

# 令和5年度 社員満足度調査 結果報告書

令和6年3月

岩手県商工労働観光部定住推進・雇用労働室

# 令和5年度 社員満足調査 結果

## 調査の概要

### ■調査の目的：

岩手県内の中小企業等における働き方改革の取組を促進し、魅力ある雇用・労働環境の整備を図るため、県内事業所に対して、社員満足度調査を実施し、結果を踏まえた優良事例の普及や県内企業への的確な支援に繋げることを目的とする。

### ■調査の対象：

いわて働き方改革推進運動参加企業

### ■調査の時期：

令和5年9月20日（水）～令和6年3月26日（火）

### ■調査事項：

回答者属性、組織風土・職場環境、ワーク・ライフ・バランス、人事制度・処遇など

### ■調査方法：

インターネットを利用したWebフォームによる報告方式

### ■集計：

いわて働き方改革サポートデスク（ジョブカフェいわて）

### ■調査対象数：

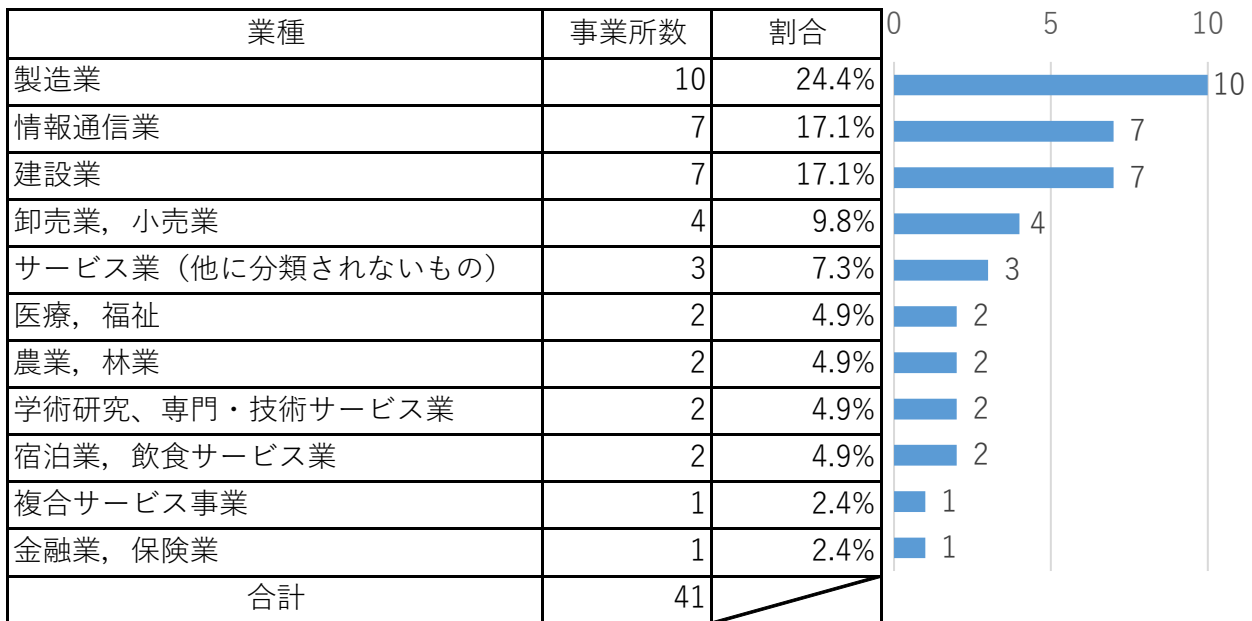
867 事業所

### ■回答数：

41 事業所 1021 名

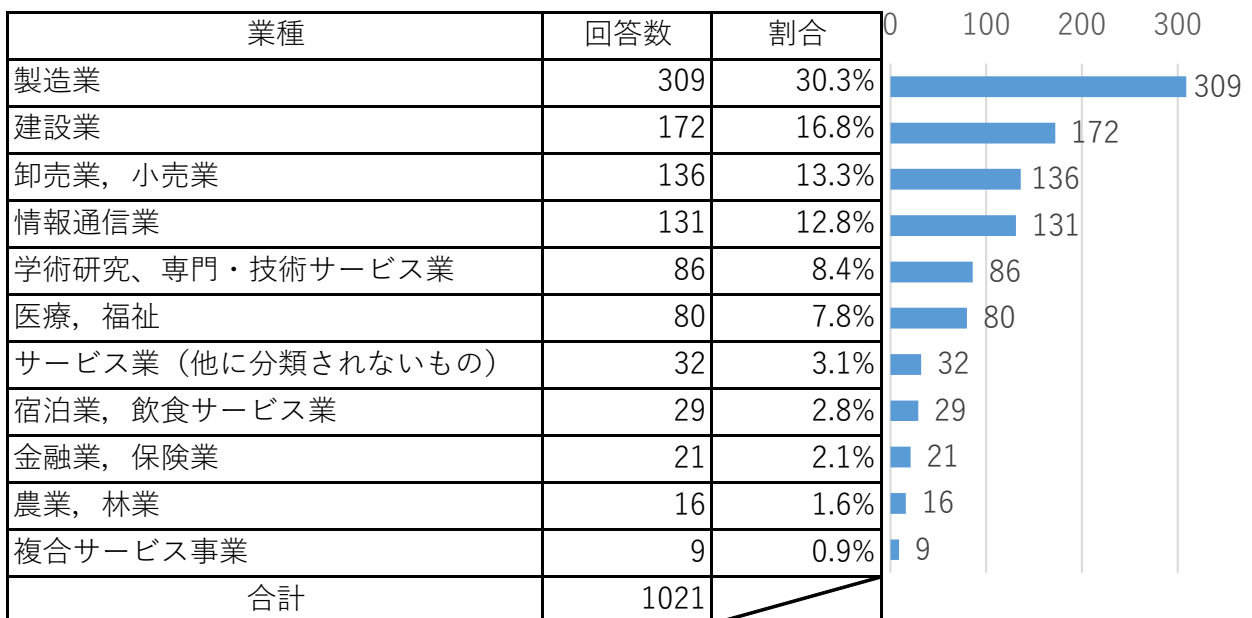
[回答事業所の属性]

1、業種



[回答者の属性]

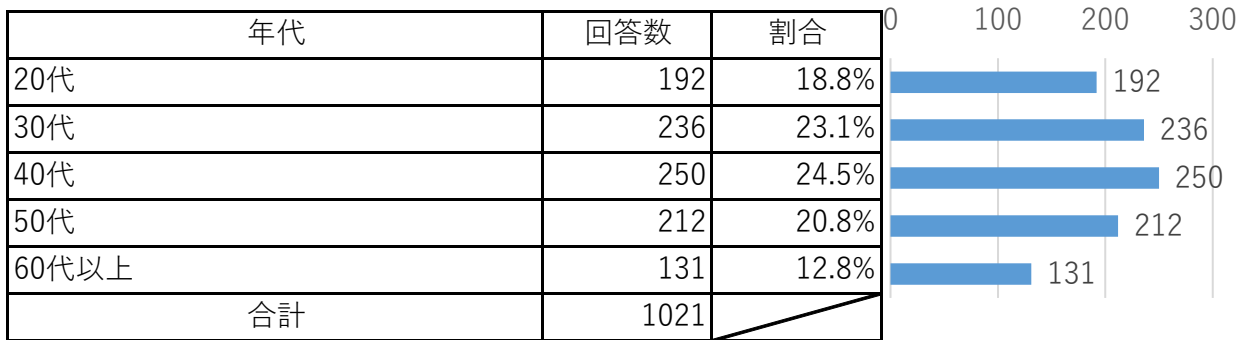
1、業種



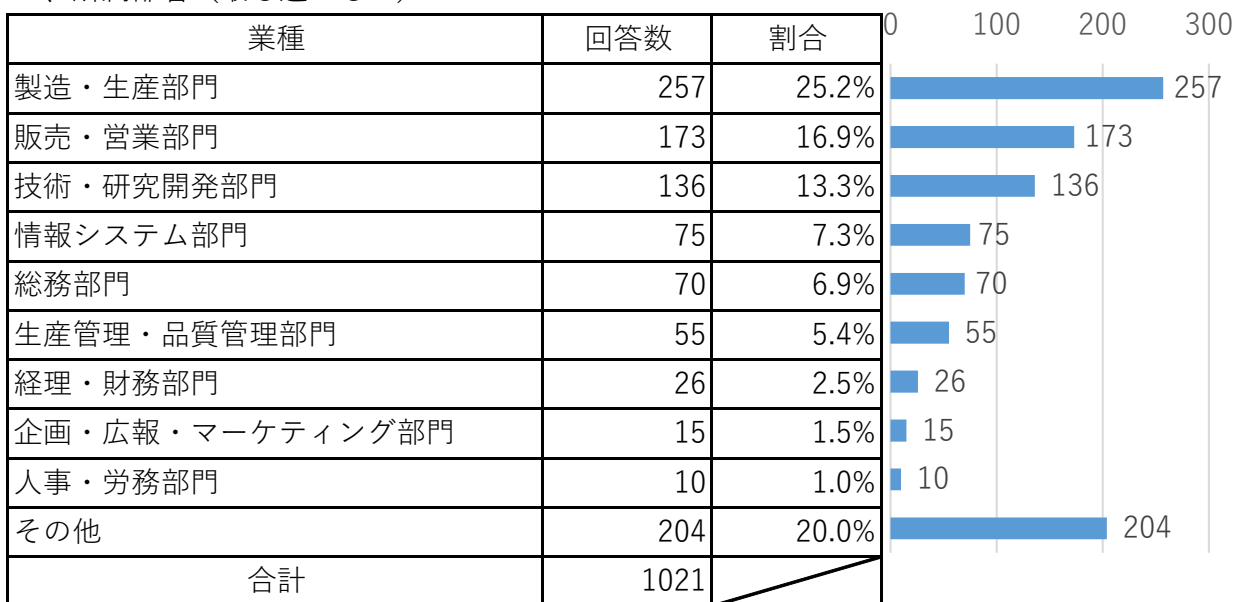
2、性別



### 3、年代



### 4、所属部署（最も近いもの）



### 5、役職（最も近いもの）



【1】現在の状況や、仕事を通じた自身の成長についてお聞きます。

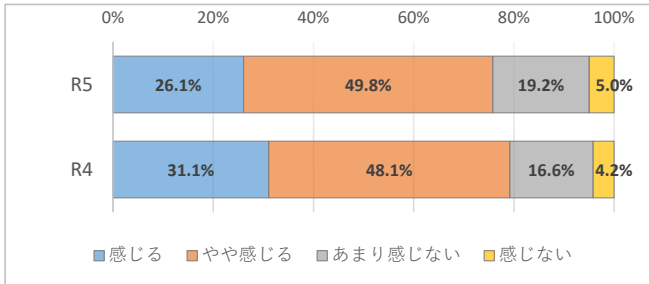
問1-1 現在の仕事にやりがいを感じていますか

○R5の全体では、仕事にやりがいを感じる(「感じる」+「やや感じる」)の割合が75.9%となっており、やりがいを感じない(「あまり感じない」+「感じない」)の24.2%を大きく上回っている。

○感じるの割合を属性別に見ると、年代では、50代(80.2%)、性別では女性(77.5%)が男性よりもやや高い。

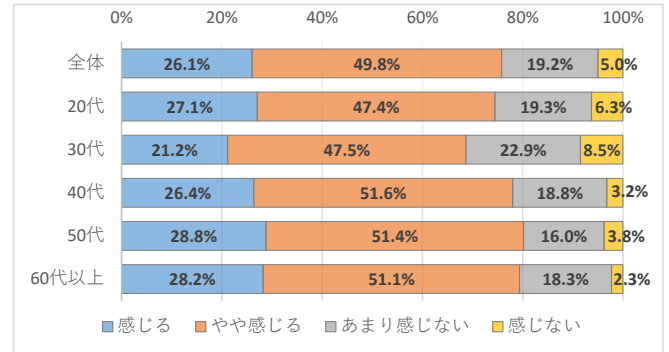
前年比

【全体】 ※全体は男性、女性、その他の合計であること(以下同様)

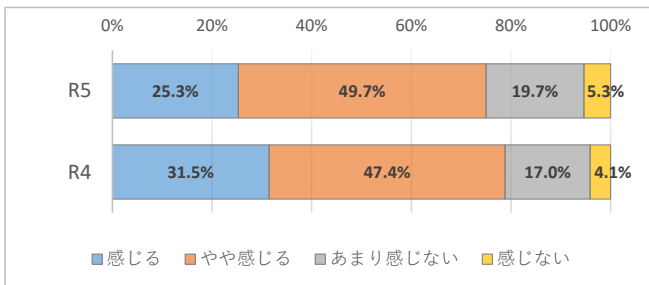


年代別(令和5年度)

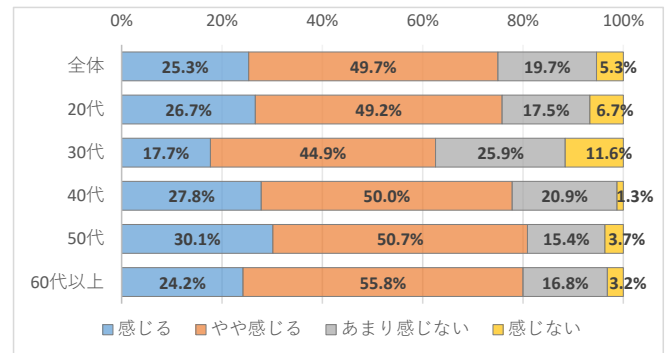
【全体】



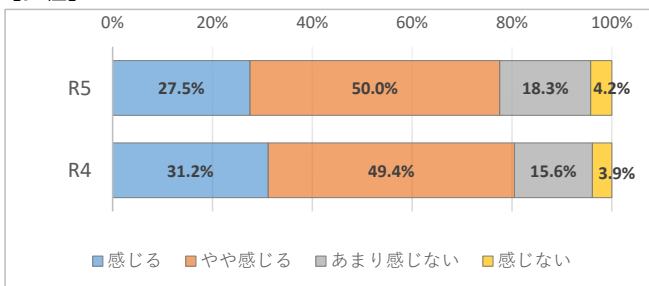
【男性】



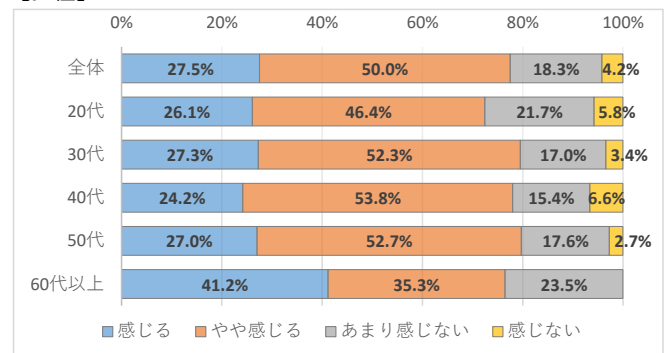
【男性】



【女性】



【女性】



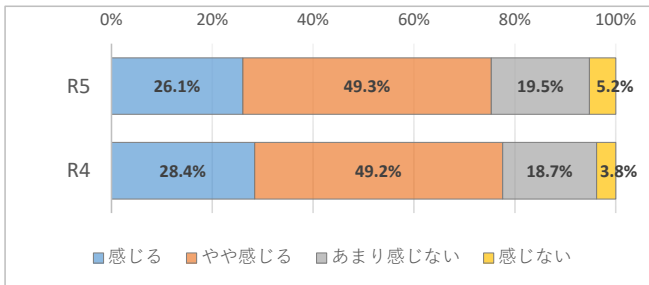
問1-2 現在の職場はスキル・能力が身につく環境だと感じますか

○R5の全体では、スキルや能力が身につく環境だと感じる(「感じる」+「やや感じる」)の割合が75.4%となっており、感じない(「あまり感じない」+「感じない」)の24.7%を大きく上回っている。

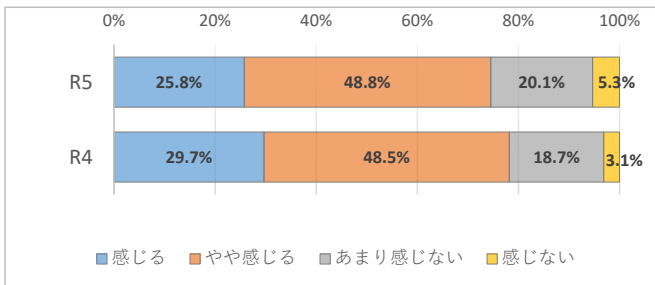
○感じるの割合を属性別に見ると、年代では、20代(81.2%)が高く、性別では、女性(76.4%)が男性よりもやや高い。

