

令和6年度 消費者見守り研修 実施要領

1 目的

高齢者、障がい者等、消費者被害に遭いやすい特性を有する方（以下「高齢者等」という。）を消費者被害から守るため、地域で高齢者等の暮らしを支える業務等に従事している介護・福祉関係者等及び行政担当者を対象として、高齢者等の消費者被害の現状、被害の予防や早期発見・救済の方法、見守り体制整備等についての研修を実施することにより、高齢者等の見守りの必要性について理解するとともに、関係する知識や関係者が連携して見守り支援を行うための手法の習得を図る。

2 主催

岩手県立県民生活センター

3 研修対象者

地域で高齢者等の福祉に従事している者（社会福祉士、介護支援専門員、相談支援専門員、保健師、民生委員、生活支援コーディネーター等）、消費者行政及び福祉を担当する行政職員、消費生活相談員、消費生活サポーター等

4 講師

公益社団法人全国消費生活相談員協会 東北支部 消費生活相談員

5 研修内容

(1) 講義（60分程度）

演題「地域でつながろう、消費者見守り支援の輪」（仮題）

主な内容

- ・なぜ、高齢者等の消費者トラブルの見守りが必要なのか。
- ・地域で消費者見守り活動を行うためにはどうしたら良いか。
- ・消費者トラブルに関する見守り連携の実例
- ・消費者トラブルの事例紹介
- ・消費者安全確保地域協議会設置自治体の先進事例紹介

(2) グループワーク（1グループ6名程度、最大10グループで実施）（90分程度）

- ・見守り支援を効果的に行うための手法、関係者の連携の検討

6 実施時期及び会場（県内4か所で開催予定）

- (1) 7月 大船渡市内
- (2) 9月 久慈市内
- (3) 10月 奥州市内
- (4) 11月 盛岡市内

※ 実施日時、会場については決定次第公表する。

7 定員

各回、最大60名（※オンライン参加者を除く）

8 参加費

無料

9 参加方法

次のいずれかの方法で参加できます。

ア 会場参加

原則、講義とグループワークの両方に参加

イ オンライン参加

講義のみをオンライン（Zoom）で視聴

10 参加の申込

(1) 方法

別添参加申込書（個人での申し込みの場合：様式1、団体での申し込みの場合：様式2）を、メール、郵送若しくはファックスで県民生活センターに送付すること。

(2) 期間

各研修実施日の概ね2週間前まで（先着順）

※詳細は、実施日時が決まり次第お知らせします。

※会場参加については、期間内であっても定員になり次第募集を締め切る場合があります。

【様式1】

岩手県立県民生活センターあて

FAX:019-624-2790、メール:CB0001@pref.iwate.jp

郵送:〒020-0021 盛岡市中央通3丁目 10-2

令和6年度消費者見守り研修（_____会場）参加申込書（個人用）

令和 年 月 日

(ふりがな) お名前		
所属等		
連絡先	住所	
	TEL	
	FAX	
	E-Mail（必須） （※）	
参加方法 （どちらかを選	会場	オンライン
その他		
※ オンライン参加者への会議案内、資料送付等は E-Mail を通して行います。		

【様式2】

岩手県立県民生活センターあて

FAX:019-624-2790、メール:CB0001@pref.iwate.jp

郵送:〒020-0021 盛岡市中央通3丁目 10-2

令和6年度消費者見守り研修（_____会場）参加申込書(団体用)

令和 年 月 日

団体名				
連絡先 (※1)	住所			
	担当者			
	TEL			
	FAX			
	E-Mail (必須)			
参加者 (※2)	ふりがな 氏名	職名	参加方法 (どちらかに○)	
			会場	オンライン
その他				
<p>※1 オンライン参加者への資料の配布やアンケートの案内は連絡先を通して行います。</p> <p>※2 参加者が多数の場合は、氏名等記入する代わりに、既存の名簿等（氏名、職名がわかるもの）に 参加方法を付記したものの添付で構いません。</p>				

