



株式会社プレステージ・インターナショナル 岩手 BPO フォートレス
岩手県一関市真柴字矢ノ目沢 64-2

代表者メッセージ



**拠点長
三浦 勝広**

当社は太平洋側初の拠点として 2021 年一関市に進出しました。2024 年 6 月にはカフェテリアや企業内保育園を併設した 500 名規模の新社屋がグランドオープンしました。

充実した研修制度やフォローアップ体制が整っており、一関にいながら全国のお客様をサポートできるお仕事です。

先輩から一言

昔から「人の役に立つ仕事がしたい」という想いがありました。会社見学の際に電話を使って人助けができると聞き興味が湧き入社を決めました。

研修制度がしっかりとおり先輩社員の方々も優しく教えてくださるのでとても心強いいです。

最初は難しかったことも何度も対応していく中で力が付きお客様から「ありがとう」「助かったよ」と言われた時はとてもやり甲斐を感じました。

快適なオフィス環境で働けるのも最高です！



伊東 茉鈴

岩手県立千厩高等学校出身

こんな仕事をしています



コンタクトセンタースタッフ



IT

コンタクトセンタースタッフは電話を使いお客様の困りごとを解決に導きます。またパソコンを使用し専用システムへの入力作業なども行います。

IT 職はアプリケーション開発・社内ヘルプデスク業務を行う縁の下の力持ちです。

こんな職場です

都会のようなオフィスで働けることがモチベーションにもなります！

カフェテリアではワンコイン以下でランチを楽しむことができます♪

新卒は年に 3 回交流会があり BBQ やゲーム大会を仕事の一環として実施しています！



カフェテリア



リラックスエリア

業務内容

BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)
事業

お電話を使いお客様のお困りごとを
解決に導くサポートをするお仕事です。

電気が点かない、車をぶつけてしまった、
クレジットカードカードを落とした、
レンタカーの使い方が分からぬ 等暮
らしの中にある不便さや困ったことに耳
を傾けお困りごとを解決します。

- * 営業行為やノルマは一切無く、
オフィス内でのお仕事です。
- * 研修制度やフォローバック体制が充実しており、
入社後の成長をサポートします。
- * 性別・年齢・学歴にこだわらず、本人の
やる気・能力・実績を随時評価し、
昇給昇格に反映いたします。

年に 2 回大規模な社内イベントを開催！
一般の方も参加可能ですよ★



採用状況

○新卒採用状況(高卒・専門・短大・高専・大学)

2022 年 : 6 人 2023 年 : 12 人

2024 年 : 13 人 2025 年 : 18 人

○採用職種

コンタクトセンタースタッフ

※保有スキルにより IT 部門への配属あり

キャリア形成

○自動車保険事故受付、海外旅行保険関連、
自動車メーカー関連、不動産関連など複数
ある部署の内一つの部署で業務を担当いた
だきます。その後、適性や本人の希望を踏ま
え、IT 部門(社内 SE・開発エンジニア・クラウド
エンジニア)へ配属もあり

○能力に合わせて、現場リーダーや役職に登
用いたします。

職場環境等

○一関駅東口から車で約 7 分、駐車場完備

○カフェテリア、リラックスエリア、宿泊棟設備

○企業内保育園設備(オランジェリー岩手保育園)

○従業員数: 220 名(2025.11 時点)

○年間休日日数: 121 日

企業情報

会社名 株式会社プレステージ・インターナショナル
岩手 BPO フォートレス

所在地 〒021-0901 岩手県一関市真柴字矢ノ目沢 64-2

TEL 0191-78-1000

FAX 0191-78-1001

HP <http://www.prestigein.com/>



代表取締役 玉上 進一

資本金 16 億 121 万円

設立 1986 年 10 月

従業員数 5,270 人 (岩手拠点 217 人)

