉園となったことなどから14,460人減少、自主事業の中止などにより年間利用者数は減となった。有料施設については多目的広場がグラウンド・ゴルフ利用者により311人増加したが上記理由と同様にテニスコート利用者が目標値に対して1,994人の減となった。 ・ゴルフ場は、公園施設利用者と同様の理由により目標値に対して431人の減となった。参考として、県内ゴルフ場の利用者数は、前年比で0.5%減であり、若干減少した入場者数となっている。 ・その他満足度をはかる指数としては組み入れていないが、ご意見箱、アンケート等を実施しており令和2年件数は次のとおり。 <p>コロナ渦により自主事業中止のため、自主事業アンケートは減少した。</p> <p>ご意見箱「緑の休憩所・レストハウス・管理事務所」120件 アンケート「工作体験」20件 「ゴルフスクール」6件 「ノルディックウォーキング教室」31件</p>	公園利用者総計	88,186人	(104,760人)	一般利用者	72,720人	(87,180人)	テニス利用	4,236人	(6,230人)	多目的広場	1,771人	(1,460人)	ゴルフ場	9,456人	(9,890人)	
公園利用者総計	88,186人	(104,760人)																
一般利用者	72,720人	(87,180人)																
テニス利用	4,236人	(6,230人)																
多目的広場	1,771人	(1,460人)																
ゴルフ場	9,456人	(9,890人)																

	毎月の業務の状況について、指定する様式により有料公園施設利用台帳及び行為許可記録簿の写しを添えて花巻土木センターに提出する。【仕様 第27】	・所定の様式により提出している。
事業の実施状況	有料公園施設の使用許可等を行うに当たっては、条例及び行政手続条例を遵守する。【仕様 第18】	・条例等を遵守し、所定の手続きにより実施している。
	公園の供用期間は、原則として4月1日から11月30日までとする。供用時間は、原則として午前9時から午後5時までとする。【仕様 第7、第8】	前年度と同様に利用者のニーズに応え、次のとおり利用時間の拡大を図った。 ・公園の開園時間を5月から10月までの間、17時以降日没までの時間延長を実施した。 ・ゴルフ場の営業時間については、薄暮営業は、5月1日～10月31日の日没まで、早朝営業は、5月9日～8月16日の土日祝日に限り5時から実施した。 ・営業期間については12月1日から12月13日まで期間延長を実施した。
	ゴルフコースを良好な状態に維持するため、計画的かつ適正に管理する。【仕様 第20】	・気象条件や育成状況を踏まえ、芝刈り、病虫害予防、雑草処理、施肥管理、芝への灌水等の管理を適切に行った。また、暗渠整備、樹木の管理、芝の張替などは、利用者に支障が出ないよう冬期間に実施した。ボールが見つけやすいよう、ラフの刈込も頻繁に行った。利用者の提言により斜面にボールが落ちないようにネットを設置するなど対応した。 これら成果により、芝の状況に関しては、利用者から高い評価を得ている。
	【R1重点取組事項】※R1管理運営業務計画書 利用者の安全確保、利用者の拡大、自主事業の積極的な展開、関係団体との連携・協力体制の強化	・施設設備の重点点検、体育施設管理士による施設点検指導、専門業者による点検、日常点検による変化の確認等により、利用者の安全確保、緊急時の救急体制を確立して万全を期した。 ・例年イベント情報や施設利用案内チラシ等を、近隣の公民館や幼稚園・保育園に配布、市内の小学校には対象児童分を郵送もしくは持参するなどPR活動をして、施設利用を喚起するがコロナ渦のため公園が過剰に密になることを避けるため控えた。花巻市の広報に実施事業の一部を載せて頂いた。 ・自主事業では密となるおまつりやフリーマーケット、グラウンドゴルフ等の開催を控え、コロナ対策を取りつつ職員による工作教室の開催やノルディックウォーキングを行い、利用者により好評を得た。 ・地元行政区及び福祉事業所、民間温泉施設で構成する「宇津野地区連絡協議会」を開催し各構成員の現状を確認、「神社例大祭」などのイベントはコロナ渦のため中止、大幅縮小しており、例年通りの活動は出来なかった。「ぎんがのもりの利活用を考える会」との協働により太陽の広場の花壇の管理を行った。