前年比

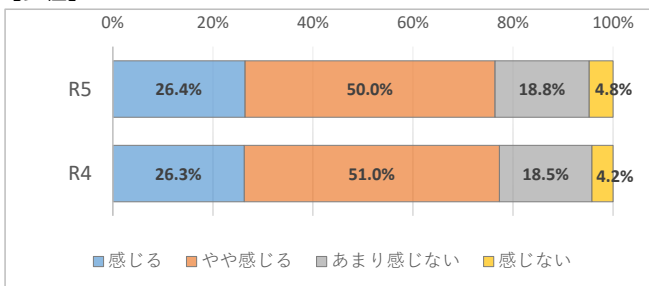
【全体】



【男性】

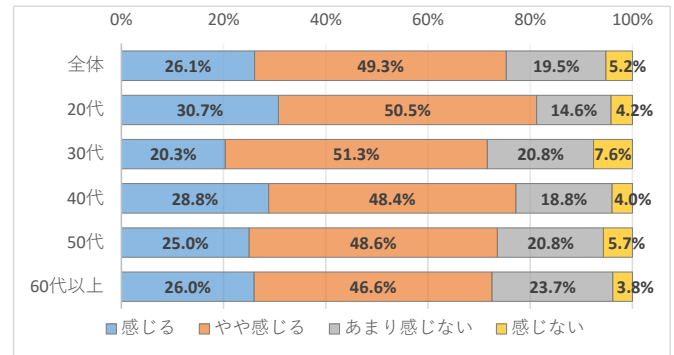


【女性】

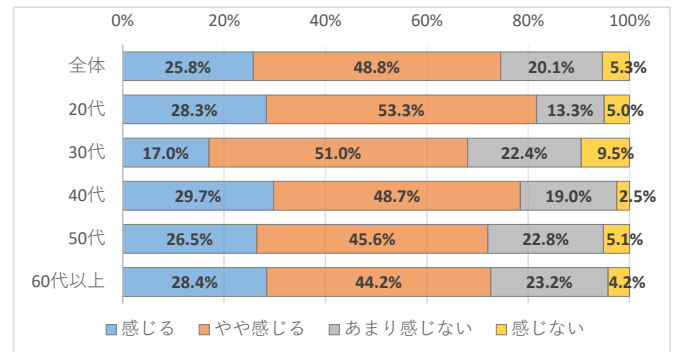


年代別(令和5年度)

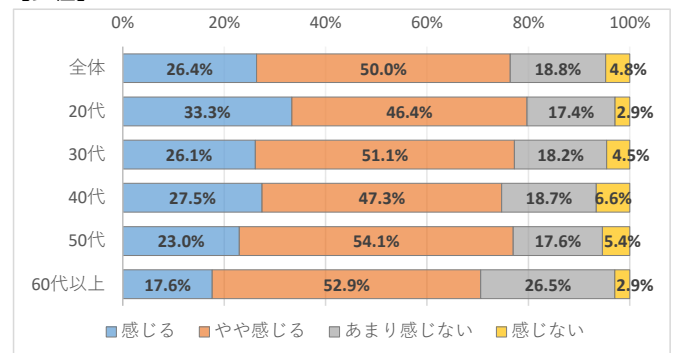
【全体】



【男性】



【女性】



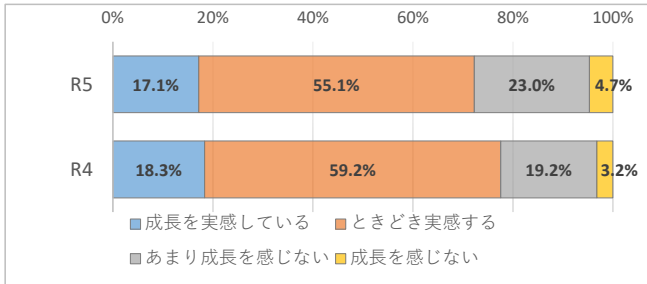
問1-3 仕事を通じて自身が成長していると実感することはありますか

○全体では、成長していると実感する（「成長を実感している」+「ときどき実感する」）の割合が72.2%となっており、成長を感じない（「あまり成長を感じない」+「成長を感じない」）の27.7%を大きく上回っている。

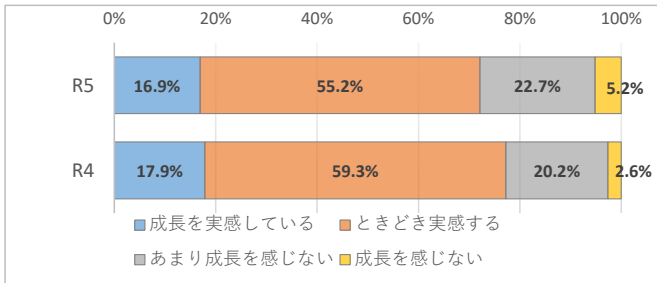
○成長を実感しているの割合を属性別にみると、年代では20代（77.1%）、性別では女性（72.7%）が男性よりやや高くなっている。

前年比

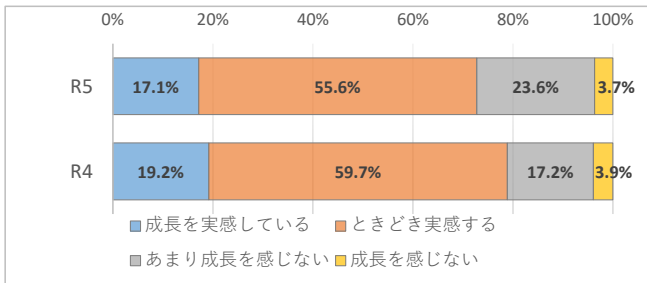
【全体】



【男性】

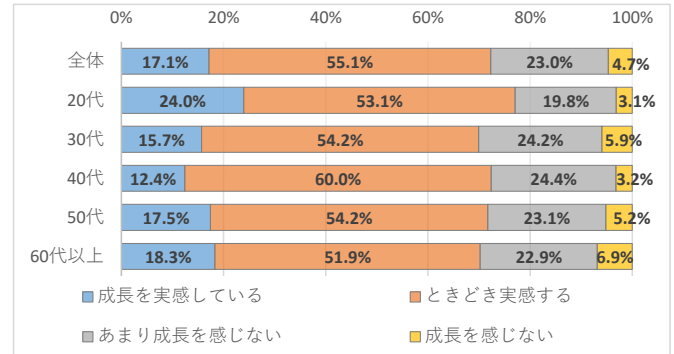


【女性】

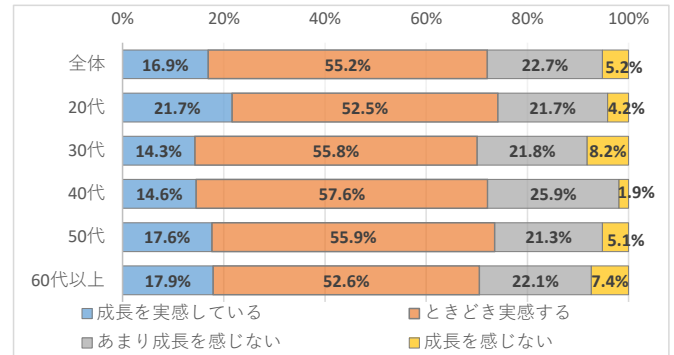


年代別(令和5年度)

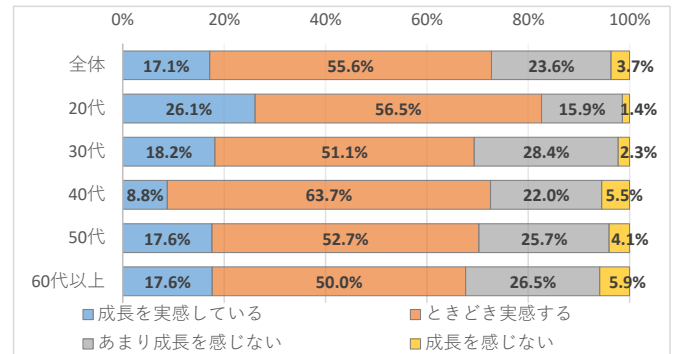
【全体】



【男性】



【女性】



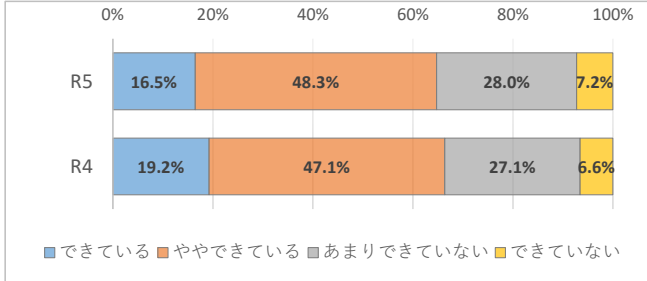
問1-4 自分の考え(アイデア)を仕事に反映することができますか

○全体では、自分の考え(アイデア)を仕事に反映することができる(「できている」+「ややできている」)の割合が64.8%となっており、できていない(「あまりできていない」+「できていない」)の35.2%を大きく上回っている。

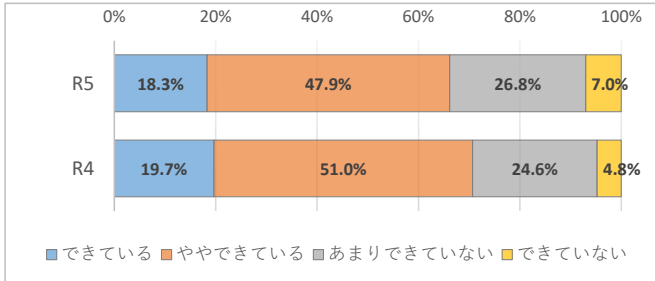
○できているの割合を属性別にみると、年代では40代(67.2%)が高く、男性(66.2%)が女性よりも高い。

前年比

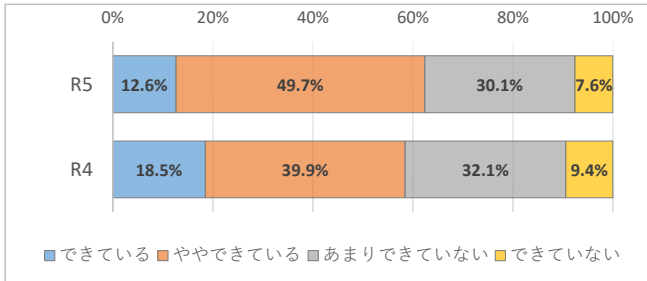
【全体】



【男性】

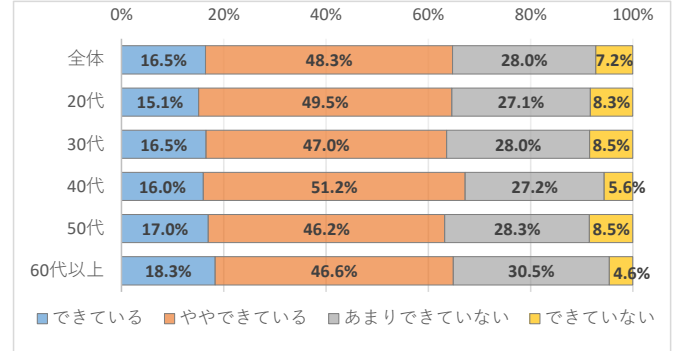


【女性】

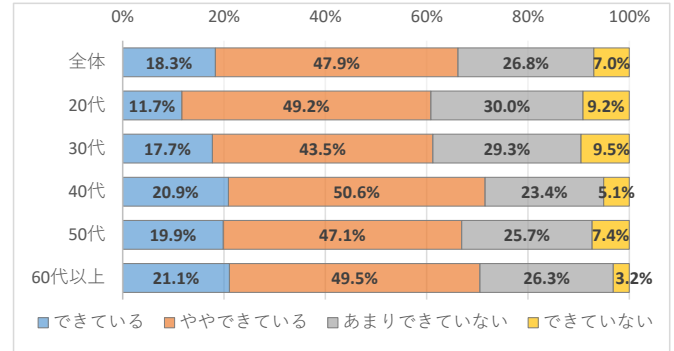


年代別(令和5年度)

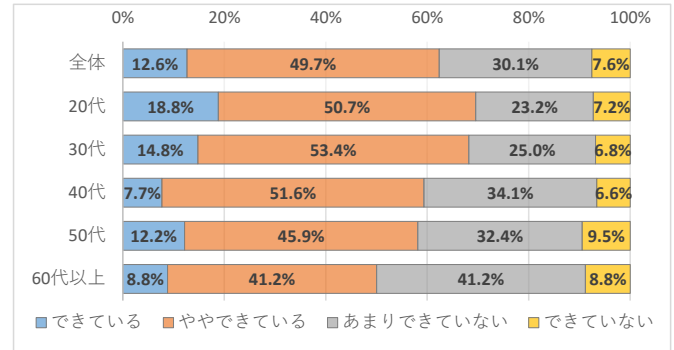
【全体】



【男性】



【女性】





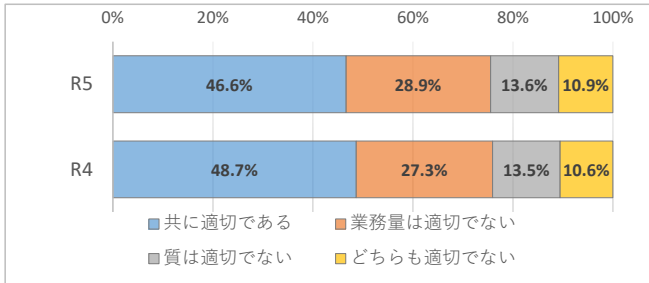
問1-5 自分の業務量および業務の質についてどのように感じていますか

○全体では、自分の業務量および業務の質について共に適切であるの割合が46.6%にとどまっておき、業務量または質は適切でない(「業務量は適切でない」+「質は適切でない」)の割合42.5%、どちらも適切でないは10.9%となっている。

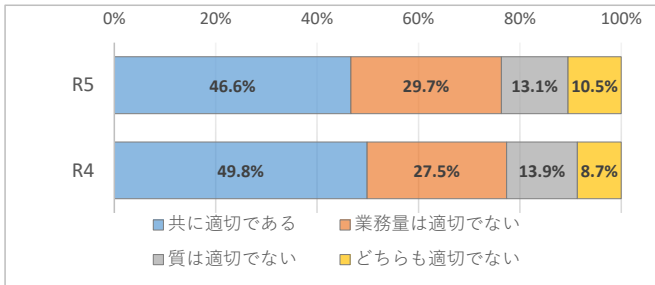
○共に適切であるの割合を属性別にみると、年代では20代(54.7%)が高く、性別ではほぼ同じ割合である。

前年比

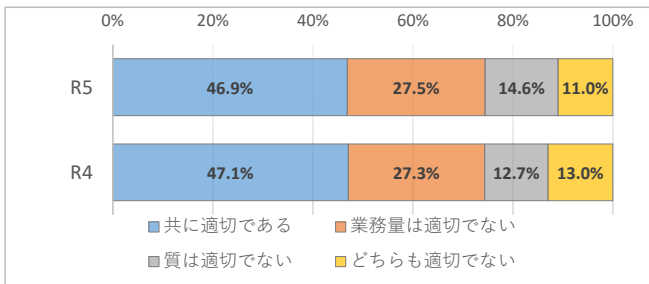
【全体】



【男性】

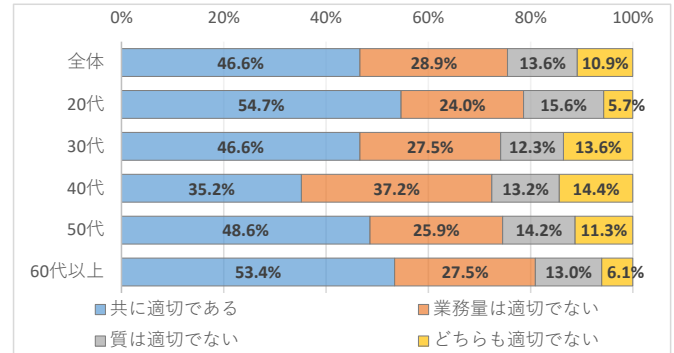


【女性】

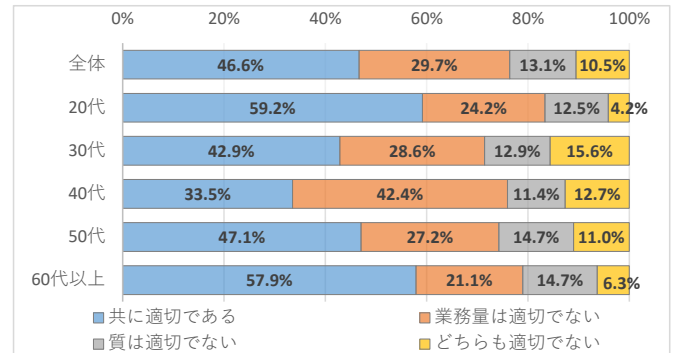


年代別(令和5年度)

