

# 岩手県電子申請・届出サービス

## 製菓衛生師免許事務

### 利用者マニュアル

(第1版)

令和8年4月現在

岩手県環境生活部県民くらしの安全課

# 目次

01	はじめに	1
02	利用の流れ	2
03	操作方法～仮申請～	3
04	操作方法～修正～	6
05	操作方法～決済～	9
06	必要書類の提出	13

# 01 はじめに

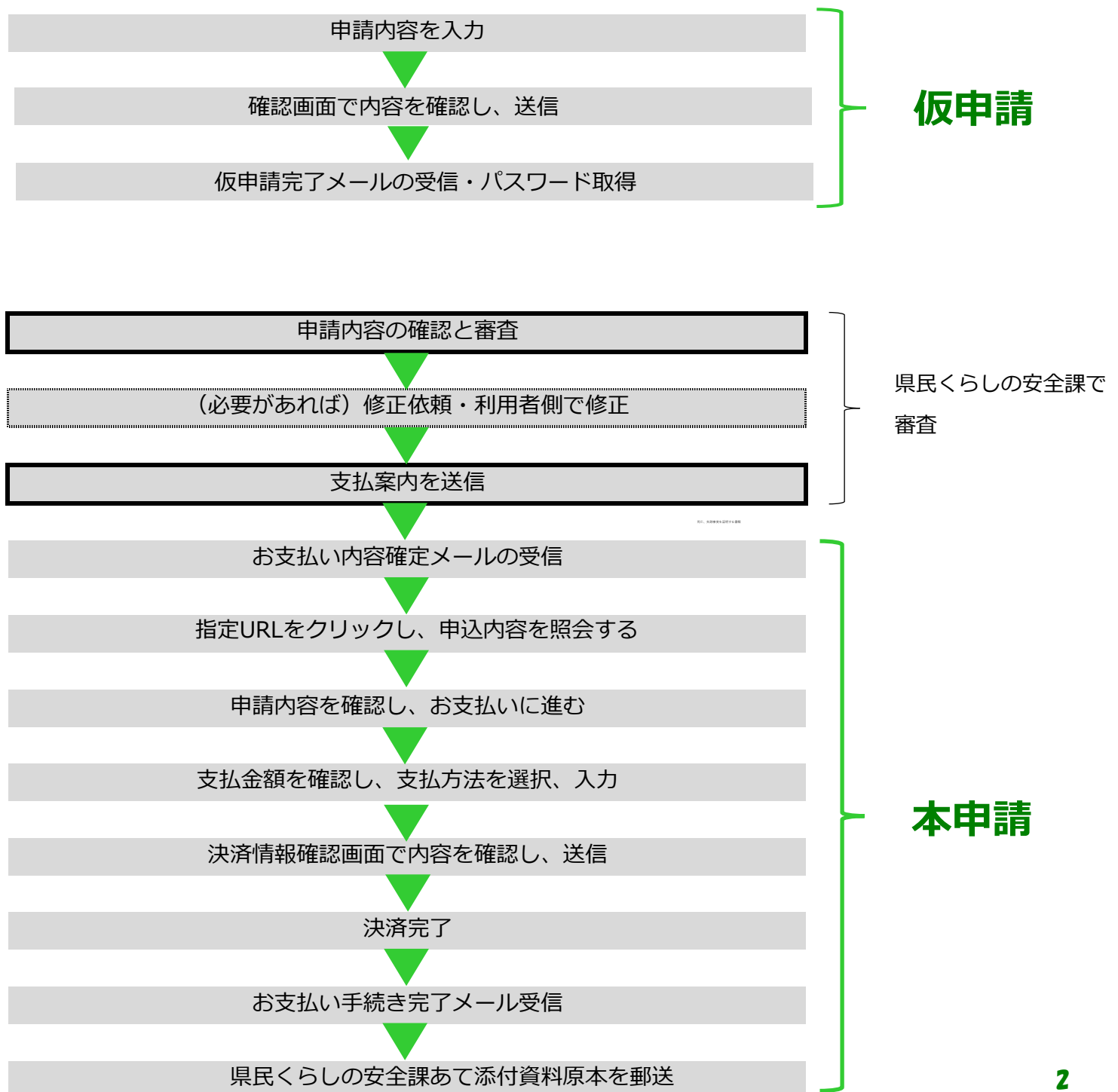
岩手県電子申請・届出サービス(製菓衛生師免許事務)は、製菓衛生師免許に関するオンラインサービスを提供するシステムであり、下記の申請フォームを準備しております。

