

令和6年度 岩手県避難所運営デジタル化実証実験業務  
実施要領等に関する質問への回答（4/15（月）までの受付分（最終））

No	資料名称	該当頁	該当項目	質問内容	回答内容
1	プロポーザル参加 確認申請書			A社長から委任を受けているB支店長名での申請となりますが、この場合委任状は必要となりますでしょうか。	必要となります。
2	企画提案実施要領	P4	5 委託候補者の選定方法等に関する事項(2)ウ(ア)	パソコン及びプロジェクターの使用は許可されるようですが、プロジェクターも企画提案者が準備するのでしょうか。プレゼン日にご用意していただける機材を教えていただくと幸いです（例：プロジェクター、スクリーン、HDMIケーブルなど）	県において、プロジェクター、スクリーン、HDMIケーブル、延長コードは準備しますので、パソコンの持参をお願いします。
3	業務仕様書	P2	2 業務内容(1)ア(エ)	実証実験の訓練参加者は、県民や市町村職員など概ね30人の参加とありますが、管理画面を操作する人数（同時ログインする上限人数）を教えてください。 ※管理画面にログインする人数で費用が変わるため	現時点では、最大4人（県災害対策本部×1、市町村災害対策本部×2、関係機関×1）を想定しています。
4	企画提案実施要領	P4	5 委託候補者の選定方法等に関する事項(2)ア	プレゼンテーションの時間はどのくらい与えられるのでしょうか？	プレゼンテーションの時間は最大で20分とする予定です。 なお、質疑応答の時間を10分設ける予定であり、プレゼンテーションの時

					間と合わせ、1社当たり計30分を想定しています。
5	企画提案実施要領	P4	5 委託候補者の選定方法等に関する事項(2)ウ	プレゼンテーション時に携帯電話、スマートフォン等を利用し、デモンストレーションすることは可能でしょうか？	プレゼンテーション20分の時間内であれば可能です。
6	業務仕様書	P2	2 業務内容(1)ア(ウ)	避難所運営の範囲は、避難所で行う業務に加えて、災害対策本部への連携等も含むという理解で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	業務仕様書	P2	2 業務内容(1)ア(エ)	実証実験の参加者の選定(事前のインタビューや障害者の有無や障害の程度等の基準の設定を含めて)は委託者側が実施するという理解で良いでしょうか。	参加者の多くは実施市町村の住民を想定しているため、基本的には市町村と調整の上、選定する想定でいます。 なお、今後、市町村との調整により、必要に応じて受託者への協力を依頼する場合も想定されます。 また、受託者から障がい者の参加等の提案がある場合は別途、調整します。
8	業務仕様書	P2	2 業務内容(1)ア(オ)	実証実験のシナリオは他の自治体等で行われている実証実験や実際の発災時での対応の経験等を踏まえて、できるだけ具体的かつ現実に即したものを事業者側が提案するという理解で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。

9	業務仕様書	P2	2 業務内容(1)イ	例えば、能登半島地震の中でも避難所の管理や被災者データベースの作成について、様々な課題が浮彫になり、石川県や防災DX官民共創協議会が政府や自民党へと提言を行ったものと承知しております。そうした今般明確となった課題を踏まえて実証をするという理解で良いでしょうか。もしくは、より効果が高いと認められるデジタル技術の中で、注目しているもの、もしくは解決を希望するような顕在化している課題があればご教示ください。	能登半島地震の対応の中で明確となった課題も踏まえて実証実験を行うこととしています。
10	業務仕様書	P2	2 業務内容(1)イ(ア)	避難所受付で想定している範囲はどこまででしょうか。(県外からの旅行者で住民登録がない方も受け入れ可、等)	実施市町村内に住む避難者(住民)を想定しており、今回の実証実験では、県外からの旅行者等は想定していません。
11	業務仕様書	P2	2 業務内容(1)イ(ア)(イ)(ウ)	実証実験で委託者職員が業務端末を利用する場合、事前にソフトのインストールを依頼することは可能でしょうか。(LINEアプリを想定)	具体的な用途等を確認したうえで、別途、調整します。
12	業務仕様書	P2	2 業務内容(1)イ(ア)(イ)(ウ)	実証実験を実施する場所でのインターネット環境は安定している状況を作って頂くことは可能でしょうか。(不安定な場合に備えた、ルーター等を準備する必要があるか等の確認)	基本的には委託費内での対応をお願いします。 実験の開催場所については、実施市町村と今後調整していきますが、一般避難所(公民館、学校等)での実施を想定していますので、一定のインターネット環境が備わっている場合もあります。

13	業務仕様書	P3	4 成果品 (2)	納品タイミングに規定はありますでしょうか。(中間納品、最終納品、等)	契約期間内に納品してください。中間納品を求める予定はありません。
14	業務仕様書	P3	5 契約に関する事項 (2)	再委託の相手方の制約はどこまで適用されるか、ご想定の要件があればご教示ください。(加点要件、必須要件、推奨要件)	再委託先の加点要件等は想定しておりません。
15	業務仕様書	P3	5 契約に関する事項 (3)	業務履行にかかる関係人に関する措置要求が実施するに不相当と判断する条件の例があればご教示ください。	事案発生時の状況等を総合的に勘案し、判断するものであり、具体的な条件の例をお示しすることはできません。
16	企画提案書作成要領	P1	3 企画提案書等の提出部数	企画提案書および費用積算内訳書について正本・副本それぞれの提出が必要となっておりますが、副本には提案者が特定できるもの(企業名、本社及び営業拠点の所在地、代表者名、担当者名、顔写真、社章等)を記載してはならないといった定め等はありませんでしょうか。	そうした定めはありませんが、基本的に正本と副本は同じものを提出ください。
17	企画提案実施要領	P1	3 プロポーザル参加者の資格に関する事項 (1)	実証実験については、東京拠点からの対応を想定しております。即時の目安の時間をお教え頂けますでしょうか。	具体的な時間は定めておりませんが、必要な場合に速やかに協議できる体制を整えていただく趣旨です。
18	業務仕様書	P2	2 業務内容 (1) イ(ア)	短時間の要件には、避難所に来る前に実施する事項は対象外と考えてよいでしょうか。	お見込みのとおりです。

19	業務仕様書	P2	2 業務内容 (1) イ(イ)	体系的とは具体的にどのような事を さしていますでしょうか。 必須項目 があればお教え頂きますでしょうか。	システム操作者が避難所ごとの避難 者数等の避難所運営に必要な情報を迅 速に把握し、必要に応じてデータ抽出 等が速やかにできる状態になることを 想定しています。 なお、必須項目は設けておりませ ん。
20	業務仕様書	P2	2 業務内容 (1) イ※ 2	LINEアプリの利用を前提として要綱 が作成されているように見受けられま すが、LINEアプリの採用は必須でし ょうか。 LINEアプリの開発を含めてい るか判断が必要ですので、お教え頂 きますでしょうか。	LINEアプリの採用は必須要件として います。
21	業務仕様書	P2	5 契約に関する事項 (2)	カスタマイズ開発の予算を抑える為 に、取引実績のあるオフショア先を選 択することを許可頂けないでし ょうか。	再委託先の情報がないため、現時点 で判断はできませんが、県への事前協 議により、本業務の一部を第三者に委 託することが可能です。