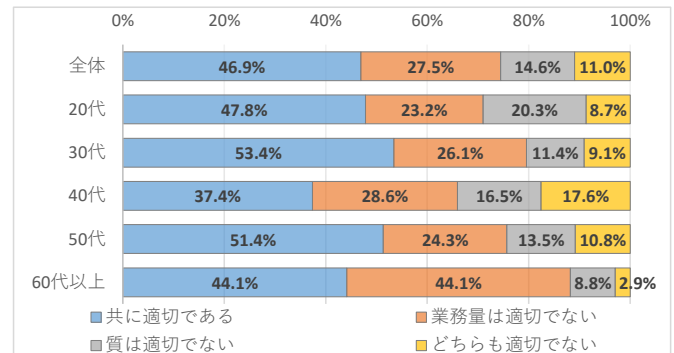
【全体】



【男性】



【女性】



【2】職場の環境や同僚・上司との関係についてお聞きます。

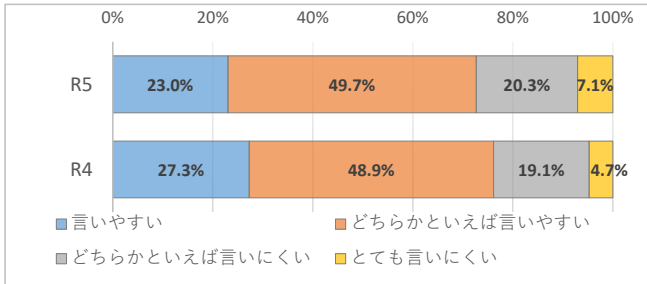
問2-1 職場では自由に意見や提案をしやすい雰囲気ですか

○全体では、自由に意見を提案しやすい雰囲気である(「言いやすい」+「どちらかといえば言いやすい」)の割合が72.7%となっており、言いにくい(「どちらかといえば言いにくい」+「とても言いにくい」)の27.4%を大きく上回っている。

○言いやすいの割合を属性別にみると、年代では60代以上(80.2%)が高く、性別では男性(73.8%)が女性よりやや高くなっている。

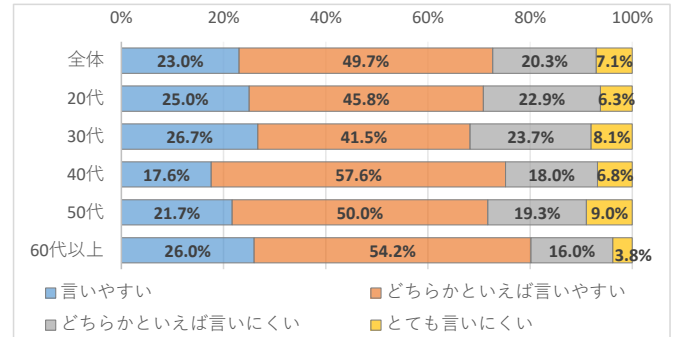
前年比

【全体】

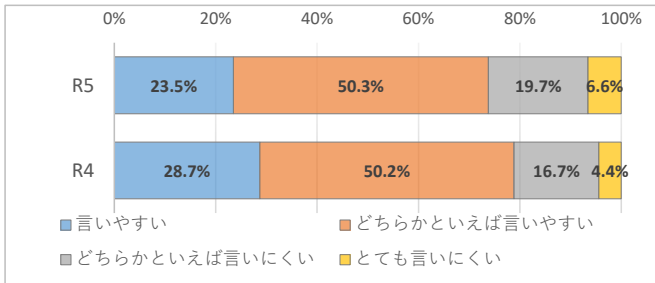


年代別(令和5年度)

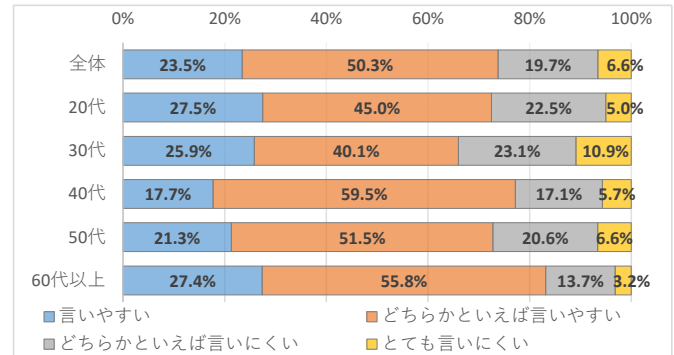
【全体】



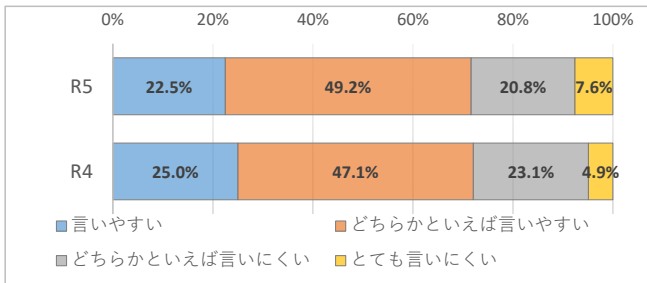
【男性】



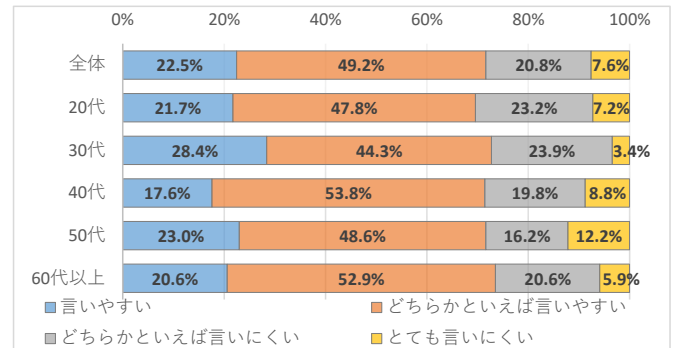
【男性】



【女性】



【女性】



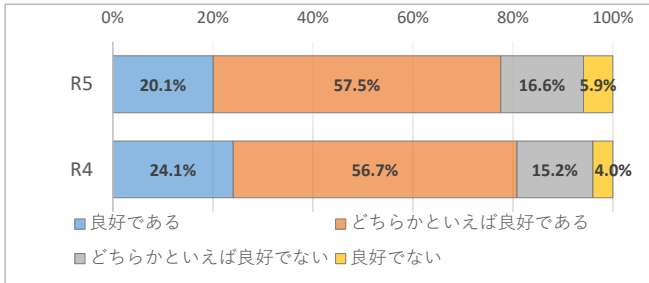
問2-2 職場のチームワークや人間関係は良好ですか

○全体では、チームワークや人間関係は良好である(「良好である」+「どちらかといえば良好である」)の割合が77.6%となっており、良好でない(「どちらかといえば良好でない」+「良好でない」)の22.5%を大きく上回っている。

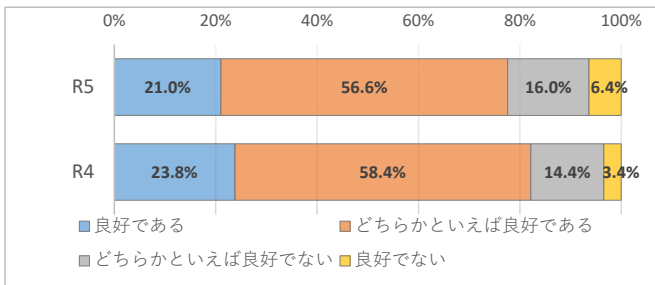
○良好であるの割合を属性別にみると、年代では60代以上(81.7%)、女性(78.1%)で男性よりやや高い。

前年比

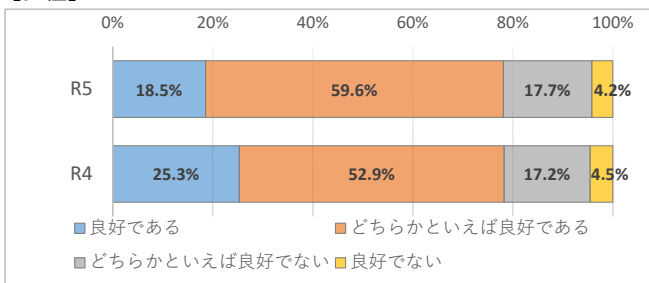
【全体】



【男性】

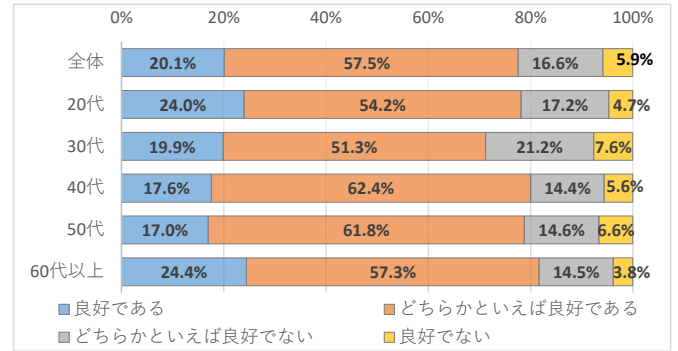


【女性】

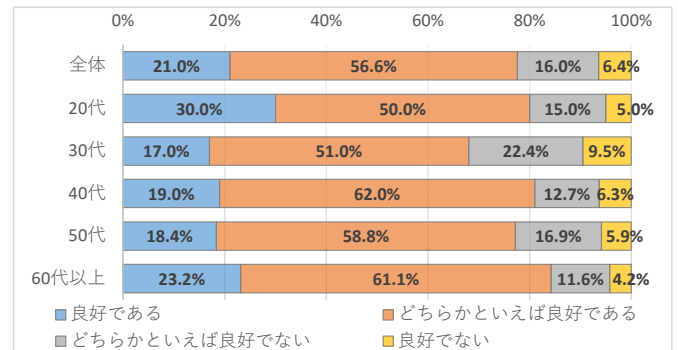


年代別(令和5年度)

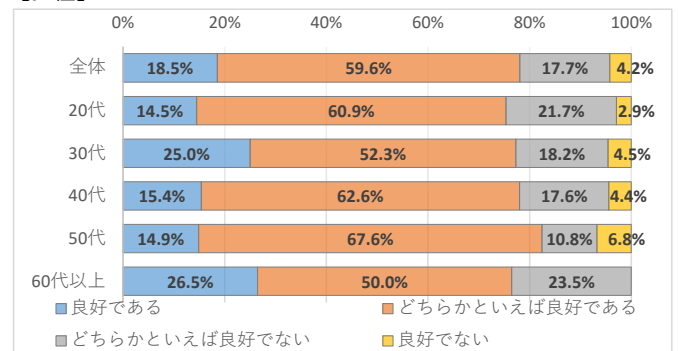
【全体】



【男性】



【女性】



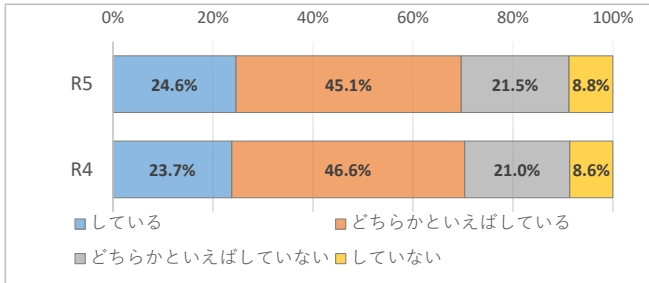
問2-3 上司は適切な指導や育成、業務支援等のマネジメントをしていますか

○全体では、上司は適切な指導や育成、業務支援等のマネジメントをしている(「している」+「どちらかといえばしている」)の割合が69.7%となっており、していない(「どちらかといえばしていない」+「していない」)の30.3%を大きく上回っている。

○しているの割合を属性別にみると、年代では60代以上(80.2%)が高く、性別では女性(71.9%)が男性より高くなっている。

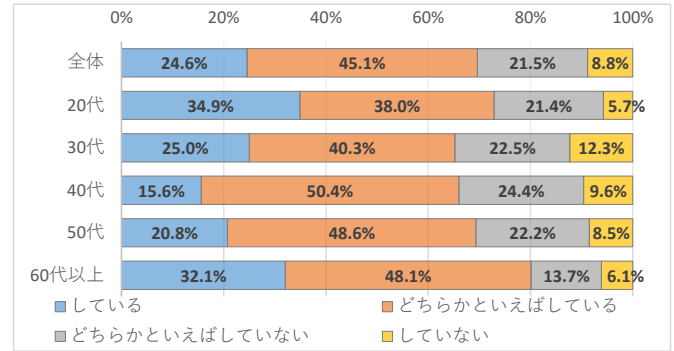
前年比

【全体】

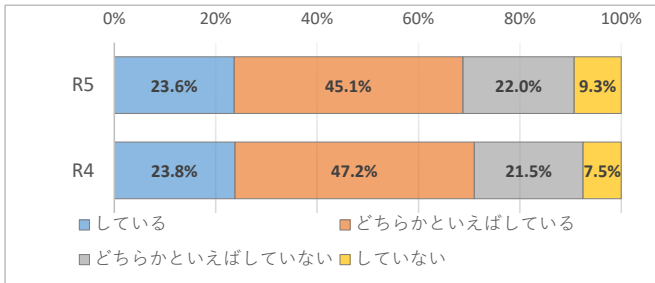


年代別(令和5年度)

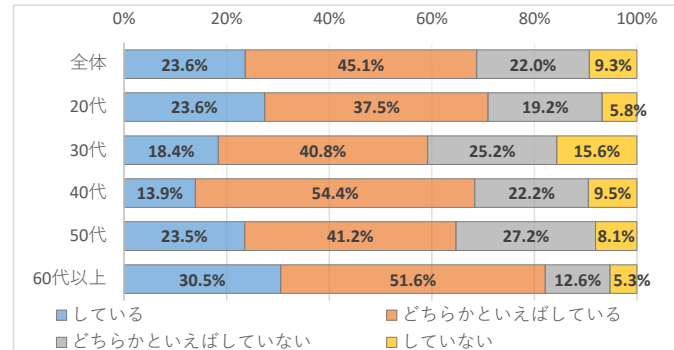
【全体】



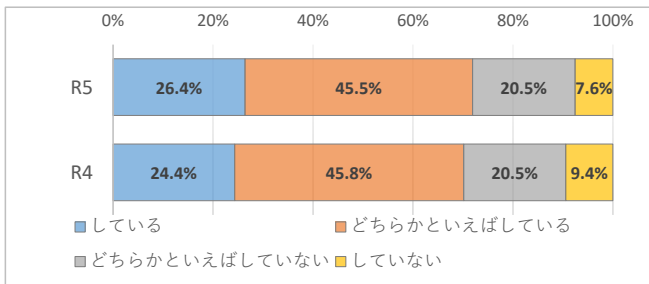
【男性】



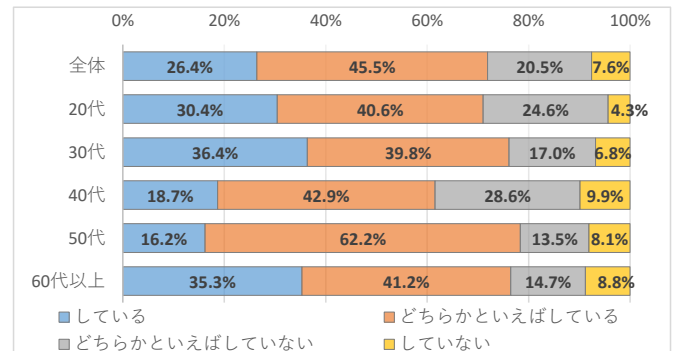
【男性】



【女性】



【女性】



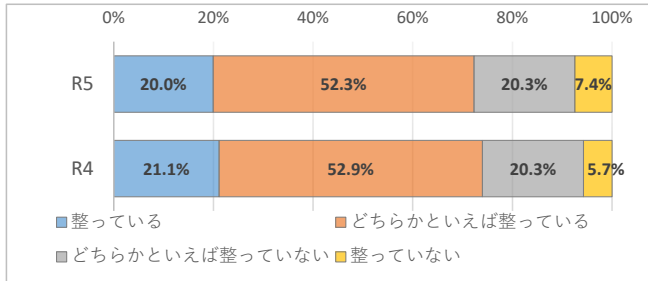
問2-4 快適に働くために必要な設備や環境は整っていますか

○全体では、設備や環境は整っている(「整っている」+「どちらかといえば整っている」)の割合が72.3%となっており、整っていない(「どちらかといえば整っていない」+「整っていない」)の27.7%を大きく上回っている。

○整っているの割合を属性別にみると、年代では60代以上(77.1%)、性別では男性(72.8%)が女性よりやや高くなっている。

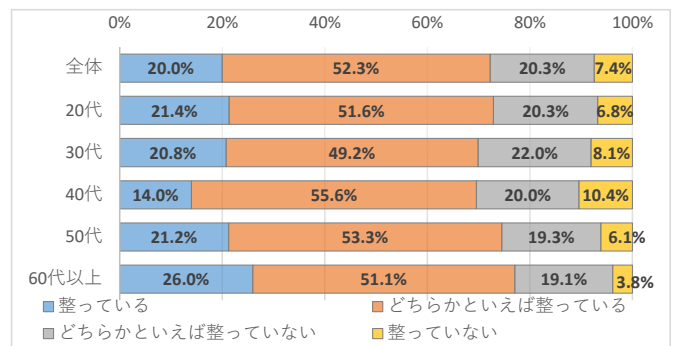
前年比

【全体】

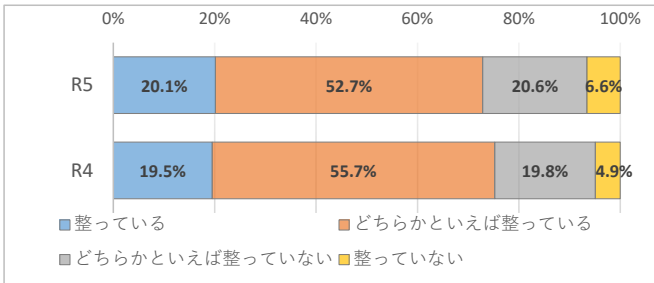


年代別(令和5年度)