<p>植栽管理等の直営実施等による経費節減と良好な施設の維持管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・高木の下枝払いや藪の草刈り、広場の芝刈りなど、植栽管理業務の一部を職員で対応することによって、委託費を縮減したほか、清掃業務、芝生の貼り替え等を委託せず直営で行うことで経費の節減に努めた。大雨により土が流出して深い溝となったちびっこ広場の地面を自前工事により改修した。 その節減した経費を有効に活用して、ちびっこ広場の敷き砂を2度実施した。 	
<p>環境保護への配慮</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・県から「いわて地球環境にやさしい事業所」の認定を受け、環境負荷の低減や地球環境に配慮した業務運営に継続して取り組んでいる。 ・農薬についても、有資格者による作業毎確認を徹底し、適正使用と適正処分に努めた。 ・希少植物であるイワウチワ、シラネアオイ等の草花名板を設置して、その保護を喚起している。また、カタクリの群生地については、より繁殖が進むよう、雑草の除去、低木の伐採、水はけの改善など、生育環境の整備にも努めた。 	
<p>施設の維持管理状況</p>	<p>公園施設及び県が貸与した備品を、適正かつ良好な状態で管理する。 【仕様 第10】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・施設及び備品については、細心の注意をもって取扱い、破損・損傷は小さなうちに修理している。重要物品については、専門業者による保守点検を行うほか、劣化・損傷の大きなものは県に更新整備を要望するなど対応している。また、年1回備品台帳との突合を実施している。
<p>供用期間中毎日公園を巡視し、公園施設点検簿により公園施設を点検する。 【仕様 第11】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・供用期間中は、職員による巡回を1日3回行い、目視による点検と利用状況等の確認を実施している。事故や怪我の事例が多い遊具については、年2回、資格を有する専門業者による総合点検も実施している。要注意箇所については早急に修繕するなど、利用者の安全確保と事故防止に努めた。閉園期間中においても、職員が定期的（週2回以上）に巡回を行っている。 	
<p>施設の異常を発見したときは、速やかに使用停止又は応急措置を行う。 【仕様 第11】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・異常時は、直ちに使用停止の措置を講じ、応急措置または業者へ修繕を手配するなど速やかに対応した。利用できない場合には、その理由を利用者にわかりやすく掲示した。 	
<p>事後保全に係る施設補修として、施設修繕内訳による修繕工事等を実施する。 【仕様 第12】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「自分たちで出来るものは自分たちで」をスローガンに掲げ、施設整備、補修作業など予防保全、事後保全に努めた。その他専門業者でなければ出来ないものについては、委託するなどして、迅速な修繕工事に努めた。 	

	<p>公園の芝生、樹木等の維持管理のため、植栽管理基準に準拠して必要な措置を行う。 【仕様 第16】</p>	<p>・植栽管理は、一定の業務水準を確保するため、専門業者への委託を基本としているが、職員による直営作業を加えることによって、管理精度の向上と経費の縮減が図られている。 花壇の整備については、ボランティア「ぎんがのもりの利活用を考える会」の協力を得ながら管理している。 松くい虫の被害木が発生した場合には行政の指導に基づき、除伐・燻蒸等に努めている。</p>	
記録等の整理・保管	<p>指定管理期間中における業務の実施結果等について、管理日誌に記録する。 【仕様 第4】</p>	<p>・業務の実施結果については、管理日誌に洩れなく記入している。</p>	
自主事業、提案内容の実施状況	<p>公園の設置目的に合致するとともに法令に違反せず、かつ、管理運営業務の実施を妨げない範囲において、予め県に事業計画書を提出して自主事業を実施することができる。 【協定 第36条】</p>	<p>・自主事業実施計画書に基づき、合計9公園事業を開催する予定であったが新型コロナウイルス感染防止対策として密にならない対策の可能であった事業として「工作体験」「ノルディックウォーキング教室」を開催した。ゴルフ場においても、ゴルフ教室を感染対策を取りつつ開催した。 その他、定例ゴルフコンペを年間30回予定していたが、同じくコロナ渦のため19回の開催に留まった。 事業の開催にあたっては、例年有料講師を活用するほか、ボランティアや宇津野地区連絡協議会等の支援を受けるなどしているが、今年度はコロナ感染防止対策として、主として職員のみでの運営に努めた。</p>	
(施設所管課評価)			
<ul style="list-style-type: none"> ・ 成果のあった点 ・ 改善・工夫など検討を要する点 			

