令和 6年度 社員満足度調査結果(概要版)

【調査の目的】
岩手県内の中小企業等における働き方改革の取組を促進し、魅力ある雇用・労働環境の整備を図るため、県内事業所に対して、社員満足度調査を実施し、結果を踏まえた優良事例の普及や県内企業への的確な支援に繋げることを目的とする。

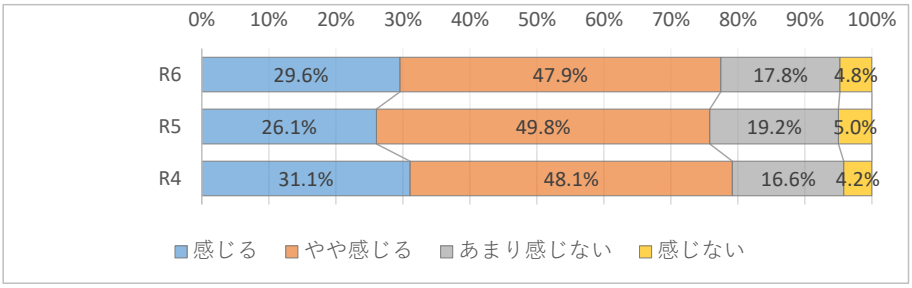
【調査内容】
〇調査時期:令和6年8月19日(月)～令和7年1月31日(金)
〇調査対象:いわて働き方改革推進運動参加事業所
953事業所 (回答: 45事業所 1383 名)
〇調査方法:インターネットを利用したWebフォームによる調査方式

【1】 現在の状況や、仕事を通じた自身の成長についてお聞きします。

問1-1 現在の仕事にやりがいを感じていますか

〇R6の全体では、仕事にやりがいを感じる(「感じる」+「やや感じる」)の割合が77.5%となっており、やりがいを感じない(「あまり感じない」+「感じない」)の22.6%を大きく上回っている。

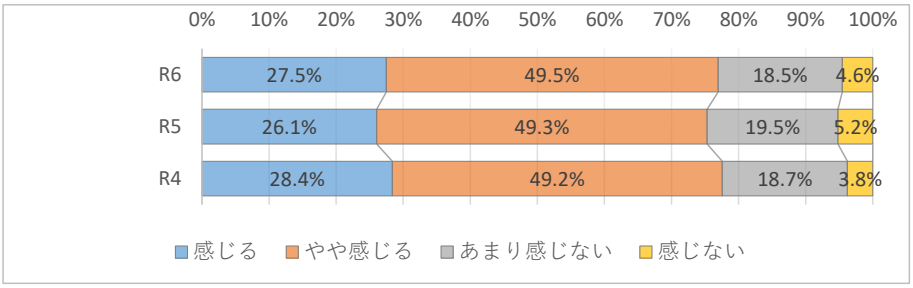
【全体】 ※全体は男性、女性、その他の合計であること(以下同様)



問1-2 現在の職場はスキル・能力が身につく環境だと感じますか

〇R6の全体では、スキルや能力が身につく環境だと感じる(「感じる」+「やや感じる」)の割合が77%となっており、感じない(「あまり感じない」+「感じない」)の23.1%を大きく上回っている。

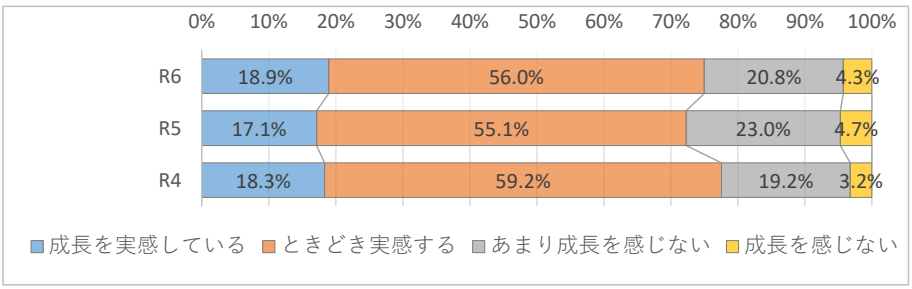
【全体】



問1-3 仕事を通じて自身が成長していると実感することはありますか

〇R6の全体では、成長していると実感する(「成長を実感している」+「ときどき実感する」)の割合が74.9%となっており、成長を感じない(「あまり成長を感じない」+「成長を感じない」)の25.1%を大きく上回っている。

