



ネット通販の詐欺的サイトに注意

「お金を払ったのに商品が届かない」「偽物が届いた」「販売業者と連絡が取れない」など、ネット通販の詐欺的サイトによるトラブルが発生しています。

SNSの広告や商品名・ブランド名で検索したネット通販には詐欺的サイトが紛れていることがあります。購入の際には次の点に注意しましょう。

URL が不自然※
http://www.〇〇〇-xx.shop

★★創業〇〇〇年★★
すべて正規品！信頼の取引実績〇〇〇件！

ホーム 商品一覧 **返品返金について** お問い合わせ

日本語の字体がおかしい

大人気△△のブランド財布！正規ルート輸入品
いまだけ特價!!!

購入する 残りわずか
60,000円 → 25,000円 **60%OFF**

販売価格が大幅に割引されている

【支払方法】
銀行振込【前払】
△△銀行〇〇支店
普通××××××
〇川〇男

支払方法が銀行振込のみ（個人名義の口座）

【送料・配送】
送料無料！**三日か5日届けます!!**

日本語の表現がおかしい

事業者の住所がない（番地がない）
会社概要
ZZZ商店
【住所】
東京都〇〇区
【連絡先】
〇〇〇@g×××.com

電話番号がない

連絡先はフリーメールのみ

購入前に他のサイトと見比べるなど、
信用できる通販サイトかしっかり確認しましょう！

※悪質な海外のネット通販サイトについては消費者庁のHPで名称やURLなどを公表しています。



いわて消費者トラブル防止啓発
キャラクター「まてのすけ」

消費者トラブルに関する相談は
消費者ホットライン

188 (いやや) に電話しましょう！

最寄りの消費生活センターにつながります。



消費者庁
消費者ホットライン 188
イメージキャラクターイヤマン

賃貸住宅契約時の注意

春は賃貸住宅の契約をする機会も多いですが、契約時の確認が不足していたことにより、トラブルになっている事例が多くあります。

一番多いトラブルは退去時の原状回復費用に関するものです。

入居中の不注意による傷や汚れの修繕費用は借主負担ですが、経年劣化や通常の使用による損耗については、借主に負担義務はないとされています。

トラブルにならないよう以下の点に注意しましょう。

- ・**現地に行き入居前の状態を自分の目で見て確認**しましょう
- ・**入居時の傷や汚れは貸主（又は不動産業者）と立ち合い確認し、日付入り写真を撮るなど、記録を残しておきましょう**
- ・契約前に設備の整備状況や、敷金の精算、契約に必要な費用などが記載された「**重要事項説明書**」による説明を聞き、**内容に納得してから契約**しましょう。



中古自動車の契約は慎重に Q & A

Q

中古車販売店に行き、販売店の在庫システムで気に入った車があった。「すぐ売れてしまうので今すぐ契約をしたほうがいい」と言われ、その場で150万円の契約をした。

よく考えると自分には高額だと思い、翌日解約に行った。

「契約金額の20%の解約料が必要」と言われたが、高すぎる。



A

自動車はクーリング・オフができません。

契約する前に売買契約書の裏面などに記載されている、

「契約の成立時期」「契約の解除」等の内容や「重要事項」について十分な説明を受けて、慎重に検討しましょう。



消費者110番のお知らせ 令和2年5月27日(水)10時~17時

消費者月間の一環として、消費生活に関するトラブルの相談に弁護士や消費生活相談員等が無料で相談に応じます。多重債務、悪質商法、商品やサービスの契約など消費生活のトラブル解決のお手伝いをします。お気軽にご相談ください。



通信販売の定期購入

通信販売で定期購入と気付かず契約し、
「解約したいが業者と連絡が取れない」
「2回目に数か月分まとめて商品が届いた」
「解約には通常価格での支払いが必要と言われた」
などの相談が後を絶ちません。



通信販売はクーリング・オフできません。

また、「申し込んでいないから」「もう要らないから」「体に合わないから」と
一方的に商品の受け取り拒否や返品をしても解約にはなりません。

購入時は以下の点に注意しましょう。

- ・「定期購入が条件となっていないか」「支払い総額は
いくらか」などの**契約内容**
- ・「解約・返品できるかどうか」その場合の条件などの
解約条件
- ・「〇〇円のみ!」「いまだけ!」の言葉に焦らず、慎重に
検討しましょう!



ヘアドライヤーの取扱い注意

毎日使用するヘアドライヤー、「コードから火花が出て火傷した」
「髪の毛が吸い込まれた」などの事故が起きています。
身近な電化製品でも使用や保管方法によって、事故が起きます。
事故が起きないように、使用方法を見直しましょう!



【ヘアドライヤー使用時の注意点】

- ・本体にコードを巻き付けない
- ・電源コードは丁寧に扱い、定期的に点検する
- ・髪の毛を吸込口に近づけない
- ・異常があるときは使用をやめる
- ・吸込口や吹出口はこまめに掃除する
- ・取扱説明書をよく読む

場 所 県民生活センター 大ホール

相 談 方 法 【面接】直接会場にお越しください（最終受付 16 時 30 分）

【電話】**臨時専用電話 ☎ 019-622-1161**（当日限り）

【**までふおん**】-----

若者の消費生活トラブルを防止し、解決をお手伝いするため、**弁護士に直接相談**できる専用電話を設置しています。

☎ **019-625-5250**

原則毎月2回 第1・第3木曜日

受付時間 **16:30-18:00**

ひとりで悩まず、
「**までふおん**」に
相談して下さい。



【**消費生活出前講座**】-----

県内の自治会、老人クラブ、各種団体、学校、企業などが企画する研修会や学習会にお伺いし、消費生活に関する講座を行っています。

2022年4月から成年年齢が18歳に引き下げられることから、被害の拡大が懸念される大学生や新入社員などを対象とした講座にも講師を派遣します。

ぜひ、ご活用ください。

▼講座内容

最近の消費者問題、契約の基礎知識、悪質商法とその対処法など、ご希望に応じて行います。

- ・若者をねらう悪質商法とその対処法
- ・多重債務に陥らないために

このほか、エシカル消費などについてもお話しします。

【**交通事故相談**】-----

県民生活センターでは、交通事故に遭われた方のご相談をお受けしています。

市町村に出向いて相談（事前予約制）もお受けしています。

開催日や会場は交通事故相談専用電話にお問合せ下さい。

交通事故相談

☎ **019-624-2244**

受付時間【平日】 **9:00-17:30**

【**多重債務弁護士無料相談**】-----

借金の問題を抱えている方のために、弁護士による無料相談会を開催しています。

事前予約制ですので、予約状況等については各開催会場にお問合せ下さい。

| | |
|--------------|------------------|
| 大船渡市消費生活センター | 久慈市・久慈広域消費生活センター |
| 遠野市消費生活センター | 一関市消費生活センター |
| 釜石市消費生活センター | 二戸消費生活センター |
| 奥州市役所総合相談室 | 岩手県立県民生活センター |

【**消費生活相談**】-----

消費生活相談

☎ **019-624-2209**

受付時間【平日】 **9:00-17:30**

【土日】 **10:00-16:00**

地図

バス停

- ① 啄木新婚の家口
- ② 商工中金前
- ③ 大通三丁目



岩手県立県民生活センター

〒020-0021

岩手県盛岡市中央通 3-10-2

TEL:019-624-2586（事務専用）

FAX:019-624-2790

※年末年始・祝日休み

岩手県立県民生活センター

検索