(2) 運営体制等

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
職員の配置体制	業務に適した者を適時適切に配置する。 【仕様 第5】	・公園管理運営士や農薬管理使用アドバイザー、緑の安全管理士、土木施工管理技士、遊具の日常点検講習修了者など業務に適した有資格者を配置し、効率的な業務に努めた。また、各種研修会に職員を受講させるなどし、資格取得及び資質向上に取り組んだ。	
	統一した名札等を定め、従業者であることを明確にする。 【仕様 第5】	・臨時職員を含め、全職員が事業団職員の名札、作業着を着用し施設の職員であることが明確に判るようにしている。	
苦情、要望対応体制	総括対応責任者と対応責任者を設置し、ワンストップで責任をもって迅速かつ的確に処理し、定期的に監査責任者が監査を行う。 【申請 サービス向上】	・スポーツ振興事業団クレーム対応要綱を作成し、理事長を総括対応責任者、公園管理事務所長を対応責任者として苦情に対する体制を確立している。また事務局長を監査責任者として監査している。	
危機管理体制（事故、緊急時の対応）	人身事故が発生した場合には、事故者の保護に努め、応急手当を行うほか救急車の要請等適切な措置を行う。 【仕様 第24】	・スポーツ振興事業団危機管理要綱により、普段から訓練に取り組んでいる。消火訓練、AED操作訓練や非常招集訓練を実施した。怪我や体調不良の利用者への対応についても、応急処置や救急要請等適切に実施した。	
	事故等の内容の如何に関わらず、当事者又は目撃者等から事情を聴取して原因の究明に努めるとともに、改善が必要と認められる事項については速やかに対応する。 【仕様 第24】	・公園内での怪我の対応についても、応急処置、救急搬送などが適切に行い、お礼の言葉を頂くなどした。また、事故を含め、特異な出来事が発生した場合には、その記録を整備し、施設管理を行う上での重点項目とするよう対処している。	
コンプライアンスの取組み、個人情報の取扱い	管理運営業務に従事している者等は、業務の実施に関し知りえた情報を漏らし、又は他の目的のために使用してはならない。 【協定 第19条】	・全職員に誓約書を提出させ、在職中及び退職後も個人情報を含め、管理運営に関して知り得た秘密の守秘義務を遵守させるなど、情報セキュリティ対策を講じている。	
	管理運営業務に係る個人情報の取扱いについては、「個人情報取扱特記事項」を遵守する。 【協定 第20条】	・情報管理を徹底しており、個人情報などの書類は鍵のかかる保管庫に収納し、鍵は責任者が管理している。また、廃棄する場合はシュレッダーにより裁断するか、信頼のおける産業廃棄物取扱業者へ委託処分している。	
	事故等の際、個人情報に関する事項の聴取については、事故処理に必要な範囲に限定するとともに、情報の取扱いについては十分に注意する。 【仕様 第24】	・当事業団で設けている「個人情報保護方針」「個人情報保護管理要領」「個人情報の保護に関する規定」に沿って、個人情報の取り扱いに十分注意しながら事故処理対応を行っている。	

