

岩手県立高等学校における学習用端末販売 仕様書

1 端末仕様

下記の仕様を満たす端末を選定すること。

項目	仕様
筐体	タブレットとキーボードが脱着できるデタッチャブル方式またはコンバーチブル方式
OS	Microsoft Windows 10 Pro (Educationを含む) 以降 (Windows10の場合は、無償でWindows11にアップグレードが可能であること。)
CPU	インテル® Celeron®プロセッサ N4020 と同等以上
メモリ	8GB 以上
ストレージ	128GB 以上(HDDを除く)
ディスプレイ	10.1型 WXGA TFT カラー液晶 (省電力LEDバックライト) 以上 ノングレア液晶であること (シートを貼付して対応可)
タッチパネル	マルチタッチ (10点以上) 機能付き
インターフェース	USB3.1 Type-C×1以上かつUSB Type-A2.0×1以上で合計3ポート以上
オーディオジャック	1ジャック (ステレオヘッドフォンジャックとマイク入力ジャックを兼ねること) 以上
オーディオ	ステレオスピーカー×1以上 デジタルマイクロホン×1以上
カメラ	フロントカメラ: 200万画素以上/リアカメラ: 500万画素以上
ワイヤレス機能	IEEE802.11a/b/g/n/ac 以上 Bluetooth® v5.0 以上
キーボード	Bluetooth接続でない日本語 JIS キーボード 84キー日本語 JIS 配列キーボード (タッチパッド付き)
バッテリー	・本体のみの駆動時間が16時間以上であること (JEITA2.0準拠) ・急速充電機能 (30分の充電で40%程度の充電が可能であること。)
本体重量	1.2Kg 以下 (キーボード含む)
耐久性	「100kgf 面加圧テスト」「76cm落下テスト」「30cc防滴テスト」をクリアしていること。
ウイルス対策ソフト	随時ウイルス定義ファイル等の自動更新が可能なウイルス対策ソフト
価格	端末保証付き税込み65,000円程度で購入できること。
台数 (見込み)	令和5年度については1,000台程度、令和6年度以降は7,000台程度

2 端末保証

1の端末に下記の仕様を含み提供すること。

項目	仕様
ハードウェア保証	保証期間は3年とする。
	PC本体と同数のACアダプターも保証対象機器とみなす。(ACアダプターは純正品のみ対応)
	修理不能な故障や、メーカーでの修理に必要な部品や故障機器と同一の製品が調達できない場合には、代替品の提供が可能であること。
	取扱説明書や注意事項に従って正常に使用したにもかかわらず、保証対象機器に生じた内部の部品不具合等でメーカーの保証規定内の保証対象となる故障(自然故障)は保証の対象とする。(但しバッテリーは除く。)
	メーカーの保証規定内の保証対象となる自然故障について、メーカーの保証期間終了後も、本契約において、同等の保証を提供すること。(バッテリーは除く)
	場所を問わず破損、破裂、汚損、水漏れ、水没、天災(地震、噴火、津波を除く)等の外部的な要因に起因する、保証対象機器の機能が正常に動作しなくなる等の故障(物損故障)について、修理もしくは代替機器との交換が可能なこと。
	授業や学校で定められた教育活動中及び、家庭内での自宅学習等において発生した、生徒による保証対象機器の物損故障については、事情を確認・考慮したうえで、保証修理の対応をすること。
	修理依頼をした際、故障の存在が確認できなかった場合に発生する物流費用やメーカー規定の調査料金も保証対象とすること。
	自然故障(バッテリーは除く)及び物損故障は、回数の制限なしで、一回の修理費用が保証限度額内となる修理もしくは代替機器との交換が可能なこと。
	バッテリーは消耗品であるため、経年や自然消耗による性能の劣化およびバッテリー単体の故障は保証の対象外とすること。但し、破損、水濡れ、水没等の物損故障についてはバッテリーについても、修理もしくは代替機器との交換の対象とすること。
	修理受付に関する問い合わせは、電話またはWebにて24時間365日対応可能である。このサポートセンターでは、教育委員会関係者様、学校関係者様、保護者または生徒からの電話を受け付けること。
	タブレット本体ご利用に関する問い合わせ(Microsoft Officeの使用方法やネットワークの設定等)に関しては、24時間365日に対応可能なコールセンターの受付が可能であること。 このコールセンターでは、教育委員会関係者、学校関係者からの電話を受け付けること。

