

令和5年度 第5回

希望郷いわてモニターアンケート

課題名	特殊詐欺に関する意識調査
-----	--------------

令和5年12月

岩手県警察本部生活安全企画課

※この質問票は控えとしてお持ちいただき、回答用紙に回答を御記入ください。

特殊詐欺に関する意識調査

岩手県警察本部生活安全企画課

I 趣旨

令和4年中の、岩手県内のオレオレ詐欺を始めとする特殊詐欺被害の認知件数は37件、被害額は約1億円に上ります。

岩手県警察では、特殊詐欺被害を防止するため、関係機関と連携して各種対策に取り組むとともに、多様な媒体、機会において広報啓発活動を行っているところですが、今後の取組の参考とするため、今回皆様アンケートをお願いするものです。

御多忙のところ恐縮ですが、御協力いただきますようお願い申し上げます。

※アンケートに御回答いただく前に、別添「NTT 東日本の特殊詐欺被害防止の取組」を御覧ください。

II 設問（以下の設問について、別紙回答用紙の該当欄に御記入願います。）

【電話対策の状況】

問1 特殊詐欺被害の多くが、自宅固定電話機への犯人からの連絡をきっかけとする被害であることから、警察では犯人からの電話に出ないための対策として、ナンバーディスプレイ機能や留守番電話機能の活用、防犯機能付き電話機^{*}の設置を呼び掛けています。

【防犯機能付き電話機とは】

番号非通知電話や登録番号以外の電話番号の着信拒否設定、自動録音機能、相手方への警告メッセージ（「この電話は録音しています。」など）の機能がある電話機。

(1) 自宅に固定電話機を設置していますか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① ある（(2)に進んでください。）
- ② ない（問2に進んでください。）

(2) (1)で「①ある」と回答した方に伺います。設置している電話機に留守番電話機能がありますか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① ある（(3)に進んでください。）
- ② ない（問2に進んでください。）

(3) 警察では、在宅時でも留守番電話の設定を行うように呼び掛けていますが、特殊詐欺被害防止のために常時留守番電話に設定していますか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① している。
- ② していない。(4)に進んでください。

(4) (3)で「②していない」と回答した方に伺います。常時留守番電話の設定にしていない理由はなんですか。当てはまるものを全て選んでください。(複数回答可)

- ① 留守番電話が特殊詐欺被害の防止に有効と知らなかったから。
- ② 留守番電話にしていると電話をかけてきた相手に失礼だと思うから。
- ③ 留守番電話の設定にするのが面倒くさいから。
- ④ 留守番電話の設定の仕方が分からないから。
- ⑤ その他

(5) NTT 東日本では特殊詐欺被害防止の取組として、令和5年5月からナンバー・ディスプレイやナンバー・リクエストの無償化等の取組を行っていますが、この取組内容を知っていますか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 取組内容や適用条件なども知っている。
- ② 取組をしていることは知っているが、詳しくは知らない。
- ③ 全く知らない。
- ④ 既に利用している。

(6) 防犯機能付き電話機を普及させるためにはどのようなことが必要だと思いますか。当てはまるものを全て選んでください。(複数回答可)

- ① 購入に対する補助金などの金銭的支援
- ② 機器の設置や使用方法に関する技術的支援
- ③ イベント会場での活用方法などの実演を踏まえた広報の推進
- ④ 警察官の家庭訪問時における広報の実施
- ⑤ テレビCMやラジオなどメディアを通じた広報の実施
- ⑥ その他

【特殊詐欺被害防止広報CM等について】

問2 岩手県警察では、高齢者をはじめとした幅広い世代に「詐欺に気づく力」を身につけていただくため、令和5年6月から、元プロボクシング世界王者八重樫東氏と大相撲伊勢ノ海部屋錦木徹也氏を起用した特殊詐欺被害防止テレビCMを放送しています。



