

令和6年度 第9回

希望郷いわてモニターアンケート

課題名	特殊詐欺に関する意識調査
-----	--------------

令和6年12月

岩手県警察本部生活安全企画課

※この質問票は控えとしてお持ちいただき、回答用紙に回答を御記入ください。

# 特殊詐欺に関する意識調査

岩手県警察本部生活安全企画課

## I 趣旨

令和5年中の特殊詐欺被害は認知件数、被害額とも減少しましたが、今年は10月末現在で認知件数が37件、被害額は約3億円に上ります。

岩手県警察では、特殊詐欺被害を防止するため、関係機関と連携して各種対策に取り組むとともに、多様な媒体、機会において広報啓発活動を行っているところですが、今後の取組の参考とするため、今回皆様にアンケートをお願いするものです。

御多忙のところ恐縮ですが、御協力いただきますようお願い申し上げます。

※アンケートに御回答いただく前に、別添「国際電話番号の休止措置」を御覧ください。

---

## II 設問（以下の設問について、別紙回答用紙の該当欄に御記入願います。）

### 【電話対策の状況】

問1 特殊詐欺被害の多くが、自宅固定電話機への犯人からの連絡をきっかけとする被害であることから、警察では犯人からの電話に出ないための対策として、ナンバーディスプレイ機能や留守番電話機能の活用、防犯機能付き電話機<sup>\*</sup>の設置を呼び掛けています。

#### 【防犯機能付き電話機とは】

番号非通知電話や登録番号以外の電話番号の着信拒否設定、自動録音機能、相手方への警告メッセージ（「この電話は録音しています。」など）の機能がある電話機。

(1) 自宅に固定電話機を設置していますか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① ある（(2)に進んでください。）
- ② ない（(5)に進んでください。）

(2) (1)で「①ある」と回答した方に伺います。

設置している電話機に留守番電話機能がありますか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① ある（(3)に進んでください。）
- ② ない（(5)に進んでください。）

(3) (2)で「①ある」と回答した方に伺います。警察では、在宅時でも留守番電話の設定を行うように呼びかけていますが、特殊詐欺防止のために常時留守番電話に設定していますか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① している
- ② していない ((4)に進んでください。)

(4) (3)で「②していない」と回答した方に伺います。常時留守番電話の設定にしていない理由はなんですか。当てはまるものを全てお選びください。(複数回答可)

- ① 留守番電話が特殊詐欺の防止に有効と知らなかったから。
- ② 留守番電話にしていると電話をかけてきた相手に失礼だと思うから。
- ③ 留守番電話の設定にするのが面倒くさいから。
- ④ 留守番電話の設定の仕方が分からないから。
- ⑤ その他

(5) NTT 東日本では特殊詐欺被害防止の取組として、令和5年5月からナンバー・ディスプレイやナンバー・リクエストの無償化等の取組を行っていますが、この取組内容を知っていますか。

- ① 取組内容や適用条件なども知っている。
- ② 取組をしていることは知っているが、詳しくは知らない。
- ③ 全く知らない。
- ④ 既に利用している。

(6) **防犯機能付き電話機**を普及させるためにはどのようなことが必要だと思いますか。当てはまるものを全てお選びください。【複数回答可】

- ① 購入に対する補助金などの金銭的支援
- ② 機器の設置や使用方法に関する技術的支援
- ③ イベント会場での活用方法などの実演を踏まえた広報の推進
- ④ 警察官の家庭訪問時における広報の実施
- ⑤ テレビCMやラジオなどメディアを通じた広報の実施
- ⑥ その他

【特殊詐欺被害防止広報 CM 等について】

問2 岩手県警察では、高齢者をはじめとした幅広い世代に「詐欺に気づく力」を身につけていただくため、令和6年6月から、大相撲伊勢ノ海部屋錦木徹也氏を起用した特殊詐欺被害防止テレビCMを放送しています。



(1) アンケート前、本テレビCMを見たことはありましたか。  
当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 見たことがある (2)へ進んでください。
- ② 見たことはない (3)へ進んでください。



(2) (1)で「①見たことがある」と回答した方に伺います。テレビCMに対する印象で当てはまるものを全て選んでください。(複数回答可)

- ① インパクトがある
- ② 説明(ナレーション、字幕)がわかりやすい
- ③ キャッチフレーズ(「いわて防衛」「家族で防衛」)が良い
- ④ 出演者が適任である
- ⑤ 良いところはない

(3) 岩手県警察では、幅広い世代へ広報を行うべく、本テレビCMと連動した広告や動画を動画投稿サイトのYouTube(ユーチューブ)やInstagram(インスタグラム)、LINE(ライン)に掲載していますが、アンケート前にこれらの広告等を見たことがありますか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 見たことがある。
- ② 見たことはないが、家族や知人から話を聞いたことはある。
- ③ 見たことも聞いたこともない。

(4) 今後、特殊詐欺被害防止のテレビCMを制作する際に、どのようなCMだと特殊詐欺被害防止に効果的だと思いますか。当てはまるものを1つお選びください。

- ① 特殊詐欺の被害額や脅威を伝え、危機感に訴えるようなCM

- ② 特殊詐欺の具体的な手口を紹介し、防止するための対策を伝えるCM
- ③ 家族の見守りなど「優しさや絆」で詐欺を防ごうと広報するCM
- ④ 特殊詐欺対策に関心を持ってもらえるような話題性(インパクト)を重視したCM
- ⑤ これまでのキャッチフレーズ(「いわて防衛」「家族で防衛」)を使用したCM

