

## 「社会福祉施設及び医療施設等物価高騰対策支援金支給事業運営業務」

### プロポーザル実施要領等に関する質問への回答票

No.	資料名称	該当頁 該当行	質問内容 (原文のまま掲載しています)	回答
1	業務仕様書	2頁 6業務の 内容	周知ホームページのドメインは任意のものでよろしいでしょうか。	周知ホームページのドメインは、県のドメイン「〇〇.pref.iwate.jp」を利用いただきます。 利用するドメインの詳細については、受託事業者選定後にお知らせします。
2	業務仕様書	3頁 (2)電話 での問い 合わせ	想定されるコールセンターの受電数、架電数をご教示いただけますでしょうか。また、前回実施の実績数がありましたらお教えください。	受電数、架電数は前回実施時と同程度を想定しています。 なお、前回実施時は受電数が約 700 件、架電数が約 1,000 件です。
3	業務仕様書	3頁 申請書類の 受付	前回実施時の申請数をご教示いただけますでしょうか。	前回実施時の申請数は、合計 3,272 件です。

No.	資料名称	該当頁 該当行	質問内容 (原文のまま掲載しています)	回答
4	業務仕様書	3頁 申請書類の 審査	前回実施時の不備率をご教示いただけますでしょうか。	前受託事業者にも確認しましたが、前回実施時の不備率は把握しておりません。
5	業務提案書 作成要領	2頁 キ 申請用 のマニユア ル	こちらのマニュアルを提出とのことですが、今年度の申請書雛形はありますか？まだ無い場合は昨年度の申請書を参考に作成となりますがどこから入手できますでしょうか？	<p>今年度の申請書雛形はございません。</p> <p>また、昨年度の申請書は、下記ホームページの「申請マニュアル」からご確認いただけます。</p> <p>【ホームページ】  <a href="https://iwate-syakaihukusi-iryoushien.jp/">https://iwate-syakaihukusi-iryoushien.jp/</a></p>