

# わんこ情報室

～これからの時代を生きるみんなへ～

令和6年度【No.4】

岩手県教育委員会事務局  
学校教育室生徒指導担当



ゲーム課金の問題を聞いたことはあるけれど、次の事例の場合にはちょっと様子が違うみたい。

## 【事例】ゲームがきっかけとなりトラブルに発展！？



### 【サイトリンク】

[https://www.soumu.go.jp/use\\_the\\_internet\\_wisely/trouble/case/case05.html](https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/trouble/case/case05.html)



総務省「インターネットトラブル事例集」(2024年版)より

どうして被害に遭ってしまったのか説明できる人はいるかな？  
続きはサイトで見られるよ。



この事例のようにオンラインゲーム上のチャットを通じた誘い出しなどの事件も起きているんだよ。もちろん、高額請求（高額課金）を心配する声もあります。

( ) に当てはまる数字はどれくらいでしょう？

※答えはわんこ情報室のどこかにあるよ。

おもっち



## 子どものオンラインゲーム 無断課金につながるあぶない場面に注意！！

子どもが無断でオンラインゲームに課金してしまったという保護者からの相談が多く寄せられています。契約当事者が小学生・中学生・高校生のオンラインゲームに関する2022年度の相談件数は4,024件で、契約購入金額の平均は約( )万円と高額です。

独立行政法人 国民生活センター 発表情報 (2024年3月13日公表) より



「気づいたら高額請求」ということにならないような対策が大切です。でも、万が一、高額請求に困ったときは、**消費者ホットライン188**に相談しましょう。



ネットトラブルに巻き込まれたら、相談しよう！

【答え】約33万円

★いじめ問題などの相談窓口（児童生徒/保護者対象）

文部科学省 24時間子供SOSダイヤル…0120-0-78310

★インターネット上の悪口、無断掲載などの相談窓口

法務局・地方法務局

こどもの人権110番…0120-007-110（平日 8時30分～17時15分 受付）

★少年サポートセンターによる少年相談窓口

・ヤング・テレホン・コーナー（平日9時～17時45分 受付）

019-651-7867・0800-000-7867（フリーダイヤル）