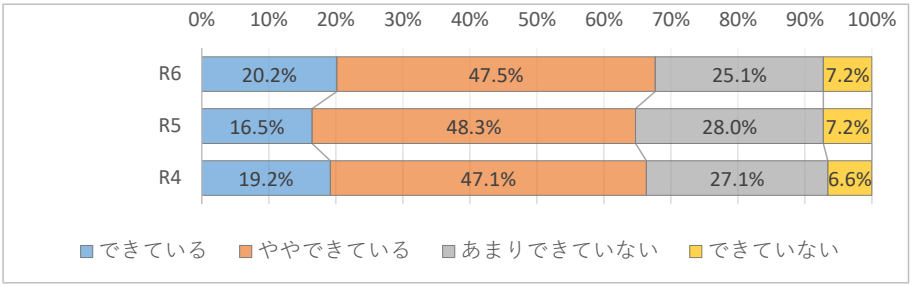
【全体】



問1-4　自分の考え（アイデア）を仕事に反映することができていますか

○R6の全体では、自分の考え（アイデア）を仕事に反映することができている（「できている」＋「ややできている」）の割合が67.7%となっており、できていない（「あまりできていない」＋「できていない」）の32.3%を大きく上回っている。

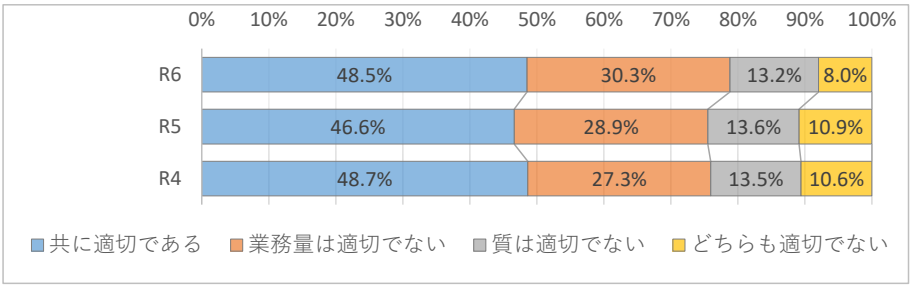
【全体】



問1-5　自分の業務量および業務の質についてどのように感じていますか

○R6全体では、自分の業務量および業務の質について共に適切であるの割合が48.5%にとどまっており、業務量または質は適切でない（「業務量は適切でない」+「質は適切でない」）の割合43.5%、どちらも適切でないは8.0%となっている。

【全体】

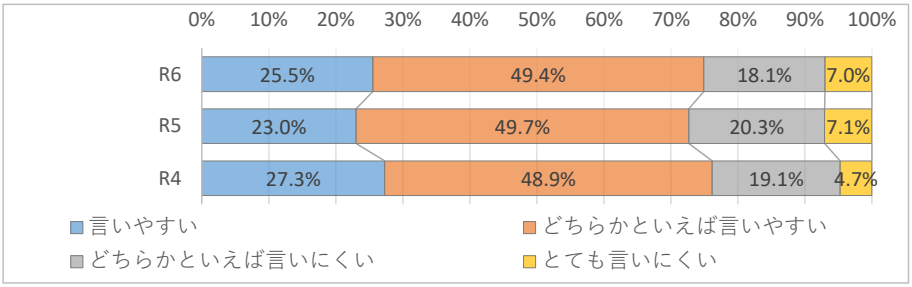


【2】 職場の環境や同僚・上司との関係についてお聞きします。

問2-1　職場では自由に意見や提案をしやすい雰囲気ですか

○R6全体では、自由に意見を提案しやすい雰囲気である(「言いやすい」＋「どちらかといえば言いやすい」)の割合が74.9%となっており、言いにくい(「どちらかといえば言いにくい」＋「とても言いにくい」)の25.1%を大きく上回っている。

