

令和5年度  
県立花巻広域公園 管理運営業務報告書



公益財団法人 岩手県スポーツ振興事業団

目 次

1. 令和5年度 花巻広域公園の概況
2. 利用者数と利用満足度
3. 公園利用の推移
4. 自主事業の実施
5. 公園利用
6. 維持管理と安全管理
7. 地域及び関係団体との連携
8. 利用者の意見等への対応状況
9. 前回委員会における意見等への対応状況
10. 令和6年度 管理運営の方向性

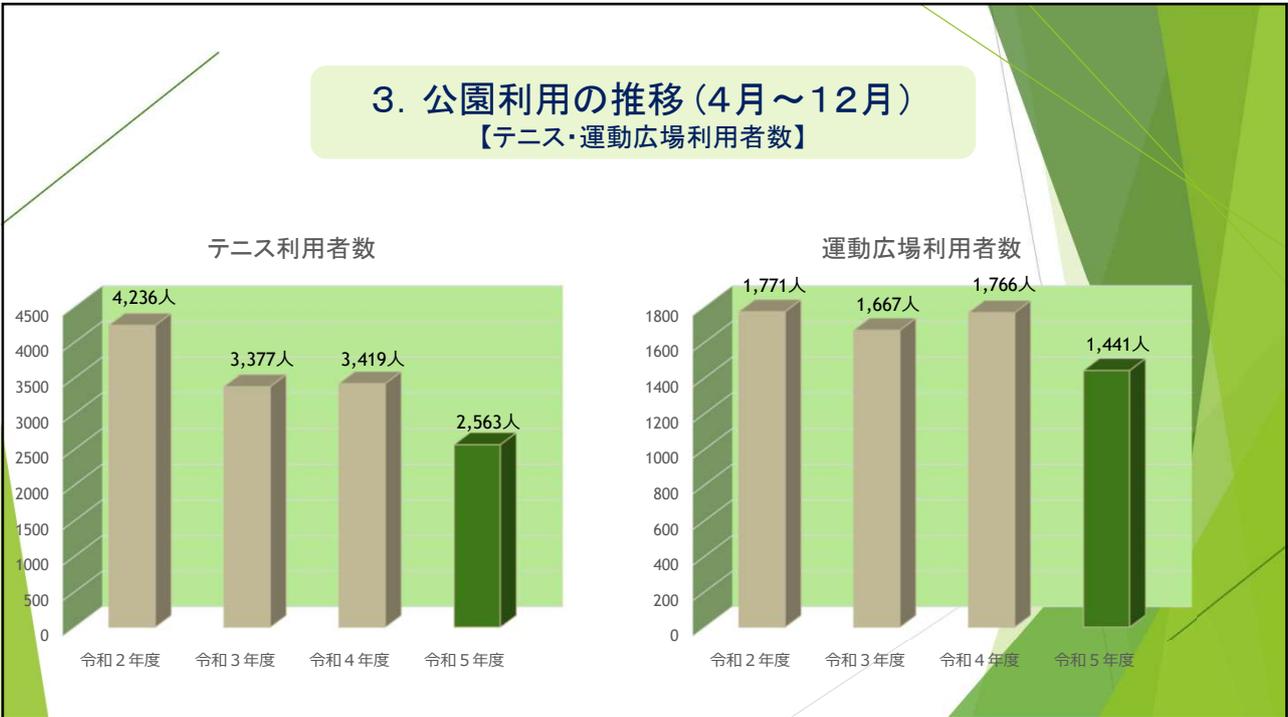
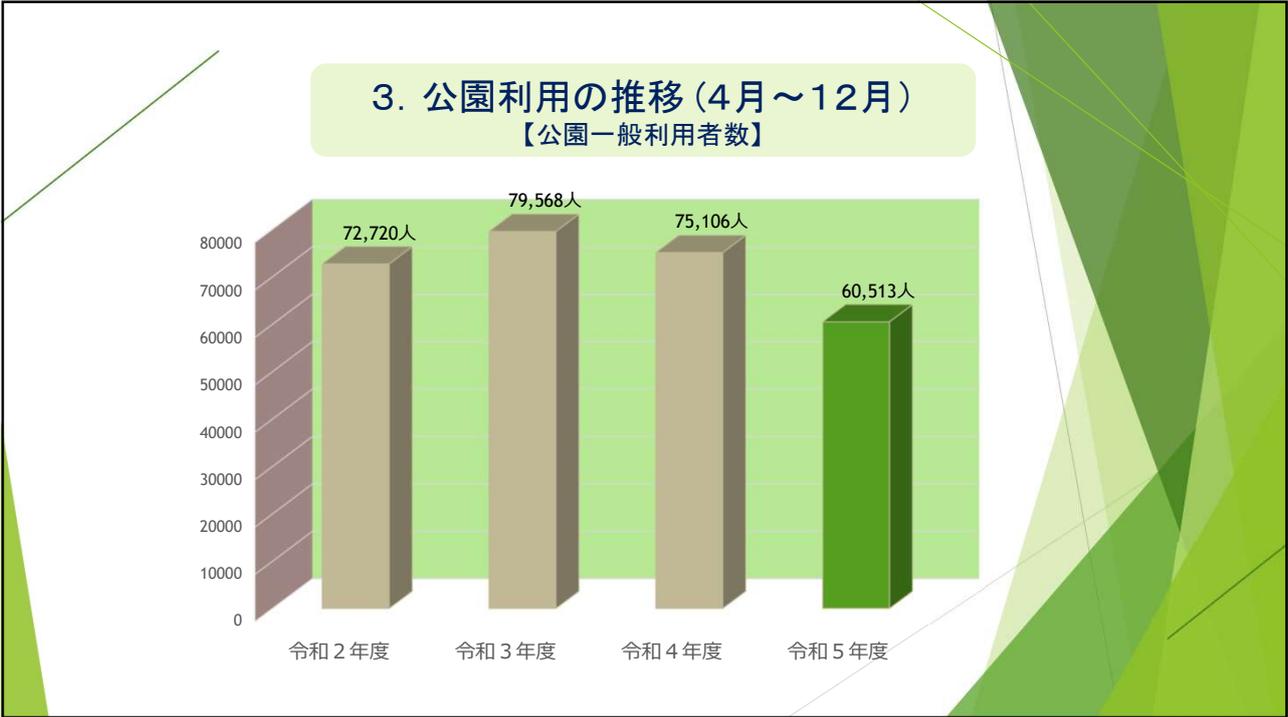
## 1. 令和5年度 花巻広域公園の概況