(3) サービスの質

項目	事業計画、県が求める水準	実績（指定管理者の自己評価）	評価指標
運營業務	<p>清掃や植栽を適正に管理することで、より快適な利用環境を提供する。 【申請 公園施設の管理】</p>	<p>・公園の美観や快適な環境を保持し、常に清潔に保たれるよう、計画的な清掃や植栽管理を実施したほか、利用状況等に応じた不定期清掃、下枝払い等も実施した。 また、利用者が持ち込んだゴミやペットの糞等の「持ち帰り」看板を設置し協力を促している。 なお、屋外のくずかごは、野生動物などの誘因防止を考慮し撤去している。 今年度は、毎日開園時数回の各建物、トイレ等のアルコール等による消毒を行いコロナ対策に注力した。</p>	
	<p>基本姿勢である「あ（挨拶）・い（急いで対応）・う（美しく）・え（笑顔）・お（思いやり）」を実践し、接客マナーを徹底する。 【申請 サービス向上】</p>	<p>・接客についての基本姿勢である「あいうえお運動」を職員が目につく場所に掲げて実践している。接客においては、各種利用者アンケートにおいても、高評価である。 今後も利用者により満足していただくことを目指し、全職員が基本姿勢を実践するよう、ミーティングで話し合うなど徹底を図った。</p>	
	<p>全職員による定期及び随時の打合せ、接客研修会等の実施により、職員としての資質の向上を目指す。 【申請 サービスの向上】</p>	<p>・定期ミーティングで、当事業団マニュアル等による接客研修を開催するなど接客の指導をしている。 また、外部講師を招聘して実施している、当事業団主催の職員接客研修会に参加するなどして、スキルアップに努めている。</p>	
利用者サービス	<p>利用者の利便性を考慮し、閉園時間を延長するなど、利用者のニーズに合わせ柔軟に対応する。 【申請 利用促進について】</p>	<p>・開園時間については、5月から10月までの夏期間、17時の閉園時刻を日没まで延長した。 ゴルフ場の薄暮利用についても、5月から10月までの期間は日没まで延長した。更に、5月9日から8月16日までの期間の土日祝日は、朝5時からの早朝営業を実施した。 営業期間については、12月1日から12月13日まで期間延長を実施した。</p>	
	<p>事業運営評価を行い、利用者の評価を検証し、次回の事業展開に的確に反映する。 【申請 サービス向上】</p>	<p>令和2年度分の総括評価については、年度末に実施し、次年度の事業展開に反映していく。</p>	

8 指定開始年度から評価年度までの総合評価

(1) 指定管理者の自己評価

① 成果があった取組み、積極的に取り組んだ事項

・広報は例年であれば、各自主事業の開催に合わせて、地元新聞社の紙面広告や地元のケーブルテレビなどに、施設や事業の紹介をしてきたが、今年度は新型コロナウイルス感染防止対策のため、多くの事業を中止、又は規模縮小して実施したことから例年どおりとはいかなかった。しかしながら、新型コロナウイルス感染防止対策を取りつつ開催した「ノルディックウォーキング教室」は花巻市の広報や地元新聞社の記事に掲載して頂くことができ、申し込みの際のアンケート調査において「花巻市の広報を見て申し込んだ」「新聞を見て申し込んだ」との回答も多く寄せられるなどの効果を得た。その他ホームページやフェイスブックを活用した施設PRに努めた。

・今年度予定していた公園9事業の内公園2事業を開催した。「ノルディックウォーキング教室」は春は中止で秋のみの開催だったが、新規参加者が7割近くになるなどコロナ渦の中運動不足の解消等に参加したという方が多かった。「ぎんがのもりミニまつり森の恵み工作」は工作体験だけを新型コロナウイルス感染防止対策を取りつつ開催した。コロナ渦のなか、屋外施設の方が安心感があるのか多くの来園者があり、公園内の張り紙等以外の広報はしなかったが、100人以上の参加をして頂いた。両事業ともに参加者の満足度の高い事業となった。

・ゴルフ場においても、「ゴルフスクール」「定例ゴルフコンペ」ともに、開園当初は新型コロナウイルス感染防止のため全く実施できなかったが、年度半ばからころ新型コロナウイルス感染防止対策を取りつつ開催した。「ゴルフスクール」は毎回9人定員の少人数で実施し、延べ93名の参加者を得ることができ、新規ゴルファーの育成や顧客としての囲い込みに成果が見られた。「定例ゴルフコンペ」については、クラブハウス内で密となることを避けるために9ホールの成績で競うハーフコンペで開催した。利用者からは、早く通常のコンペを開催して欲しいとの意見もあったが、近隣のゴルフ場は多くがハーフコンペで主催コンペを開催しており、丁寧に説明してご理解を頂くようにし、昨年30回開催1,616人の参加のところ今年度は19回実施して延べ1,023人の参加者を得ることができた。その他、利用回数に応じたポイントサービスの実施、レディースデーの開催、料金が割高な休日しかプレーできない、現役世代向けに「食事券」を発行するなどして集客を図った。これら取組みによって、年間計画値に迫る9,459人の利用者を得ることができた。

・今年度は、新型コロナウイルス感染防止対策に取り組む1年となった。公園内での感染を防ぐためにどのようにするか。公園でクラスターを発生させるわけにはいかない、利用者が安心して利用できる公園であり続けるためにどのようにすべきか常に検討した。感染者が県内で出ると、屋外施設である当公園は土日祝日等多くの家族が訪れるようになっていき、清掃員も受付事務職員も職員全員で施設の消毒に取り組む状況が閉園まで続いた。

