

令和4年度 岩手県における消費生活相談の概況

1 相談件数

県内の消費生活相談窓口に寄せられた相談件数は、令和4年9月30日現在4,751件で、前年度同期（4,478件）に比べ6.1ポイント増加している。

(件)

区分（年度）	H30	R1	R2	R3	R4※
県民生活センター	2,674	2,335	2,560	2,244	1,177
市 町 村	7,425	7,173	7,003	6,831	3,574
計	10,099	9,508	9,563	9,075	4,751

※令和4年9月30日現在の速報値

2 特徴

- 商品及びサービス別では、相談件数が多い順に、商品一般、フリーローン・サラ金、不動産貸借などとなっている。

(件)

分類	件数	増減
商品一般	486	95 (24.3ポイント増)
フリーローン・サラ金	349	54 (18.3ポイント増)
不動産貸借	145	△4 (2.7ポイント減)
工事・建築	139	27 (24.1ポイント増)
インターネット接続回線	115	△38 (22.8ポイント減)

- 契約当事者の年代別では、60歳以上の方の相談が1,881件で全体の約4割を占め、前年度同期に比べ197件（11.7ポイント）増加している。

なお、20歳代以下の若年層の相談は421件で、前年度比5件増加しているが、うち20歳未満は93件で、28件減少している。

- 販売購入形態別では、通信販売が1,369件と最も多く全体の約3割を占め、前年度同期に比べ148件（12.1ポイント）増加している。

主な相談

- ・化粧品・健康食品の購入（定期購入等）
- ・ネット通販（粗悪品、偽ブランド品等）

- 電子メールでの相談受付件数は、令和4年2月の受付開始から9月までで30件となっており、年代別では、20歳代以下が8件となっている。

(件)

	R3 (2・3月)	R4 (4～9月)	計
20歳未満・20歳代	3	5	8
30歳代・40歳代	1	8	9
50歳代以上	1	5	6
不明	2	5	7
計	7	23	30

3 まてふおん・多重債務相談の相談対応の状況

(件)

	R4 (4～9月)	参考 (R3)
まてふおん	45	73
(うち20歳代以下)	(6)	(8)
多重債務相談	224	439
(うち多重債務相談)	(90)	(168)