3 業務スケジュール

納期	各年度6月中旬までに、各学校へ受注した端末台数を納入すること。
	スケジュール通りに納品できるよう、事前に県が指定する端末機種及び台数を先行で手配すること。
	詳細なスケジュールは県教委と協議すること。

4 ECサイト

下記の仕様を満たすECサイトを構築し、提供すること。

項目	仕様
画面構成	ECサイト利用者画面に関しては、購入者にとって内容が理解しやすく、わかりやすいページであること。
	PCからの購入だけでなく、スマートフォン用画面から購入可能であること。
	購入の際に迷うことがないユーザビリティを有すること。
	購入期限の明示ができること。
セキュリティ	情報漏洩事故の懸念より、3Dセキュアを前提としたクレジット決済を保護者及び生徒が想定している場合に備えて、3Dセキュアなど多様なクレジット決済に対応していること。
	業者はプライバシーマークを取得し、保護者及び生徒の個人情報漏洩事故が起これないよう体制を構築すること。
	該当のプライベートサイトに対して、学校から配布するチラシ等に印刷したQRコードでアクセス可能なこと。
	保護者及び生徒の個人情報を扱う機器はインターネットと直接接続せず、当該事業者の論理的に分離された仮想環境上で業務を行う体制や仕組みを構築すること。
	通信を盗聴できないよう、自宅や保護者のスマートフォンからシステムへの接続について暗号化すること。(https 利用などを想定)
	県立高校の生徒であることを識別し、県立高校の生徒ではない者の購入を除外できること。
	重大な障害対応や緊急の脆弱性対策等、あらかじめ保護者及び生徒に事前の周知を行い、臨時停止を行うことを可能とすること。
購入補助	購入前事前相談に関する保護者及び生徒からの問合せに対応するための、専用窓口（ヘルプデスク）を設置すること。（購入前事前相談受付時間は平日 9:00～17:00 とする）
	お問い合わせ方法の選択肢が多岐にわたること。（電話、メール、サイトの問い合わせフォーム）
	Web お問い合わせフォームにおいては、商品個別の問い合わせが可能であること。
	良くある質問をECサイト上にFAQとして表示できること。
	問合せの日時と内容、回答内容については全て記録しておくこと。
	サイト上で公開、非公開の選択にて問い合わせができること
	注文時や出荷時に送信され確認メールにて、任意のご案内が可能なこと。
	販売開始、終了の設定が可能なこと。
支払い	お支払い方法の選択肢が多岐にわたること。 （クレジットカード支払い(分割払い、ボーナス支払い)、コンビニ支払い)
	ポイントでの支払いが可能なこと。
	領収書の発行が可能なこと。（ただし、条件等があれば明記すること）
サイト性能	約 8,000 人の保護者及び生徒が利用を行うことを想定すること。 （性能における非機能要件は本条件を前提とした場合の要件とする。）
	ECサイトの稼働日は全日稼働とし、保護者及び生徒は 24 時間購入できることを前提とすること。（ただし協議の上、計画停止等の予定されていたサービス停止期間を設けることは可能）
	ECサイトの稼働率は 99%以上とすること。 ただし、定期メンテナンス、緊急の脆弱性対策（ただし開発事業者・運用事業者の責めに帰せざる事由のものに限る。）といった機能維持のための予防措置など、障害対応、不具合改修以外の理由による停止は稼働停止時間に含めない。
	業務停止を伴う障害が発生した場合、障害発生時点までデータを復旧すること。
	管理ツールで購入者の分析が可能なこと。（閲覧・購入の時間帯の分析などが可能）
その他	都道府県の高校生向けのECサイトを利用したタブレット端末の調達において、既に稼働しており、1,000 台以上の販売実績を有すること。 但し、2社以上の共同提案の場合、いずれか1社の実績があれば可とする。
	ECサイトで取り扱う商品が複数になった場合でも、追加費用が発生しないこと。
	ECサイト開設にあたり、初期構築費用・運用費用が発生しないこと。（全額業者負担とする）