② 現在、苦慮している事項、今後、改善・工夫したい事項、積極的に取り組みたい事項

- ・公園一般利用者の減少
人口減少、少子高齢化やレジャーの多様化などによって、公園を訪れる一般利用者は減少傾向にある。近年は異常気象で、猛暑や長雨などが多く発生しており、それらも利用減少の要因となっている。多彩な自主事業の開催、各種イベントの誘致などで、集客を図って行きたい。また、現在、緑の休憩所に卓球台を設置しているが、大変好評を得ており、雨天でも遊べることから、そのような仕組み作りにも取り組んでいきたい。
- ・施設改修要望
遊具施設やトイレの改修、駐車場の利便向上を望む声が増えている。県へは、上水道関連施設、トイレの改修工事などの大規模工事を行っていただいている。引き続き、今後県と相談のうえ対応していきたい。
- ・ゴルフ場利用者の確保
ゴルフ愛好者の高齢化と現役世代のゴルフ離れが全国的な課題となってる。近年、民間ゴルフ場が経営破綻するなど、ゴルフ場を取り巻く環境は厳しさを増している。
一方、当ゴルフ場主催の定例ゴルフコンペは好評で、開催回数を増やし対応しているが、今以上の開催は困難な状況である。現在利用いただいている利用者を確保しながら、他の利用者に利用して頂けるような集客方法を模索していく必要がある。特に、今後収益の柱となる現役世代のゴルフ愛好者を育成・確保することが重要な課題となっている。引き続き、ゴルフスクールを開催するほか、利用状況に応じたサービスの充実を検討していく。
- ・新型コロナウイルス感染症対策
これまで以上に施設の消毒清掃作業が多くなっている。目に見えないものであるため、どこまで作業を行うべきか、そしてどこで作業を元に戻すか判断が難しい。「密を避けるように」と報道等で国、県からの情報が流れると、通常時と比較して公園利用が増えるといった状況が見られ、職員一人一人の負担も増えている状況であり、その分他の作業を減らすわけにもいかず対応が難しかった。

③ 県に対する要望、意見等

- ・施設の老朽化に伴う必要な修繕、備品整備等については、実施して頂いている。引き続き、予防保全や緊急度を考慮し、順次対応をお願いしたい。

(2) 県による評価等

① 指定管理者の運営状況について

② 県の対応状況について（自己評価）

③ 次期指定管理者選定時における検討課題等

9 改善状況等

改善を要すると評価された項目（C、D評価の項目について）

改善状況

（指定管理者から県への報告年月日： 年 月 日）

改善状況の確認

（再評価年月日 年 月 日）

前回委員会における意見等への対応状況

【花巻広域公園】

委員からの意見	指定管理者の回答	現在の状況
<p>利用者数が減少傾向にあり、今後集客を維持していくのであれば、土日のイベントだけではなく、平日や雨天時の集客を課題設定に加えて取り組んでほしい。</p>	<p>検討していきたい。</p>	<p>令和2年度は、4～5月の緊急事態宣言による閉園やぎんがのもりまつりのイベント等を中止とし、人の密を避けるコロナウィルス感染症対策の取り組みのため積極的な集客を図れませんでした。来年以降、卓球台の貸し出しによる雨天時の際の取り組みなどで集客の増を図る検討を行って参ります。</p>
<p>公園の中心部に花畑や花壇が少ないので、専門家の意見等も取り入れて、自然環境を活かしたガーデニングの充実について検討してほしい。</p>	<p>肥料分が少なくガーデニングの難しさもあるが、専門の方にも見ていただきながら検討したい。</p>	<p>今年度は、新型コロナウイルス感染症対策としてゴルフ更衣室の消毒等が職員の新たな業務に加わったため、花の植栽を建物周辺としました。今後、公園の花の植栽を含め検討したいと思います。</p>
<p>学生やファミリー層向けのイベントが多いが、北上市や金ケ崎町の工業団地等で勤務するシングル層に向けた企画も検討してほしい。</p>	<p>参考にさせていただきたい。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症のため来園者を増やすイベント等の取り組みを行えませんでした。今後、新型コロナウイルス感染症の影響が少なくなり次第検討を進めたいと思います。</p>