1. 令和5年度は、新型コロナウイルス感染症が5類に移行されたことを踏まえ、基本的な対策を講じつつ事業内容をコロナ禍前に近づけながら、来園する皆様楽しんでいただけるよう工夫して取り組んでまいりました。また、ゴルフ場利用促進を図るため、チラシ等によるPRや優待券発行などを実施しました。
2. 公園(県民ゴルフ場は除く)の利用者数は、昨年と比べ19.6%減の64,517人でした。この減少は、猛暑などの異常気象のほか、来園者を算出する駐車台数に乗じる係数を見直したことによるものが影響したと考えています。
3. 県民ゴルフ場の利用者数は、昨年と比べ26%減の6,580人でした。この減少は、猛暑などの異常気象に加え、利用者年齢構成比で60代以上が約6割を占めていること、さらには、当ゴルフ場の認知度が低かったことによるものと考えています。

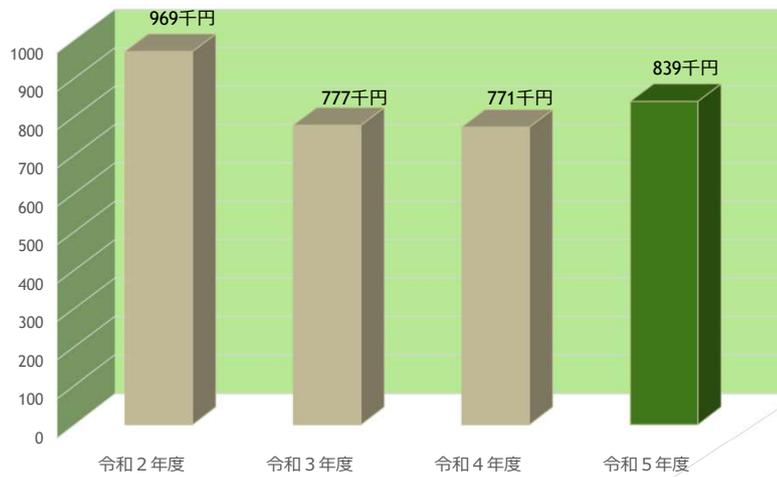


## 2. 利用者数と利用満足度(4月～12月)

区分	項目	平成29～令和元 年度の平均値	令和5年度	令和5年度	備考
			目標値	実績値	
公園一般 利用者	満足度	90%	90%	89%	令和4年度
	人数 指数	80,622人 100	80,000人 99	60,513人 75	12月末実績値 75,106人
テニスコート	満足度	90%	90%	89%	令和4年度
	人数 指数	5,148人 100	5,070人 98	2,563人 50	12月末実績値 3,419人
運動広場	満足度	90%	90%	89%	令和4年度
	人数 指数	2,070人 100	2,040人 99	1,441人 70	12月末実績値 1,766人
ゴルフ場	満足度	92%	92%	96%	令和4年度
	人数 指数	9,807人 100	8,690人 89	6,580人 67	12月末実績値 8,893人
合計	人数合計 指数	97,647人 100	95,800人 98	71,097人 73	令和4年度 12月末実績値 89,184人



### 3. 公園利用の推移 (4月～12月) 【収入(ゴルフ場除く)】



### 3. 公園利用の推移 (4月～12月) 【県民ゴルフ場利用者数】





#### 4. 自主事業(公園)の実施

「ぎんがのもり春まつり」  
開催日：5月4日(木・祝)



#### 4. 自主事業(公園)の実施

「グラウンド・ゴルフ大会」  
開催日：6月21日(水)



#### 4. 自主事業(公園)の実施

「ぎんがのもり夏まつり」  
開催日：7月17日(月・祝)



#### 4. 自主事業(公園)の実施

「ドッグフェスティバル」  
開催日：10月22日(日)



#### 4. 自主事業(公園)の実施

「ノルディックウォーキング教室」  
開催日：10月28日(土)



#### 4. 自主事業(ゴルフ)の実施

##### ◇定例ゴルフコンペ

- ・シニア&レディース杯
  - ・グランドシニア&レディース杯
  - ・ぎんがのもり食堂杯
  - ・理事長杯
  - ・県民アウル杯
- 計) 24回 1,196名



