



## SNS をきっかけとしたトラブルに注意！

— 簡単な作業（タスク）を行う副業でお金を払う？ 詐欺に騙されないで —

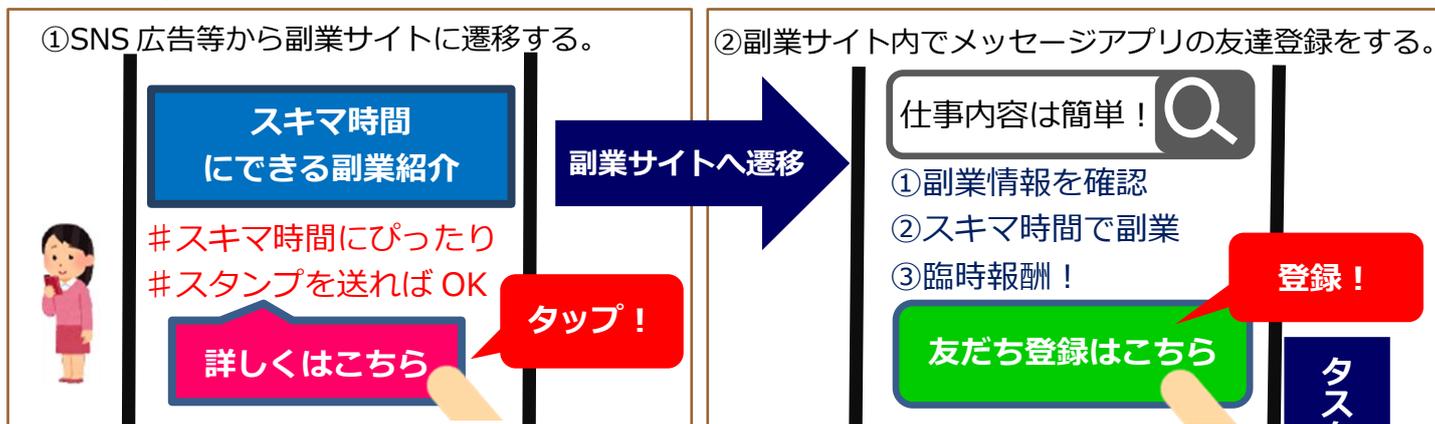
岩手県では、SNS をきっかけとする消費者トラブルに関する相談が増加しています。

全国的にも、SNS や動画広告、インターネット検索等で見つけた副業サイトで「“いいね”を押すだけ」「スタンプを送るだけ」などの簡単なタスクで稼げるという副業に応募したところ、「高額報酬を得るために」など様々な理由をつけて振り込みを指示され、そのとおりにしたが報酬が得られなかったという相談が増加しています。

〈イメージ〉

① SNS 広告等から副業サイトに遷移する。

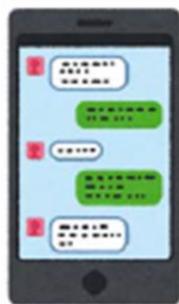
② 副業サイト内でメッセージアプリの友達登録をする。



③ メッセージアプリでタスクを紹介され、実行する。

タスク後に様々な口実で銀行口座への振込を要求される。

タスクに失敗しています。  
処理費用が必要になります。



タスクを行うためには**事前に振込**が必要です。

タスクの報酬を引き出すためには、**手数料の振込**が必要です。

(出典：国民生活センター)

### 【相談事例 1】 SNS 広告を見てタスクのため指示に従って借金をして事前に振り込みをしたが、報酬を出金することができない。

SNS の副業広告を見て、メッセージアプリで個人とつながった。「映画の観客を増やす仕事で、送られてくる動画を見ながらスクショを送信するだけでタスクが完了する。1日当たり 5,000 円～50,000 円稼ぐことが可能。高額報酬のタスクは事前に送金する必要がある。」と記載があった。高額報酬を得るため指示に従い、借金をして**事前に送金**した。最初は実際に現金を引き出せたが、さらに送金した上でタスクを完了させないと報酬が引き出せないと言われ、その都度**指定された個人口座に振り込んだ**。振り込んだ合計金額は約 10 万円になっている。現在たまっている報酬約 20 万円を引き出すために 5 万円振り込んだが、**出金することができない**。

**【相談事例2】副業サイトからSNSに登録。電話でFX（外国為替証拠金取引）自動販売ツールのプランの勧誘を受け、そのまま借金の申請も誘導された。儲からず消費者金融に借金だけが残った。**

スマートフォンで副業を検索し、ランキングで上位にあった事業者のサイトを開いた。その事業者のSNSに登録し、1,000円のガイドブックを購入して読んだが、詳細が不明だった。無料の電話サポートの予約画面が表示されたため、希望日時を入力したところ電話があり、「初心者でもできる。空いている時間に見ているだけ。」と言われた。遠隔操作アプリで画面共有しながら説明されてから初めてFXで稼ぐのだと知った。約30万円のプランを勧められて、画面に表示された契約書に氏名、住所を入力した。