(1) アンケート前、本テレビCMを見たことはありましたか。
当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 見たことがある。(2)へ進んでください。
- ② 見たことはない。(3)へ進んでください。

(2) (1)で「①見たことがある」と回答した方に伺います。テレビCMに対する印象で当てはまるものを全て選んでください。(複数回答可)

- ① インパクトがある。
- ② 説明(ナレーション、字幕)が分かりやすい。
- ③ キャッチフレーズ(「いわて防衛」「家族で防衛」)が良い。
- ④ 出演者が適任である。
- ⑤ 良いところはない。

(3) 岩手県警察では、幅広い世代へ広報を行うべく、本テレビCMと連動した広告や動画を動画投稿サイトのYouTube(ユーチューブ)やInstagram(インスタグラム)、LINE(ライン)に掲載していますが、アンケート前にこれらの広告等を見たことがありますか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 見たことがある。
- ② 見たことはないが、家族や知人から話を聞いたことはある。
- ③ 見たことも聞いたこともない。

(4) 今後、特殊詐欺被害防止のテレビCMを制作する際に、どのようなCMだと特殊詐欺被害防止に効果的だと思いますか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 特殊詐欺の被害額や脅威を伝え、危機感に訴えるようなCM
- ② 特殊詐欺の具体的な手口を紹介し、防止するための対策を伝えるCM
- ③ 家族の見守りなど「優しさや絆」で詐欺を防ごうと広報するCM
- ④ 特殊詐欺対策に関心を持ってもらえるような話題性(インパクト)を重視したCM
- ⑤ これまでのキャッチフレーズ(「いわて防衛」「家族で防衛」)を使用したCM

(5) 今後、特殊詐欺被害防止のテレビCMを制作する際に、どのような出演者(キャラクター)が適任だと思いますか。当てはまるものを1つお選びください。

- ① 被害に遭っている割合の多い高齢者
- ② 家族での見守りを印象づけるため、子どもや子育て世代の家族
- ③ 岩手県出身や岩手県に縁がある著名人
- ④ 岩手県のご当地キャラクター(わんこきょうだいなど)
- ⑤ アニメやイラストなどで描かれたオリジナルのキャラクター

【その他の特殊詐欺被害防止対策について】

問3 全国的に国際電話番号※による特殊詐欺電話が急増しており、岩手県内においても国際電話による特殊詐欺の電話が確認されているため、国際電話番号に出ない、かけ直さないように注意を呼び掛けています。

【国際電話番号とは】

+1 や +44 などから始まる番号を言います。(例 +1312345678、+44698765432)

また、「010」から始まる「国際プレフィックス番号」と呼ばれる番号もあります。

「010」は海外に発信する際に使用される番号であり、被害者に向けさせる電話番号として悪用されています。

(1) 国際電話番号による特殊詐欺が急増していることを知っていましたか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 知っている。(2)に進んでください。
- ② 知らなかった。(問4に進んでください。)

(2) (1)で「①知っている」と回答した方に伺います。固定電話やひかり電話を使用している場合で、海外との電話が不要な場合は、「国際電話不取扱受付センター」に申込をすれば、無償で発信・着信を休止することができますが、「国際電話不取扱受付センター」を知っていましたか。

- ① 知っている。
- ② 知らなかった。

問4 岩手県警察及び各金融機関では、ATMに誘導された被害者に気付きの機会を提供するとともに、携帯電話で通話しながらATMを操作する方への声掛けを促すために、ATMコーナーに「STOP! ATMでの携帯電話」チラシ(右イラスト)を掲示しています。

また、各窓口では警察からの要請により、被害が疑われる場合にはお声掛けして、取引の経緯などをお伺いし、必要に応じて警察官と面接させていただいています。



(1) ATMコーナーで「STOP! ATMでの携帯電話」チラシを見たことはありますか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 見たことがある。
- ② 見たことはない。