##### ◇エンジョイゴルフスクール

- ・初心者ゴルフ教室
  - ・ゴルフ教室
  - ・ゴルフ教室コンペ
- 計) 23回 101名



### 5. 公園利用



### 6. 公園の維持管理と安全管理(公園)



## 6. 公園の維持管理と安全管理(公園)



## 6. 公園の維持管理と安全管理(ゴルフ場)



## 6. 公園の維持管理と安全管理(ゴルフ場)



## 7. 地域及び関係団体との連携



## 8. 利用者の意見等への対応状況

利用者からの意見	対応状況
とても親切です。説明が丁寧で良いと思う。接し方が優しいです。廊下ですれ違っても挨拶してください。他のゴルフ場も見習ってほしい。使用しやすいゴルフ場なので、現状のまま維持して欲しい。	施設をご利用いただきましてありがとうございました。ご利用される皆様に気持ちよくお使いいただけるように、今後も環境整備や職員対応などがより良くなるよう徹底してまいります。
早くテニスコートのひび割れがひどいので修理して欲しい。怪我の可能性がある施設は直すべきである。	テニスコートの整備状況につきまして、ご不便をおかけしており申し訳ございません。テニスコートのひび割れにつきましては、岩手県スポーツ振興事業団がコーキングなどの小修繕を行っていましたが、抜本的な対策を取ることが出来ていないのが現状です。従前より、施設の設置者である岩手県へ大規模改修の要望をしており、今後も継続して要望してまいります。
グラウンドゴルフ場及びゴルフ場の芝生が刈りこまれていない時がある。	ご不便をおかけしており申し訳ございません。芝生の刈込につきましては、天候の状況も踏まえながら定期的に作業を行っていたところですが、しかしながら、芝生が長く、利用に支障があったとのことでしたので、職員による確認をより入念に行い、適時適切に、刈込を行うよう努めてまいります。

## 8. 利用者の意見等への対応状況

利用者からの意見	対応状況
遊具で使えないものがあるので直して欲しい。	ご不便をおかけしており申し訳ございません。軽微な不具合に関しては岩手県スポーツ振興事業団が専門業者へ依頼し修繕を実施しているところですが、経年劣化が著しく、大規模な修繕をしなければならない遊具が複数ある状況です。従前より、施設の設置者である岩手県へ大規模改修の要望をしており、今後も継続して要望してまいります。
運動ゾーン管理棟の受付が遠い。	ご不便をおかけしており申し訳ございません。令和5年度から土日祝日の運動ゾーンの利用受付も管理事務所で行うこととなりました。ご了承下さいますようお願い申し上げます。なお、運動ゾーン管理棟から管理事務所に電話連絡可能なオートフォンを設置しましたので、ご利用の際はオートフォンをご利用ください。
乗用カートの導入をお願いしたい。	ご要望として承ります。乗用カートの導入には、コースやカート路の大規模工事、乗用カートの購入など多額の経費が見込まれることから、岩手県スポーツ振興事業団での対応は難しいというのが現状です。施設の設置者である岩手県へご要望の趣旨を伝えます。

## 9. 前回委員会における意見等への対応状況

委員からの意見	対応状況
<p>利用者が少なくなっている。どう魅力あるものにしていくか、考えていきたい。 高齢者が散歩するなど、自然に接した方がよいと思うので、<b>花など魅力ある取組</b>をしたほうがよい。</p>	<p>今年度は、管理事務所前花壇の整備の他に、レストハウス、緑の休憩所、展望台下付近といった<b>来園者の目に触れやすい場所へ花を植えました</b>。次年度に向けて、既に植え付けているピオラなどの花もありますので、咲く時期になりましたら来園者に好評いただけるものと思われます。 なお、自主事業のぎんがのもりまつりでは、アンケートにご協力いただいた<b>参加者へ花苗を配布</b>するなど、都市緑化推進への理解を図る取組を継続的に行っていきます。</p>
<p>そもそも全体人口が減り、高齢化も進んでいる中、増やすことは難しいです。 今まで<b>来ていなかった場所からも来るよう</b>になれば利用者は増えると思いますが、工夫の余地はあるか。</p>	<p>ゴルフ場においては、<b>今年度新たに割引料金での利用が可能な優待券を県誘致企業や盛岡市、北上市、奥州市等のゴルフショップへ提供したことや商工会議所の広報紙にゴルフ場のPR記事を掲載していただくなど</b>、施設の認知度向上や新規利用者の獲得を図りました。 公園については、集客を見込める各自主事業の広報について、人口の多い盛岡地域に向けて、<b>県体育施設へのポスター設置</b>を行いました。また、県の広聴広報課の協力のもと、県内商業施設へのチラシ・ポスターの配架など、全県的な広域の広報に取り組みました。</p>
<p>県民ゴルフ場が、お金の面で生命線、収益源となっている。 物価等の高騰が続くなか、<b>コスト面の状況</b>が表からは見えませんが、<b>現場の工夫</b>は何か。</p>	<p>ゴルフ場においても、より効率的、効果的な業務運営となるよう、<b>厳格な予算執行に努めるとともに</b>、利用料収入の増収に取り組んでいます。今年度は、やむを得ず、<b>ゴルフコース管理している地域職員の勤務日数を減らす</b>など固定的経費の節減に努めました。 しかしながら、ゴルフ利用者の減少により収入減となる一方、人件費の増や、光熱水費、燃料費、物価の高騰により経費は増額傾向となっています。 今後、<b>指定管理者の自助努力で収支を均衡させることは限界</b>があるため、県としても早急にも有効な対策を併せて講じられるよう期待しております。</p>