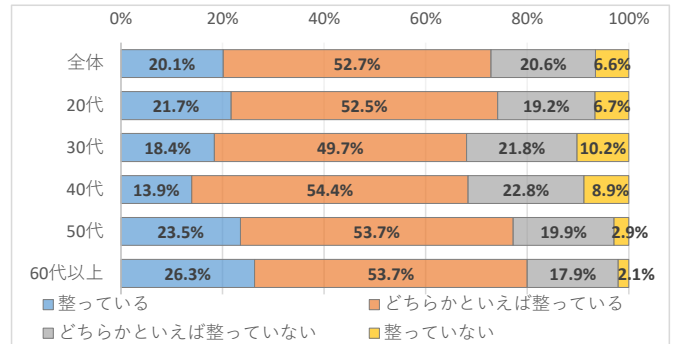
【全体】



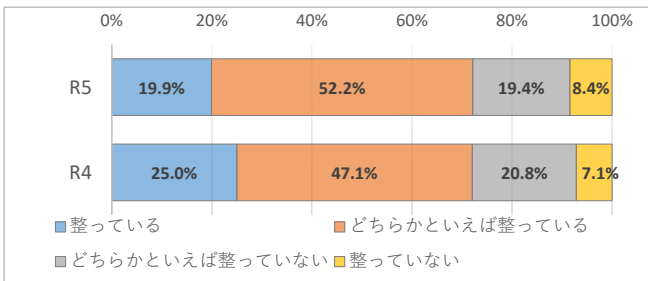
【男性】



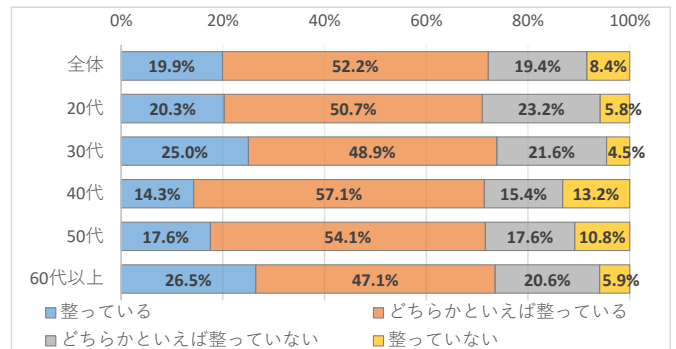
【男性】



【女性】



【女性】



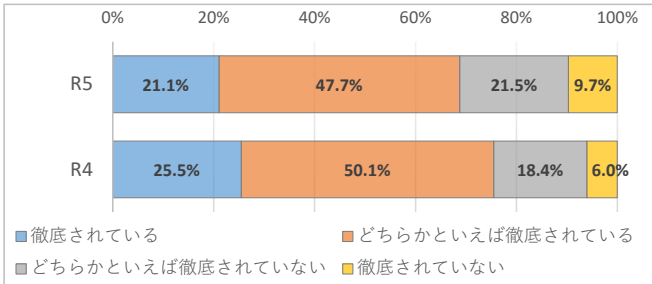
問2-5 各種ハラスメントの防止が徹底されていますか

○全体では、各種ハラスメントの防止が徹底されている（「徹底されている」+「どちらかといえば徹底されている」）の割合が68.8%となっており、徹底されていない（「どちらかといえば徹底されていない」+「徹底されていない」）の31.2%を大きく上回っている。

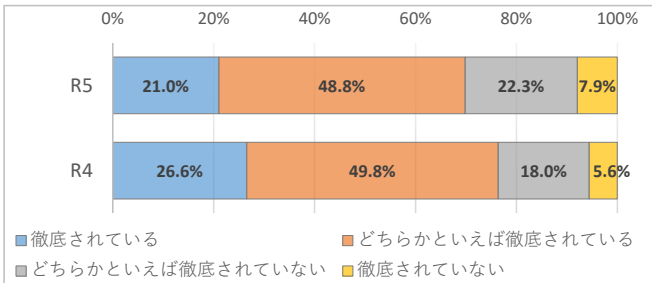
○徹底されているの割合を属性別にみると、年代では20代（76.6%）、性別では男性（69.8%）が女性よりやや高くなっている。

前年比

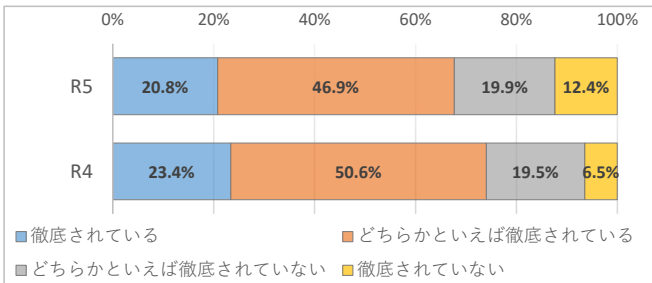
【全体】



【男性】

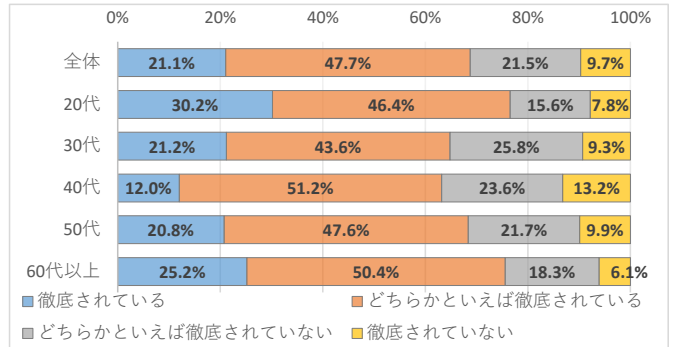


【女性】

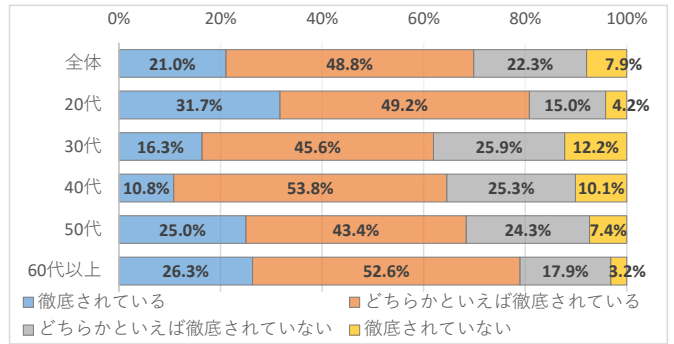


年代別(令和5年度)

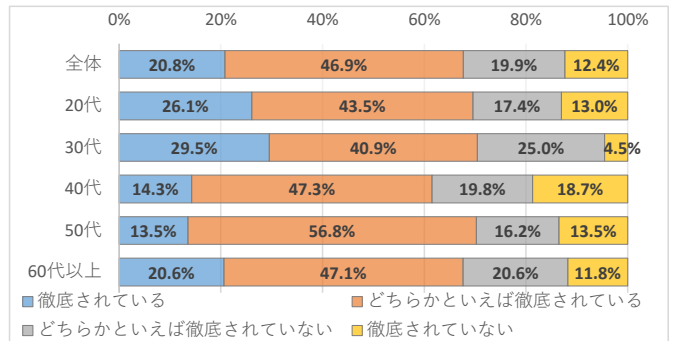
【全体】



【男性】



【女性】



【3】ワーク・ライフ・バランスについてお聞きします。

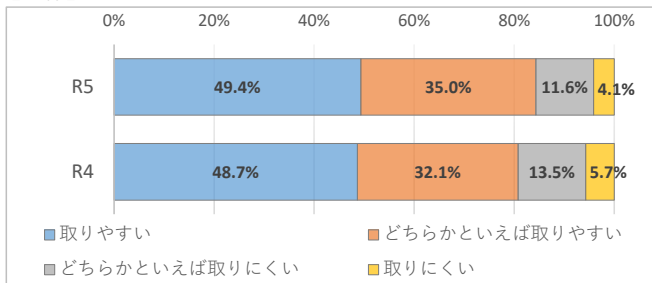
問3-1 休暇は取りやすい環境ですか

○全体では、休暇は取りやすい(「取りやすい」+「どちらかといえば取りやすい」)の割合が84.4%となっており、取りにくい(「どちらかといえば取りにくい」+「取りにくい」)の15.7%を大きく上回っている。

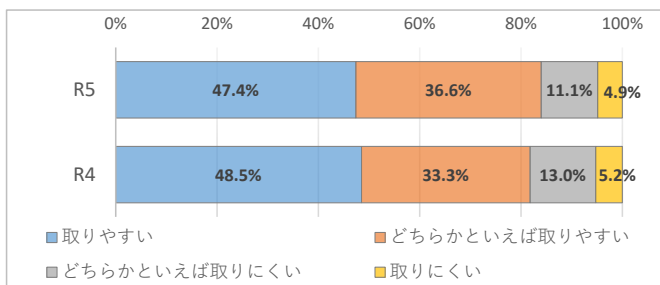
○取りやすいの割合を属性別にみると、年代では60代以上(92.4%)が高く、性別では女性(85.4%)が男性よりやや高くなっている。

前年比

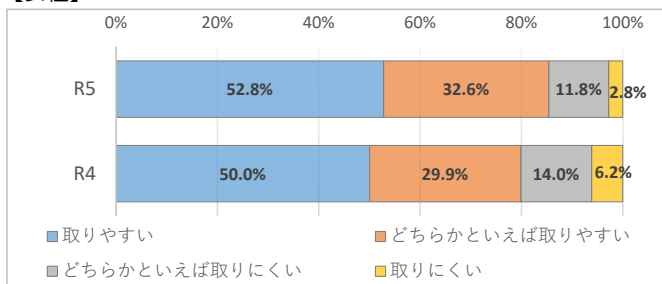
【全体】



【男性】

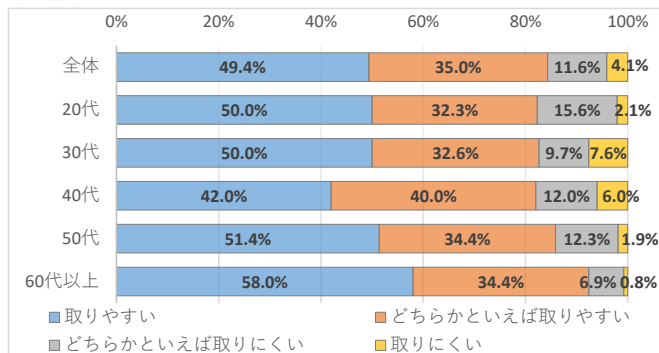


【女性】

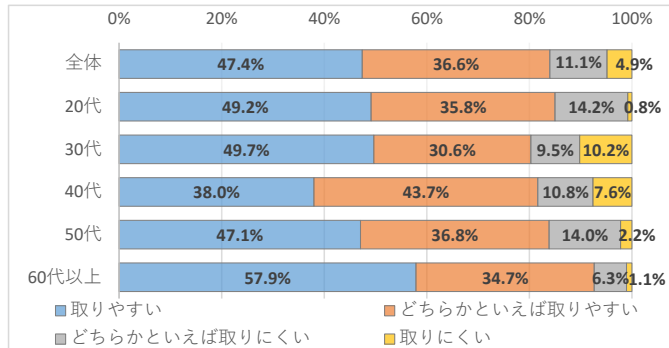


年代別(令和5年度)

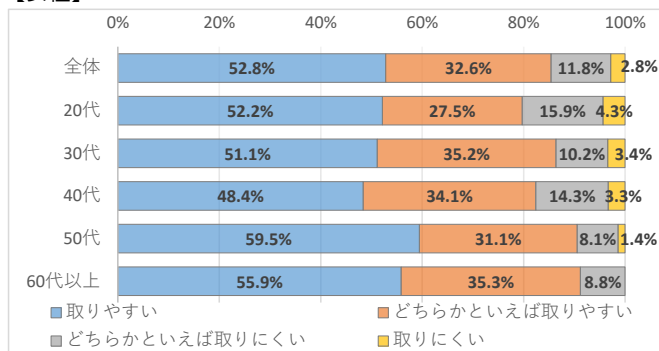
【全体】



【男性】



【女性】



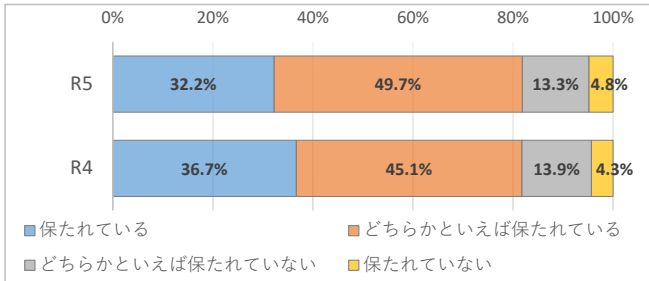
問3-2 仕事とプライベートのバランスは保たれていますか

○全体では、仕事とプライベートのバランスは保たれている(「保たれている」+「どちらかといえば保たれている」)の割合が81.9%となっており、保たれていない(「どちらかといえば保たれていない」+「保たれていない」)の18.1%を大きく上回っている。

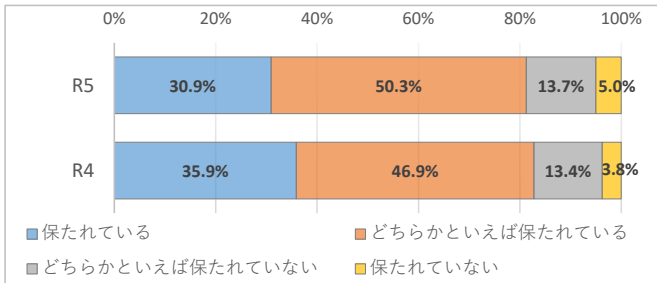
○保たれているの割合を属性別にみると、年代では60代以上(92.3%)が高く、性別では女性(83.4%)が男性よりやや高くなっている。

前年比

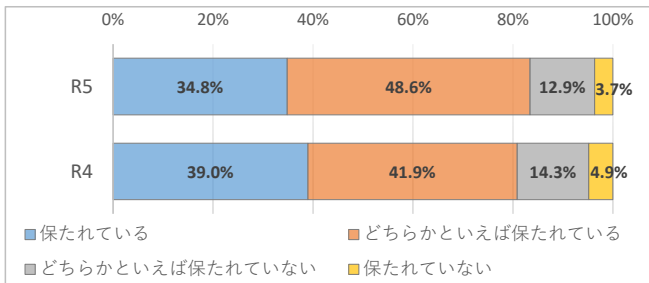
【全体】



【男性】

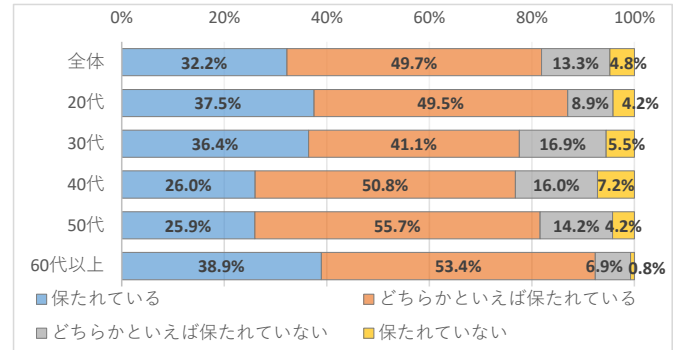


【女性】

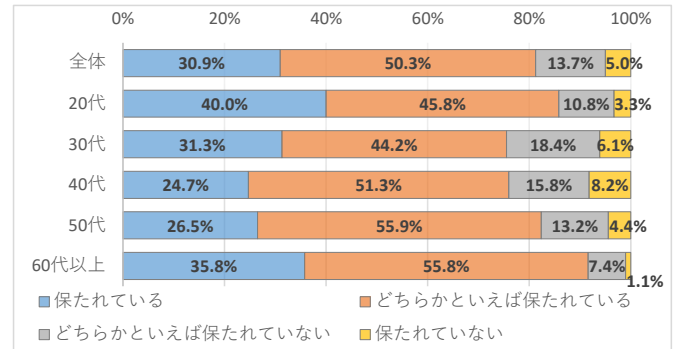


年代別(令和5年度)