## 製菓衛生師免許事務

申請フォーム	手数料
<b>製菓衛生師免許名簿訂正・書換え申請</b> 免許の名簿を訂正し書換えを申請する場合のフォームです。	3,200 円
<b>製菓衛生師名簿訂正</b> 免許訂正のみを行い免許証の交付を希望しない場合のフォームです。	0 円
<b>製菓衛生師免許再交付申請</b> 免許の再交付を申請する場合のフォームです。	3,600 円

## 02 利用の流れ

- ・岩手県電子申請・届出サービスを利用した製菓衛生師免許事務の流れを説明します。
- ・本システムは、利用者が申請時には決済が行われずに、申請後に申請内容について審査が終了した後、支払案内メールから決済する方式となります。
- ・必要書類はシステムに電子添付しますが、支払いが完了した後、原本を県民くらしの安全課あて郵送にて提出いただきます。



## 03 操作方法 ～仮申請～

利用者側の岩手県電子申請・届出サービス（製菓衛生師免許事務）申請方法について説明します。

### ① 入力フォームを入力します。

利用者ログイン	
手続き名	製菓衛生師免許名簿訂正・書換え申請（岩手県外にお住まいの方）
受付時期	2026年4月24日11時15分～

[利用者登録せずに申し込む方はこちら >](#)  
[利用者登録される方はこちら](#)

**既に利用者登録がお済みの方**  
利用者登録時に使用したメールアドレス、または各手続の担当部署から受領したID、パスワードを入力ください。パスワードを忘れた場合、「パスワードを忘れた場合はこちら」より再設定してください。

メールアドレスを変更した場合は、ログイン後、利用者情報のメールアドレスを変更ください。

**利用者ID（メールアドレス）**

**パスワード**

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

[ログイン >](#)

「利用者登録せずに申し込む方はこちら」ID・パスワードを入力して「ログイン」どちらでも申請にすすめます。

### ② （利用者の）メールアドレスを入力します。

利用者ID入力
製菓衛生師免許名簿訂正・書換え申請（岩手県外にお住まいの方）

連絡がとれるメールアドレスを入力してください。  
入力が完了しましたら、アドレスに申込画面のURLを記載したメールを送信します。  
URLにアクセスし、残りの情報を入力して登録を完了させてください。  
また、迷惑メール対策等を行っている場合には、「pref-iwate@apply.e-tumo.jp」からのメール受信が可能な設定に変更してください。  
上記の対策を行っても、申込画面のURLを記載したメールが返信されて来ない場合には、別のメールアドレスを使用して申込を行ってください。  
なお、送信元のメールアドレスに返信しても問い合わせには対応できません。  
最後に、携帯電話のメールでは、初期設定でURLリンク付きメールを拒否する設定をされている場合がございますので、その場合も同様にメール受信が可能な設定に変更してください。

**連絡先メールアドレスを入力してください。**

**メールアドレス 必須**

**メールアドレス（確認用） 必須**

[< 説明へ戻る](#)      [完了する >](#)

### ③ メール送信完了を確認します。

#### メール送信完了

製菓衛生師免許名簿訂正・書換え申請（岩手県外にお住まいの方）

メールを送信しました。  
受信したメールに記載されているURLにアクセスして、残りの情報を入力してください。  
申込画面に進めるのはメールを送信してから24時間以内です。  
この時間を過ぎた場合はメールアドレスの入力からやり直してください。

