

事故報告について

盛岡広域振興局医療介護課

1 事故発生防止の対応

1.指針の整備

2.事故発生時の報告と改善策の周知

3.委員会の設置・開催

4.職員研修の実施

5.担当者の配置

※1、2は全施設対象

3～5は施設系サービスが対象

▶ 報告期限

○第1報は、少なくとも事故状況、事故の概要等（様式の1～6）について可能な限り記載し、事故発生後速やかに、遅くとも5日以内を目安に提出すること。

○その後、状況の変化等必要に応じて、追加の報告を行い、事故の原因分析や再発防止策等については、作成次第報告すること。

▶ 報告対象となる事故

○下記の事故については、原則として全て報告すること。

①死亡に至った事故

②医師（施設の勤務医、配置医を含む）の診断を受け
投薬、処置等何らかの治療が必要となった事故

▶ 報告先について

○当該利用者に係る市町村＜保険者＞

- 居宅サービス事業所
- 介護保険施設
- 養護老人ホーム

○当該介護保険施設等の指導機関＜各広域振興局＞

- 軽費老人ホーム（特定施設を除く）
- 有料老人ホーム
- サービス付き高齢者向け住宅

2 事故報告件数一覧（盛岡局受理分）

（１）令和5年度下半期介護保険事故報告件数一覧（盛岡局受理分）

サービス種別	報告 件数	事故の原因及び種類						
		骨折		裂傷	打撲	窒息 誤嚥	失踪	その他
		転倒(転落)	その他					
通所介護	9	2	4	2	0	0	0	1
介護老人福祉施設	14	6	6	1	0	1	0	0
介護老人保健施設	26	21	2	1	0	0	1	1
有料老人ホーム（サ高住含む）	3	2	0	0	0	0	0	1
その他入所系サービス	16	9	1	4	1	0	0	1
合計	68	40	13	8	1	1	1	4

（２）令和6年度上半期（7月15日時点）介護保険事故報告件数一覧（盛岡局受理分）

サービス種別	報告 件数	事故の原因及び種類						
		骨折		裂傷	打撲	窒息 誤嚥	失踪	その他
		転倒(転落)	その他					
通所介護	1	1	0	0	0	0	0	0
介護老人福祉施設	10	3	4	1	0	2	0	0
介護老人保健施設	7	5	0	0	1	1	0	0
有料老人ホーム（サ高住含む）	3	1	0	0	0	0	0	2
その他入所系サービス	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	21	10	4	1	1	3	0	2

3 原因分析について

事故が起きてしまった場合には、原因究明を行うことが何よりも重要です。
また、事故発生後は特定の職員のみではなく、組織全体で原因分析を行ってください。

（原因分析の例）

- 過去のヒヤリハットから、事故につながる事象はなかったか確認する。
- 事故対応に不備はなかったか、マニュアルに沿った対応ができたか確認する。
- マニュアルの内容に不備等はないか検討する。

4 再発防止策について

再発防止策についても、上記同様組織全体で検討を行い、職員全体で共有をしてください。

ポイント

- ①原因に対して最低でも一つ以上は再発防止策をあげる。
- ②内容は現実的なものにし、日常の業務の中でどのように取り入れるかを検討する。

5 岩手県ホームページ

介護保険施設等

岩手県HP： トップページ>暮らし・環境>福祉>介護福祉>介護サービス事業者の皆様へ>事故報告について

URL： <https://www.pref.iwate.jp/kurashikankyou/fukushi/kaigo/jigyousho/1003729.html>

有料老人ホーム・サ高住

岩手県HP： トップページ>暮らし・環境>福祉>介護福祉>有料老人ホーム>事故報告について

URL： <https://www.pref.iwate.jp/kurashikankyou/fukushi/kaigo/1003761/1003768.html>