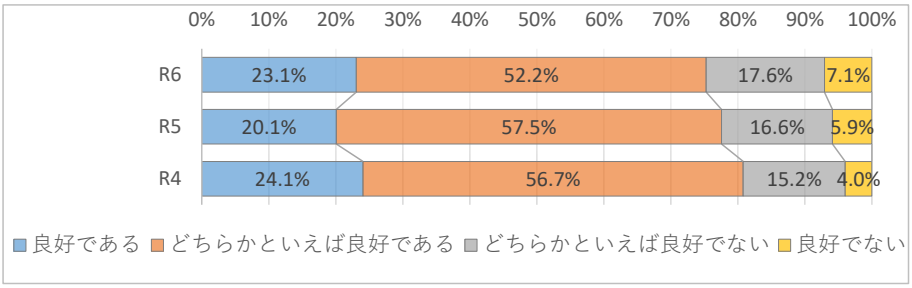
【全体】



問2-2　職場のチームワークや人間関係は良好ですか

○R6全体では、チームワークや人間関係は良好である(「良好である」＋「どちらかといえば良好である」)の割合が75.3%となっており、良好でない(「どちらかといえば良好でない」＋「良好でない」)の24.7%を大きく上回っている。

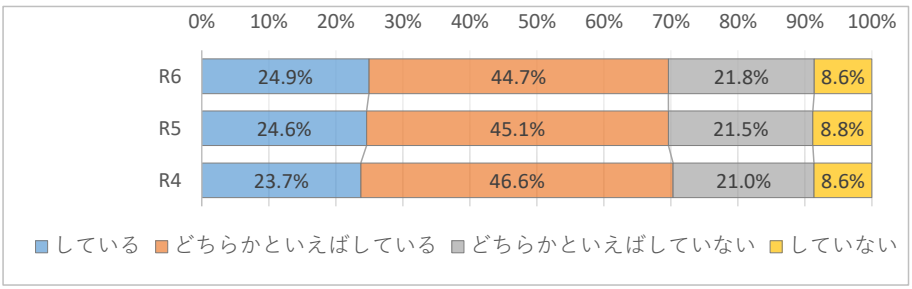
【全体】



問2-3　上司は適切な指導や育成、業務支援等のマネジメントをしていますか

○R6全体では、上司は適切な指導や育成、業務支援等のマネジメントをしている(「している」＋「どちらかといえばしている」)の割合が69.6%となっており、していない(「どちらかといえばしていない」＋「していない」)の30.4%を大きく上回っている。

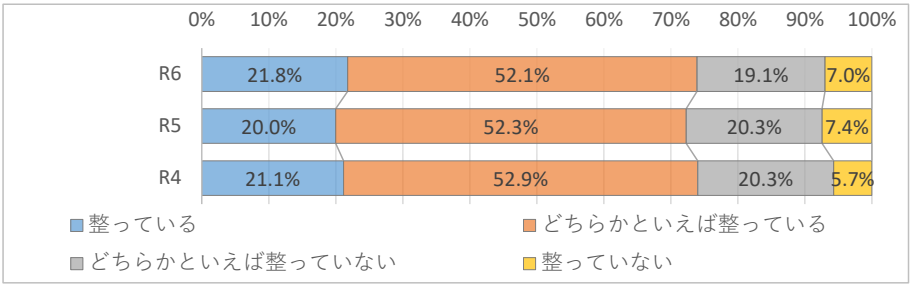
【全体】



問2-4　快適に働くために必要な設備や環境は整っていますか

○R6全体では、設備や環境は整っている（「整っている」＋「どちらかといえば整っている」）の割合が73.9%となっており、整っていない（「どちらかといえば整っていない」＋「整っていない」）の26.1%を大きく上回っている。