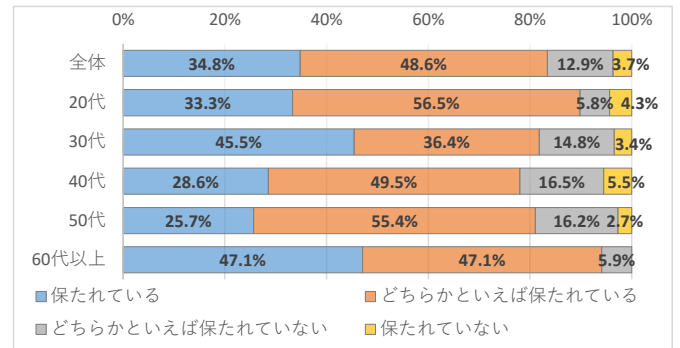
【全体】



【男性】



【女性】





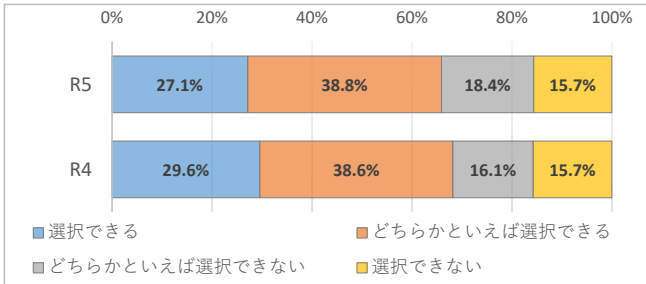
問3-3 事情に応じて出勤時間の調整やテレワーク等、柔軟な働き方を選択することができますか

○全体では、柔軟な働き方を選択できる(「選択できる」+「どちらかといえば選択できる」)の割合が65.9%となっており、選択できない(「どちらかといえば選択できない」+「選択できない」)の34.1%を上回っている。

○選択できるの割合を属性別にみると、年代では20代(71.9%)、60代以上(71.8%)でほぼ同じ割合であり、性別では女性(68.8%)が男性より高くなっている。

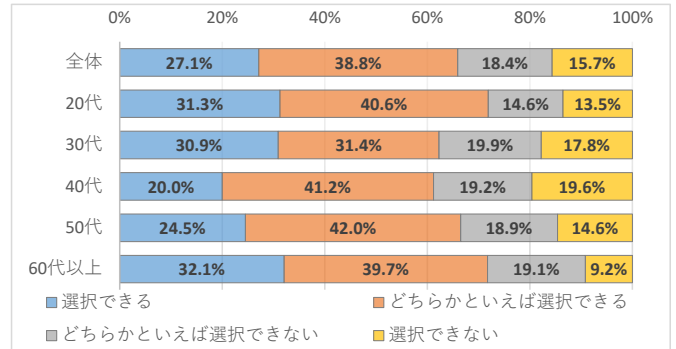
前年比

【全体】

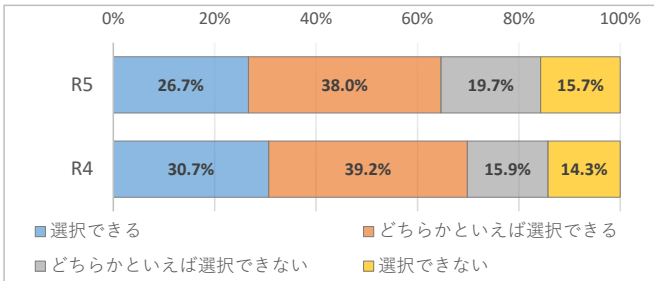


年代別(令和5年度)

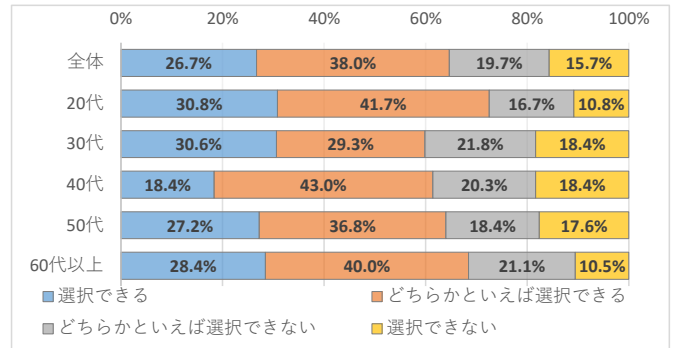
【全体】



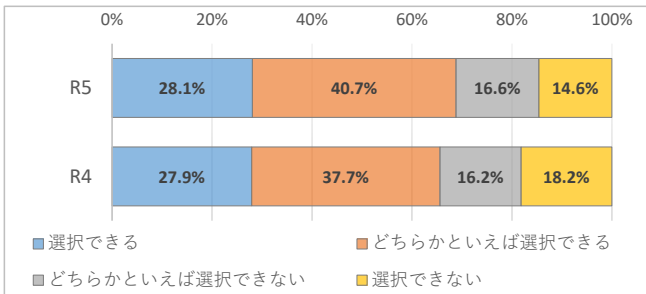
【男性】



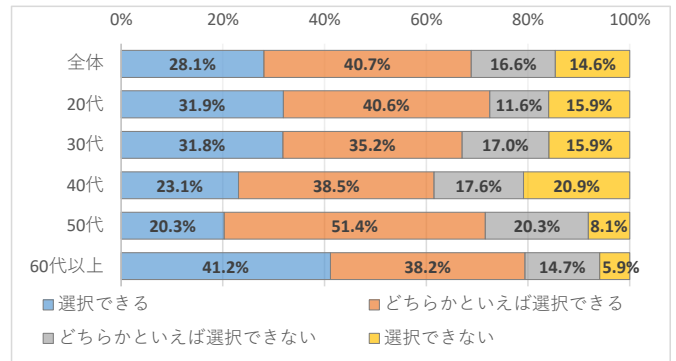
【男性】



【女性】



【女性】



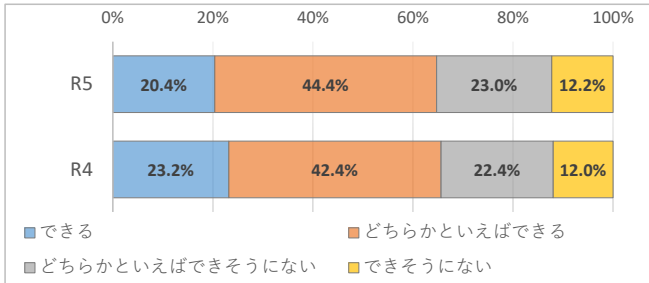
問3-4 育児や介護、病気等により、働き方に時間制約ができた場合、現在の職場で働き続けることができると思いますか

○全体では、現在の職場で働き続けることができる(「できる」+「どちらかといえばできる」)の割合が64.8%となっており、できそうにない(「どちらかといえばできそうにない」+「できそうにない」)の35.2%を上回っている。

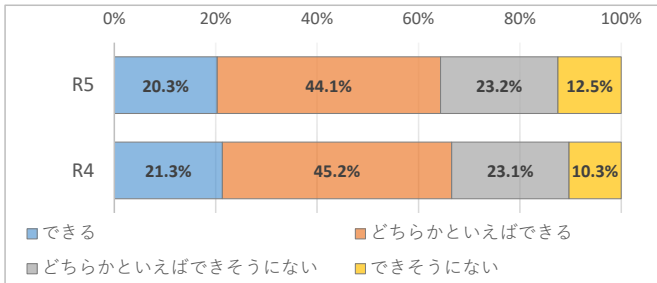
○できるの割合を属性別にみると、年代では20代(69.3%)が高く、性別では女性(66.6%)が男性よりやや高くなっている。

前年比

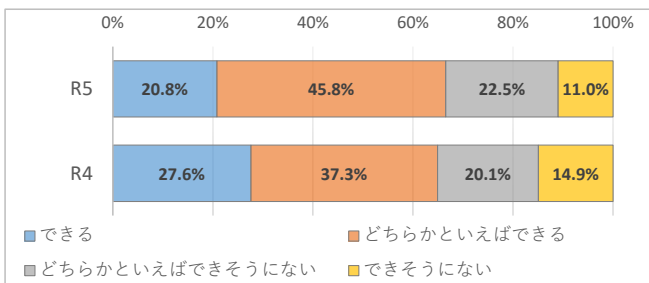
【全体】



【男性】

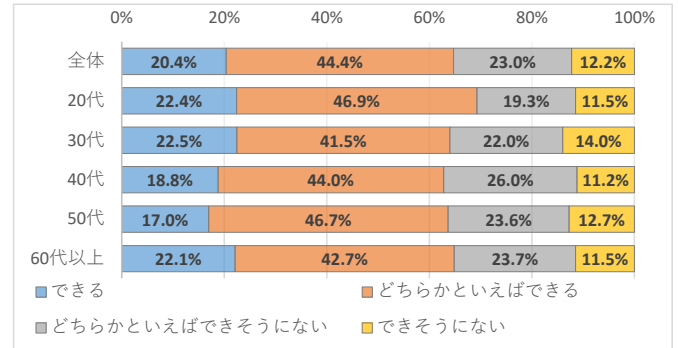


【女性】

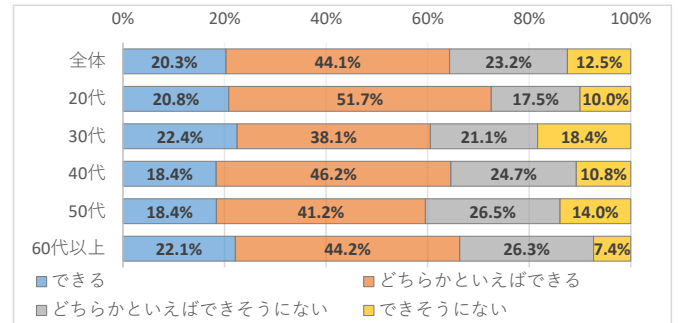


年代別(令和5年度)

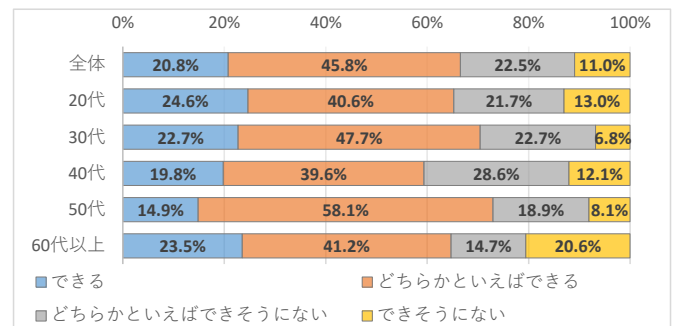
【全体】



【男性】



【女性】



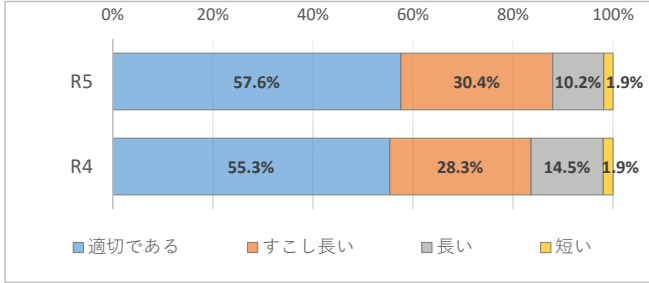
問3-5 ワーク・ライフ・バランスを保つ上で、自身の労働時間についてどのように感じていますか

○全体では、自身の労働時間について適切であるの割合が57.6%にとどまっており、長い(「すこし長い」+「長い」)は40.6%、短い1.9%となっている。

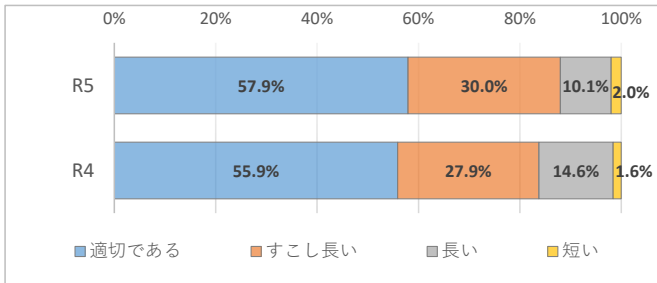
○適切であるの割合を属性別にみると、年代では60代以上(71.0%)が高く、性別では男性(57.9%)と女性(57.6%)でほぼ同じ割合である。

前年比

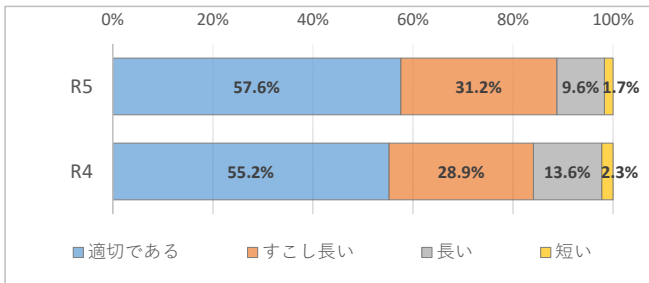
【全体】



【男性】

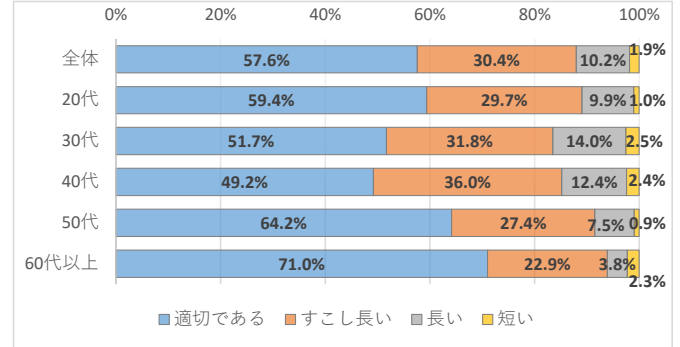


【女性】

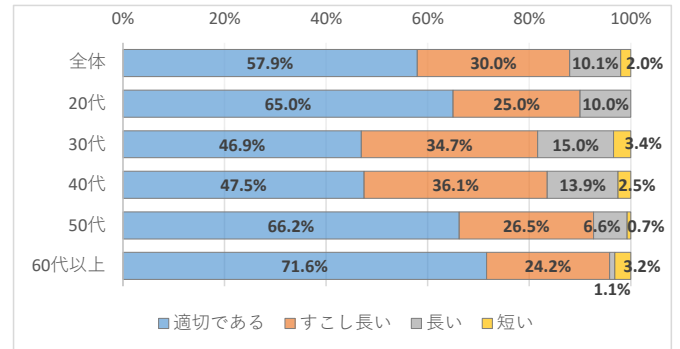


年代別(令和5年度)

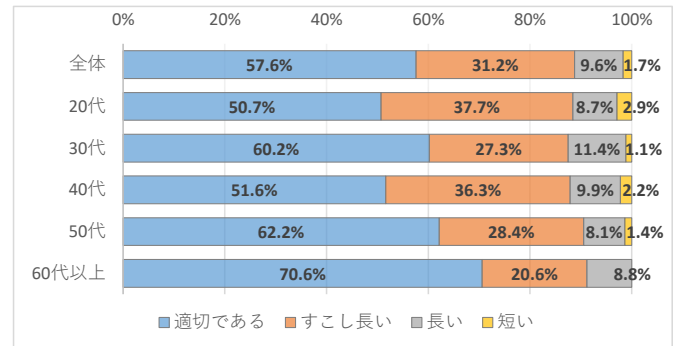
【全体】



【男性】



【女性】



【4】 人事制度やキャリア開発、処遇についてお聞きます。

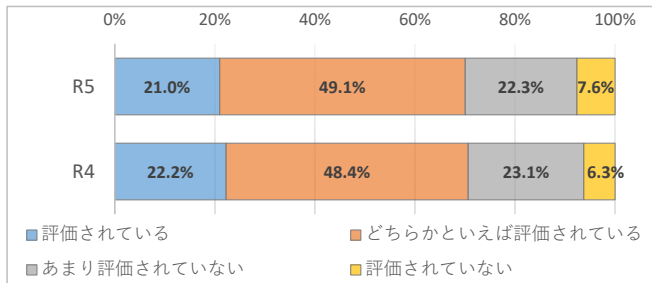
問4-1 適正に評価されていると感じていますか

○全体では、適正に評価されている(「評価されている」+「どちらかといえば評価されている」)割合が70.1%となっており、評価されていない(「あまり評価されていない」+「評価されていない」)の29.9%を大きく上回っている。