(2) 金融機関の窓口で、特殊詐欺の被害防止のための声掛けを行っていることを知っていましたか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 知っている。
- ② 知らなかった。

問5 近年、電子ギフト券(POSAカード)の利用権をだまし取る特殊詐欺被害が増加しており、コンビニエンスストア等での購入希望者に対して、店員から声掛けを行ってもらうなどの対策を実施しています。

(1) 電子ギフト券(POSAカード)の利用権をだまし取る特殊詐欺の手口があることを知っていましたか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 知っている。
- ② 知らなかった。

(2) 今後、更なる取組を実施するとしたらどのような取組が効果的だと思いますか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 一定金額以上の電子ギフト券を購入する際の全件通報制度の導入
- ② 電子ギフト券購入者に対する詐欺被害防止啓発用の袋や封筒の配布
- ③ 未然防止功労者マイスター制度(一定期間に一定の未然防止を行った者をマイスターと認定し、表彰や記念品を贈呈する制度)の導入
- ④ 未然防止功労者に対する謝礼制度(ギフトカードの贈呈など)の導入
- ⑤ その他

【対策・広報全般について】

問6 今後、特殊詐欺被害をなくすために、岩手県警察にはどのような対策、広報が求められると思いますか。御意見・御要望を御自由にお書きください。

最後に、あなた御自身について伺います。当てはまる項目を選んでください。

1 年 齢

- ① 29歳以下 ② 30～39歳 ③ 40～49歳
④ 50～59歳 ⑤ 60～69歳 ⑥ 70歳以上

2 性 別

- ① 男性 ② 女性 ③その他 ④答えたくない

3 職 業

- ① 会社経営・役員 ② 会社員 ③ 団体職員
④ 自営業・自由業 ⑤ 農林水産業 ⑥ パート・アルバイト
⑦ 主婦（夫） ⑧ 学生 ⑨ 無職
⑩ その他（ ）

◎ 御協力ありがとうございました

特殊詐欺被害防止の取組

無料になる3つのサービスを紹介します。

1 ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエストが無料に

相手の電話番号が電話機等のディスプレイに表示される！ナンバー・ディスプレイが無料！
非通知の電話に電話番号を通知するようガイダンスで応答！ナンバーリクエストが無料！

両方とも申し込むことで、黒電話などディスプレイがない電話機でも非通知の電話に電話番号を通知するようガイダンスで応答することができます！

防犯対策で使える！迷惑電話対策にもなる！

- ※ 適用にはお申し出が必要です(すでにご利用中の場合も同様)。
- ※ 70歳以上または70歳以上の方と同居の契約者の方が対象です。



2 特殊詐欺対策サービスが一定期間無料に

NTT東日本の特殊詐欺対策サービスが一定期間無料！
AIが詐欺の疑いを検知すると、指定の連絡先に連絡します！

- ※ 無料の対象は5,000名(既にご利用中の方を含む)となります。
- ※ 受付期間は2023年5月1日から2024年3月31日までとなります。
- ※ 無料期間は2023年5月1日から2025年3月31日までとなります。
- ※ 適用には申込受付期間内でのお申し込みが必要です(既にご利用中の方はお申し込み不要で無料)。
- ※ 受付期間内であっても対象の5,000名に達し次第終了となります(受付期間は延長される場合があります)。

3 電話番号の変更に関する工事費が無料に

詐欺被害を受けた場合または受けるおそれがある場合は、
詐欺被害防止のために電話番号変更が無料！

- ※ 適用には特殊詐欺等の犯罪を受けた・受ける恐れがある旨のお申し出が必要です

◎無料には適用条件等があります。詳細の適用条件等は以下へ問い合わせください。

ご家族も代理で申し込み手続きが可能です※ご家族である確認を取らせていただきます



お申込み・お問合せ先
NTT東日本
特殊詐欺対策ダイヤル

0120-722-455

午前9時～午後5時(年末年始12/29～1/3を除きます)