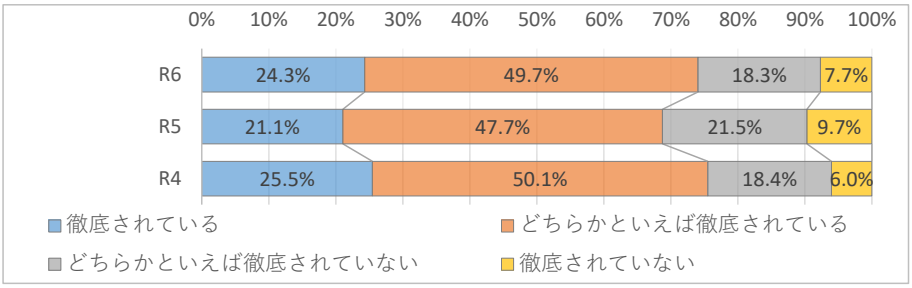
【全体】



問2-5　各種ハラスメントの防止が徹底されていますか

○R6全体では、各種ハラスメントの防止が徹底されている（「徹底されている」＋「どちらかといえば徹底されている」）の割合が74%となっており、徹底されていない（「どちらかといえば徹底されていない」＋「徹底されていない」）の26%を大きく上回っている。

【全体】

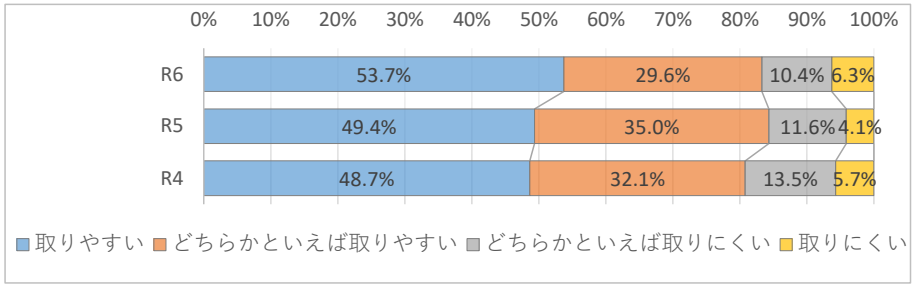


【3】 ワーク･ライフ･バランスについてお聞きします。

問3-1　休暇は取りやすい環境ですか

○R6全体では、休暇は取りやすい(「取りやすい」＋「どちらかといえば取りやすい」)の割合が83.3%となっており、取りにくい(「どちらかといえば取りにくい」＋「取りにくい」)の16.7%を大きく上回っている。

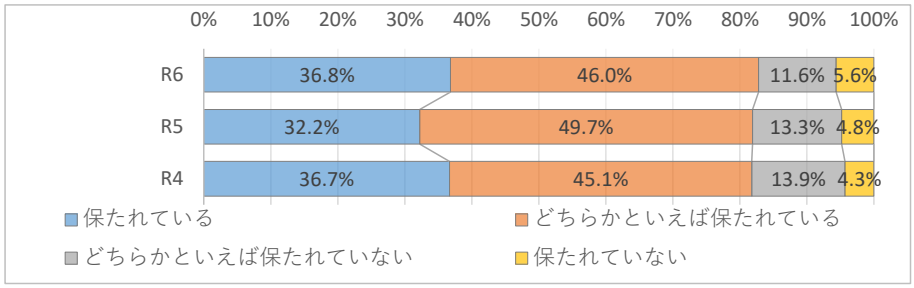
【全体】



問3-2　仕事とプライベートのバランスは保たれていますか

○R6全体では、仕事とプライベートのバランスは保たれている(「保たれている」＋「どちらかといえば保たれている」)の割合が82.8%となっており、保たれていない(「どちらかといえば保たれていない」＋「保たれていない」)の17.2%を大きく上回っている。

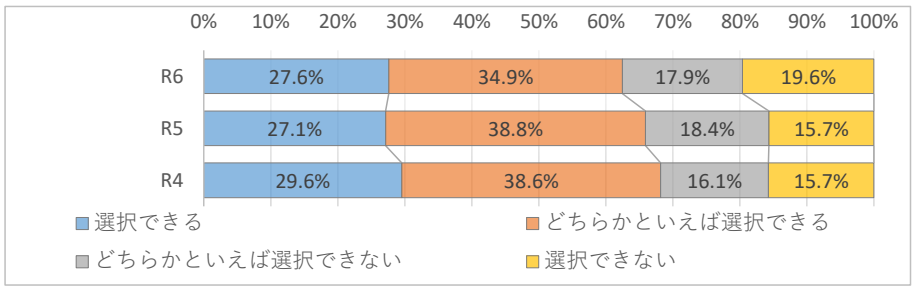
【全体】



問3-3　事情に応じて出勤時間の調整やテレワーク等、柔軟な働き方を選択することができますか

○R6全体では、柔軟な働き方を選択できる(「選択できる」＋「どちらかといえば選択できる」)の割合が62.5%となっており、選択できない(「どちらかといえば選択できない」＋「選択できない」)の37.5%を上回っている。