お金がないと言うと「すぐに元が取れるから」と言われ、画面を共有したまま貸金業者のアプリで30万円を申し込み、指示された個人名義の口座に振り込んだ。副業の内容が理解できず、電話で解約を申し出たが断られた。



**ひとことアドバイス**

- ◎ 「簡単に儲かる」「〇〇するだけ」と強調する広告をうのみにしないようにしましょう。
- ◎ 借金してまで契約しないようにしましょう。
- ◎ 遠隔操作アプリは安易にインストールしないようにしましょう。
- ◎ 不安に思った場合やトラブルに遭った場合は、お住まいの地域の消費生活センター等に相談しましょう。
- ◎ 被害回復のために弁護士に相談・依頼するときは、高額な弁護士費用（着手金）を支払わされる被害（二次被害）に注意しましょう。

**インターネット消費者トラブル防止について**

便利で手軽なはずのインターネットショッピング  
 お店や商品を探すときに便利な口コミ  
 相手が見えないインターネット取引での支払い  
 見えない相手とのインターネットショッピングでトラブルにならないために、消費者庁がサイトを開設しています。



【消費者庁】  
 注意喚起サイト

**家庭での食品ロスを減らそう**

食品ロスは、食品メーカーやスーパーマーケットで発生していると思いがちですが、食品ロス量の半分は家庭から発生しています。

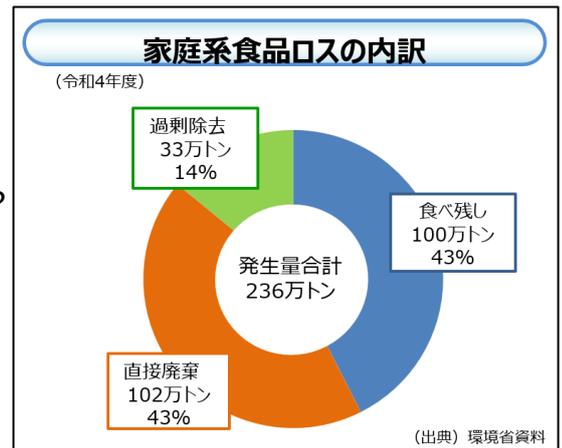
家庭での食品ロスの要因は、料理を作りすぎたりして残る「食べ残し」、野菜の皮や茎など食べられるところまで切って捨ててしまう「過剰除去」、未開封のまま食べずに捨ててしまう「直接廃棄」です。

一人ひとりが「もったいない」を意識し、行動することが、食品ロスの削減の第一歩です。

未来のために、今日からできることを、始めてみませんか？

**家庭で食品ロスを減らすポイント**

- ① 必要な分だけ買う
- ② 食べ切れる量を作る
- ③ おいしく食べ切る



## リコール情報は必ずチェック！

製品の不具合や欠陥などで事業者が行うリコールについて、リコール後もリコール品と気付かず、気付いてもそのまま使い続けたことで、重大事故が発生しています。

こうした事故の多くは、消費者にリコール情報が確実に届き、製品の回収・改修・点検（継続利用の可否確認）などの対応が行われていれば、未然に防ぐことができる事故です。

リコール情報を見逃さず、事故を未然に防ぎましょう！

### リコール品による事故を防ぐには！

- 購入時にユーザー登録できる商品は登録する。
- テレビ、新聞、ラジオ、販売店の張り紙、ダイレクトメールなど、リコール情報を見逃さない。
- 使用している製品がリコール対象ではないか、随時、最新の情報を確認する。
- リコール品と分かったら、不具合がなくても直ちに使用を中止し、リコール案内に従って対応する。

【消費者庁】  
リコール情報  
検索サイト



## 単位価格表示について

単位価格表示とは、商品の販売価格のほかに「100g 当たり何円」「10ml 当たり何円」というように計量単位当たりの価格を併せて表示することにより、内容量の違う複数の種類の商品の値段の比較ができるようにするための表示で、この表示を行うことによって、次の効果が期待できます。