## 03 操作方法 ～仮申請～

### ④ 利用者アドレスに [フォームURLのご案内] メールが届きます。

[連絡先アドレス確認メール]

差出人: [pref-iwate@apply.e-tumo.jp](mailto:pref-iwate@apply.e-tumo.jp)  
宛先: [ac0009@pref.iwate.jp](mailto:ac0009@pref.iwate.jp)  
CC:  
日時: 2026年04月28日(火) 14:50

岩手県 電子申請・届出サービス

手続き名:  
製菓衛生師免許名簿訂正・書換え申請 (岩手県外にお住まいの方)

の申込画面へのURLをお届けします。

◆パソコン、スマートフォンはこちらから  
[https://apply.e-tumo.jp/pref-iwate-u/offer/completeSendMail\\_gotoOffer?completeSendMailForm.templateSeq=10581&num=0&t=1777355438530&user=ac0009%40pref.iwate.jp&id=9b7113fe587e1dde971ec796777d978c](https://apply.e-tumo.jp/pref-iwate-u/offer/completeSendMail_gotoOffer?completeSendMailForm.templateSeq=10581&num=0&t=1777355438530&user=ac0009%40pref.iwate.jp&id=9b7113fe587e1dde971ec796777d978c)

上記のURLにアクセスして申込を行ってください。

### ⑤ メール中のアクセスフォームをクリックし、申請内容を入力します。

申込

選択中の手続き名: 製菓衛生師免許名簿訂正・書換え申請 (岩手県外にお住まいの方) 問合せ先

**申請者情報**

**申請者(フリガナ) 必須**

氏:  名:

**申請者 必須**

氏:  名:

**生年月日 必須**

**郵便番号 必須**

郵便番号

**住所 必須**

住所

**電話番号 必須**

### ⑥ 申請が完了したら、整理番号とパスワードが発行されます。

申込完了

仮申請が完了しました。  
県民くらしの安全課において、申請内容を審査します。  
審査後にお支払金額を確定し、メールにてご案内いたします。

**申込みが完了しました。**  
下記の整理番号とパスワードを記載したメールを送信しました。

メールアドレスが誤っていたり、フィルタ等を設定されている場合、  
メールが届かない可能性があります。

整理番号	588900173882
パスワード	x48s9z6RuA

⑦ 利用者アドレスに [申込完了通知] メールが届きます。

申込完了通知（製菓衛生師免許名簿訂正・書換え申請）

☐ 差出人： [pref-iwate@apply.e-tumo.jp](mailto:pref-iwate@apply.e-tumo.jp)  
宛先： [ac0009@pref.iwate.jp](mailto:ac0009@pref.iwate.jp)  
CC：  
日時： 2026年04月28日(火) 14:59

岩手県 電子申請・届出サービス

整理番号：588900173882

パスワード：x48s9z6RuA

製菓衛生師免許名簿訂正・書換え申請の申込を受付けました。  
県民くらしの安全課において、申請内容を審査します。  
審査後にお支払金額を確定し、メールにてご案内いたします。