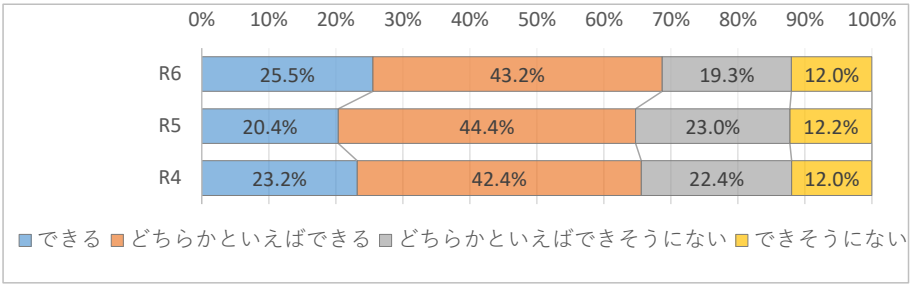
【全体】



問3-4　育児や介護、病気等により、働き方に時間制約ができた場合、現在の職場で働き続けることができると思いますか

○R6全体では、現在の職場で働き続けることができる(「できる」＋「どちらかといえばできる」)の割合が68.7%となっており、できそうにない(「どちらかといえばできそうにない」＋「できそうにない」)の31.3%を上回っている。

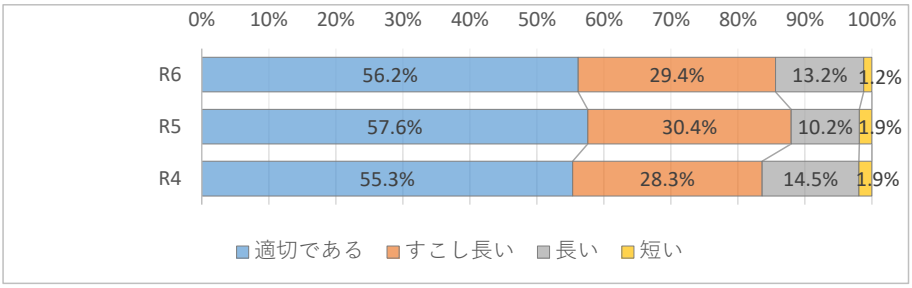
【全体】



問3-5　ワーク･ライフ･バランスを保つ上で、自身の労働時間についてどのように感じていますか

○R6全体では、自身の労働時間について適切であるの割合が56.2%にとどまっており、長い(「すこし長い」＋「長い」)は42.6%、短いは1.2%となっている。

【全体】

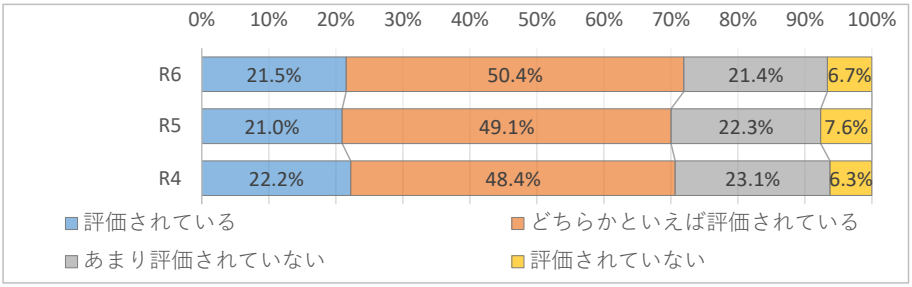


【4】 人事制度やキャリア開発、処遇についてお聞きします。

問4-1 適正に評価されていると感じていますか

○R6全体では、適正に評価されている(「評価されている」+「どちらかといえば評価されている」)割合が71.9%となっており、評価されていない(「あまり評価されていない」+「評価されていない」)の28.1%を大きく上回っている。

