

わんこ情報室

～これからの時代を生きるみんなへ～

令和5年【No.5】

岩手県教育委員会事務局
学校教育室生徒指導担当



こくっち

インターネットや端末を使うことで様々な便利さは得られるけれど、リスク（危険性）も存在します。気を付けて使っていてもトラブルに巻き込まれたらどうしましょう？

次の4つの内容について、トラブルが起きた時に自分が適切に対応できるかどうか考えて、“適切に対応できる”と”対応の仕方がわからない”に分けてみましょう。

WEBを見ていたら、
お金を請求する
サイトが突然開いた

ネットで注文した
商品が届かない

SNSで知らない人から
イヤなことを書かれた

勝手に自分の写真が
WEBに掲載された

出典・引用 「GIGAワークブック」LINE みらい財団

友達と確認してみましょう。他の人の知識が自分に役立つこともあると思うよ。基本的な対応は後ほど紹介します。



おもっち

私に対応できそうなのは下の2つ。後はちょっと心配。



うにっち

適切に対応できる

WEBを見ていたら、
お金を請求する
サイトが突然開いた

ネットで注文した
商品が届かない

商品が届かない時の対応？実は知らない・・・。



そぼっち



とふっち

トラブルに巻き込まれたときのことを考えておくことは大事だね。次の言葉は聞いたことがありますか？

「クライシスマネジメント」

「トラブルが起きる前にどのように防止するか」が重要ですが、「トラブルが起きてしまった後にどのように対応すればよいか」をすることも重要であり、これを「クライシス(危機)マネジメント(管理)」と言います。

出典・引用 「GIGAワークブック」LINE みらい財団



ネットトラブルに巻き込まれたら、相談しよう！

★いじめ問題などの相談窓口（児童生徒/保護者対象）

文部科学省 24時間子供SOSダイヤル…**0120-0-78310**

★インターネット上の悪口、無断掲載などの相談窓口

法務局・地方方法局

子どもの人権110番…**0120-007-110**（受付時間：平日AM8:30～PM5:15）

★買い物などでのお金についてのトラブル

消費者庁 消費者ホットライン…**188**

参考までに基本的な対応を下に紹介します。あくまでも参考だから実際にトラブルが起きたときは、保護者の方や学校の先生に相談する方がよいと思います。



【基本的な対応（参考）】

- ・「〇円お支払いください」などの表示が出た場合はやみくもにクリックせず、サイトを閉じます。
- ・商品が届かない場合は事業者連絡し、悪質な場合は消費生活センターや警察に相談します。
- ・知らない人からのメッセージはその人をブロックし、メッセージを見えないようにしておきます。
- ・自分の情報が勝手に掲載された場合にはその状況を記録・保存し、管理者に削除依頼を行います。

※出典・引用 「GIGAワークブック」LINE みらい財団