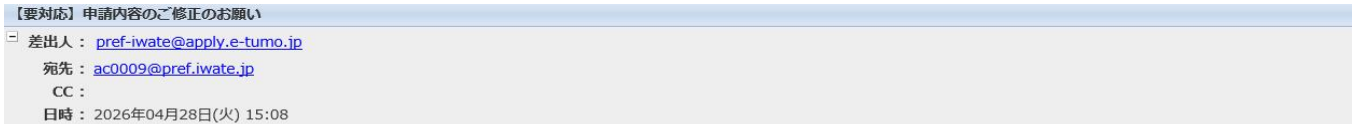
以上で、仮申請は終了です。

申請内容の審査完了後、確定した金額と決済情報入力のためのURLをお送りします。  
決済に進むためのパスワードが記載されていますので、大切に保管願います。

## 04 操作方法 ～修正～

岩手県電子申請・届出サービス（製菓衛生師免許事務）申請で管理者（県）から内容修正を依頼された場合の対応について説明します。

### ① 管理者（県）から [【要対応】申請内容のご修正のお願い] メールが送られてきます。



岩手県 電子申請・届出サービス

手続き名：

製菓衛生師免許名簿訂正・書換え申請（岩手県外にお住まいの方）

整理番号：588900173882

このメールは岩手県環境生活部県民くらしの安全課の申請フォームより申込をされた方に送信しております。

申請手続きのための重要なお知らせです。

申請を完了させるために申請内容のご修正をお願いいたします。

以下のURLにアクセスし、申請内容の修正をおこなってください。

[https://apply.e-tumo.jp/pref-iwate-u/inquiry/inquiry\\_initDisplay](https://apply.e-tumo.jp/pref-iwate-u/inquiry/inquiry_initDisplay)

フォーム名：

製菓衛生師免許名簿訂正・書換え申請（岩手県外にお住まいの方）

修正依頼の内容：

本籍地を宮城県→秋田県に修正願います。

### ② メール内のURLをクリックし、整理番号・パスワードを入力して申請照会をしてください。

### 申込内容照会

[ホーム](#) > [申込照会](#)

**申込照会**

申込完了画面、通知メールに記載された整理番号、パスワードをご入力ください。  
整理番号は半角数字、パスワードは半角英数字（英字：大文字・小文字）で入力して下さい。  
前後にスペースが入ると正しく認識されず、照会できませんのでご注意ください。

ログイン後に申込を行われた方は、ログインしていただくと、整理番号やパスワードを使用せずに照会できます。

**整理番号**

**パスワード**

## ③ 申込内容照会画面の下部に表示されている「修正する」をクリックしてください。。

### 申込内容照会

ホーム > 申込照会 > 申込詳細

#### 申込詳細

※添付ファイルは一度パソコンに保存してから開くようにしてください。

手続き名	製薬衛生師免許名簿訂正・書換え申請（岩手県外にお住まいの方）
整理番号	588900173882
処理状況	処理待ち
処理履歴	2026年4月28日15時8分 メール送信 2026年4月28日14時59分 申込

納付情報 最新データ表示

オンライン決済	ただいまお支払できません。確認が終了するまでお待ちください。 ※最新の納付情報を確認する場合は、「最新データ表示」ボタンを押してください。
支払可能期限	
納付額	
納付済額	
納付状況	
納付日	

伝達事項

日時	内容
	伝達事項はありません。

申込内容 🖨️ 申込内容印刷

#### 申請者情報

申請者(フリガナ)	イワテタロウ
申請者	岩手 太郎
生年月日	2026年04月01日

メールアドレス	ac0009@pref.iwate.jp
---------	----------------------

#### 申請内容

1-1 本籍地都道府県（または国籍）に変更はありますか。	無
2-1 氏名に変更はありますか。	無
3-1 性別に変更はありますか。	無
4-1 新しい免許への旧姓併記の希望を記載してください。	無
5-1（外国籍の方はお答えください。）新しい免許への通称名併記の希望を記載してください。	無
6-1 書換え理由を記載してください。	記載例：転居し、本籍地を変更したため。/婚姻のため。等婚姻のため
6-2 変更年月日を記載してください。	令和8年4月20日
7-1 変更が生じた日から、30日以内の手続きですか。	はい
8 変更事項が確認できる戸籍抄（謄）本を添付ください。	<a href="#">テスト.pdf</a>
9 現在の製薬衛生師免許証を添付してください。	<a href="#">テスト.pdf</a>

#### 納付情報

納付額	¥ 3,200
-----	---------

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。  
※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。