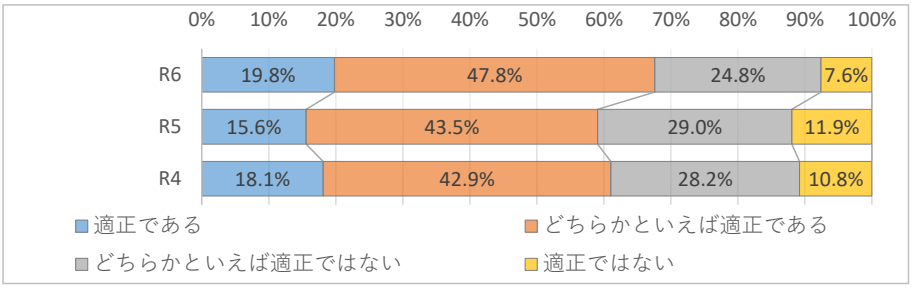
【全体】



問4-2 現在の業務内容に対して自分の収入は適正だと思いますか

○R6全体では、業務内容に対して自分の収入は適正である(「適正である」+「どちらかといえば適正である」)の割合が67.6%となっており、適正でない(「どちらかといえば適正ではない」+「適正ではない」)の32.4%を上回っている。

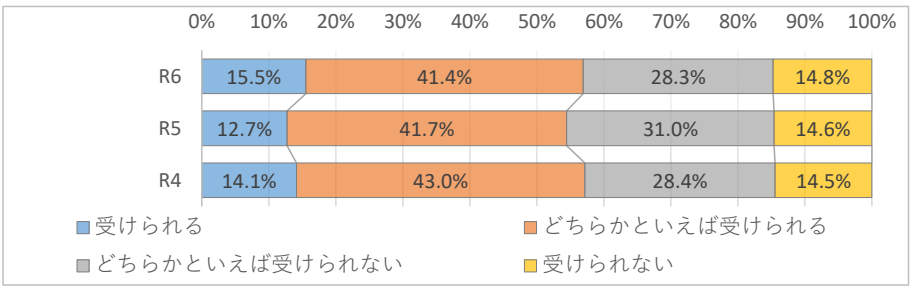
【全体】



問4-3 長期的なキャリアについて方向性の相談やアドバイスを受けられますか

○R6全体では、相談やアドバイスを受けられる(「受けられる」+「どちらかといえば受けられる」)の割合が56.9%となっており、受けられない(「どちらかといえば受けられない」+「受けられない」)の43.1%を上回っている。

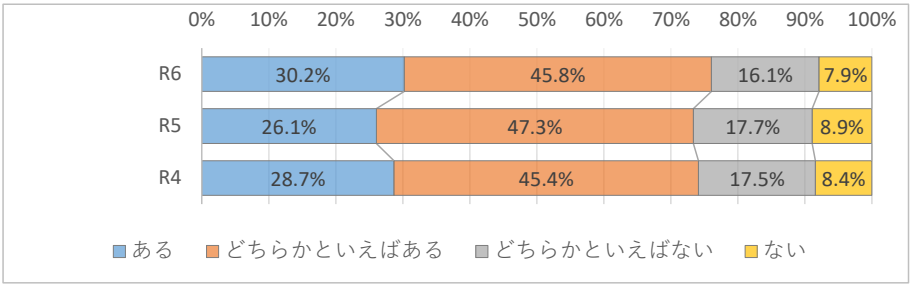
【全体】



問4-4　社内外で学ぶ機会や制度はありますか

〇R6全体では、学ぶ機会や制度はある(「ある」＋「どちらかといえばある」)の割合が76%となっており、ない(「どちらかといえばない」＋「ない」)の24%を大きく上回っている。