### 【単位価格表示の効果】

1. 高いか、安いかすぐわかる
2. 正しい計量が徹底される
3. 巧妙な値上げが見抜ける
4. 過大包装が追放される

この表示を活用して、買い物をしてみませんか。

### 〔単位価格表示の例〕

商 品 名	県産牛肉（薄切り）
内 容 量	300g
販 売 価 格	2,250 円（割引後）
100g 当 たり	750 円



### 単位価格表示の基準

品 目	基準単分量	品 目	基準単分量	品 目	基準単分量	品 目	基準単分量	
日用品	合成洗剤（台所用）	10ml	加工食品	粉ミルク	100g	生鮮食品	かぼちゃ	100g
	合成洗剤（洗濯用）	100g		チーズ	100g		ばれいしょ	100g
	練り歯みがき	10g		乾麺	100g		たまねぎ	100g
	シャンプー	10ml		スパゲッティ	100g		精肉	100g
	トイレットペーパー	10m		ソース	100ml		まぐろ	100g
	ティッシュペーパー	10枚		ケチャップ	100g		さけ	100g
		2枚重ね		10組	マヨネーズ		100g	(生鮮食品/6品目)
	(日用品/6品目)			食酢	100ml		その他	小麦粉
加工食品	ベーコン	100g	化学調味料	10g	(その他/1品目)			
	ハム	100g	即席カレー	10g				
	ソーセージ	100g	インスタントコーヒー	10g				
					(加工食品/24品目)			

## 岩手県消費生活サポーターを募集しています！

消費生活サポーターは、消費生活に関する情報を身近な人や、地域、団体に伝えるなど、消費生活に関する啓発活動の担い手として活動いただくボランティアです。

これまでの知識や経験にあわせて、無理のない範囲での活動をお願いしています。

消費生活や消費者問題に関心のある、岩手県内在住の満 18 歳以上の方であれば、どなたでも登録することができます。詳しい内容は、ホームページを御覧ください。

岩手県消費生活  
サポーター募集



# 県民生活センター 各種お問い合わせ先

## 消費生活相談ダイヤル

☎019-624-2209

受付時間 【平日】 9:00~17:30  
【土日】 10:00~16:00

消費生活相談員が商品やサービスなど消費生活全般に関するトラブルのご相談をお受けしています。

## 消費生活相談メール

✉syohi@pref.iwate.jp

メール受付時間 24時間対応

電話回答【平日】 9:00~17:00  
【土日】 10:00~15:30

消費生活相談員がメールの相談内容を確認のうえ、**電話で回答**します。（メールでの回答はしておりません）  
回答までに時間がかかる場合がありますので、お急ぎの場合は、消費生活相談ダイヤルにお電話ください。

岩手県消費生活相談 メール 検索

消費生活相談メール  
ホームページ



## 多重債務弁護士無料相談

受付時間 【平日】 10:00~15:00  
1人約40分【事前予約制】

借金でお悩みの方を対象に、弁護士による**無料**相談会を県内8か所の消費生活センター等で開催しています。

開催日や会場は、消費生活相談ダイヤルまたは各市町村の消費者相談窓口にお問い合わせください。

### ■開催場所

県民生活センターほか県内7か所（遠野市、一関市、奥州市、大船渡市、釜石市、久慈市、二戸市）

## 交通事故相談ダイヤル

☎019-624-2244

受付時間 【平日】 9:00~17:30

交通事故相談員が事故に遭われた方のご相談をお受けしています。

## 交通事故相談巡回相談

【受付】相談日の2日前（土日祝日を除く）の正午まで  
県内11か所で巡回相談をしています。

開催日や会場は、交通事故相談（☎019-624-2244）  
にお問い合わせください。

## 消費者トラブル 「まてふおん」

☎019-625-5250

若者専用

受付時間 毎月2回 16:30~18:00  
（相談時間は1件あたり30分程度）

若者の消費生活トラブルを防止し解決をお手伝いするため、**無料**で弁護士から直接アドバイスが受けられる若者専用の相談ダイヤルです。

相談受付の日程や、消費者トラブルの被害相談・ご相談、その他詳しい情報については、まてふおん特設サイトや各種SNS（Facebook、Xなど）をご確認ください。

Facebook



X



Instagram



YouTube



特設サイト



## 消費者ホットライン

局番なし ☎188（いやや）

地方公共団体が設置しているお近くの消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。

「困ったな..」「どうしよう..」少しでも不安に思ったら、

一人で悩まず、  
まずはご相談ください。



## 地図

### バス停

- 1 啄木新婚の家
- 2 商工中金前
- 3 大通三丁目

県民生活センター  
ホームページ



## 岩手県立県民生活センター

〒020-0021

岩手県盛岡市中央通 3-10-2

TEL:019-624-2586（事務専用）

FAX:019-624-2790

電子メール：CB0001@pref.iwate.jp

※年末年始・祝日休み

岩手県立県民生活センター 検索