(5) 今後、特殊詐欺被害防止のテレビCMを制作する際に、どのような出演者(キャラクター)が適任だと思いますか。当てはまるものを1つお選びください。

- ① 被害に遭っている割合の多い高齢者
- ② 家族での見守りを印象づけるため、子どもや子育て世代の家族
- ③ 岩手県出身や岩手県に縁がある著名人
- ④ 岩手県のご当地ゆるキャラ(そばっちゃんなど)
- ⑤ アニメやイラストなどで描かれたオリジナルのキャラクター

#### 【その他の特殊詐欺被害防止対策について】

問3 全国的に国際電話番号\*による特殊詐欺電話が急増しており、岩手県内においても国際電話による特殊詐欺の電話が多数確認されているため、国際電話番号に出ない、かけ直さないように注意を呼びかけています。

#### 【国際電話番号とは】

+1 や+44 などから始まる番号を言います。(例+1312345678、+44698765432)

また、「010」から始まる「国際プレフィックス番号」と呼ばれる番号もあります。

「010」は海外に発信する際に使用される番号であり、被害者にかけさせる電話番号として悪用されています。

(1) 国際電話番号による特殊詐欺が急増していることを知っていましたか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 知っている
- ② 知らなかった

(2) 固定電話やひかり電話を使用している場合で、海外との電話が不要な場合は、「国際電話不取扱受付センター」に申込みをすれば、無償で発信・着信を休止することができますが、国際電話不取扱受付センターを知っていましたか。

- ① 知っている
- ② 知らなかった

(3) 固定電話やひかり電話を使用している方で、国際電話不取扱受付センターへ申込みし、国際電話の休止措置をしたいと思いませんか。

- ① 申込みをしたいと思う（問4へ進んでください。）
- ② 申込みはしないと思う（問4へ進んでください。）
- ③ 自宅に固定電話やひかり電話を設置していない（問4へ進んでください。）
- ④ すでに申込みをしている。（問4へ進んでください。）

(4) (3)で「②申込みはしないと思う」と回答した方に伺います。国際電話の休止措置の申込みをしない理由について、当てはまるものを全て選んでください。（複数回答可）

- ① 日頃から国際電話番号が掛かってくるため（国外に親族や知人等が居たり、海外企業との取引があるなど）
- ② どのように手続きをしていいかわからないから
- ③ 手続きが面倒臭いと思うから
- ④ 必要性を感じないから
- ⑤ 他の防犯対策（ナンバーディスプレイ、自動通話録音機、留守番機能付き電話の設置など）で十分だと思うから

問4 岩手県警察及び各金融機関では、ATMに誘導された被害者に気付きの機会を提供するとともに、携帯電話で通話しながらATMを操作する方への声掛けを促すために、ATMコーナーに「STOP! ATMでの携帯電話」チラシ（右イラスト）を掲示しています。

また、各窓口では警察からの要請により、被害が疑われる場合にはお声がけして、取引の経緯などをお伺いし、必要に応じて警察官と面接させていただいております。



(1) ATMコーナーで「STOP! ATMでの携帯電話」チラシを見たことはありますか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 見たことがある
- ② 見たことはない

(2) 金融機関の窓口で、特殊詐欺の被害防止のための声掛けを行っていることを知っていましたか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 知っている
- ② 知らなかった

問5 近年、SNSを悪用した投資・ロマンス詐欺が全国的に急増し、岩手県でも今年10月末で認知件数が42件、被害額が約3億1,800万円に上るなど、特殊詐欺と同等の深刻な被害が発生しています。

(1) SNSを悪用した投資・ロマンス詐欺の手口があることを知っていましたか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 知っている
- ② 知らなかった

(2) 今後、SNSを悪用した投資・ロマンス詐欺の対策を実施するとしたらどのような取組が効果的だと思いますか。当てはまるものを1つお選びください。

- ① SNSの広告等を活用した広報の実施
- ② 企業や学校等における防犯講話等での周知
- ③ 巡回連絡（警察官による個別訪問）による広報の強化
- ④ テレビやラジオ等のマスメディアによる広報の強化
- ⑤ その他

**【対策・広報全般について】**

問6 今後、特殊詐欺被害をなくすために、岩手県警察にはどのような対策、広報が求められると思いますか。御意見・御要望を御自由にお書きください。

最後に、あなた御自身について伺います。当てはまる項目をお選びください。

- 1 年 齢
  - ① 29歳以下                      ② 30～39歳                      ③ 40～49歳
  - ④ 50～59歳                      ⑤ 60～69歳                      ⑥ 70歳以上
- 2 性 別
  - ① 男性                      ② 女性                      ③ その他                      ④ 答えたくない
- 3 職 業
  - ① 会社経営・役員              ② 会社員                      ③ 団体職員
  - ④ 自営業・自由業              ⑤ 農林水産業                  ⑥ パート・アルバイト
  - ⑦ 主婦（夫）                  ⑧ 学生                          ⑨ 無職
  - ⑩ その他（                      ）

◎ 御協力ありがとうございました