

〔参考〕これまでの相談支援体制と相談内容等の状況

1 被災者相談支援センター(平成23年度～令和2年度)

東日本大震災発災直後の平成23年7月に、被災者からの様々な相談に対応する待ち受け型の総合相談窓口として、沿岸4地区に被災者相談支援センターを設置

〔被災者相談支援センターの相談件数〕

(単位：件)

項目	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	合計
住宅	515	1,701	4,141	2,081	1,492	1,504	957	830	335	90	13,646
生活・健康・人間関係	1,256	1,547	885	565	345	157	151	130	107	56	5,199
被災者生活再建支援金	214	610	539	167	203	163	178	135	42	10	2,261
税金(住宅関連以外)	528	17	292	303	167	15	18	2	3	2	1,747
ボランティア、救援物資	805	269	73	23	27	0	0	0	0	0	1,197
災害弔慰金等	0	27	19	7	2	2	2	4	0	0	63
義援金	159	268	68	50	15	7	9	11	11	2	600
債務(住宅関連以外)	0	40	63	27	32	23	25	14	5	16	245
連絡調整(専門家相談調整)					336	610	545	406	278	208	2,383
その他の相談					285	390	188	172	65	67	1,167
合計	3,447	4,879	6,080	3,223	2,904	2,871	2,073	1,074	846	451	28,508

※ 被災者相談専門家派遣件数は、含まれていません。

2 いわて内陸避難者支援センターの設置(平成28年度～令和2年度)

平成28年度には、いわて内陸避難者支援センターを設置し、県内・県外へ避難している被災者の再建する住まいの意向把握や、再建方法を決めかねている方への相談対応などを通じ、被災された方の恒久的住宅への移行を支援

〔いわて内陸避難者支援センターの相談件数〕

項目	H28	H29	H30	R1	R2	合計
相談者数(人)	2,218	1,956	1,715	886	907	7,682
相談対応件数(件)	3,568	3,188	3,166	1,406	1,540	12,868

※ 被災者相談専門家派遣件数は、含まれていません。

3 被災者相談専門家派遣(平成25年度～)

弁護士による法律相談やファイナンシャル・プランナーによる生活設計に関する個別相談を実施

〔専門家による相談対応件数〕

項目	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	合計
弁護士	321	296	362	343	247	199	152	104	101	125	131	2,381
ファイナンシャル・プランナー	174	180	120	61	66	50	20	15	6	19	14	725
司法書士	289	262	198	155	113	41	15	9				1,082
行政書士	106	72	167	150	149	124	74	40				882
税理士	70	84	66	34	35	37	26	30				382
社会保険労務士	44	28	24	18	8	6	7					135
建築士	35	24	1	0								61
土地家屋調査士	63	47	42	23	6							181
社会福祉士	6	4			25							10
合計	1,108	997	981	784	624	457	294	198	107	144	145	5,839

4 いわて被災者支援センター(令和3年度～)

恒久的住宅への移行後において、生活面や経済面等の複雑な課題を抱える被災者への伴走型支援を行うため、いわて被災者支援センターを令和3年4月に設置

〔相談対応状況〕

項目	令和3年度	令和4年度	令和5年度	合計
相談人数 (人)	243	176	126	545
相談対応回数 (回)	1,288	2,664	2,941	6,893

〔相談対応回数とその内訳〕

	令和3年度		令和4年度		令和5年度		合計	
	回数 (回)	割合 (%)	回数 (回)	割合 (%)	回数 (回)	割合 (%)	回数 (回)	割合 (%)
家族	271	21.0	630	23.6	703	23.9	1,604	23.3
債務	128	9.9	407	15.3	633	21.5	1,168	17.0
住宅・不動産	259	20.1	298	11.2	388	13.2	945	13.7
家計	148	11.5	471	17.6	300	10.2	919	13.3
医療・年金・福祉 制度	53	4.1	137	5.1	175	6.0	365	5.3
就労	25	1.9	72	2.7	76	2.6	173	2.5
被災者支援制度	20	1.6	29	1.1	63	2.1	112	1.6
保険	24	1.9	18	0.7	23	0.8	65	0.9
事故・損害賠償	20	1.6	22	0.8	38	1.3	80	1.2
税金	12	0.9	11	0.4	1	0.1	24	0.3
その他	328	25.5	569	21.4	541	18.3	1,438	20.9
合計	1,288	100.0	2,664	100.0	2,941	100.0	6,893	100.0