○評価されているの割合を属性別にみると、年代では20代(77.1%)が高く、性別では女性(72.5%)が男性より高くなっている。

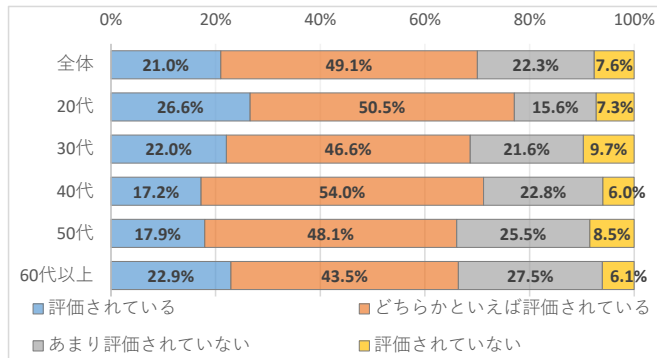
前年比

【全体】

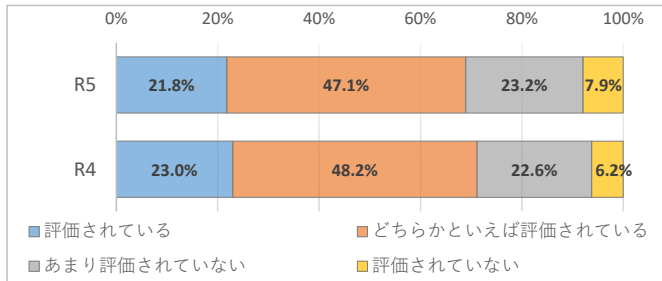


年代別(令和5年度)

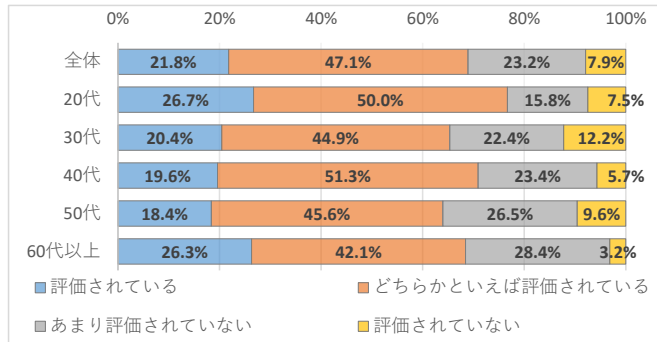
【全体】



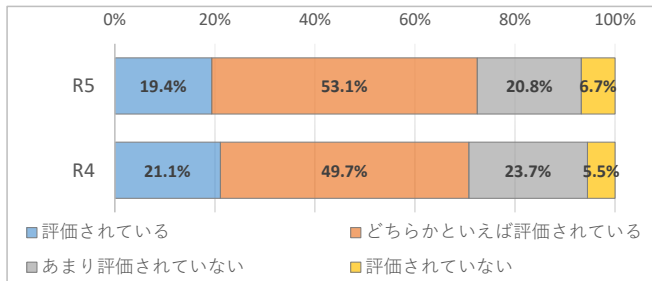
【男性】



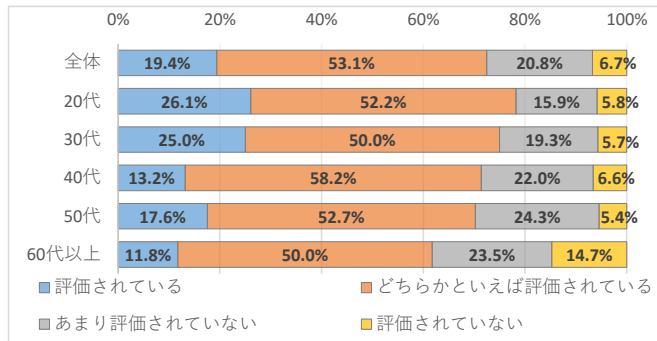
【男性】



【女性】



【女性】



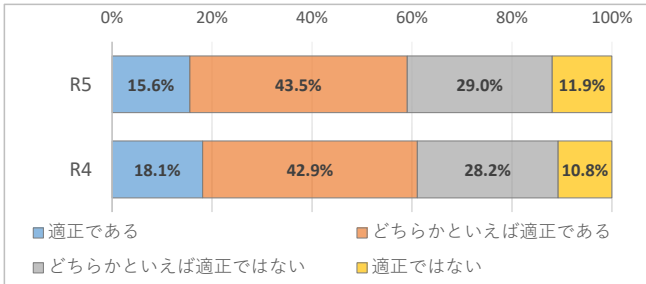
問4-2 現在の業務内容に対して自分の収入は適正だと思いますか

○全体では、業務内容に対して自分の収入は適正である(「適正である」+「どちらかといえば適正である」)の割合が59.1%となっており、適正でない(「どちらかといえば適正ではない」+「適正ではない」)の40.9%を上回っている。

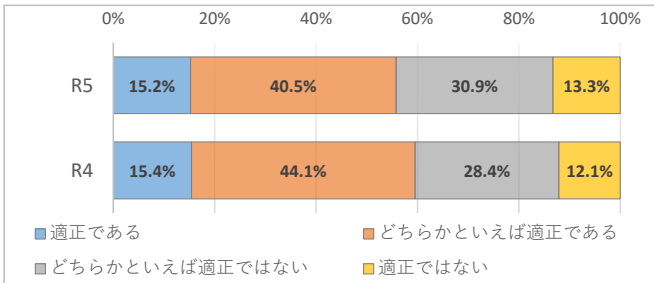
○適正であるの割合を属性別にみると、年代では60代以上(63.3%)がやや高く、性別では女性(65.5%)が男性より高くなっている。

前年比

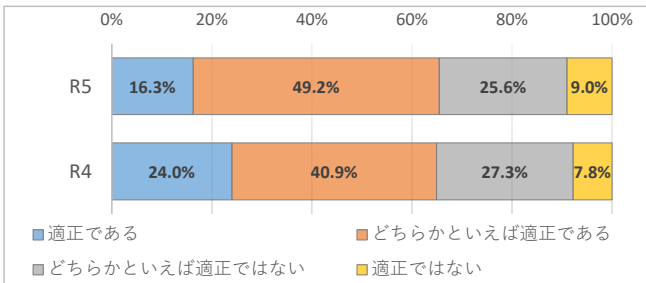
【全体】



【男性】

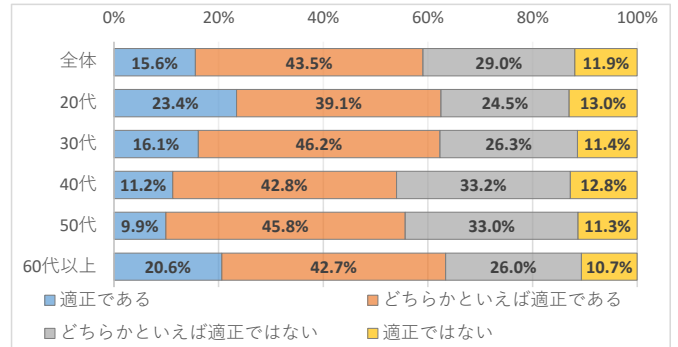


【女性】

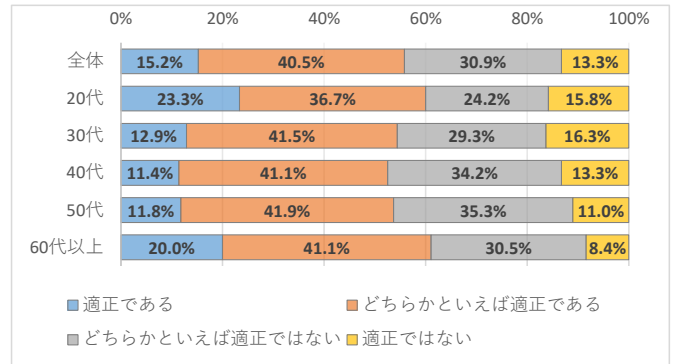


年代別(令和5年度)

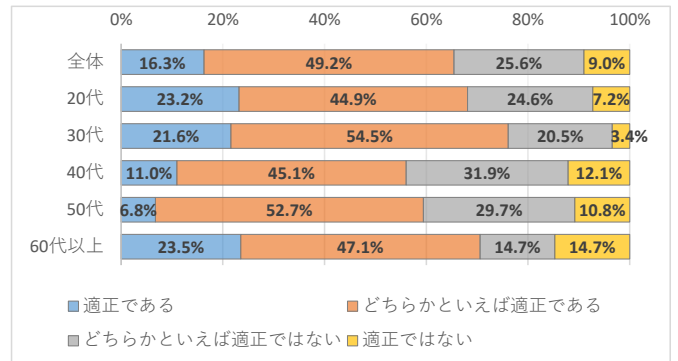
【全体】



【男性】



【女性】



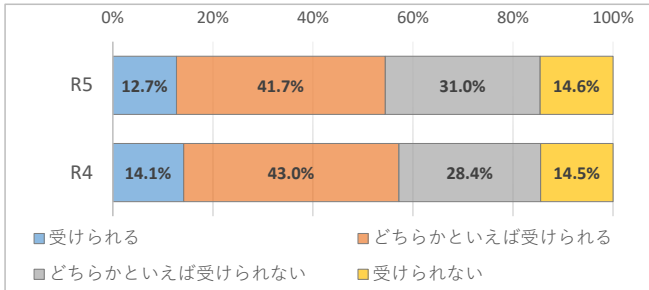
問4-3 長期的なキャリアについて方向性の相談やアドバイスを受けられますか

○全体では、相談やアドバイスを受けられる(「受けられる」+「どちらかといえば受けられる」)の割合が54.4%となっており、受けられない(「どちらかといえば受けられない」+「受けられない」)の45.6%を上回っている。

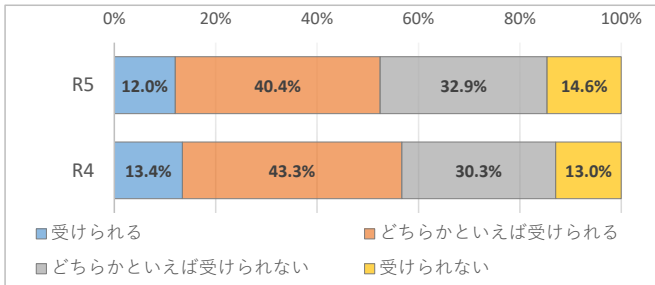
○受けられるの割合を属性別にみると、年代では20代(60.5%)が高く、性別では女性(58.7%)が男性より高くなっている。

前年比

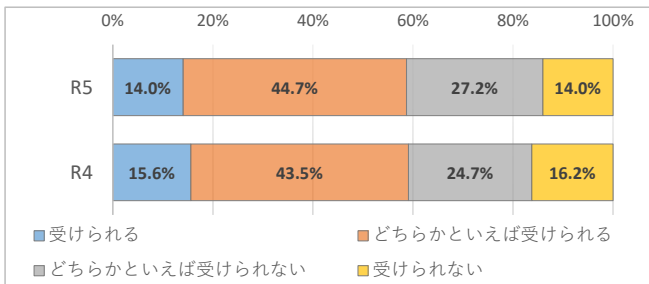
【全体】



【男性】

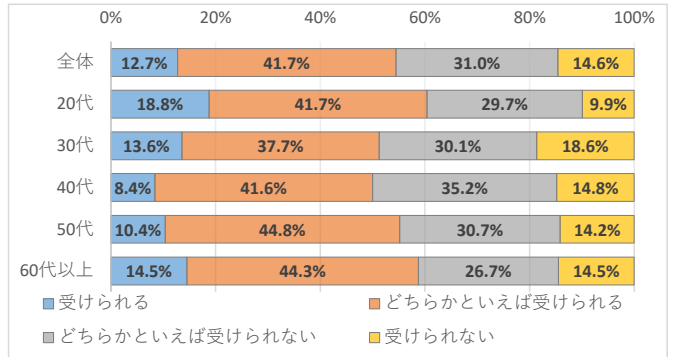


【女性】

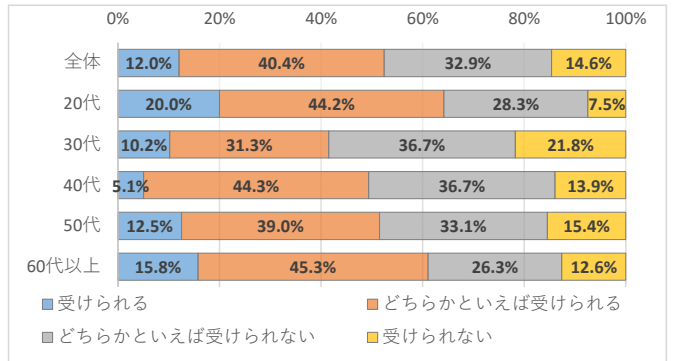


年代別(令和5年度)

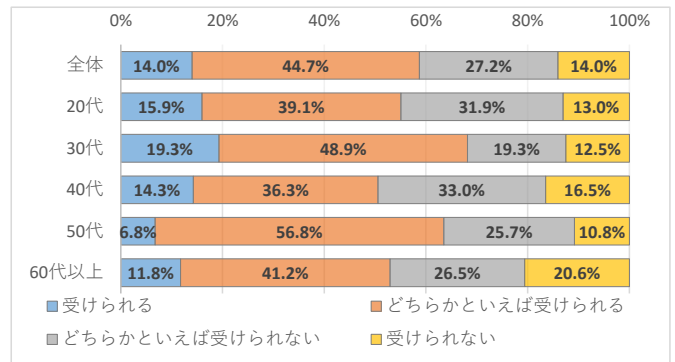
【全体】



【男性】



【女性】



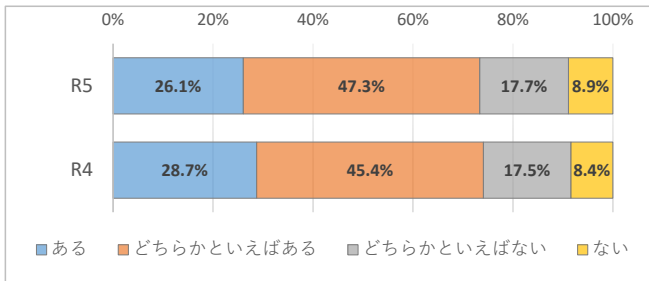
問4-4 社内外で学ぶ機会や制度はありますか

○全体では、学ぶ機会や制度はある(「ある」+「どちらかといえばある」)の割合が73.4%となっており、ない(「どちらかといえ  
ばない」+「ない」)の26.6%を大きく上回っている。

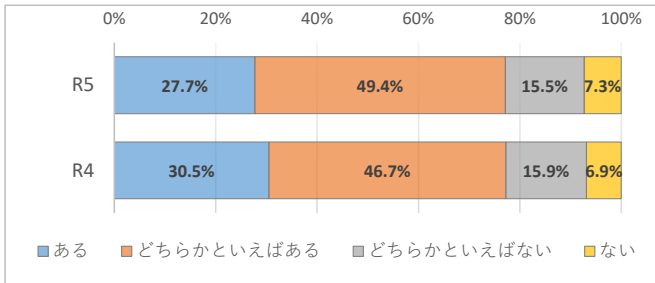
○あるの割合を属性別にみると、年代では20代(76.6%)、性別では男性(77.1%)が女性より高くなっている。

前年比

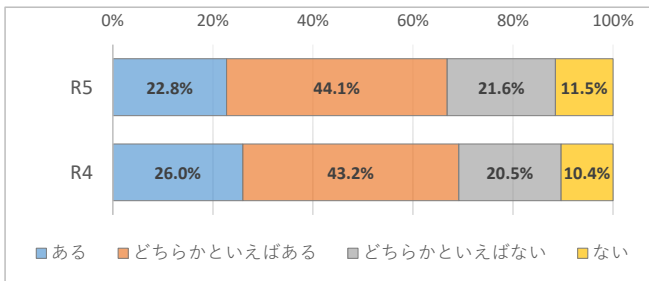
【全体】



【男性】

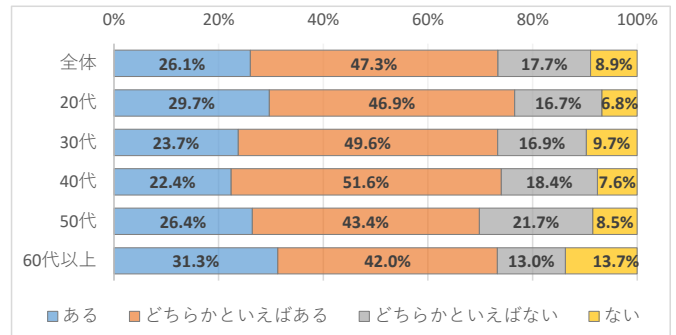


【女性】

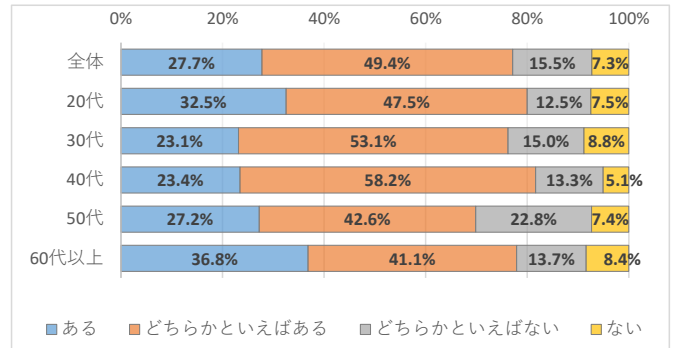


年代別(令和5年度)

