



# 志戸平温泉株式会社

花巻市湯口字志戸平 26

## 代表者メッセージ



代表取締役社長  
岩城 修平

私たちは**お客様を元気にする**

会社を目指しています。現代では宿泊スタイルごとに違う対応が求められ、当社ではお客様の様々な要望にお応えする施設を保有しています。心のこもったサービスができるスタッフがいることも特徴であり、お客様の期待を裏切らないホテルとなるべく成長を続けていきます。

## 先輩から一言

入社一年目は、オールラウンドスタッフとして、ホテル運営の基本的な業務を行ったり、各部署を回り接客の基礎を学びます。日々、**お客様にわくワクを提供**できるような丁寧な接客を心がけています。お客様からの感謝の言葉や笑顔が私の原動力となっています。

八木 葉月

【花北青雲高等学校出身】



## こんな仕事をしています



玄関前でのお出迎えや客室へのご案内、宴会場やバイキング場などでのサービススタッフを中心とした仕事を行います。さらにはエンタメショーのパフォーマーにもなり、「お客様を元気いっぱいにして楽しい・うれしい気分で泊ってもらおう」という想いを持って

**お客様に元気を提供**しています。

## こんな職場です

お客様を元気にするには、社員が元気でなければいけないことです。社員みんなで「うれしい」「楽しい」などのことばを大事にしています。また、その元気を活かして“すこっぴ三味線世界大会”のチャンピオンに輝きました。日々の練習と普段からのチームワークを発揮できた成果だと思えます。



## 業務内容

当社では、「湯の杜ホテル志戸平」と「游泉志だて」の経営、運営それに関する一切の業務を行っています。

入社一年目は、オールラウンド課に配属され、サービス全般の業務を幅広く習得していただきます。下記の部署をその日の予約内容に応じて実務研修します。

- フロント課 お客様のお出迎え、客室案内  
お見送り
- 販売課 売店でのお土産販売
- 婚礼、法要課 結婚披露宴、法要のサービス  
スタッフ
- バイキング課 朝・夜バイキング会場での  
料理・飲物提供
- バンケット課 宴会場での料理・飲物提供、  
会場案内と設営
- パブリック課 レストラン、クラブ、和食  
処での料理・飲物提供
- 調理課 料理の盛り付け



## 採用状況

- 毎年、高卒・大卒を計 10 名程度採用しています。
- 平均年齢 39 歳と若い人材が多く活躍しています。

## キャリア形成

- ブラザーシスター制度を取り入れ、先輩社員が仕事上の不安や悩みなどに相談にのるので働きやすい職場です。
- 本人の適性を考慮して配属先を決定します。配属後も定期的に人事異動があります。
- スキルアップを目指すスタッフには資格取得に要する費用の補助を行っています。

## 職場環境等

- リフレッシュ休暇、育児・介護休業制度有
- 各種保険制度（健康、厚生年金、雇用、労災）、退職金、永年勤続表彰
- 各種同好会活動への支援有
- 社員寮、社員食堂、社員旅行有

## 企業情報

会社名 志戸平温泉株式会社  
所在地 〒025-0244 花巻市湯口字志戸平 26 番地  
TEL 0198-25-2111  
FAX 0198-25-2098  
<https://www.shidotaira.co.jp/>  
代表者 代表取締役社長 岩城 修平  
資本金 1,000 万円  
設立 2018 年 9 月  
従業員数 204 名（男性 105 名、女性 99 名）  
パート含む



### 地図