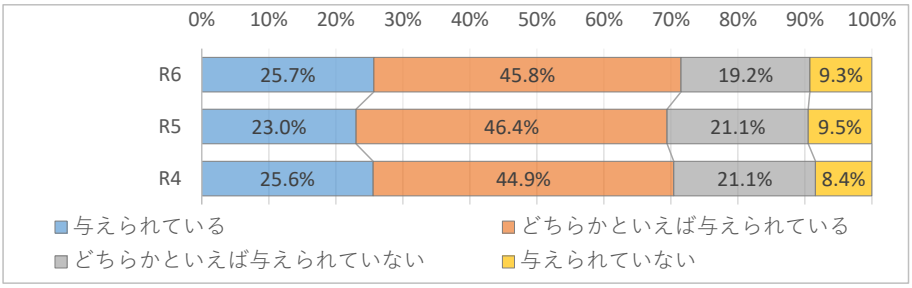
【全体】



問4-5　キャリア開発や教育研修制度などスキルアップの機会が与えられていますか

〇R6全体では、スキルアップの機会が与えられている(「与えられている」＋「どちらかといえば与えられている」)の割合が71.5%となっており、与えられていない(「どちらかといえば与えられていない」＋「与えられていない」)の28.5%を上回っている。

【全体】

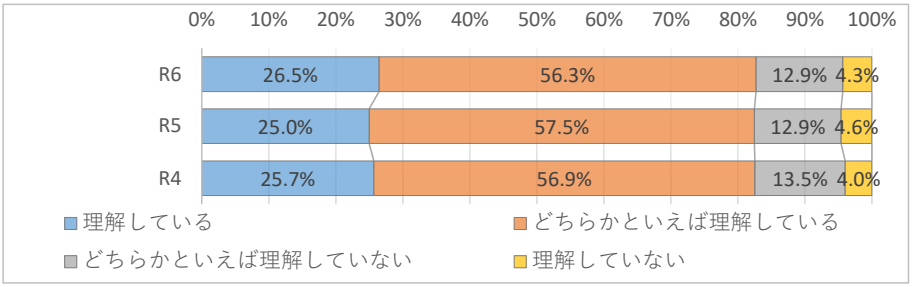


【5】 経営方針や帰属意識等についてお聞きします。

問5-1　会社の経営理念やビジョンについて理解していますか

○R6全体では、会社の経営理念やビジョンについて理解している(「理解している」＋「どちらかといえば理解している」)の割合が82.8%となっており、理解していない(「どちらかといえば理解していない」＋「理解していない」)の17.2%を大きく上回っている。

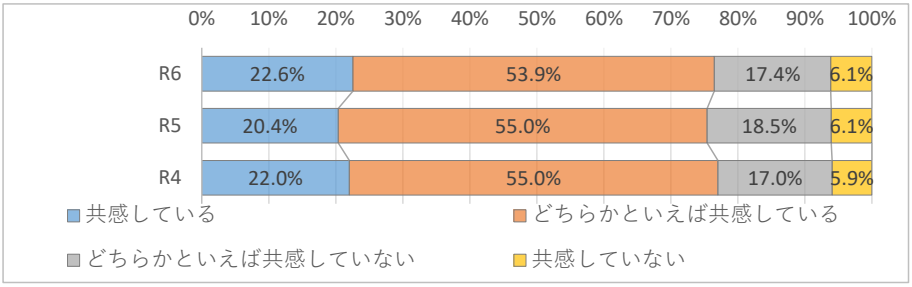
【全体】



問5-2　会社の経営理念やビジョンに共感していますか

○R6全体では、会社の経営理念やビジョンに共感している(「共感している」＋「どちらかといえば共感している」)の割合が76.5%となっており、共感していない(「どちらかといえば共感していない」＋「共感していない」)の23.5%を大きく上回っている。

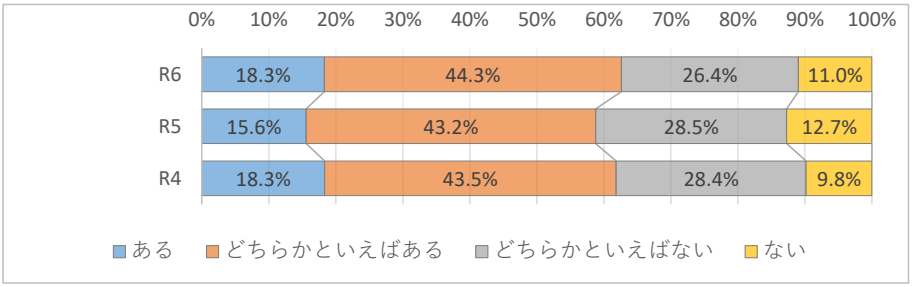
【全体】



問5-3　社員の意見を伝える仕組みや、その声を受け止める風土がありますか

○R6全体では、社員の意見を伝える仕組みや、その声を受け止める風土がある(「ある」＋「どちらかといえばある」)の割合が62.6%となっており、ない(「どちらかといえばない」＋「ない」)の37.4%を上回っている。