## 9. 前回委員会における意見等への対応状況

委員からの意見	対応状況
<p>公園側から企画を打っていかないと、黙ってでは働きかけが難しい時代になっている。 <b>ウォーキングの初心者、ライトユーザー向け企画</b>など進めていただければと思う。 収益の観点から言うと、新たな取組が必要と考える。地域の人が憩いの場として使うのは、都市公園の価値といえる。 また、<b>ファミリーで楽しむ企画</b>など、子どもたちが自然に触れ合う場としての価値もあると思うので、利用者増に向けた対策を進めていただきたい。</p>	<p>今年度は新たな自主事業として、陸中海岸青少年の家から指導員を講師として招き、家族で楽しむことができる<b>「ぎんがのもり手づくりスタジオ」という創作教室を開催</b>しました。内容としては、木の枝や松ぼっくりなど自然のものを利用した木製フォトフレーム、海をイメージしたクリアキャンドル、自分の好きな絵柄を写せる缶バッジ制作となっており、参加者からも<b>家族全員で参加</b>できてよかった、普段体験できない<b>創作活動ができて良かった</b>との声が聞かれ、施設利用者の増に繋がりました。 参加者からの満足度も高い<b>ノルディックウォーキング教室</b>も、今年度は春と秋の2回開催しております。あまり運動習慣のない年配の方や家族連れにも好評となっていることから、今後も継続開催していきます。また、<b>健康づくり事業で公園を利用している老人クラブ</b>などに対し、積極的に<b>教室への参加を促して</b>いきます。 園内行為では、北上市在住の方が中心となって企画された催し<b>「ピクニックまるしえ」が開催</b>されました。内容としては、県内や隣県で活動しているクラフト作家の方やキッチンカーでの移動販売をされている方、計<b>45店舗が出店する大型イベント</b>となり、施設利用者数の増にも繋がりました。収益的な面でも増収が見込まれることから、今後、同様のイベントや企業、学生などによる園内行為利用を誘致できないか、<b>施設のPRを実施</b>していきます。</p>

## 10. 令和6年度 管理運営の方向性(公園)

魅力的な自主事業の展開と周知・広報の強化などにより、**家族や仲間たちで楽しめる公園**となるよう取り組みます。

## 【主な自主事業】

\* **ぎんがのもりまつり**

春・夏・秋の3回、フリマ、スポーツ、釣り体験など家族連れで楽しめるイベント

\* **ぎんがのもりイーハートブテニス大会**

花巻市テニス協会と連携した大規模なテニス大会

\* **ぎんがのもり公園エンジョイスports**

様々なスポーツ用具を借りて、卓球や芝生の上でレクリエーション



## 10. 令和6年度 管理運営の方向性(ゴルフ)

的確なコース管理と各種サービスや自主事業を見直し、積極的なゴルフ場PRなどにより、幅広い世代のゴルフ愛好者に利用していただくよう取り組みます。

## 【主な周知・広報】

\* **フリーペーパー「ゴルフなび」でのPR**\* **楽天GORAのドローン撮影によるコース紹介**

## 【主な利用促進対策】

\* **「ふくろうの会」ポイント特典の見直し**\* **楽天GORAのワンクリック予約の導入**\* **定例コンペの見直し**\* **少数回利用者に対する優待利用の呼びかけ**

ご清聴ありがとうございました。