

## 対話結果（概要）

質問内容	事業者からのご意見・ご提案
<b>1. 施設管理全般について</b>	
① 施設の魅力・ポテンシャルをお聞かせください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・温暖な地域にあり、屋外施設の通年利用が可能である。</li> <li>・マリンスポーツや防災教育など、地域の特性を生かした研修が可能である。</li> <li>・地域に密着した活動の提供ができる。</li> <li>・施設の築年数の新しさ。</li> <li>・宿泊と食事、体験活動が一か所でできること。</li> </ul>
② 施設の課題・懸念事項をお聞かせください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・宿泊棟などの冷房設備の整備。</li> <li>・予約受付や会計について利用者にわかりやすいシステムの構築が必要。</li> <li>・施設の老朽化と維持管理等にかかる予算の確保。</li> <li>・維持管理と運営の切り分けは効率的ではない。</li> <li>・必要な職員を確保できるか。</li> </ul>
③ 施設の利用促進のための自主事業の展開についての考え方をお聞かせください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の特色を活かし、自然と一体になって楽しめるイベントを企画する。</li> <li>・教員向けの野外活動研修会。</li> <li>・体育館やグラウンド、テニスコートを活用したスポーツ大会。</li> <li>・企業の研修や、福利厚生イベント。</li> <li>・自然体験活動に関わる指導者の養成会。</li> <li>・立地特性や周辺施設と連携した事業が可能。</li> </ul>
<b>2. 管理運営手法について</b>	
④ 指定管理者制度成立の可能性をお聞かせください。	<p>○やや高い（3者）</p> <p>【理由】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設のポテンシャルが高く、高いレベルで需要が見込まれる。</li> <li>・指定管理料などの条件により、施設管理を行うことは可能と考える。（施設を効率的に活用するために、維持管理と研修業務は切り離せない）</li> <li>・新しい施設であり、維持補修にそれほど手間がかからない。</li> </ul>
⑤ 指定管理者の実施体制をお聞かせください。（複数回答可）	<p>○1社単独で実施（3者）</p> <p>○共同企業体として実施（1者）</p> <p>○その他（1者）</p> <p>→地元企業・団体と連携した運営が一番円滑に管理運営できる。</p>
⑥ 経費縮減策・収入確保策についてお聞かせください。	<p>&lt;経費縮減策&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務委託の内容精査。</li> <li>・スタッフの効率化。</li> <li>・管理・研修業務を一括での指定管理とすることで、経費を縮減できる</li> </ul>
	<p>&lt;収入確保策&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント等の有料自主事業の実施。</li> <li>・補助金、助成金の活用。</li> <li>・利用料金体系の見直しを行う。（県内・県外料金の設定など）。</li> <li>・施設利用者を増加させ、施設の収入を増やす。</li> <li>・施設利用料の減免規定の見直し。</li> <li>・閑散期の状況を分析し、稼働率を高めるための検討を行う。</li> </ul>

<p>⑦ 利用者サービス向上に向けた取組みについてお聞かせください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケート等を運営に反映させる。</li> <li>・タブレットレジを活用したお客様分析によるサービスの展開。</li> <li>・キャッシュレス対応により利用者の利便性の確保に努める。</li> <li>・施設の運営協議会を設置し、利用団体や地域からの声を運営に反映させる。</li> </ul>
<b>3. 指定管理者としての参入意向について</b>	
<p>⑧ 本事業への参画意向をお聞かせください。</p>	<p><input type="radio"/>条件によっては参入したい（2者）</p> <p>【理由】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・応募条件を考慮して最終的に参入するかどうか決定するため。</li> <li>・研修業務も合わせての指定管理であれば、前向きに検討できる。</li> </ul> <p><input type="radio"/>その他（1者）</p> <p>→懸念、課題が解決されれば参入検討の余地あり。</p>
<p>⑨ 本事業の実施期間（最適な指定期間）をお聞かせください。</p>	<p><input type="radio"/>3年程度（1者）</p> <p>【理由】1期目は、体制の確立などのため試験的な期間として通常より短めに設定し、2期目以降は中期的な計画を遂行するためにも5年程度が妥当。</p> <p><input type="radio"/>5年程度（1者）</p> <p>【理由】5年の期間設定をすることが一般的。3年程度でも検討の余地はあるが、5年のほうが勤務者も安心できる。</p> <p><input type="radio"/>その他（1者）</p> <p>→物価変動のリスク分担が県であれば5年、指定管理者であれば3年が妥当。</p>
<p>⑩ 運営管理を実施する場合の必要な準備期間についてお聞かせください</p>	<p><input type="radio"/>6か月（2者）</p> <p>【理由】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人材確保、人材育成、事務引継ぎなどのため。</li> <li>・他の行政機関の内定が出る時期が10月頃のため。</li> <li>・人材確保については、社内の異動も併用し確保可能。</li> </ul> <p><input type="radio"/>1年</p> <p>【理由】数名は前倒しで採用し研修を行う必要があるため。</p>
<b>4. 研修業務について</b>	
<p>⑪ 研修業務に係る指定管理者制度成立の可能性についてお聞かせください。</p>	<p><input type="radio"/>高い（1者）</p> <p>【理由】他の類似施設で、制度を活用して問題なく運営できているため。</p> <p><input type="radio"/>やや高い（1者）</p> <p>【理由】他施設での実績もあるため。</p> <p><input type="radio"/>低い（1者）</p> <p>【理由】独自に指導員を確保することは、ハードルが高い。</p>
<p>⑫ 研修業務への参入意向をお聞かせください。</p>	<p><input type="radio"/>条件によっては参画したい（2者）</p> <p>【理由】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・応募条件を考慮して最終的に参入するかどうか決定するため。</li> <li>・配置職員の必要資格の条件による。</li> </ul>