< 申込照会へ戻る
再申込する >

修正する >
取下げる >

## ④ 修正依頼に基づき申請内容を修正してください。

### 申請内容

**1-1 本籍地都道府県（または国籍）に変更はありますか。 必須**

日本国籍の方：本籍地都道府県に変更はありますか。  
外国籍の方：国籍に変更はありますか。

有  
 無

**1-2 1-1で「有」を選択した場合は、【旧】本籍地都道府県（または国籍）を記載してください。 選択肢の結果によって入力条件が変わります**

調理師免許に記載の都道府県（または国籍）を記載してください。  
日本国籍の方：本籍地都道府県を記載  
外国籍の方：国籍を記載

岩手県

**1-3 1-1で「有」を選択した場合は、【新】本籍地都道府県（または国籍）を記載してください。 選択肢の結果によって入力条件が変わります**

新しい免許証に記載する都道府県名（または国籍）を記載してください。  
日本国籍の方：本籍地都道府県を記載  
外国籍の方：国籍を記載

秋田県

本籍地を宮城県から秋田県に修正しています。

⑤ 改めて、利用者アドレスに [変更完了通知メール] が届きます。

【変更完了通知メール】

□ 差出人 : [pref-iwate@apply.e-tumo.jp](mailto:pref-iwate@apply.e-tumo.jp)  
宛先 : [ac0009@pref.iwate.jp](mailto:ac0009@pref.iwate.jp)  
CC :  
日時 : 2026年04月28日(火) 15:13

岩手県 電子申請・届出サービス

手続き名 :

製菓衛生師免許名簿訂正・書換え申請 (岩手県外にお住まいの方)

整理番号 : 588900173882

の申込内容変更を受付けました。

問い合わせ先

岩手県環境生活部県民くらしの安全課

電話 : 019-629-5323

FAX : 019-629-5279

メール : [AC0009@pref.iwate.jp](mailto:AC0009@pref.iwate.jp)

# 05 操作方法 ～決済～

免許申請に必要な決済を行う場合を説明します。

- ① 管理者側（県）の審査が終了すると [【要対応】お支払い内容確定のご案内] メールが届きます。

【要対応】お支払い内容確定のご案内（製菓衛生師）
差出人： <a href="mailto:pref-iwate@apply.e-tumo.jp">pref-iwate@apply.e-tumo.jp</a>
宛先： <a href="mailto:ac0009@pref.iwate.jp">ac0009@pref.iwate.jp</a>
CC：
日時： 2026年04月28日(火) 15:28

岩手県 電子申請・届出サービス

手続き名：

製菓衛生師免許名簿訂正・書換え申請（岩手県外にお住まいの方）

整理番号：588900173882

製菓衛生師免許名簿訂正・書換え申請の申込を受理しました。  
本メール到着から7日以内に、手数料のお支払い登録をお願いします。

【岩手県電子申請・届出サービスへのリンク】

[https://apply.e-tumo.jp/pref-iwate-u/offer/offerList\\_initDisplay](https://apply.e-tumo.jp/pref-iwate-u/offer/offerList_initDisplay)

「申請状況の確認」から申込内容を照会し、オンライン決済を行ってください。

- ② メール内のURLをクリックし、フォームの指示に従い、オンライン決済を進めてください。

## 入力

### 申込内容照会

[ホーム](#) > [申込照会](#)

#### 申込照会

申込完了画面、通知メールに記載された  
整理番号、パスワードをご入力ください。  
整理番号は半角数字、パスワードは半角英数字（英字：大文字・小文字）で入力して下さい。  
前後にスペースが入ると正しく認識されず、照会できませんのでご注意ください。

ログイン後に申込を行われた方は、ログインしていただく、整理番号やパスワードを使用せずに照会できます。

#### 整理番号

#### パスワード

照会する



パスワードは **【申込完了通知】**  
メール内に掲載されています。

## 申請内容

## 申込詳細

※添付ファイルは一度パソコンに保存してから開くようにしてください。

手続き名	製菓衛生師免許名簿訂正・書換え申請（岩手県外にお住まいの方）
整理番号	588900173882
処理状況	完了
処理履歴	2026年4月28日15時28分 受理 2026年4月28日15時22分 仮受付 2026年4月28日15時13分 修正 2026年4月28日15時8分 メール送信 2026年4月28日14時59分 申込