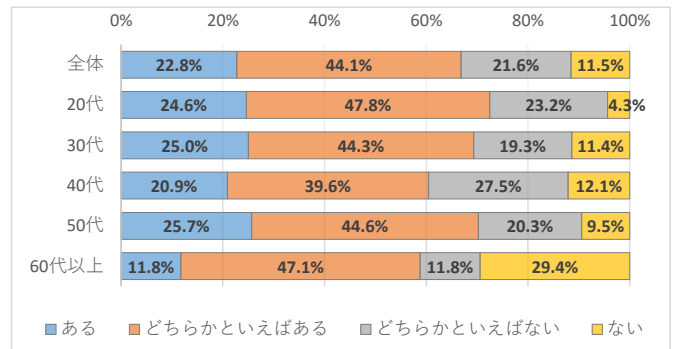
【全体】



【男性】



【女性】



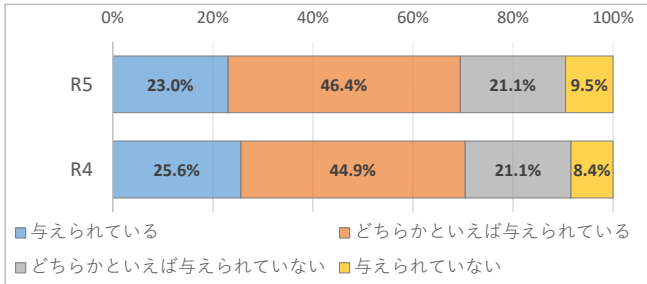
問4-5 キャリア開発や教育研修制度などスキルアップの機会が与えられていますか

○全体では、スキルアップの機会が与えられている(「与えられている」+「どちらかといえば与えられている」)の割合が69.4%となっており、与えられていない(「どちらかといえば与えられていない」+「与えられていない」)の30.6%を上回っている。

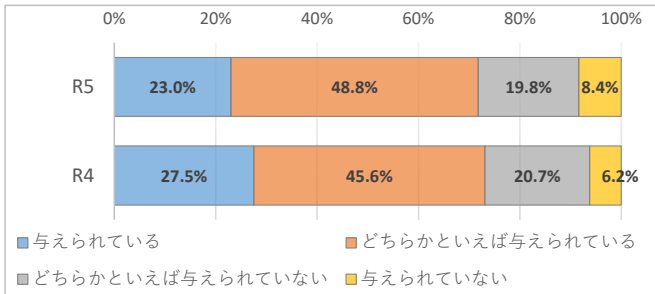
○与えられているの割合を属性別にみると、年代では20代(76.6%)、性別では男性(71.8%)が女性より高くなっている。

前年比

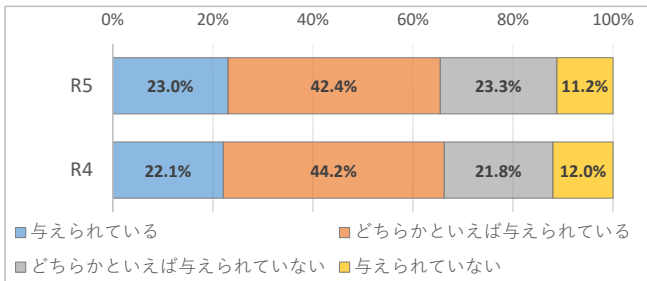
【全体】



【男性】

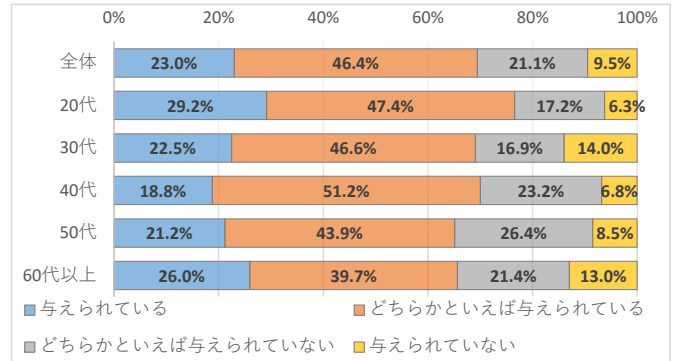


【女性】

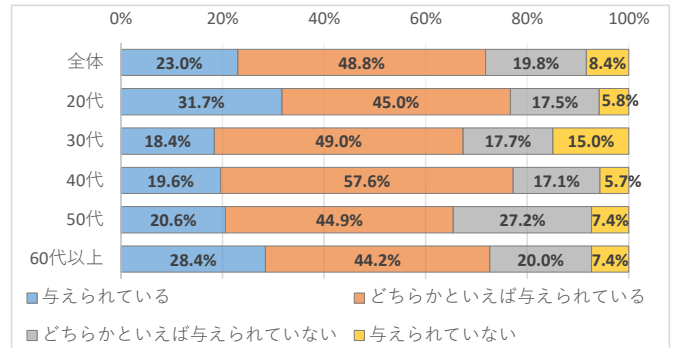


年代別(令和5年度)

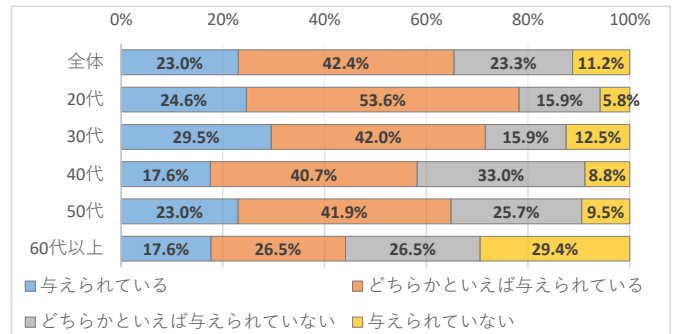
【全体】



【男性】



【女性】





【5】経営方針や帰属意識等についてお聞きます。

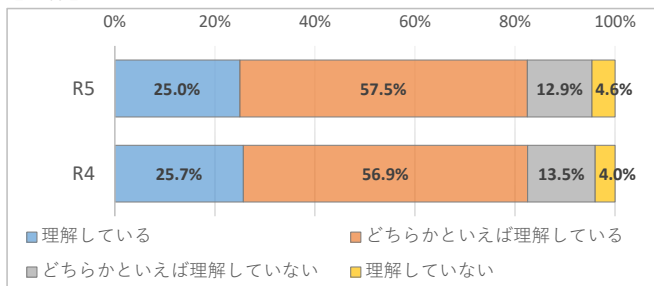
問5-1 会社の経営理念やビジョンについて理解していますか

○全体では、会社の経営理念やビジョンについて理解している（「理解している」+「どちらかといえば理解している」）の割合が82.5%となっており、理解していない（「どちらかといえば理解していない」+「理解していない」）の17.5%を大きく上回っている。

○理解しているの割合を属性別にみると、年代では50代（86.3%）が高く、性別では女性（83.2%）が男性よりやや高くなっている。

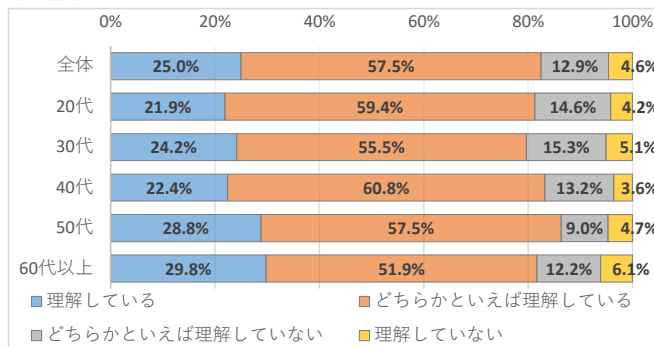
前年比

【全体】

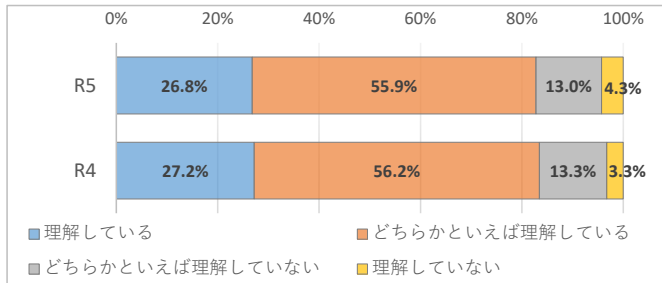


年代別(令和5年度)

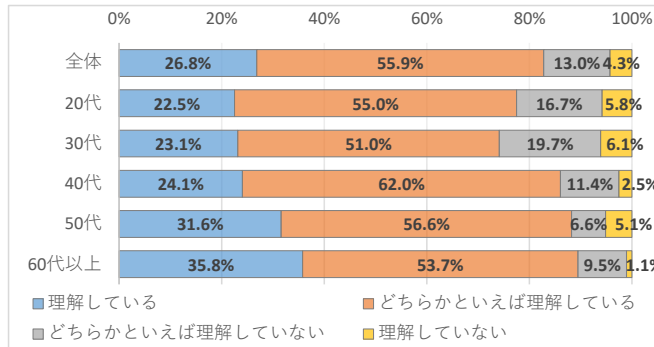
【全体】



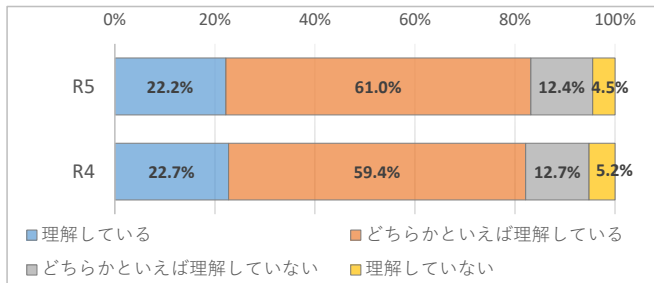
【男性】



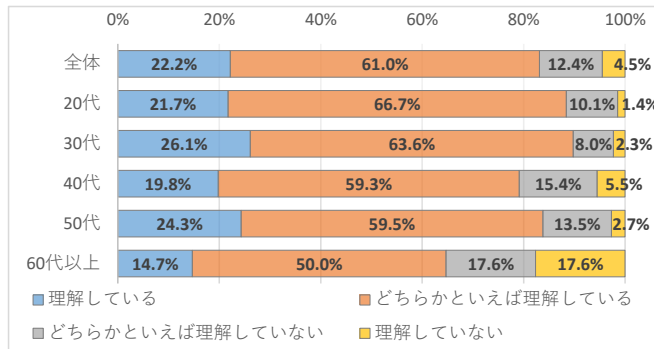
【男性】



【女性】



【女性】



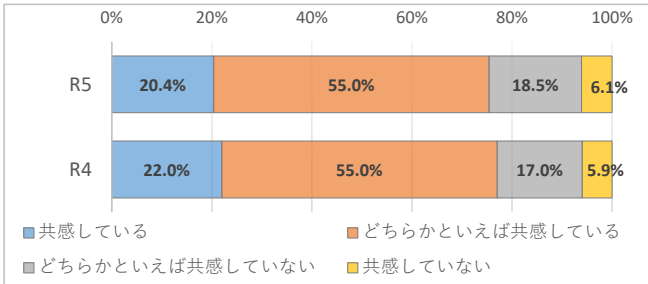
問5-2 会社の経営理念やビジョンに共感していますか

○全体では、会社の経営理念やビジョンに共感している（「共感している」＋「どちらかといえば共感している」）の割合が75.4％となっており、共感していない（「どちらかといえば共感していない」＋「共感していない」）の24.6％を大きく上回っている。

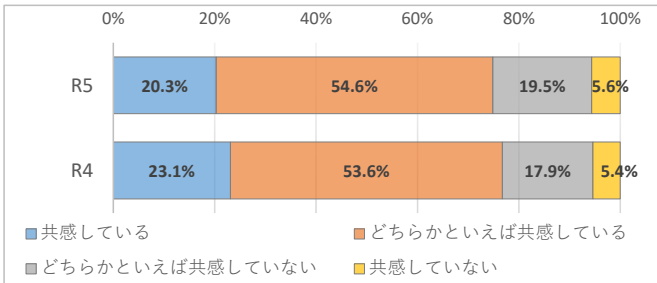
○共感しているの割合を属性別にみると、年代では20代（77.1％）、性別では女性（77.6％）が男性よりやや高くなっている。

前年比

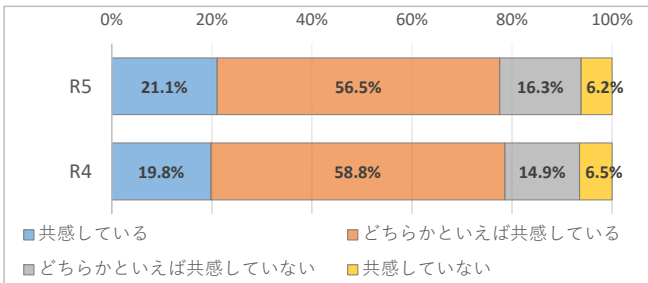
【全体】



【男性】

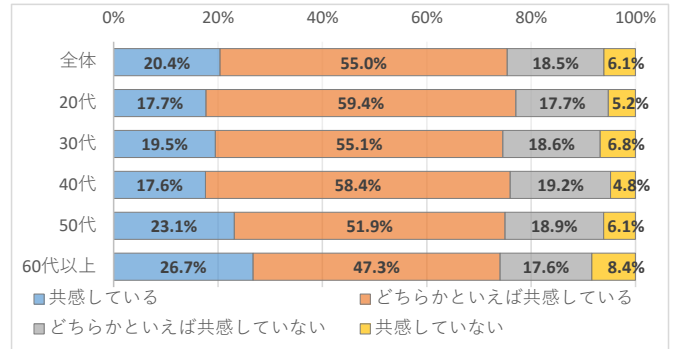


【女性】

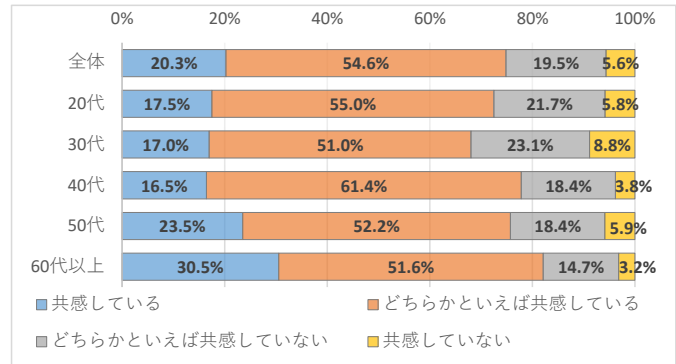


年代別(令和5年度)

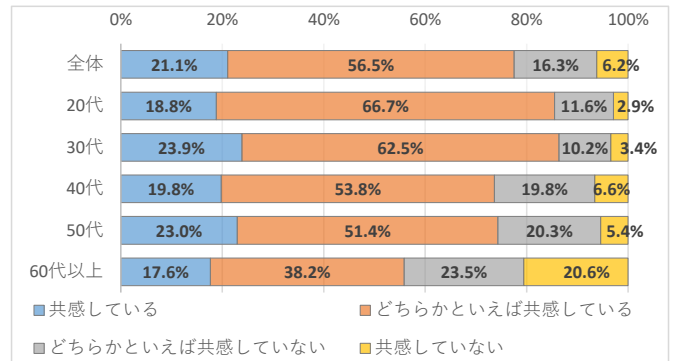
【全体】



【男性】



【女性】



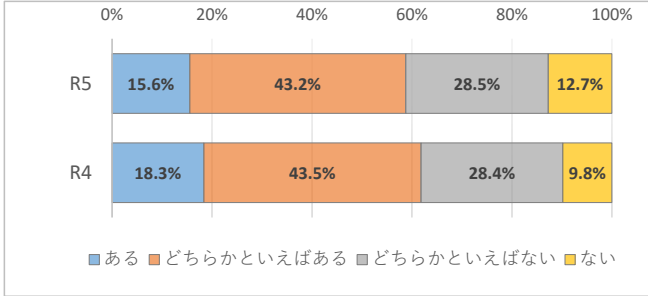
問5-3 社員の意見を伝える仕組みや、その声を受け止める風土がありますか

○全体では、社員の意見を伝える仕組みや、その声を受け止める風土がある(「ある」+「どちらかといえばある」)の割合が58.8%となっており、ない(「どちらかといえばない」+「ない」)の41.2%を大きく上回っている。

