

# 令和6年度LINE 岩手県公式アカウント第1回アンケート調査結果

令和6年11月25日  
岩手県政策企画部広聴広報課

## I アンケート調査の概要

### 1 調査の趣旨

岩手県は、9月に久慈市、11月に遠野市で、災害時の受付などの避難所運営を、LINEなどを活用し効率化する実験を行いました。

今回のアンケートでは、LINEを活用した避難所運営の実証実験について、LINE 岩手県公式アカウントに登録されている方々を対象に、御意見をお伺いしました。

お寄せいただいた御意見は、今後県が進める施策の参考とさせていただきます。

- 2 調査期間 令和6年11月15日（金）～19日（火）
- 3 調査方法 LINEを活用したアンケート
- 4 調査対象 岩手県LINEアカウント登録者 約5,500名
- 5 有効回答数 248名
- 6 回答者属性

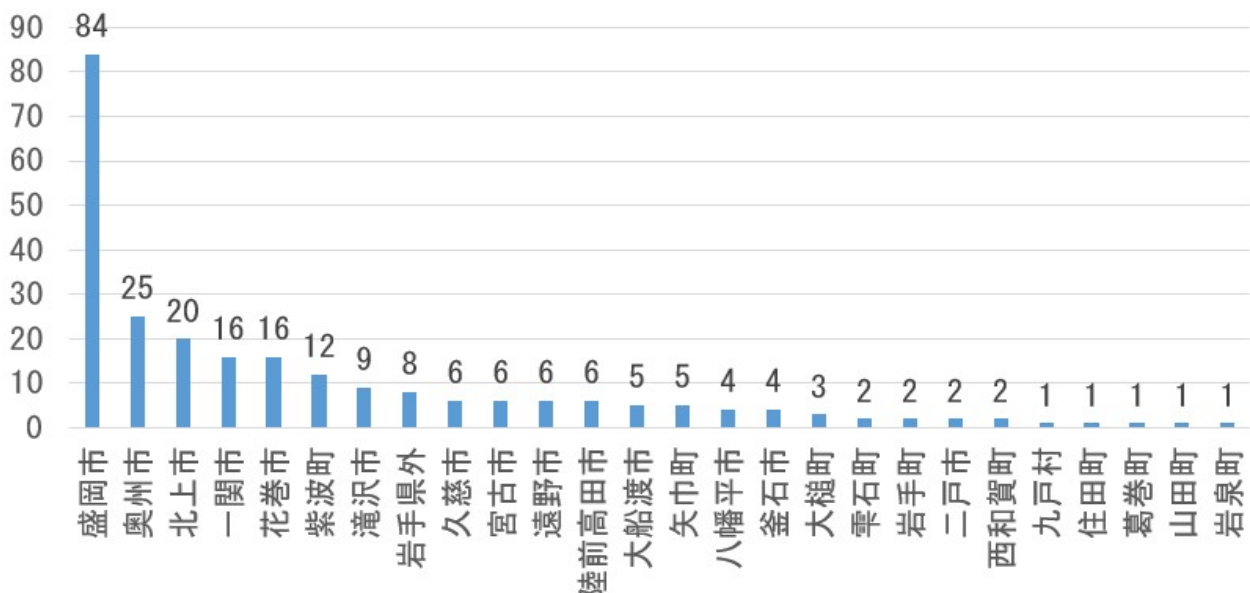
#### (1) 年齢

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
3	20	29	39	65	52	37	3
1.2%	8.1%	11.7%	15.7%	26.2%	21.0%	14.9%	1.2%

#### (2) 性別

男性	女性	回答しない
118	120	10
47.6%	48.4%	4.0%

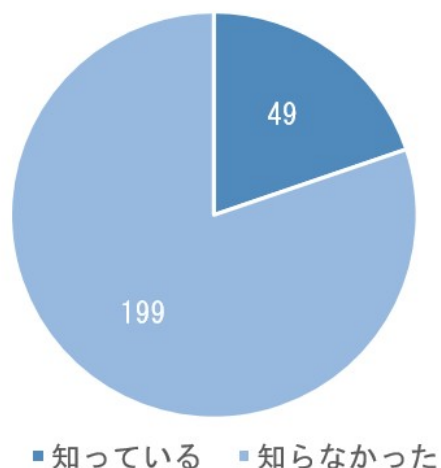
#### (3) お住まいの地域



## II アンケート調査結果

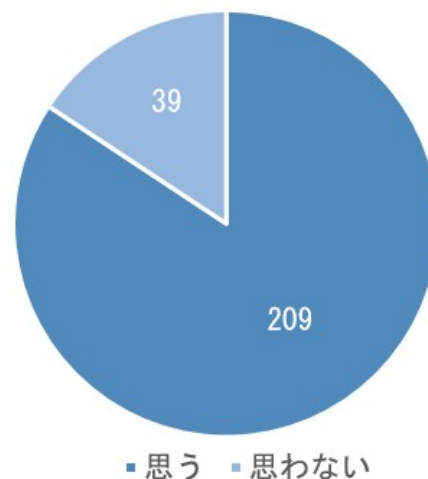
(1) LINE を活用した避難所運営の実証実験を行ったことを知っていますか。

知っている	49 (19.8%)
知らなかった	199 (80.2%)



(2) 今後、避難所の運営などはデジタル化が進むべきだと思いますか。

思う	209 (84.3%)
思わない	39 (15.7%)



(3) 大雨などで避難所に避難しなければならなくなったとき、LINE などを活用しデジタルで手続きをしたいですか。

したい	212 (85.5%)
したくない	36 (14.5%)