## 納付情報

最新データ表示

オンライン決済	Omni Payment Gateway (NTTデータ決済代行) で お支払いされる方はこちら
支払可能期限	2029年12月31日
納付額	¥3,200
納付済額	
納付状況	未払い お支払いから納付状況の反映までに時間がかかる場合があります。 納付状況が変わらない場合は、時間をおいて再度ご確認ください。 ※最新の納付情報を確認する場合は、「最新データ表示」ボタンを押してください。 1時間以上納付状況が変わらない場合は、 お手数ですが画面下部に記載の問い合わせ先までご連絡をお願いします。
納付日	

お支払い内容を確認したのちオンライン決済「Omni Payment Gateway（NTTデータ決済代行）でお支払いされる方はこちら」をクリックしてください。

## 決済情報入力

## 申込内容照会

[ホーム](#) > [申込照会](#) > [申込詳細](#) > [決済方法選択](#)

## 決済方法選択

- クレジットカード
- PayPay
- au PAY
- d払い

## &lt;同意事項&gt;

## 指定納付受託者への同意事項

- ・本ページは、本申請の納付先となる岩手県様が指定した指定納付受託者である株式会社NTTデータ（以下「当社」といい、当社を指定納付受託者に指定した地方自治体を「当自治体様」という。）が運営する、ご利用者が当自治体様に納付する各種手数料（以下「手数料」という。）の電子納付専用ページです。
- ・本ページでは、ご利用者様が当社に各種納付（納付手続）を申込みことができます。
- ・手数料の決済サービスによる納付にあたっては、「決済期限」が設定されています。この期限を超過している場合、決済サービスによる納付はできませんので、予めご了承ください。「決済期限」は申込内容照会画面に表示されます。なお、当該期限内に申込が完了しない場合、当自治

プライバシーポリシーについては[こちら](#)（[Omni Payment Gatewayサイト](#)）

上記同意事項をスクロールし、確認することで「同意する」にチェックが可能となります。  
「同意する」にチェックをして、「支払へ進む」をクリックしてください。

同意する

[< 詳細へ戻る](#) [支払へ進む >](#)

## 申込内容照会

[ホーム](#) > [申込照会](#) > [申込詳細](#) > [決済方法選択](#) > [クレジットカード情報入力](#)

## クレジットカード情報入力

納付内容	製薬衛生師免許書換え申請
納付金額	¥3,200

カード番号 **必須**

ハイフン( )抜きで数字のみご記入ください。

有効期限 **必須**
 月 /  年
セキュリティコード **必須**

名義人氏名 **必須**

連絡方法の種類 **必須**

- メールアドレス
- 勤務先電話番号
- 自宅電話番号
- 携帯電話番号

メールアドレス **必須**


内容を確認し「確認へ進む」をクリックしてください。

完了

完了画面が確認できましたら終了です。

申請者に「【重要】お支払い手続き完了のご案内」のメールが届きます。

オンライン申請およびオンライン決済が終了しましたら、オンライン申請に電子添付した資料の原本確認が必要ですので、【06 操作方法 ～原本提出～】の資料を下記あてご郵送ください。

送付先

〒020-8570 岩手県盛岡市内丸10-1

岩手県環境生活部県民くらしの安全課 食の安全安心担当 あて

## 06 操作方法 ～原本提出～

オンライン申請に電子添付した資料の原本確認が必要ですので、下記原本を送付先あてご郵送ください。

【送付先】

〒020-8570 岩手県盛岡市内丸10-1

岩手県環境生活部県民くらしの安全課 食の安全安心担当 あて

調理師免許		
製菓衛生師免許名簿訂正・書換え申請	製菓衛生師免許名簿訂正申請	製菓衛生師免許再交付申請
①現在までの変更事項が確認できる 戸籍抄本（謄本） ②製菓衛生師免許証	①現在までの変更事項が確認できる 戸籍抄本（謄本）	