○あるの割合を属性別にみると、年代では20代(61.5%)と60代以上(61.8%)がほぼ同じ割合であり、性別では男性(59.4%)がやや高くなっている。

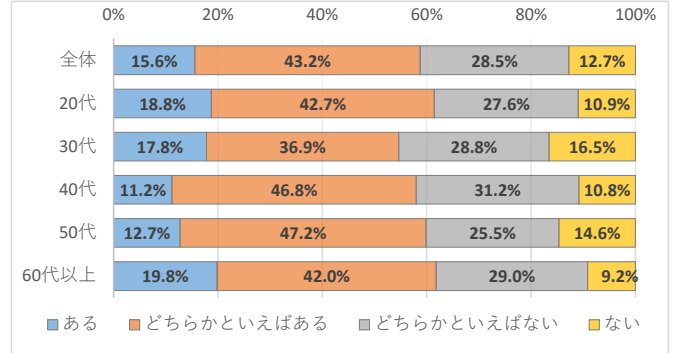
前年比

【全体】

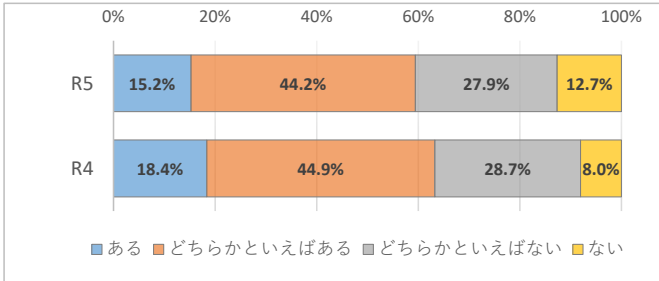


年代別(令和5年度)

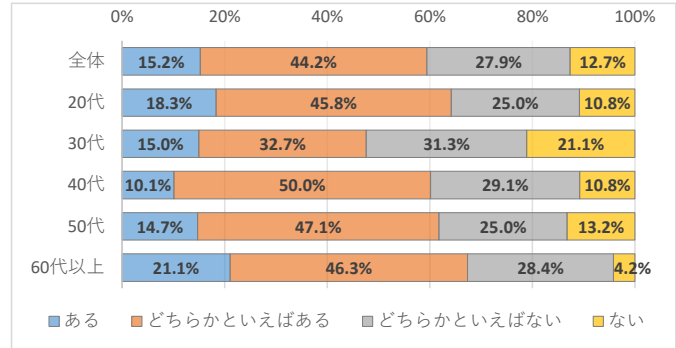
【全体】



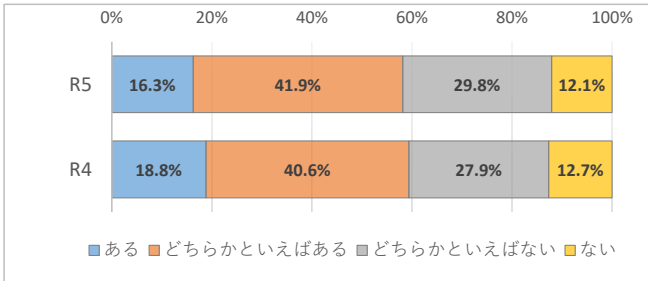
【男性】



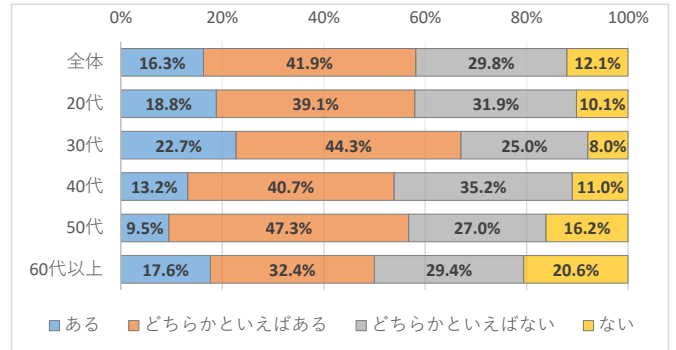
【男性】



【女性】



【女性】



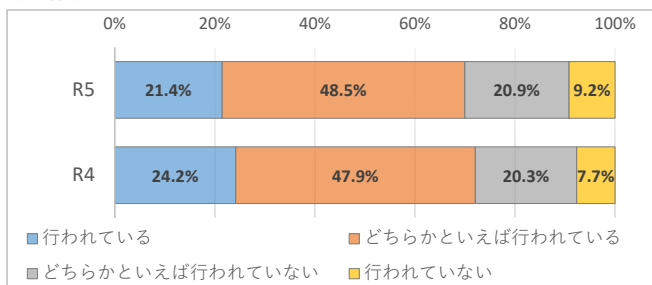
問5-4 長時間労働の抑制や業務改善、職場環境改善など、従業員の働きやすさに向けた取組が行われていますか

○全体では、従業員の働きやすさに向けた取組が行われている(「行われている」+「どちらかといえば行われている」)の割合が69.9%となっており、行われていない(「どちらかといえば行われていない」+「行われていない」)の30.1%を大きく上回っている。

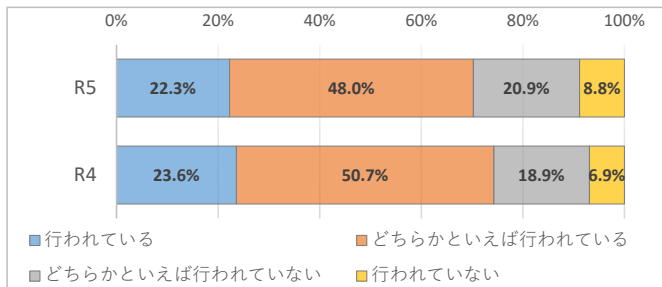
○行われているの割合を属性別にみると、年代では60代以上(77.1%)、性別では男性(70.3%)が女性よりやや高くなっている。

前年比

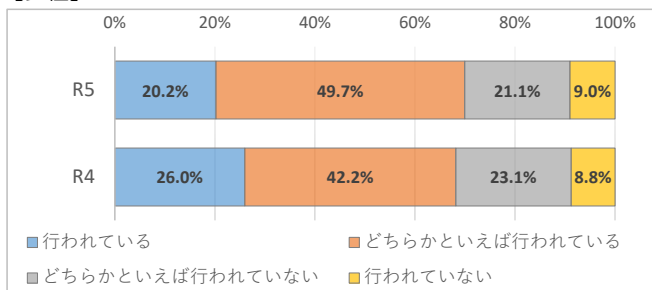
【全体】



【男性】

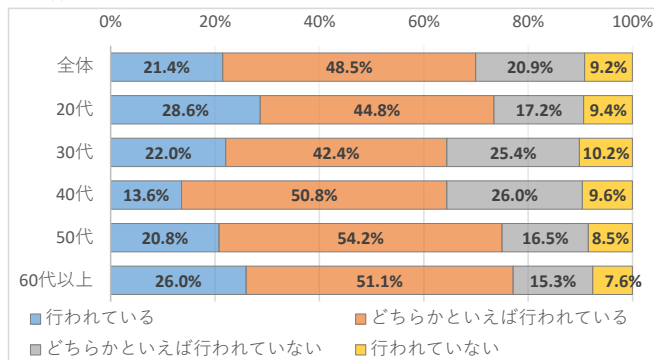


【女性】

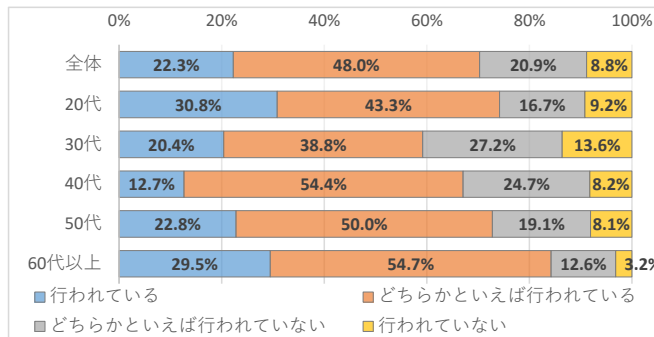


年代別(令和5年度)

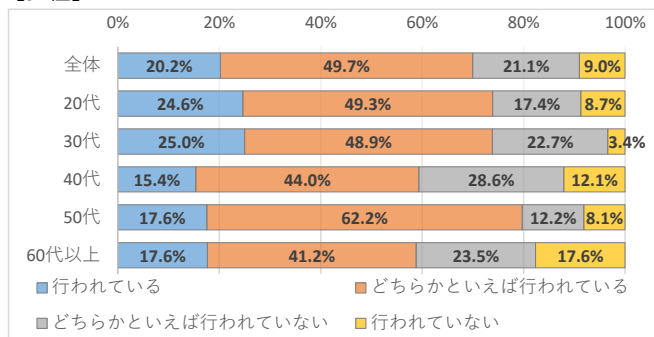
【全体】



【男性】



【女性】



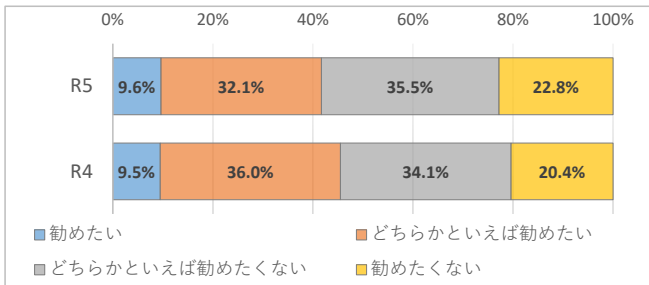
問5-5 あなたは友人や家族に、この会社で働く事を勧めたいと思いますか

○全体では、友人や家族にこの会社で働くことを勧めたい(「勧めたい」+「どちらかといえば勧めたい」)の割合が41.7%にとどまっており、勧めたくない(「どちらかといえば勧めたくない」+「勧めたくない」)の58.3%を下回っている。

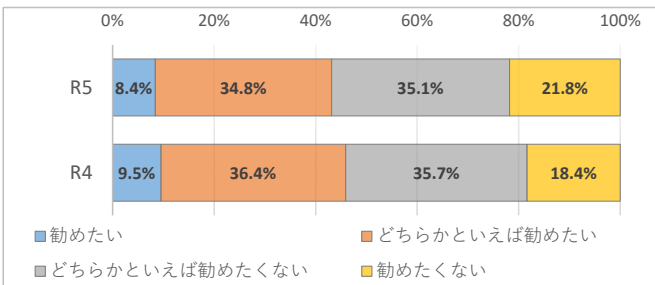
○勧めたいの割合を属性別にみると、年代では60代以上(52.7%)、性別では男性(43.2%)が女性より高くなっている。

前年比

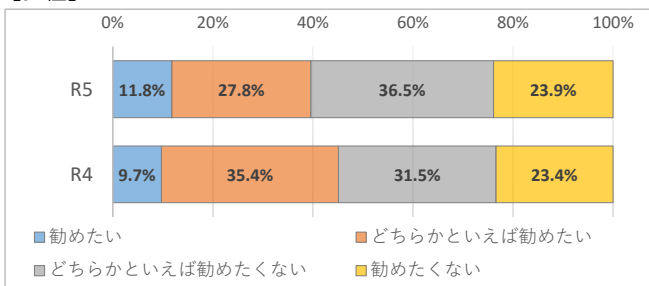
【全体】



【男性】

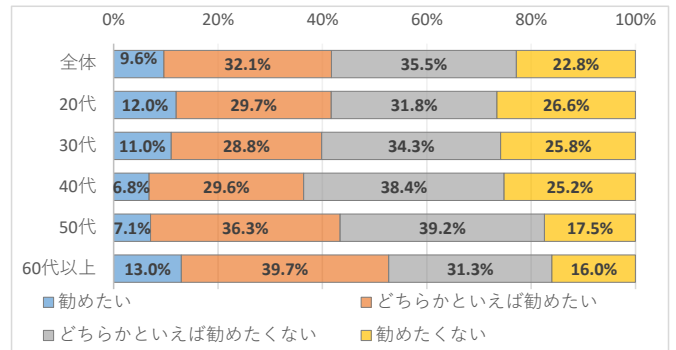


【女性】

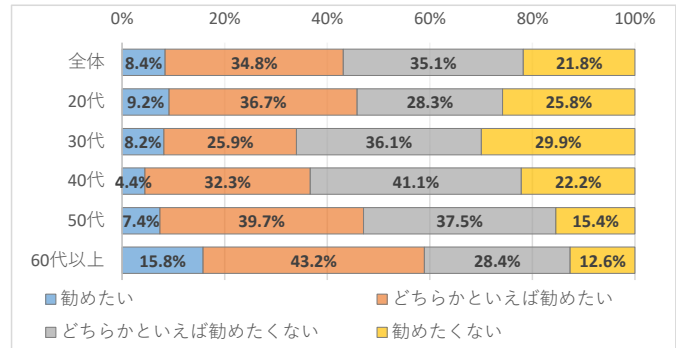


年代別(令和5年度)

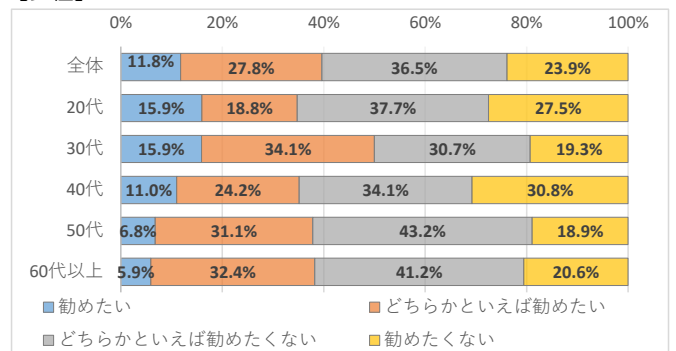
【全体】



【男性】



【女性】



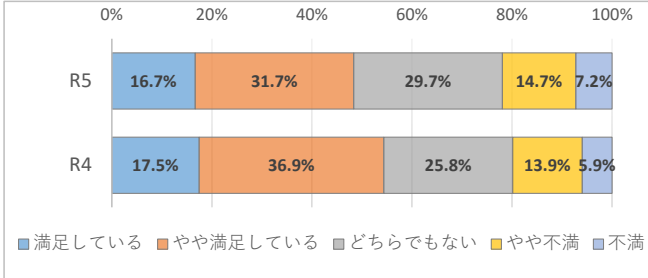
問6 あなたは現在の仕事に対して、総合的にどのくらい満足していますか

○全体では、現在の仕事に対して満足している(「満足している」+「やや満足している」)の割合が48.4%、どちらでもない29.7%、不満(「やや不満」+「不満」)は21.9%となっている。

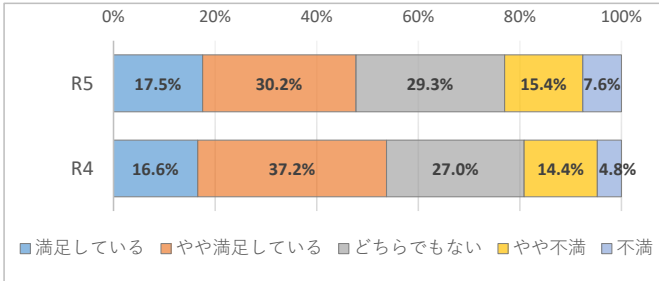
○満足しているの割合を属性別にみると、年代では60代以上(56.5%)、性別では女性(50.6%)が男性より高くなっている。

前年比

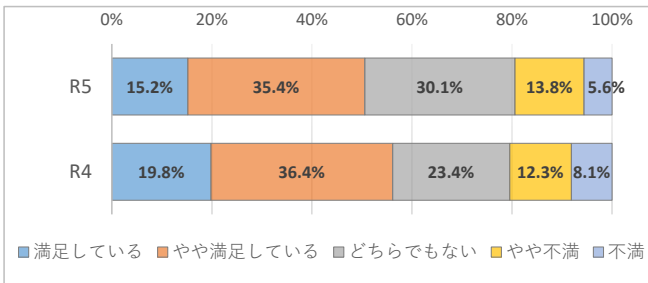
【全体】



【男性】

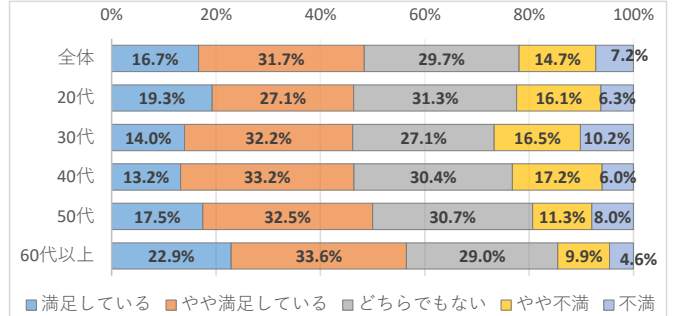


【女性】

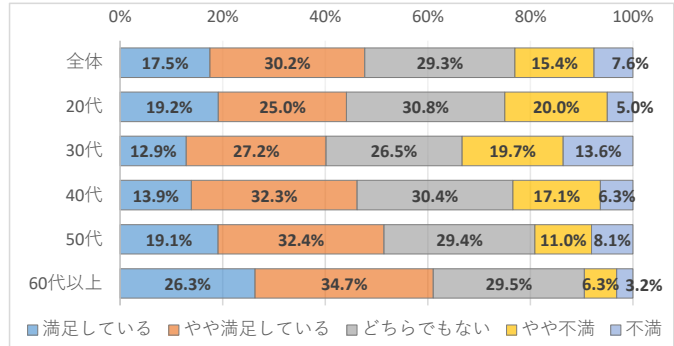


年代別(令和5年度)

【全体】



【男性】



【女性】

