



# 花巻温泉株式会社

花巻市湯本第1地割125番地

## 代表者メッセージ



代表取締役社長  
田辺 利也

### ～笑顔、花咲く温かさ。～

花巻温泉株式会社は1927年創業の四季折々の彩り豊かな総合グランドリゾートです。創業当時より変わらない経営理念である「お客様本位で親切丁寧」のもと、弊社は間もなく創業100周年を迎えます。目まぐるしく変化する時代に対応しつつ、その歴史ある1ページを意欲ある、熱意をお持ちの皆さんと一緒に築いてまいります。

## 先輩から一言

この仕事の魅力は、何と言っても人と接する機会が多いことです。家族や友人、お子様からご年配まで幅広い世代の方が訪れます。海外からも多くのお客様が訪れますが、忙しい時こそ仕事を楽しむ気持ちを忘れず、

### 「お客様本位で親切丁寧」という

経営理念のもと、笑顔で接遇するよう心掛けています。

お客様のお出迎えやお見送り、食事会場や披露宴のスタッフなど業務内容は多岐にわたり、今でも学ぶことは多く、とてもやりがいのある職場です。

## 井上 咲紀

【専修大学北上高等学校出身】



## こんな仕事をしています



サービス職は、主にフロント・宴会場・バイキング会場での接客業務になります。

調理職はホテル・旅館4館のメイン厨房、温泉ベーカリーでの調理業務になります。

お客様からの「ありがとう」、「また来るね」という言葉に元気をもらうこともしばしば。常に社員同士が連絡を取り連携し合い、

**お客様に満足**していただけるよう、全員が心を一つに接客しています。

## こんな職場です

入社後1週間は社員として配属までに知るべき基礎知識を学びます。福利厚生も充実しており、社員旅行や部活動にも積極的に取り組んでいます。

従業員の満足度向上を目的とした長期休暇「**向上休館**」を実施し働き方改革に力を入れています。



新入社員研修（花巻市内観光研修）



楽しい社員旅行

## 業務内容

【フロント】フロントではお客様のチェックイン・チェックアウトの精算業務を行います。その他にリクエスト内容を各部署へ連絡する役目も担当します。

【宴会サービス】サービススタッフとして会議会場や宴会場・バイキング会場の準備や後片付け、お客様のご案内、お料理やお飲物の提供も行います。

【客室サービス】お泊まりいただきお客様にその日の担当が割り振られ、到着時のお部屋へのご案内からお食事の提供まで責任を持って行います。

【調理係】宿泊施設4館のメイン厨房と、ベーカリー部門（パン・スイーツ）での業務になります。特にメイン厨房では、数多くのお料理（宴会膳、バイキング、パーティ料理、婚礼、法事）を提供します。

【ブライダル】婚礼の受注から施行までトータルで担当します。花巻温泉にしかない幅広いロケーションとバリエーションで新郎新婦、ゲストをお迎えします。

【総合予約】電話予約、インターネット予約、ホームページの更新、SNSを使った情報発信、口コミ対応、日本全国から海外まで足を延ばしてセールスを行います。

【営業企画】イベントの立案や運営、各報道機関の対応、館内の装飾やチラシ作製を行います。



## 採用状況

○毎年、高卒・大卒・短大専門卒等、合わせて計15名程度採用しています。また、接客スキルのある方、調理技術を持つ方は随時途中で採用します。

○採用職種は、サービススタッフ、調理係になります。サービススタッフは配属後、適性をみて専門部署（ブライダル・総合予約・外販事業・その他管理部門）への部署異動もあります。

## キャリア形成

○新卒採用者は、入社直後に1週間程度、全員が教育研修を受けることとなります。社会人としての心構えをはじめ、配属までに知るべき基本的な知識を学びます。入社3年までの全社員へヒアリングを実施し社員1人1人のキャリアプラン形成のお手伝いをします。

○様々な部署を経験することで、お客様に最高のおもてなしを提供するスキルアップを重ね、能力に応じて昇格していきます。

## 職場環境等

○ソフトボール大会などのスポーツ大会、忘新年会、社員旅行など、レクリエーションが充実しています。

○独身寮・独身アパートがあり、2023年にリニューアルした従業員食堂、入浴施設があります。

○従業員の働き方改革としてモチベーションアップを図った「向上休館」を実施。2023年度=11連休

## 企業情報

会社名 花巻温泉株式会社

所在地 〒025-0304 花巻市湯本第1地割125番地

TEL 0198-37-2242

FAX 0198-27-2911

<http://www.hanamaki-onsen.co.jp>

代表者 代表取締役社長 田辺利也

資本金 5,000万円

設立 1927年11月

従業員数 290名（男性150名、女性140名）



## 地図



笑顔、花咲く温かさ。

# 花巻温泉