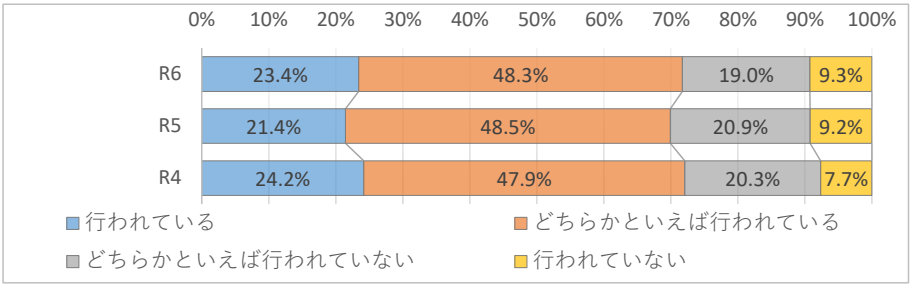
【全体】



問5-4　長時間労働の抑制や業務改善、職場環境改善など、従業員の働きやすさに向けた取組が行われていますか

○R6全体では、従業員の働きやすさに向けた取組が行われている(「行われている」＋「どちらかといえば行われている」)の割合が71.7%となっており、行われていない(「どちらかといえば行われていない」＋「行われていない」)の28.3%を大きく上回っている。

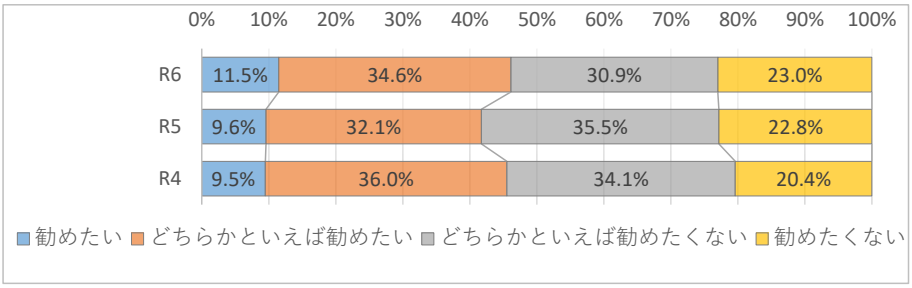
【全体】



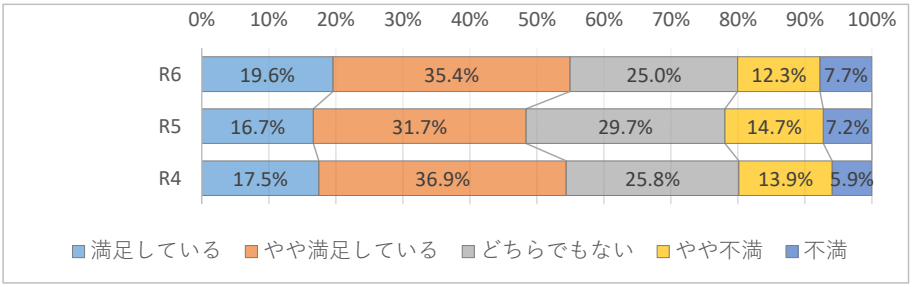
問5-5　あなたは友人や家族に、この会社で働く事を勧めたいと思いますか

○R6全体では、友人や家族にこの会社で働くことを勧めたい(「勧めたい」＋「どちらかといえば勧めたい」)の割合が46.1%にとどまっており、勧めたくない(「どちらかといえば勧めたくない」＋「勧めたくない」)の53.9%を下回っている。

【全体】



問6　あなたは現在の仕事に対して、総合的にどのくらい満足していますか

○R6全体では、現在の仕事に対して満足している(「満足している」＋「やや満足している」)の割合が55%、どちらでもない25%、不満(「やや不満」＋「不満」)は20%となっている。

【全体】